



团 体 标 准

T/CAS 840—2024

电动汽车公共充电站运营 管理服务导则

Guidelines for operation management and service of electric
vehicle public charging station

2024-03-15 发布

2024-03-15 实施

中国标准化协会 发 布

中国标准化协会(CAS)是组织开展国内、国际标准化活动的全国性社会团体。制定中国标准化协会标准(以下简称:中国标协标准),满足市场需要,增加标准的有效供给,是中国标准化协会的工作内容之一。中国境内的团体和个人,均可提出制、修订中国标协标准的建议并参与有关工作。

中国标协标准按《中国标准化协会标准管理办法》进行制定和管理。

中国标协标准草案经向社会公开征求意见,并得到参加审定会议的 75% 以上的专家、成员的投票赞同,方可作为中国标协标准予以发布。

在本标准实施过程中,如发现需要修改或补充之处,请将意见和有关资料寄给中国标准化协会,以便修订时参考。

本标准版权为中国标准化协会所有,除了用于国家法律或事先得到中国标准化协会的许可外,不得以任何形式或任何手段复制、再版或使用本标准及其章节,包括电子版、影印件,或发布在互联网及内部网络等。

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总体要求 2

5 环境和标识要求 2

 5.1 环境要求 2

 5.2 安全和消防标识 2

 5.3 充电站的行车和车位标识 2

 5.4 运营信息标识 2

 5.5 充电设备标识 3

6 服务要求 3

 6.1 充电站找站指引 3

 6.2 充电站配套服务 3

 6.3 充电运营平台客服 3

7 设备要求 4

 7.1 充电设备通用要求 4

 7.2 充电设备速度分级标准 4

 7.3 充电设备可用率 4

 7.4 充电一次成功率 4

8 结算服务 5

 8.1 充电定价 5

 8.2 充电收费类别 5

9 充电平台信息接入 5

 9.1 充电平台基础要求 5

 9.2 充电平台资质审核 5

10 安全管理 6

 10.1 充电站安全建设 6

 10.2 充电站安全管理 6

 10.3 充电全系统安全防护 6

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件起草单位：国家市场监督管理总局发展研究中心、北京小桔新能源科技有限公司、浙江浩瀚能源科技有限公司、中国标准出版社、清华大学、中国标准化研究院、电动汽车产业极速充电生态联盟、中国电工技术学会、中国宏观经济研究院能源研究所、北京交通发展研究院、北京建筑大学、中国电动汽车充电基础设施促进联盟、中国电力科学研究院有限公司、中国电动汽车百人会、国家电网有限公司、中国石油天然气股份有限公司销售分公司、中国石化销售股份有限公司、中国铁塔股份有限公司、中汽研新能源汽车检验中心(天津)有限公司、北京国家新能源汽车技术创新中心有限公司、北京亿维新能源汽车大数据应用技术研究中心、浙江麦浪电气股份有限公司、安徽煜耕环保技术服务有限公司、北京新源恒远科技发展有限公司。

本文件主要起草人：陈云华、谢冬伟、李桐、陈伟、董扬、岳善勇、林枝棠、赵昱辉、史琳、刘东华、廖兰新、吕鹏飞、楼旻、邹莉、孟晓敏、李建敏、王蕊、李俊杰、马非同、陈婷婷、娜木乐、张晶晶、厉宏图、洪伟、王淇、窦刚、管城熠、林建新、李康、刘坚、熊英、李杨、刘善铭、吴倩、马建伟、陈庆锋、孙悦、王广旭、王志成、黄元、刘峰、宗磊、沈晓建、朱峰、李阳、唐攀攀、唐波、汤哲、张茜、厉启帆、张佰尚、李鹏、陈梦缘、周萌、马鸣、李梦苏、杨白冰、樊春艳、吕绍龙、李萌。

引 言

近年来,我国新能源汽车快速发展,尤其是电动汽车产业发展迅猛。作为电动汽车的重要配套设施,电动汽车充电站受到国家和各级政府的高度重视,并对完善充电基础设施标准体系提出了明确要求。2023年7月,习近平总书记在江苏考察时,亲自视察和了解了公共快速充电站等领域的发展情况。目前我国电动汽车充电站建设在基础设施配套、服务和运营安全性、规范性等方面与电动车产业的迅速发展还不够匹配,仍有比较大的提升空间。按照《国家标准化发展纲要》“要研究制定新能源汽车和智能网联汽车等领域关键技术标准,推动产业变革”和《质量强国建设纲要》“要提升质量基础设施服务效能,深入实施‘标准化+’行动,促进全域标准化深度发展”的要求,电动汽车充电站的标准化建设还需要进一步加大力度。2023年6月,《国务院办公厅关于进一步构建高质量充电基础设施体系的指导意见》指出,要进一步构建高质量充电基础设施体系。

针对电动汽车公共充电站行业布局不够完善、结构不够合理、服务不够均衡、运营不够规范等问题,国家市场监督管理总局发展研究中心联合有关部门、科研院所、行业协会、充电运营平台、新能源汽车制造企业以及充电基础设施配套生产企业,加强标准化研究,制定了《电动汽车公共充电站运营管理服务导则》,旨在完善相关服务和运营规范,共同推动电动汽车公共充电站行业高质量发展。

电动汽车公共充电站运营 管理服务导则

1 范围

本文件规定了电动汽车公共充电站的总体要求、环境和标识要求、服务要求、设备要求、结算服务、充电平台信息接入、安全管理的要求。

本文件适用于电动汽车公共充电站和分散充电设施运营管理与服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB 2894 安全标志及其使用导则
- GB 15630 消防安全标志设置要求
- GB/T 18487.1 电动汽车传导充电系统 第1部分:通用要求
- GB/T 18487.3 电动车辆传导充电系统 电动车辆交流/直流充电机(站)
- GB/T 29317 电动汽车充换电设施术语
- GB/T 29781 电动汽车充电站通用要求
- GB/T 37293 城市公共设施 电动汽车充换电设施运营管理服务规范
- GB 50058 爆炸危险环境电力装置设计规范
- NB/T 33019 电动汽车充换电设施运行管理规范

3 术语和定义

GB/T 29317、GB/T 18487.1 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

充电设施 charging infrastructure

采用整车充电方式为电动汽车提供电能的相关设施的总称。

[来源:GB/T 29317—2021,3.1.1]

3.2

充电站 charging station

为电动汽车提供充电服务的专用场所。

注:充电站由多台集中布置的充电设备以及相关的供电设备、监控设备、配套设施等组成。

[来源:GB/T 29317—2021,3.1.1.1]

3.3

充电设备 charging equipment

以传导或无线方式与电动汽车或动力蓄电池连接,为其提供电能的设备。

[来源:GB/T 29317—2021,3.2]