环卫清扫保洁文明服务活动实施方案

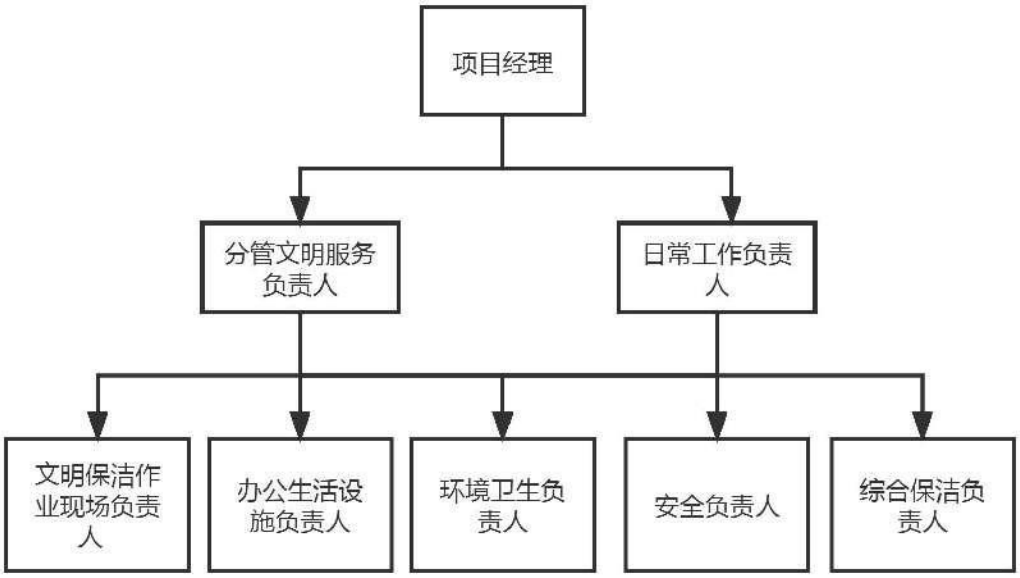
目　录

第一节 街道保洁文明作业内容.....3
一、组织机构 3
二、服务目标 3
三、文明要求 3
四、服务措施 4
第二节 环卫作业文明管理方案.....7
一、人工清扫 7
二、垃圾清运 8
三、机械化作业 8
四、突发事件处理 9
五、清扫工规范 10
第三节 保洁文明服务措施.....12
一、建立行为规范 12
二、环境意识教育 12
三、作业不扰民 12
四、不与人争吵 13
五、不顶撞委托方 13
六、遵守交通法规 13
第四节 保洁文明服务方案.....13
一、人工快速保洁 14
二、人行路面清扫 15
三、绿化带内保洁 17

四、道路冲洗除尘 19
五、市政设施清洗 20
六、果屑箱清掏清洗 21
七、“牛皮癣”治理 23

第一节 街道保洁文明作业内容

一、组织机构



二、服务目标

将严格按照 XX 市保洁管理制定的《XX 市街道保洁项目现场文明实施管理办法》的有关规定执行，争创文明实施样板区域。

三、文明要求

（一）在承包期内保证所属人员思想的安全稳定。

（二）负责对作业人员的思想教育和专业培训，做到遵纪守法，配证上岗。

（三）负责承包范围内的安全作业管理，严格按照有关

部门的要求，制定有关规章制度。

（四）各分包设置不少于一名安全员，持证上岗。

（五）根据道路和公共场所的人流、车流情况，合理安排作业时间和作业方式，主动避开人流和车流高峰，以免发生意外。

（六）一线的环卫作业人员在上岗时须穿醒目安全工作服，雾、雾霾天气须着 LED 反光马甲上岗。

（七）清扫和保洁时，应按照行业规定清扫，特别在清扫中间路边护栏时要提高警觉，注意来车，清理机动车道上的成堆泥土时，应在清理点来车方向设置明显的路障，并做好防护措施。

（八）机械化车辆出车前必须进行车辆安全检查，发现故障的应及时排除。清扫车必须有完好的喷水降尘装置。机械化车辆作业时必须开警示灯，司机必须穿反光衣。机械化车辆司机在工作过程中，要遵守道路交通规则，礼让行车，注意行人安全。

（九）作业人员按照行业规范保洁，做到安全保洁、养护和文明保洁、养护。

（十）高温期间做好防暑降温工作。

（十一）相关灾害天气，根据相关规范做好安全文明作业工作。

四、服务措施

通过开展岗前培训、岗位中的指导和员工之间的经验交

流会等对保洁员进行素质养成教育，重点突出文明作业规范的学习。主要包括以下几方面的内容：

（一）仪容仪表

1.精神饱满，仪表整洁。

2.上班穿工作服，佩戴工号牌。

3.男士不留长发，女士干净整洁。

（二）服务态度

1.服务态度端正，有良好的职业道德。

2.文明服务礼貌待人，使用文明礼貌用语。

3.工作认真负责，有较强的奉献精神。

4.自觉接受管理人员的检查和监督，虚心接受意见和建议。

（三）文明作业工作纪律

1.履行职责，遵守员工纪律。

2.遵守公司管理规章制度。

3.岗上不抽烟，不打闹嬉戏，不会客。

4.非工作需要，不得擅自进入其他场所。

5.爱护公共财物，不得做任何有损他人的行为。

6.不得将工具摆在人行道、车行道等，影响观瞻的地方。

7.垃圾运输车不能外溢、滴漏。保持密封状态运输。

（四）文明员工形象

1.工作时间内保洁人员一律着绿化工作服，服装无明显污迹、破损，服装外不得显露个人物品，衣裤整理平整，衣袋内不得装大件物品，以免衣袋鼓起，上班时间不得穿拖鞋、

高跟鞋等。

2.工作时工牌佩戴于左胸显眼处。

3.脸、颈及耳朵保持整洁，头发保持洁净整齐、勤洗、勤剪、勤梳理，女员工头发不过肩，如留长发须使用统一饰物将头发盘成发髻，男员工发根不过衣领，不留大鬓角，不留胡须。

4.工作时精神饱满。充满活力。手脚麻利，保证个人卫生整洁，整洁大方

5.在保洁现场明确划分文明保洁管理责任区，坚持谁保洁谁负责的原则。

6.保证保洁区域道路畅通，不得在通道上堆入任何材料、设施及其他物品。

7.随时随地清理现场垃圾，分片管理，责任到人，确保保洁区域清洁。

8.成立文明保洁小组，做到文明责任到人，制定具体管理措施，定期具体管理措施，定期举行文明保洁检查评比活动，发现问题及时改正。

9.严格执行保洁现场平面图管理制度，按保洁现场总平面图布置。

10.对职工进行保洁教育引导职工做文明人，文明办事进一步提高职工的文化素质，入场前进行文明入场教育。

11.

保洁和保洁人员统一着装，整洁干净，作业工具按要求配备，保洁车完好整洁。严格按照作业规程作业，在作业时严禁向窨井内扫垃圾，严禁将清扫的垃圾倒入果皮箱或绿化范围内，严禁焚烧垃圾，如树叶、纸屑等。

12.保洁作业现场干净整洁，各类警示标识设置明显，各种设施、材料、设备器材苗木等俄料应定点存放，维修、保洁垃圾及废料随产随清。

13.开放对外联系渠道。

14.加强职工素质教育。职工的素质高低关系到文明保洁能否顺利实施。

15.加强职工素质教育是文明保洁的主要措施之一，在加强职工技术教育的同时，加强职工的精神文明教育，组织丰富多彩的文体活动，培养高尚品德，每年进行一次文明保洁评选活动。

第二节 环卫作业文明管理方案

搞好安全检查文明保洁，是降低生产成本的最佳途径，是构成和谐劳动关系的最有效方法，是化解社会矛盾的最有力手段，因此牢固树立“安全第一，预防为主”为思想公司的首要任务，我公司安全文明措施如下：

一、人工清扫

（一）清洁工人要根据本路段的人、车流情况，合理安

排作业时间和方式，主动避开行人和车流高峰，以免发生意外。

（二）采取错时保洁，特别是早晨第一次普扫时，一定要在上班车流量高峰期到来前完成，一般在七点钟之前，而且必须要将道路清扫彻底干净到位，这样在接下来的巡回保洁中，可以把重点放在人行道和非机动车道上。要是晨扫不彻底，在车流量高峰期时再去扫机动车道是非常危险的。

（三）清洁工人在打扫和保洁时，应按车行线反方向清扫，特别在清扫中间路边护栏时要提高警觉，注意来车。保洁小车不能太靠近车行线停放。清理主车道上的成堆泥土时，应在清理点来车方向 100 米处设置醒目的路障，并做好防护措施。

二、垃圾清运

（一）垃圾日产日清，严禁燃烧垃圾。

（二）统一配备“环卫作业”安全警示锥，在人力垃圾车上喷、贴醒目的安全警示标志，放置在作业区 30 米至 40 米外，保证环卫作业人员在警示区内作业；要更新和配置带有反光标志的“黄马甲”，保洁人员上岗期间必须着环卫专用标志服装。

三、机械化作业

全面提高环卫作业机械化水平，减轻环卫工人作业强度，降低安全风险：

（一）员工乘车在车辆停稳后以序上下，不抢上抢下，不住头手伸出窗外，严禁外人乘车。

（二）汽车修理工必须定期做好车辆的大修、小修等检修工作，车辆因检修失误造成较大损失的追究维修人员经济责任。

（三）司机必须定期检查车况、发现故障及时维修、车辆不带故障上路。

（四）司机必须遵守交通规则，不准酒后驾驶。

（五）司机不准出私车，不准将车辆交给别人驾驶，因此造成的经济损失由司机本人负责。

（六）垃圾装卸车作业时，必须站在桶边一侧装车作业，细心作业，防止车上垃圾跌落伤到自己及行人，不得将杂物悬浮于车顶，垃圾装车完毕车顶必须加盖或者罩网。

（七）洒水车洗路作业时，必须按亮作业指示灯，遵守交通规则，作业中不准逆行。辅助工在路边合理指挥车辆行驶，并注意自身安全、站在司机能看到的位置。

四、突发事件处理

（一）接到报案，环卫主管人员及该路段巡检应立即赶赴现场了解情况。

（二）立即报警并通知公司保险负责人和意外险售后负责人到现场。

（三）根据具体情况安排伤员，做好受伤人员路段的工作安排。

（四）积极配合交警尽快结案。

（五）24 小时内上报公司备案。

（六）做好伤员的慰问工作。

（七）事后总结经验，查找安全隐患。

五、清扫工规范

（一）上班时，必须穿有反光标志的工作服，戴口罩，冬天不能穿塑料底鞋，夏天不准穿拖鞋，女工不准穿高跟鞋。

（二）大街徒步作业，要逆向行走，时刻关注前方车辆，若有电车，要将电车停在前方 20 米之内，普扫，保洁一般不进入机动车道，若进入机动车道，必须保证在无车情况下，不准频繁横穿公路，若需横穿公路时应在左右 100 米内无车时，环顾左右，确定安全再通过。

（三）骑电三轮要严格遵守交通规则，走非机动车道，靠右行驶，夜间必须开警示灯。经常检查刹车是否完好。停车时：

1.选合适的车位；

2.关闭电源；

3.拉紧手刹，开车快速保洁时，要右行车，一边捡完再到另一边，除特殊情况不允许急刹车。若捡拾垃圾需要停车时，应先观察路面车流人流情况，等到后面车辆注意并避让后，再停车，不准载人。特大风或雷雨天不准骑电三轮。

4.如遇垃圾容器着火，不能用手脚接触火源，要用铁锹铲沙土将火压灭。若水源方便，可用水浇灭，如果是标桶内着火，可把桶快速推翻，倒出垃圾再灭火。火大不能处理时，立即上报队长。

5.

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
如要下载或阅读全文，请访问：
https://d.book118.com/075044334240011130