

设计服务承诺书(13 篇)

设计服务承诺书 篇 1

“质量第一，终身服务”是本公司服务宗旨，为了把好产品质量及售后服务关，解决客户的后顾之忧，本厂广纳贤才、集思广益，聘请了一批技术精湛和经验丰富的技术人才，进行售后服务，并为用户建立完整详细的. 服务档案，利用电脑进行管理，形成了完善售后管理体系：

一、设备的安装过程中无偿给操作人员进行指导，达到会正确使用，会保养，会简单维修。

二、机械设备保养期内，三个月有专业人员对设备进行定期的保养和检修工作，消除隐患，让用户能得心应手地使用本厂提供的产品。

三、本厂对所提供的工程免费保修壹年。

四、售后服务人员在接到通知后一个小时内赶到现场（市内），外地 12 小时之内赶到现场。

五、贵方必须真实的填写我们公司提供的售后服务反馈单中的内容，如需签收是否维修合格等，为此，我厂真诚希望得到贵方的大力支持，双方共同协助，监督好售后服务工作。真正做到“急用户所急，想用户所想”的真诚服务。

六、保修期满后，本厂将一如既往地贵方提供优质的服务，仅收取材料人工等成本费。

七、本厂所提供的其它各种产品，厂家均设有服务机构和维修网点，并都有健全的售后服务管理体系协同我厂一起完成售后服务工作，保证用户放心使用。

我们将以更好的质量，更优的服务面对广大用户！

设计服务承诺书 篇2

致：_____

我方郑重承诺提供以下服务以保证本项目的顺利进行：

1、设计实施期间的跟踪配合措施

针对本设计涉及面比较广，工作量大，技术要求高的特点，实行全过程的跟踪配合服务。设计全过程的跟踪配合服务，从要求的设计投标开始，直至设计全过程和以后具体子项的筹备、设计和实施。切实做好各阶段的质量管理，包括各阶段的工作内容、质量标准、执行人和检查人、质量控制点、阶段性成果等。

2、设计编制过程中服务的承诺

从收集资料起，设计人员即全身心投入设计工作，及时与委托方沟通，定期向有关领导、专家汇报，吸取好的意见和建议，并具体体现在

以后设计工作中。在设计编制过程中，从实际出发，多为委托方及以后设计管理着想，吸取以往经验，做好委托方参谋。

3、现场配合服务

保证在设计过程中，派设计代表经常驻去现场，随时向业主了解设计意图，处理设计过程中发生的与设计有关的技术问题，并做好业主和有关职能单位的参谋，确保设计质量和设计工作的顺利进行。现场代表人员与业主、各职能部门密切配合，解决设计工程中出现的技术问题。如设计需要，我方其他人员包括院总工程师、项目总负责、专项负责，不管节假日随叫随到，赴现场解决问题。

领导小组、合同主管、技术主管、项目总负责人经常到现场，了解现场人员的工作情况，对不合格者立即撤换。并经常与委托方保持沟通，了解委托方需求，及时解决问题。

从思想上根本解决现场设计代表的服务态度，即从领导要我做，到我要争取去现场进行配合的观念。

4、设计工作的全过程服务

派出专业人员全面的进行现状的调查，准确地掌握第一手资料。提出设计的研究方法和技术路线，报业主审查。提出设计的目标，报业主审查。

5、进一步优化技术方案的措施

在设计过程中，特别是在前期设计编制和设计方案和扩初阶段形成过程中，定期参加专家会议，对不同阶段的设计提出最优的设计方案，使设计工程争创一流水平。

（一）我公司以“长春”为基地，向各运营商提供本地化服务，全面完成__年通信工程建设设计项目工程设计工作。

我院承诺：对于工程设计和实施过程中出现的`问题，在收到招标方通知的当天予以响应；对于一般性问题，24 小时内给出解决方案；对于重大问题，及时配合招标方尽快解决；对工程中非我院原因所引起工程质量问题，将积极协助解决。

（二）提供全方位服务——我院将在本次工程设计工作中以____x通信有限公司技术骨干为主体组成实力强大的工作组，向各运营商提供从方案确定、现场勘察、汇总册编制、工程交底等全方位的技术支撑和技术服务。

（1）我院承诺：在设计文件中编制汇总册，汇总册按地区、按工程阶段形成，内容包括工程概括总体说明、各单项工程修正后经批复的概预算汇总。编制汇总册的费用已含在各单项的勘察设计费中，不另计取。

（2）我院承诺：我方将积极配合委托方进行工程的询价、技术合同核对、对外谈判、国内外新技术考察等各个阶段直至建成投产。

(3) 我院承诺：我方将积极配合委托方技术工作，与委托方共同商定高效可行的操作方式，对技术上是否可行的建议，同时从技术可行性方面推荐出几个我们认为合理的方式。

(4) 我院承诺：在工程设计过程中我方会积极配合委托方，做好与委托方合作的其它设计单位的协调工作，及时提供设计协调配合所需的各项技术资料。

(5) 我院承诺：在工程期间，如委托方提出设计变更要求，我方会以最快速度响应，并以书面形式给予确认。

(6) 我院承诺：对委托方工程进行中因管理、施工等各种原因所引起的工程

质量问题，保证尽快协助解决。

(7) 我院承诺：我院向委托方提供的所有设计文件均是由我院自主设计的，不会有知识产权方面的纠纷。

(8) 我院承诺：保证不在设计文件中指明建筑材料、设备的生产厂家或供货商，以免引起争议。

(9) 我院承诺：坚决遵守保密规定，保证不向第三方扩散、转让招标方提交的各种技术、经济资料。

(10) 我院在设计过程中将协助委托方进行工程资料整理归档、资产统计、工程竣工决算等方面的工作；

(11) 我院将针对重点设计项目在设计交底后，继续进行设计跟踪。

(12) 我院以资源普查为基础，为移动公司形成完整准确的基础网络图；

(13) 我院将主动、紧密联系设备提供方，针对工程中所应用的设备、技术以及设备的维护等问题，对移动相关人员提供培训；

(14) 我院负责熟悉和联络与工程相关的各部人员，协调并保障各环节的沟通流畅顺利。

_____通信有限公司

_____年_____月_____日

设计服务承诺书 篇 3

致：（甲方）

我单位在报批、设计、施工、验收等工程建设的各个环节，与甲方密切配合，随时随地提供全过程、全方位的设计服务，保证各项工作的顺利进行。

具体措施如下：

若贵单位选择我们作为本项目的设计方，我们将组织强有力的队伍，精心设计，确保按时完成设计任务；在贵方工程及设备招标时协助贵方编制招标文件技术部分；施工配合期间确保随叫随到，坚决杜绝由

于设计配合不及时给甲方造成的不必要的'经济损失，我方承诺具体如下：

（一）在工程及设备招标阶段

1、在图纸设计阶段我方针对本项目中所使用的设备技术指标、性能要求、设备选型等参数及时和建设单位沟通，使建设单位在初就有足够的时间详细论证项目可能使用设备的选型；

2、在工程项目招标中协助建设单位编制招标文件的技术部分，制定约束具有潜在能力的中标单位能满足本项目施工质量的技术条款；

3、在设备招标中协助建设单位编制招标文件的技术部分；并协助建设单位编制详细的设备采购计划纲要，保障按项目的需要，要求供采方在保证数量和时间的的前提下，以合理的价格和可靠的供货_____、获得所需的设备材料及相关服务。

（二）施工过程中的及时配合、及时处理现场问题

1、在项目的实施阶段我们将提供全程技术跟踪服务。根据本项目的实际情况，我院将本项目作为本年度重点项目进行管理，成立“（项目名称）项目方案”设计项目部。

2、另外，我院距离（项目地点）较近，服务方便，设计项目部其他专业技术人员将定期或不定期的巡视现场，及时解决现场可能出现的问题，不会因设计原因而影响到工程施工。

3、免费为甲方提供一些其他方面技术服务、及时回答有关项目的一些问题并及时解决。

4、按时参加图纸会审及图纸答疑以及检验、验收等各分部工程建设活动。

5、及时协助甲方解决施工中出现的一些技术上的问题及配合甲方、施工单位进行验收等技术工作。

6、及时为甲方提供一些设备材料上的技术参数。

7、在工程施工和保修期期间定期回访，各设计专业抽调专人负责该项目的后期施工服务工作，

8、积极配合建设单位办理必备手续及批件等。

承诺单位（盖章）：

法定代表人（签字）：

日期：

设计服务承诺书 篇 4

致_____x 公司

我公司在充分响应比选规则的基础上郑重承诺：

我公司具有严格的质量保障管理体系，且获得了国际上相互认可的 ISO 质量保证体系认证证书。本项目将按照 GB/T19001-ISO9000 的质量保证体系运作。

一、 设计质量保证承诺

1. 我公司郑重承诺按以下措施保证设计质量：

质量保证体系内递交质量可靠，经济合理的设计文件，我们制定了质量、进度、成本计划，并且为计划的实施确定了一系列的措施。

——制度保证

(1) 加强内部员工管理和职业道德教育

(2) 严格贯彻 ISO9001-制度的落实

——技术力量保证

(1) 成立本项目工程质量管理小组，对本项目从方案开始进行内部技术评审，认真履行校审制度，层层把关，确保设计图纸质量；多与甲方和相关职能部门沟通，多作现场调研工作，使设计能与职能部门的要求和实际相符，协助甲方在合理的情况下节省投资、缩短工期。

(2) 配备理论知识扎实、经验丰富的设计人员。我公司承诺：除征得甲方同意外，不得更换设计人员。

2. 本设计中的质量保证措施

针对本设计的特点，我们实施严格的设计全过程控制，制定了一系列的质量控制体系程序文件，并明确质量体系控制流程图。

——实施全过程控制

全过程质量控制的步骤如下：

(1) 设计总进度控制计划编制；

(2) 各单位、各专业设计原则编制与会审；

(3) 各单位、各专业接口的实施管理；

(4) 总体方案和专业方案的评审与优化；

(5) 各单位、各专业设计文件的校审与专业之间的会签；

(6) 设计文件总体审定与建设方对设计文件意见反馈与处置。

——质量体系程序文件

根据质量保证体系的二十个要素，结合本设计的特点，分别制定相应的程序文件，对各项质量活动所采取的方法进行具体描述，明确责任、目的和范围，以及何人、何地、何时、如何做，对质量要素进行控制并记录，共二十二个程序，分别是：

(1) 管理评审程序；

(2) 质量计划编制与控制程序；

(3) 合同评审程序；

(4) 设计策划程序；

(5) 组织和技术接口控制程序；

(6) 设计输入控制程序；

(7) 设计输出控制程序；

(8) 设计评审、设计验证和设计确认控制程序；

(9) 设计更改控制程序；

(10) 文件和资料控制程序；

(11) 设计文件、图纸、资料控制程序；

(12) 质量体系文件编写程序；

(13) 分承包方评定和控制程序；

(14) 顾客提供产品的. 控制程序；

(15) 产品标识和可追溯性程序；

(16) 纠正和预防措施控制程序；

(17) 设计文件、图纸印制和交付控制程序；

(18) 质量记录控制程序；

(19) 内部质量审核程序；

(20) 培训程序；

(21) 设计服务程序；

(22) 统计技术应用程序。

——质量体系程序文件

设计严格执行校审制度，以保证设计质量。校审程序共三级，即校对校核、审核、审定。在质量保证体系作业文件中，各级校审人员的职责均有详细规定。并且具有一定的操作流程。

二、 设计服务承诺：

我方郑重承诺提供以下服务以保证本项目的顺利进行：

1. 设计实施期间的跟踪配合措施

针对本设计涉及面比较广，工作量大，技术要求高的特点，实行全过程的跟踪配合服务。设计全过程的跟踪配合服务，从要求的设计投标开始，直至设计全过程和以后具体子项的筹备、设计和实施。切实做好各阶段的质量管理，包括各阶段的工作内容、质量标准、执行人和检查人、质量控制点、阶段性成果等。

2. 设计编制过程中服务的承诺

从收集资料起，设计人员即全身心投入设计工作，及时与委托方沟通，定期向有关领导、专家汇报，吸取好的意见和建议，并具体体现在以后设计工作中。在设计的编制过程中，从实际出发，多为委托方及以后设计管理着想，吸取以往经验，做好委托方参谋。

3. 现场配合服务

保证在设计过程中，派设计代表组常驻现场，随时向甲方了解设计意图，处理设计过程中发生的与设计有关的技术问题，并做好甲方和有关职能单位的参谋，确保设计质量和设计工作的顺利进行。

现场代表人员的人数和专业，根据工程进展和业主需要，不同阶段委派不同的设计人员参加。

现场代表人员与业主、各职能部门密切配合，解决设计工程中出现的技术问题。

利用我方的整体优势，为现场设计代表组创造了良好的后勤服务和生活保障条件。

领导小组、合同主管、技术主管、项目总负责人经常到现场，了解现场人员的工作情况，对不合格者立即撤换。并经常与委托方保持沟通，了解委托方需求，及时解决问题。

4. 设计工作的全过程服务

派出专业人员全面的进行现状的调查,准确地掌握第一手资料。提出设计的研究方法和技术路线,报甲方审查。

提出设计的目标,报甲方审查。

配合招标人做好本次设计上报审批的各项准备资料编写工作。

5. 进一步优化技术方案的措施

在设计过程中,特别是在前期设计编制和设计方案形成过程中,定期召开专家会议,对不同阶段的设计提出最优的设计方案,使设计工程设计创一流水平。

三、 设计使用权承诺

我方郑重承诺本次我方参加本次设计投标的成果招标人(甲方)享有使用权,并可以进行展示、宣传等。若我方中标,招标人有权对中标

方案的部分或全部内容进行复制、展览、印刷、出版或其他形式的发布等。

四、 设计责任承诺

若我方中标,我方郑重承诺:

1. 我方设计文件均按国家技术规范、标准、规程及招标方(甲方)提出的设计要求,进行工程设计,按合同规定的进度要求提交合格的设计资料,并对其负责。

2. 按设计合同规定的内容、进度及份数向招标方（甲方）交付资料及文件。

3. 交付设计资料及文件后，按规定参加有关的设计审查，并根据审查结论负责 对不超出原定范围的内容做必要调整补充。按合同规定时限交付设计资料及文件，负责向招标方（甲方）及施工单位进行设计交底、处理有关设计问题和参加竣工验收。

4. 我方保护招标方（甲方）的知识产权，不得向第三人泄露、转让招标方（甲方）提交的产品图纸等技术经济资料。

5. 我方设计方案得到甲方认可。

6. 设计过程中我方与甲方紧密配合，甲方对设计方案的合理修改意见我方应予以采纳。

五、 设计过程中甲方要求设计人员一同前往外地考察，我方予以配合。我方做初步设计，明确项目负责人，项目负责人全过程服务。

六、 其他承诺

1. 我方郑重承诺我方设计的单体设计保证通过规划管理部门审批。

2. 我方郑重承诺我方所有图纸保证通过设计质量检验要求。

3. 我方郑重承诺若我方未中标但获得投标补偿金，我方投标方案知识产权归招标方所有。

4. 我方郑重承诺若我方中标，我方接受招标人可能对各标段设计项目工作量调整。

5. 我方郑重承诺若我方中标，中标后合同签署时我方保证向招标人提交设计责任承诺文件。

6. 我方郑重承诺若我方中标，将加强人员管理，确保我方人员不以权谋私，不吃、拿、卡、要，不刁难参建相关单位。

投 标 人： 法定代表人：

日期： 年 月 日

设计服务承诺书 篇 5

（一）我公司以“ 长春 ”为基地，向各运营商提供本地化服务，全面完成通信工程建设设计项目工程设计工作。

我院承诺：对于工程设计和实施过程中出现的问题，在收到招标方通知的当天予以响应；对于一般性问题，24 小时内给出解决方案；对于重大问题，及时配合招标方尽快解决；对工程中非我院原因所引起工程质量问题，将积极协助解决。

（二）提供全方位服务——我院将在本次工程设计工作中以长春金城通信有限公司技术骨干为主体组成实力强大的工作组，向 各运营商

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/07714402500006156>