

ICS 03.080.30
A 12
备案号：59947—2018

DB31

上海市地方标准

DB31/T 1074—2017

酒吧经营管理服务规范

The operation specifications of management and service for bar trade

2017-11-23 发布

2018-03-07 实施

上海市质量技术监督局 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 资质要求	1
5 诚信经营	2
6 环境设施要求	2
6.1 设施设备及安全要求	2
6.2 环境卫生要求	3
7 人员要求	3
7.1 岗位设置	3
7.2 岗位职责	3
7.3 岗位培训	4
7.4 岗位要求	4
8 服务提供	4
8.1 服务流程	4
8.2 存酒服务	4
8.3 寄存服务	4
9 评价与改进	4
参考文献.....	6

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由上海市商务委员会提出并组织实施。

本标准由上海市服务标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：上海市酒吧行业协会、上海市质量和标准化研究院、诺莱仕(上海)文化发展有限公司、上海诺亚商学院。

本标准主要起草人：邹勇光、徐锦林、叶礼邦、康俊生、胡榕、丁晨。

酒吧经营管理服务规范

1 范围

本标准规定了酒吧经营的资质要求、诚信要求、环境设施要求、人员要求、服务提供及评价与改进。本标准适用于上海市注册酒吧(以下简称“酒吧”)的经营管理和服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分:标志

GB 15630 消防安全标志设置要求

GB/T 18883 室内空气质量标准

GB 22337 社会生活环境噪声排放标准

GB/T 26353 旅游娱乐场所基础设施管理及服务规范

SB/T 10736—2012 酒吧经营服务规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

餐饮型酒吧 lounge

以提供酒精类饮料的即时消费为主,兼营特色小吃或简餐的餐饮服务经营场所。

3.2

演艺型酒吧 pub/livehouse

以提供酒精类饮料的即时消费为主,并有文化娱乐节目表演,不另收门票的餐饮服务经营场所。

3.3

舞厅型酒吧 dancing club

以提供酒精类饮料的即时消费为主,设有舞池和配乐的餐饮服务经营场所。

4 资质要求

4.1 酒吧应取得政府主管部门颁发的《营业执照》《食品流通许可证》《酒类经营许可证》,并悬挂于酒吧内的醒目位置。

4.2 演艺型酒吧、舞厅型酒吧应取得《娱乐经营许可证》及消防部门的相关审批文件。

4.3 演艺型酒吧在举办营业性演出时,应根据《营业性演出管理条例》和《营业性演出管理条例实施细则》,取得文化行政管理部门的相应许可文件。