

公安局犬粮项目运输服务方案

目 录

| | |
|----------------------------|----|
| 第一节 运输整体要求 | 1 |
| 一、犬粮特性及运输中存在的问题 | 1 |
| 二、供应链的解决方案 | 2 |
| 三、供应链针对犬粮运输操作 | 3 |
| 第二节 车辆配置及维护保养 | 5 |
| 一、车辆配置 | 5 |
| 二、车辆维护与保养 | 6 |
| 第三节 运输实施方案 | 10 |
| 一、编制说明 | 10 |
| 二、运输线路 | 10 |
| 三、运输原则 | 11 |
| 四、运输人员 | 12 |
| 五、运输作业总体安排 | 14 |
| 六、运输具体流程 | 16 |
| 第四节 运输保障措施 | 22 |
| 一、公司现有资源保障 | 22 |
| 二、车辆及人员组织保障 | 22 |

第一节 运输整体要求

一、犬粮特性及运输中存在的问题

目前，犬粮在运输中经常存在如下问题：

1. 犬粮在运输过程中因野蛮装卸导致外包装破损。
2. 运输当中出现和有害物质混装，导致犬粮被污染。
3. 工作人员无健康证，有带有传染性疾人员参与装卸，直接与犬粮接触，导致犬粮被污染。
4. 综合性物流一线员工有的素质不高，在操作当中会出现对犬粮偷盗行为，导致货物损失，及客户的不满。
5. 运输当中使用敞篷车，导致犬粮被暴晒、灰尘污染、雨淋等。
6. 临时中转储存当中卫生环境差导致犬粮受潮等污染。
7. 犬粮在运输当中被其他过敏原污染。

二、供应链的解决方案

为健全犬粮安全保障制度，明确犬粮安全责任，加强犬粮安全监督管理，保障警犬健康和生命安全，必须确保犬粮在整个运输过程的安全与卫生。

1. 项目设有一名总负责人：本单位的区域负责人是犬粮安全第一责任人，对区域内的犬粮安全监督管理负总责，统一领导、协调本公司区域内犬粮安全监督管理工作，建立健全犬粮安全监督管理协调机制和监督管理责任制。根据项目配备犬粮安全管理员，且要求每个人必须有健康证，负责犬粮日常运输，装卸，中转，派送等工作。

2. 运输车辆：犬粮在运输当中应当具备保障犬粮安全的设施设备和条件，远离污染源，并符合国家有关食品安全标准。我们全程采用全封闭车辆运输，且提前进行消毒。

3. 实时监控：预防人为通过一系列化学、生物制剂或者是其他有害物质来蓄意污染犬粮，从而对人们造成伤害（这些制剂包括一些非天然存在的物质）。所以所有运转环节都必须在监控下操作，由专门人员进行监控。

4. 防护包装：在运输之前，对所有犬粮进行二次防护包装，针对货量的大小进行选择性的包装，打托盘或单件打防护包装。目的是预防货物破损或者被污染。

5. 有效的信息跟踪查询系统，预防运输过程中处于失控状态。

6. 有完善的保险，对于出险的货物能及时进行赔付。

三、供应链针对犬粮运输操作

（一）提货环节

1. 按约定时间提货

收到发货运输指令后，在约定的时间内到达指定装货地

点取货。

2. 车辆要求

所用运输车辆必须提前进行消毒处理，保证干净、卫生、无异味，车厢密封良好，不漏雨；不与易燃易爆有毒有害有刺激性气味等物品混装。

3. 装货时仔细核对

提货人员在仓库办理提货手续时应清点品种、规格及数量，最终无差错提货人员签字提货单。并应在取到货物 XX 天内反馈提取到货物的实际数量，如逾期未反馈，则以客户统计数据为准，由此产生的一切损失，由我司承担。

4. 打包要求

(1) 操作犬粮超过 XX 袋的，必须打托盘且四周用缠绕膜加护角和立柱进行打包或木格。

(2) 操作犬粮在 XX 袋以下的，需要单独打包装，使用 8 个护角加缠绕膜。

5. 退换货提货要求

为客户提供上门退换货业务时，应依据客户退换货单据指令操作，并根据退换货单据垫付相应货款。在退货之前必须先对犬粮进行检查是否有开箱，被污染等情况。

(二) 中转环节

1. 杜绝野蛮装卸

一切以货物安全为准，轻拿轻放，杜绝野蛮装卸。

2. 规范操作

货物中转时严格按照重不压轻，不混装，不碰撞的规范操作，对可能损害产品外包装的突起或毛刺应进行必要防护，避免损坏产品。

3. 严禁分批走货

针对一票多件货物，仔细分拣，严禁分批走货。

（三）派送环节

1. 送达时效要求

必须严格按照合同约定时效范围内，使用箱车将货物安全送达收货地点，并及时向收货方发出货物到达的通知，将货物派送完成。

2. 端正服务态度

向客户提供派送服务过程中，不得间接或直接向客户推荐或促销任何第三方（包括但不限于客户的竞争对手）的产品或服务，也不得将客户的任何信息透露给任何第三方。并注意言谈举止，不允许出现辱骂、斗殴情况的发生，维护双方公司形象。

3. 派送注意事项

（1）主动为客户保留客户签收联。

（2）无论在任何情况下，我司均无权征收客户任何合同约定配送服务费以外的附加费用。

（3）保证公休日和节假日均对客户货物进行正常双向投递（配送）。

（四）退货环节

对于派送不成功的问题件，要按照客户指令予以再派送或退换货操作。我司要保证犬粮包装的正确性与完整性。

（五）异常反馈

客服人员需每日上午和下午各一次，将每日的订单的签收信息、异常信息反馈至客户接口人员。

第二节 车辆配置及维护保养

一、车辆配置

| 序号 | 车型 | 载重/吨 | 数量 | 配备驾驶员/人 | 备注 |
|-----|------|------|----|---------|------|
| 1 | 重型货车 | XX | XX | XX | 配备推车 |
| 2 | 中型货车 | XX | XX | XX | 配备推车 |
| 3 | 轻型货车 | XX | XX | XX | 配备推车 |
| 4 | | | | | |
| ... | | | | | |

二、车辆维护与保养

(一) 车辆一级保养检查项目

1. 更换机油、机油滤清器、汽油滤清器、空气滤清器。
2. 检查电瓶液面及玻璃清洗剂罐的液面。
3. 检查制动器及离合器液面位置。
4. 检查汽车冷却液液面位置是否符合规定。
5. 检查转向助力油罐的油面是否符合规定，检查系统各油管接口是否有渗油现象。
6. 检查发电机、空调、水泵及助力泵皮带的松紧与老化情况

7. 检查汽车前后车灯是否齐全（包括：大灯、宽视灯、转向灯、刹车灯、倒车灯及雾灯）。

8. 检查车辆轮胎气压及磨损情况，按规定力矩紧固轮胎螺丝、轮胎气压补充到该车型规定值之内，根据磨损情况进行轮胎换位。

9. 检查汽车尾气排放是否达标

（二）车辆二级保养检查项目

1. 发动机通过三清三滤作业后，应易启动、运转平稳、排气正常（指尾气达标）、水温、机油压力符合要求、转速平稳、无异响、各皮带张紧适度，无四漏（水、油、电、气）现象。

2. 方向自由行程和前束符合要求，转向轻便、灵活、可靠，行驶时前轮无左右摆头和跑偏。

3. 离合器自由行程符合要求，操作方便、分离彻底、结合平稳、可靠，无异响，液压系统无漏油。

4. 变速箱、驱动桥、万向节（或半轴）传动装置等润滑良好，连接可靠，无异响和过热，不跳挡、换挡灵活、不漏油。

5. 制动踏板自由行程和制动器间隙符合要求，行车、驻车制动良好，制动时无跑偏现象和制动时拖滞现象，惯性比例阀工作正常，不漏油。

6. 轮胎压力正常（不同的车型规定的高低压标准不同）。

7.

悬臂、减震固定可靠，功能正常，轮毂轴承温度在行驶后不高热。

8. 发电机、起动机、灯光、仪表、信号灯、按钮、开关附属设备齐全、完整，能工作正常。

9. 全车各润滑点加注润滑油。

10. 全车冲洗清洁。

（三）车辆三级保养检查项目

1. 发动机保养作业：

（1）解体发动机、清洗、检查各机件：气缸体、气缸盖应清洁，无积炭、油污、水垢；油道清洁畅通。

（2）气缸盖每 50MM 长的平面不平度，应不超过 0.05MM。

（3）气门座不得低于缸盖平面 0.5MM（以最高点为准）。

（4）气缸体缸径锥度、失圆度不得超限。

（5）研磨气门：接触面应光洁，密封良好，应不漏气。

（6）视需要更换活塞环。

（7）检查曲轴主轴承及连杆轴承间隙，间隙过大，可进行调整；

（8）如果轴瓦损坏或轴颈磨损，应更换并重新研磨轴承及光磨轴颈。

（9）清除积碳：可用刮刀、铲刀（或用竹制）、金属刷进行清除，也可用积炭清除剂清除。

（10）更换缸盖衬垫。

（11）测量气缸压力：检查发动机转速。

2. 底盘保养作业:

(1) 转向机构：转向灵活，横、直拉杆不弯曲，无裂纹，丝扣及键槽完好、转动灵活，不松旷，锁紧装置齐全，螺栓紧固。

(2) 拆检转向器：进行分解检查、清洁和更换损坏件。装合后应转动灵活，无卡滞现象，并需进行负荷试验。

(3) 拆检手、脚制动器，按二级保养要求执行。

(4) 检查各管接头、三通管丝扣应完好，结合紧密，不漏气。检查制动软管，不得与相邻部件发生摩擦、碰撞：软管不得损坏、漏气、鼓包、起层或沾有油污。

(四) 轮胎的保养

1. 受气温影响，货车轮胎内气体会自动膨胀，为保证货车轮胎气压，建议夏天充氮气，填充气压应减少 10%。

2. 及时更换货车轮胎。夏季高温会加速货车轮胎橡胶磨损老化，钢丝层强度下降，一般轮胎花纹沟内有凸起标记，车主应及时换胎。

3. 前轮因打方向盘的缘故，磨损速度比后轮快，为延长货车轮胎的使用寿命，可定期进行轮胎换位，以平衡前后轮的磨损状况。一般采用对角线对调的办法，使各轮胎磨损均匀。

(五) 刹车系统的保养

刹车系统对于汽车行驶的安全性至关重要。小型货车的刹车系统主要采用刹车油传递刹车力，而重型货车则采用气动刹车系统，两者应采用不同的保养的

方法。对于油路制动的汽车，出车前要检查刹车油的液面。对于气动刹车系统，要注意经常排出系统中的积水及定期更换干燥器。启动系统中的水分会腐蚀管路并影响制动效果，严重时甚至可以导致制动系统失灵。此外，还要经常检查打气泵的工作情况及气泵皮带的磨损，及时更换。

（六）雨刮器的更换

为确保行车安全，雨刮片尽量每年更换一次。司机在更换雨刮片时，不要盲目加大刮条的长度、宽度，因为原厂都已对洗刷视野做出了很好的设计，私自加长雨刮片长度虽然可以增加车窗视野的可见范围，但相对的也会加大雨刮器电机等电气设备的负担。在平时的使用和保养中，要注意勤检查侧转向灯、雾灯、制动灯等工作是否正常。

（六）车灯的更换

如有发现灯泡变黑应及时更换。在检查了车灯以后，车主还必须检查车灯防尘罩是否完好。如果防尘罩出现了破损，行车时雨水就容易进入，在灯罩里层形成水雾，这样车灯的亮度就会受到很大影响，时间长了还可能腐蚀插头、电线。水雾的简单处理办法就是把大灯打开，利用灯光热量使水雾消失。

第三节 运输实施方案

一、编制说明

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/076043030235010123>