

第一章章节测试

1、选择题:管理者出席社区的集会或参加社会活动时，所行使的是（ ）

的角色

选项：

A:代表人

B:联络者

C:发言人

D:谈判者

答案：【代表人】

2、选择题:（ ）是管理的首要职能

选项：

A:计划

B:组织

C:领导

D:控制

答案：【计划】

3、选择题:（ ）被称为“科学管理之父”。

选项：

A:亚当·斯密

B:罗伯特·欧文

C:亨利·法约尔

D:泰罗

答案：【泰罗】

4、选择题:越是处于高层的管理者，其对于概念技能、人际技能、技术

技能的需要，就越是按（ ）顺序排列

选项：

A:概念技能，技术技能，人际技能

B:技术技能，概念技能，人际技能

C:概念技能，人际技能，技术技能

D:人际技能，技术技能，概念技能

答案：【概念技能，人际技能，技术技能】

5、选择题:斯密认为人是

选项：

A:理性人

B:社会人

C:经济人

D:复杂人

答案：【经济人】

6、选择题：（ ）被称为是“人事管理之父”。

选项：

A:亚当·斯密

B:亨利·法约尔

C:罗伯特·欧文

D:泰罗

答案：【**罗伯特·欧文**】

7、选择题:法国管理学家法约尔在其《工业管理与一般管理》一书中把

管理的职能分为（ ）

选项：

A:计划

B:组织

C:指挥

D:协调

E:控制

答案：【**计划,组织,指挥,协调,控制**】

8、选择题:韦伯认为（ ）权威是理想组织形式的基础。

选项：

A:个人崇拜式

B:理性—合法式

C:传统式

答案：【**理性—合法式**】

9、选择题:梅奥对其领导的霍桑试验进行总结，认为工人是（ ）

选项：

A:经济人

B:社会人

C:理性人

D:复杂人

答案：【社会人】

10、选择题:霍桑试验表明生产效率的高低还受到工人的态度、积极性以及工人的家庭、社会生活、组织中人与人需求等影响。

选项：

A:对

B:错

答案：【对】

第二章章节测试

1、选择题:决策所遵循的原则是（ ）

选项：

A:最优原则

B:实用原则

C:科学原则

D:满意原则

答案：【满意原则】

2、选择题:决策的依据是（ ）

选项：

A:完全信息

B:适量信息

C:少量信息

D:与信息无关

答案：【适量信息】

3、选择题:西蒙把决策活动分为程序化决策与非程序化决策两类，二者

区分标准是：（ ）

选项：

A:经营活动与业务活动

B:例行选择题与非例行选择题

C:最优标准或满意标准

D:计算机决策或非计算机决策

答案：【例行选择题与非例行选择题】

4、选择题:某一决策方案，只有一种执行后果并能事先测定，此种类型

的决策称为（ ）

选项：

A:确定型决策

B:风险型决策

C:非肯定型决策

D:概率型决策

答案：【确定型决策】

5、选择题:将对某一选择题有兴趣的人集合在一起，在完全不受约束的

条件下，敞开思路、畅所欲言的决策方法是（ ）

选项：

A:因果分析法

B:名义小组法

C:德尔菲法

D:头脑风暴法

答案：【**头脑风暴法**】

6、选择题:选取若干专家，以函询方式请专家们独立书面发表意见，并

几经反馈的方法，称为（ ）

选项：

A:德尔菲法

B:通讯预测法

C:名义小组法

D:头脑风暴法

答案：【**德尔菲法**】

7、选择题:决策应遵循最优原则

选项：

A:对

B:错

答案：【**错**】

8、选择题:决策时，获得的信息越多越好。

选项：

A:对

B:错

答案：【错】

9、选择题:集体决策优于个人决策。

选项：

A:对

B:错

答案：【错】

10、选择题:运用头脑风暴法时，鼓励相互讨论，以达互相启发之效。

选项：

A:对

B:错

答案：【错】

11、选择题:运用名义小组技术可以增强成员的凝聚力和合作愿望。

选项：

A:对

B:错

答案：【错】

第三章 章节测试

1、管理的首要职能是（）

A 控制.

B 组织.

C 计划.

D 领导.

答案：计划

2、计划具有（）性质

A 普遍性和秩序性.

B 普遍性和具体性.

C 普遍性和特殊性.

D 普遍性和排他性.

答案：普遍性和秩序性

3、计划编制过程的第一步是（）。

A 制定主要计划.

B 确定目标.

C 识别目标.

D 认识现在.

答案：确定目标

4、可以依据（）把计划分为战略计划、管理计划、业务计划。

A 决策层次.

B 对象.

C 范围.

D 时间.

答案：决策层次

5、企业计划从上到下可分成多个层次，通常越低层次目标就越具有以下特点（）

- A 具体而可控.
- B 定性和定量结合.
- C 趋向与定性.
- D 模糊而不可控.

答案：具体而可控

6、只规定某些一般的方针和行动原则，给予行动者较大自由处置权的计划属（）

- A 程序性计划.
- B 具体性计划.
- C 非程序性计划.
- D 指导性计划.

答案：指导性计划

7、决定一个组织的性质，决定此组织区别于彼组织的标志是（）

- A 使命.
- B 战略.
- C 规划.
- D 政策.

答案：使命

8、管理的计划职能的主要任务是要确定（）

- A 组织中的工作设计.

组织的领导方式.

C 组织结构的蓝图.

D 组织目标以及实现目标的途径.

答案：组织目标以及实现目标的途径

9、实行参与式管理的计划形成方法是（）

A 由各层领导共同制定计划.

B 由专门计划人员制定计划.

C 从上往下形成的方法.

D 从下往上的形成方法.

答案：从下往上的形成方法

10、计划职能的主要作用是（）

A 确定实现目标的手段.

B 确定目标.

CA 和 C.

D 管理

答案：A 和 C

章节测试

1、组织表示其活动的总计划是

A 目标.

B 战略.

C 宗旨.

目的.

答案：战略

2、目标管理的基本程序是

- A 确定目标、成果评价、执行目标.
- B 确定目标、执行目标、成果评价.
- C 成果评价、确定目标、执行目标.
- D 执行目标、确定目标、成果评价.

答案：确定目标、执行目标、成果评价

3、在下列要素中，属于一般环境因素的是

- A 技术因素.
- B 资源供应者.
- C 竞争者.
- D 顾客.

答案：技术因素

4、在下列要素中，属于具体环境因素的是

- A 顾客.
- B 技术因素.
- C 经济因素.
- D 社会因素.

答案：顾客

5、要明确企业计划的外部条件，关键是

- A 定性预测.

定量预测.

C 环境预测.

D 销售预测.

答案：环境预测

6、对于外部有众多机会，内部有强大优势的组织，易采用

A 设法避开威胁，消除内部劣势.

B 采用多角化战略寻找新的机会.

C 采取措施扭转内部劣势.

D 发展型战略.

答案：发展型战略

7、对于外部有威胁，但内部有优势的组织，应采用

A 发展型战略.

B 采用多角化战略寻找新的机会.

C 设法避开威胁，消除内部劣势.

D 采取措施扭转内部劣势.

答案：采用多角化战略寻找新的机会

8、外部一般环境对组织的影响是

A 间接的.

B 有利的.

C 短期的.

D 直接的.

答案：间接的

、目标管理的概念是由美国的管理学家（）最先提出的

A 孔茨.

B 西蒙.

C 德鲁克.

D 梅奥.

答案： 德鲁克

10、在“天、地、彼、此”中，“地”是指

A 企业自身条件.

B 外部一般环境.

C 企业竞争对手.

D 企业竞争所处的行业环境

答案： 企业竞争所处的行业环境

章节测试

1、职能部门化的优点主要是：组织可以把责权下放到地方，鼓励地方参与决策和经营；地区管理者还可以直接面对本地市场的需求灵活决策；通过在当地招募职能部门人员，既可以缓解当地的就业压力，争取宽松的经营环境，又可以充分利用当地有效的资源进行市场开拓，同时减少了许多外派成本，也减小了不确定性风险。

A 错.

B 对.

答案： 对

、动态网络型结构的缺点是可控性太差。这种组织的有效动作是通过与独立的供应商广泛而密切的合作来实现的，由于存在着道德风险和逆向选择性，一旦组织所依存的外部资源出现选择题，如质量选择题、提价选择题、及时交货选择题等，组织就将陷入非常被动的境地。

A 错.

B 对.

答案：对

3、组织环境稳定与否会影响组织活动内容和政策的调整频度与幅度。环境变化越快，变化程度越高，组织中遇到的新选择题越多，下属向上级的请示就可以越少。

A 错.

B 对.

答案：错

4、传统的组织设计是建立在（）基础上的。

A 劳动分工.

B 创立者意志.

C 随机.

答案：劳动分工

5、斯密认为，分工程度越高，工作效率会越（）

A 高.

B 低.

答案：高

、()是指每一个组织内部在专业化分工程度、组织层级、管理幅度以及人员之间、部门之间关系上存在着巨大差别性。

A 复杂性.

B 规范性.

C 集权性.

答案：复杂性

7、在企业的产品线即将增加时，通常会选择（）为主的组织形式

A 顾客部门化.

B 产品部门化.

C 职能部门化.

D 地域部门化.

E 服务部门化.

答案：产品部门化

8、某发电厂的生产流程经过燃煤输送、锅炉燃烧、汽轮机冲动、电力输出、电力配送等几个主要过程，通常会采用（）为主的组织形式。

A 流程部门化.

B 动态网络型结构.

C 矩阵型结构.

D 顾客部门化.

答案：流程部门化

9、组织中较易存在因为资源或者权力不平衡而发生矛盾，成员之间可能会存在任务分配不明确、权责不统一的选择题，这一缺点常见于（）为主的组织形式。

A 流程部门化.

B 服务部门化.

C 动态网络型结构.

D 矩阵型结构.

答案：矩阵型结构

10、信息沟通速度比较快，信息失真度比较低，上级对下级的控制不会太呆板，但下级更缺少了很多的提升机会，上级对下级的监督控制难度较大，这是（）组织结构特征。

A 锥形式.

B 扁平式

答案：扁平式

第六章 章节测试

1、编制和实施人力资源计划的目标，就是要通过规划人力资源管理的各项活动，使组织的需求与人力资源的基本状况相匹配，确保组织总目标的实现。

A 对.

B 错.

答案：对

2、人力资源计划编制时既要能促进员工现有人力资源价值的实现，又要能为员工的长期发展提供机会。

A 错.

B 对.

答案：对

3、良好的品德是每个组织成员都应具备的基本素质。

A 错.

B 对

答案：对

4、外部引进的高层管理者对企业人文环境和人际关系网络的了解和对团队其他管理干部的能力和个性特征熟悉。

A 对.

B 错.

答案：错

5、对管理者的培训要求不仅是提高其具体工作的技能，而且更重要的是要提高其从整体上把握全局、激励他人以及协调他人劳动的能力。

A 错.

B 对.

答案：对

6、绩效评估可以为确定员工的工作报酬提供依据。

A 对.

B 错.

答案：对

7、绩效评估不能对员工潜能进行评价。

A 对.

B 错.

答案：错

8、一个组织中的培训对象主要有()

A 基层员工.

B 一般技术或管理人员.

C 新来员工.

D 高级技术或管理人员.

答案：新来员工#基层员工#一般技术或管理人员#高级技术或管理人员

9、员工招聘的来源可以包括()

A 人才市场.

B 学校.

C 部队转业军人.

答案：学校#人才市场#部队转业军人

10、企业在成长后期与成熟期，通过长期的培养，企业已经积累了一定的优秀人力资源，这时（）选聘可能更为恰当。

A 内部.

B 外部

答案：内部

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/077004111014006114>