

# (新版)导游资格证考试题库

## 第一部分 单选题(150题)

1、旅游团抵达一地登车后，地陪要做的第一件事是\_\_\_\_\_。

- A、致欢迎词
- B、调整时差
- C、清点人数
- D、风光导游

【答案】：C

2、世界上最早的纸币“交子”出现在\_\_\_\_\_时期。

- A、北宋
- B、南宋
- C、元朝
- D、明朝

【答案】：A

3、扇子的种类繁多，其中被称为“蝉翼扇”的是\_\_\_\_\_。

- A、岳州扇
- B、新会葵扇
- C、龚扇
- D、苏杭扇

【答案】：C

4、中国面积最大的平原是\_\_\_\_\_。

- A、华北平原
- B、东北平原
- C、长江中下游平原
- D、关中平原

【答案】：B

5、导游员小王受旅行社委派承担 2 名女僧人的接待任务。下列小王对她们的称呼中，不礼貌的是\_\_\_\_\_。

- A、尼姑
- B、法师
- C、师太
- D、师父

【答案】：A

6、选购珠宝玉石时，以水、种、色、工皆优的具有较大的收藏价值。这里的“种”指的是珠宝玉石的\_\_\_\_\_。

- A、透明度
- B、细腻度
- C、颜色
- D、工艺

【答案】：B

7、“游客为本”是旅游行业赖以生成和发展的\_\_\_\_\_。

- A、首要品牌标识
- B、主要动力源泉
- C、根本价值取向
- D、基本行为法则

【答案】：C

8、某旅行团定于当日晚乘 21：00 起飞的航班离开桂林，晚餐后部分旅游者提出再看一下市容，地陪应\_\_\_\_\_。

- A、提醒旅游者不要太晚回来，以免误机
- B、与全陪分头陪同前往
- C、劝阻旅游者不要前往
- D、告诉旅游者如误机，责任自负

【答案】：C

9、个园原为清代画家石涛故居寿芝园旧址。园中的\_\_\_\_\_在扬州古代园林中别具特色，在国内也属罕见。

- A、水景
- B、山水景色
- C、四季假山
- D、城市山林

【答案】：C

10、外国旅游团抵达饭店后，分配房间的工作应由\_\_\_\_\_来完成。

- A、地陪
- B、全陪
- C、领队
- D、团长

【答案】：C

11、有“花中君子”之誉的花卉是\_\_\_\_\_。

- A、荷花
- B、牡丹
- C、梅花
- D、兰花

【答案】：D

12、山东淄博以生产传统的名贵色釉--“\_\_\_\_\_”被称为“中国之奇、陶瓷之谜”。

- A、雨点釉
- B、釉下彩
- C、仿唐三彩
- D、粉彩瓷

【答案】：A

13、与匈奴、鲜卑、羯、氐、羌等族建立的十六国相对峙的是\_\_\_\_\_。

- A、西晋
- B、东晋
- C、南北朝
- D、西汉

【答案】：B

14、\_\_\_\_\_位于陕西西安临潼，是中国古代最大，也是世界最大的帝王陵墓。

- A、秦始皇陵
- B、汉茂陵
- C、唐昭陵
- D、唐乾陵

【答案】：A

15、某景点一名导游人员见一群客人来临，十分殷勤地问对方是否需要导游讲解，见对方无意聘用自己，便称客人是阿富汗难民，该导游的行为严重违背了旅游职业道德规范中的\_\_\_\_\_。

- A、诚实善良、公平守信
- B、热情友好、宾客至上
- C、敬业爱岗、忠于职守
- D、团结服务、顾全大局

【答案】：B

16、旅游者侵犯了一个主权国家的法律和世界公认的国际准则的言行属于\_\_\_\_\_。

- A、越轨行为
- B、治安事件
- C、犯罪行为
- D、违法行为

【答案】：A

17、下列节日中，既是二十四节气之一，又是传统节日的是\_\_\_\_\_。

- A、春节
- B、清明节
- C、端午节
- D、中秋节

【答案】： B

18、\_\_\_\_\_是韩国三大佛寺之一，寺内高丽大藏经板是世界佛教的宝贵文献。

- A、佛国寺
- B、石窟寺
- C、海印寺
- D、石窟庵

【答案】： C

19、下列内容中，\_\_\_\_\_不属于导游员致欢迎词时必讲的内容。

- A、向游客问候
- B、自我介绍，并介绍司机
- C、代表被委派旅行社、本人及司机欢迎游客
- D、介绍下榻饭店及餐厅

【答案】： D

20、法律援助是指由政府设立的法律援助机构组织法律援助人员，为\_\_\_\_\_困难或特殊案件的人给予无偿提供法律服务的一项法律保障制度。

- A、经济
- B、行动
- C、工作
- D、学习

【答案】： A

21、1947年5月中国建立的全国第一个相当于省一级的民族自治区是\_\_\_\_\_。

- A、新疆维吾尔自治区
- B、宁夏回族自治区
- C、内蒙古自治区
- D、广西壮族自治区

【答案】：C

22、透过葡萄、老梅、修竹等图案的窗隙，可见园外或院外的美景。这类窗户的构景作用是\_\_\_\_\_。

- A、透景
- B、漏景
- C、借景
- D、障景

【答案】：B

23、在旅途过程中，非正常死亡的旅游者死因确定后，导游员在与领队、死者亲属协商一致后，应由\_\_\_\_\_向全团宣布死亡原因及抢救、死亡经过。

- A、全陪
- B、领队
- C、家属
- D、公安人员

【答案】：B

24、文殊菩萨在诸菩萨中智慧辩才第一，故专司佛的智慧，有\_\_\_\_\_的尊号。

- A、“大智菩萨”
- B、“大行菩萨”
- C、“大愿菩萨”
- D、“大悲菩萨”

【答案】：A

25、中国历史上第一个奴隶制国家是\_\_\_\_\_。

- A、夏
- B、商
- C、周
- D、晋

【答案】：A

26、张道陵在四川鹤鸣山得道后至\_\_\_\_\_传五斗米道，降魔治鬼，造福于人，故该地为道教发祥地之一。

- A、四川青城山
- B、陕西终南山
- C、江西龙虎山
- D、江苏茅山

【答案】：A

27、被誉为“人造宝石”的瓷器是\_\_\_\_\_。

- A、景德镇颜色釉瓷
- B、景德镇粉彩瓷
- C、景德镇青花玲珑瓷
- D、景德镇薄胎瓷

【答案】：A

28、在旅游过程中游客提出合理而可能办到的要求，地陪应该\_\_\_\_\_。

- A、征求领队的意见
- B、请示接待社
- C、视情况再考虑
- D、尽力满足

【答案】：D

29、如果旅游团是乘国际航班（车、船）出境，帮助旅游者办理有关离境手续的是\_\_\_\_\_。

- A、地陪

B、全陪

C、领队

D、游客自己

**【答案】：C**

30、某旅游团第二天早晨乘早班机离开，饭店餐厅无法提供正常早餐。在这种情况下，地陪的正确做法是\_\_\_\_\_。

- A、与餐厅经理交涉，要求餐厅提早开餐
- B、帮助游客提前在外卖店代购
- C、请客人自行解决早餐
- D、请餐厅提前准备简便餐食

【答案】：D

31、若旅游者转递的物品或信件的收件人是外国驻华使、领馆及其人员时，导游员首先应\_\_\_\_\_。

- A、予以推脱
- B、报告旅行社领导
- C、断然拒绝
- D、协助其亲自办理

【答案】：A

32、《旅游法》规定，旅游经营者组织、接待\_\_\_\_\_等旅游者，应当采取相应的安全保障措施。

- A、老年人、婴幼儿、孕妇
- B、老年人、病患者、孕妇
- C、老年人、未成年人、残疾人
- D、病患者、婴幼儿、残疾人

【答案】：C

33、太皇太后是指\_\_\_\_\_。

- A、皇帝的母亲
- B、皇帝的正妻
- C、皇帝的祖母
- D、皇后的母亲

【答案】：C

34、以归侨侨眷中的中上层人士为主组成的民主党派是\_\_\_\_\_。

- A、中国民主建国会
- B、中国民主促进会
- C、九三学社
- D、中国致公党

【答案】：D

35、历来人们称\_\_\_\_\_为“国之瑰宝”，窑变奇特，釉具五色。

- A、汝瓷
- B、钧瓷
- C、耀瓷
- D、定瓷

【答案】：B

36、历史上规模最大、结构最奇巧、以石为主的假山艮岳建于\_\_\_\_\_。

- A、唐代
- B、宋代
- C、元代
- D、明代

【答案】：B

37、在带\_\_\_\_\_游览时，导游员要注意控制节奏，放慢速度，讲解也应适当放慢语速，加大音量，吐词要清晰，必要时可多作重复。

- A、青少年旅游团
- B、公务旅游团
- C、老年旅游团
- D、残疾人旅游团

【答案】：C

38、正脊两侧的小兽称为正吻，不同朝代的小兽有所不同，其中汉代多采用\_\_\_\_\_。

- A、凤凰
- B、鸱尾
- C、鱼尾
- D、龙

【答案】：A

39、元明清三代是\_\_\_\_\_独领风骚的时代。

- A、洛阳瓷器
- B、景德镇瓷器
- C、德化瓷器
- D、醴陵瓷器

【答案】：B

40、北京时间 12 月 1 日下午 3:00，夏威夷时间是\_\_\_\_\_。

- A、12 月 1 日凌晨 1 点
- B、11 月 30 日晚上 9 点
- C、12 月 2 日晚上 9 点
- D、11 月 31 日上午 9 点

【答案】：B

41、《旅游法》规定，由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害、财产损失的，应承担赔偿责任的是\_\_\_\_\_。

- A、地接社，地接社承担责任后可以向公共交通经营者追偿
- B、组团社，组团社承担责任后可以向地接社追偿
- C、地接社和组团社共同承担赔偿责任
- D、公共交通经营者，旅行社应当协助旅游者向公共交通经营者索赔

【答案】：D

42、诗句“何以解忧？唯有杜康”的作者是\_\_\_\_\_。

- A、苏轼
- B、李白

C、曹操

D、刘邦

**【答案】**：C

43、\_\_\_\_\_是具有中国特色的制度安排，是社会主义协商民主的重要渠道和专门协商机构。

- A、政党协商
- B、人大协商
- C、基层协商
- D、人民政协

【答案】：D

44、社会团体的主管部门是\_\_\_\_\_。

- A、各级人民政府公安机关
- B、各级人民政府民政部门
- C、人民法院
- D、人民检察院

【答案】：B

45、在古代宫殿外的陈设中，象征着国家统一和强盛的是\_\_\_\_\_。

- A、铜狮子
- B、日晷
- C、嘉量
- D、铜鹤

【答案】：C

46、导游员在讲解苏州园林时，既讲了中国古代自然山水园林的艺术特征，同时讲了西方园林几何式园林的艺术特征。这种讲解方法称为\_\_\_\_\_。

- A、类比法
- B、画龙点睛法
- C、分段讲解法
- D、突出重点法

【答案】：A

47、2010年发布的《导游服务规范》是\_\_\_\_\_标准。

- A、国家
- B、部门
- C、行业
- D、地方

【答案】：A

48、社会主义市场经济制度的基础是\_\_\_\_\_。

- A、生产资料的社会主义公有制
- B、以公有制为主体、多种所有制经济共同发展
- C、以按劳分配为主体、多种分配方式并存
- D、社会主义市场经济体制

【答案】：B

49、旅游产品的核心内容一般是\_\_\_\_\_。

- A、餐饮
- B、住宿
- C、购物
- D、游览

【答案】：D

50、一位年迈的境外旅游者随旅游团抵达苏州旅游，当晚老人向地陪提出希望探望在当地一位失散多年的朋友，这时地陪应该\_\_\_\_\_。

- A、对老人说：您与朋友失散多年，地址很难找，这事没办法解决
- B、对老人说：明天您可以不随团活动，去找那位朋友
- C、设法予以满足，可在第二天通过旅行社请公安户籍部门帮助寻找
- D、为了能让老人如愿以偿，决定第二天亲自去帮助寻找，把工作委托

【答案】：C

51、台湾同胞在旅游目的地遗失有效证件后，失主应向遗失地的中国旅行社或户口管理部门或侨办报失，核实后发给\_\_\_\_\_。

- A、新的台湾同胞旅行证明
- B、一次性有效的出境通行证
- C、身份证明
- D、户籍证明

**【答案】：** B

52、某导游员代表某旅游企业对所带旅游团进行导游讲解和处理旅途中的问题，这种代理关系属于\_\_\_\_\_。

- A、法定代理
- B、职务代理
- C、指定代理
- D、委托代理

**【答案】：** B

53、导游人员有擅自增加或者减少旅游项目或擅自变更接待计划情形的，由旅游行政部门责令改正，暂扣导游证\_\_\_\_\_月。

- A、1 至 3
- B、3 至 6
- C、6 至 9
- D、9 至 12

**【答案】：** B

54、导游员在对个体散客的讲解可以采取\_\_\_\_\_的形式进行。

- A、对话问答
- B、先抑后扬
- C、概略叙述
- D、分段讲解

**【答案】：** A

55、“苏州城内园林美，城外青山也秀美。那一座座山好似一头头保护苏州城的神兽，灵岩山像伏地的大象，太平山像金钱豹，金山像卧龙，虎丘山犹如……”，这段导游词体现了导游讲解语言的\_\_\_\_\_原则。

- A、完整性
- B、生动性
- C、逻辑性
- D、准确性

【答案】：B

56、新民主主义革命时期，中国的科技有了进一步发展，其中在化学方面\_\_\_\_\_发明了联合制碱法。

- A、侯德榜
- B、顾学裘
- C、侯祥川
- D、葛洪

【答案】：A

57、泰国的政治体制是\_\_\_\_\_。

- A、总统共和制
- B、君主立宪制
- C、议会内阁制
- D、总统联邦制

【答案】：B

58、各民族都有禁忌，其中\_\_\_\_\_妇女有纹身习俗，但忌男人参与或偷看。

- A、苗族
- B、壮族
- C、满族
- D、黎族

【答案】：D

59、成书于唐朝的古代医学名著是\_\_\_\_\_。

A、《伤寒杂病论》

B、《黄帝内经》

C、《千金方》

D、《本草纲目》

**【答案】**：C

60、中国最大的群岛是\_\_\_\_\_。

- A、南沙群岛
- B、西沙群岛
- C、东沙群岛
- D、舟山群岛

【答案】：D

61、《旅游法》规定，旅行社组织、接待旅游者，在旅游者不知情的情况下，指定具体购物场所，旅游者有权在旅游行程结束后\_\_\_\_\_日内，要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款。

- A、30
- B、40
- C、50
- D、60

【答案】：A

62、占卜是\_\_\_\_\_时期盛行的一种迷信习俗，人们用火烧灼乌龟的甲壳或动物的肩胛骨，根据产生的裂纹形状判断吉凶祸福。

- A、商周
- B、隋唐
- C、北宋
- D、明清

【答案】：A

63、目前世界上最高的双塔教堂是\_\_\_\_\_。

- A、圣彼得大教堂
- B、米兰大教堂
- C、巴黎圣母院大教堂
- D、科隆大教堂

【答案】：D

64、历史上各时代重要实物、艺术品、文献、手稿、图书资料、代表性实物等可移动文物根据法律规定可分为：\_\_\_\_\_。

- A、甲等、乙等、丙等
- B、珍贵文物、一般文物
- C、国宝级文物、一般文物
- D、一级、二级、三级文物

【答案】：B

65、最负盛名的白族菜是\_\_\_\_\_，已成为大理一带宴席佳肴。

- A、白肉血肠
- B、酸菜鱼
- C、砂锅弓鱼
- D、清汤羊肉

【答案】：C

66、全陪接团后的首次讲解不应包括\_\_\_\_\_。

- A、介绍各站接待社
- B、致欢迎词
- C、介绍行程安排
- D、介绍地陪

【答案】：A

67、在接待大型旅游团队的过程中，保障旅游者的人身和\_\_\_\_\_是导游员的头等要事。

- A、行动自由
- B、财产安全
- C、随身物品
- D、身体健康

【答案】：B

68、下列关于介绍顺序的说法中，正确的是\_\_\_\_\_。

- A、先把女子介绍给男子
- B、先把职位高者介绍给职位低者
- C、先把年长者介绍给年轻者
- D、先把主人介绍给客人

【答案】：D

69、某百货公司销售彩电，在门口广告牌上写明：“凡在本商店购买彩电者，一律给总价款百分之二的回扣，介绍推销者给付总价款百分之一的佣金”。该广告被人发现后，举报到有关部门，经调查发现该公司给付的回扣和佣金，在账面上有明确记载。该公司给付回扣和佣金的行为是\_\_\_\_\_。

- A、低价排挤竞争对手的行为
- B、不正当竞争行为
- C、变相行贿行为
- D、正当的促销交易行为

【答案】：D

70、核对商定节目安排时，对于游客提出的与原日程不符又涉及接待规格的要求，应\_\_\_\_\_。

- A、请示旅行社有关部门
- B、以不便于单方不执行计划为由拒绝
- C、加收费用后可以安排
- D、征得大多数游客的同意后可以答应

【答案】：B

71、境外旅游者来华乘机时遗失行李，责任主要在\_\_\_\_\_。

- A、航空公司
- B、全陪
- C、行李员
- D、游客自己

【答案】：A

72、送外国旅游团出境时，全陪和地陪可在\_\_\_\_\_离开机场。

- A、旅游团所乘航班起飞后
- B、旅游团办理登记手续时
- C、与旅游团成员交接完行李后
- D、旅游团进入隔离区后

【答案】：D

73、一旦发生旅游者大量财物被盗，导游员首先应\_\_\_\_\_。

- A、安慰旅游者
- B、找领队协商
- C、向公安部门报案
- D、报告旅行社

【答案】：C

74、在旅游过程中，旅游者遭遇到骚扰、行凶、诈骗、偷盗、抢劫等事件，导致游客身心健康及财物受到损害，这类事件统称\_\_\_\_\_事故。

- A、一般事故
- B、治安事故
- C、重大事故
- D、责任事故

【答案】：B

75、旅游者的下列要求中，导游员必须满足，否则就是违约的是\_\_\_\_\_。

- A、旅游者在旅游协议中已声明的饮食禁忌
- B、旅游者要求退、换餐
- C、旅游者想换个档次更高的房间
- D、旅游者不吃猪肉

【答案】：A

76、旅行社招徕旅游者组团旅游，因未达到约定人数不能出团的，组团社可以解除合同。但是，境内旅游应当至少提前\_\_\_\_\_通知旅游者，出境旅游应当至少提前\_\_\_\_\_通知旅游者。

- A、三日；十五日
- B、五日；十五日
- C、十五日；二十日
- D、七日；三十日

【答案】：D

77、原是历代沙皇的皇宫，现为俄罗斯总统府及国家杜马所在地的是\_\_\_\_\_。

- A、斯莫尔尼宫
- B、圣彼得堡
- C、克里姆林宫
- D、冬宫

【答案】：C

78、使用灭火器扑灭初起火灾时要对准火焰的\_\_\_\_\_喷射。

- A、上部
- B、中部
- C、根部
- D、外部

【答案】：C

79、在饮食上，\_\_\_\_\_忌食牛肉和蛙肉。

- A、苗族
- B、傣族
- C、黎族
- D、壮族

【答案】：D

80、由于游客自身原因丢失证件，补办时所产生的费用由\_\_\_\_\_。

- A、组团社负责

B、地接社负责

C、游客自理

D、导游员负责

**【答案】：C**

81、颐和园内建筑景观大多集中于万寿山南麓，\_\_\_\_\_成为全园景色的构图中心。

- A、佛香阁
- B、谐趣园
- C、松鹤园
- D、万壑松风

【答案】：A

82、95℃以上的水温适宜冲泡\_\_\_\_\_茶叶。

- A、黄山毛峰
- B、普洱茶
- C、碧螺春
- D、龙井茶

【答案】：B

83、《古诗四贴》是书法家\_\_\_\_\_的代表作。

- A、王羲之
- B、张旭
- C、米芾
- D、蔡邕

【答案】：B

84、下列作品中，不属于老舍代表作的是\_\_\_\_\_。

- A、《骆驼祥子》
- B、《四世同堂》
- C、《子夜》
- D、《茶馆》

【答案】：C

85、佛教三世佛从时间上体现佛的传承关系。未来世佛、现在世佛、过去世佛依次为\_\_\_\_\_。

- A、释迦牟尼佛、弥勒佛、燃灯佛
- B、弥勒佛、燃灯佛、释迦牟尼佛
- C、弥勒佛、释迦牟尼佛、燃灯佛
- D、燃灯佛、弥勒佛、释迦牟尼佛

【答案】：C

86、京剧起源于明清中叶的道光咸丰年间，而徽班进京是在\_\_\_\_\_年间。

- A、乾隆、嘉庆
- B、顺治
- C、道光、咸丰
- D、同治

【答案】：A

87、唐三彩的出现与发展和唐代的\_\_\_\_\_有着直接的关系。

- A、厚葬风气
- B、经济发展
- C、陶瓷技术
- D、工艺特点

【答案】：A

88、伊斯兰教的创始人是\_\_\_\_\_。

- A、穆罕默德
- B、耶稣
- C、摩西
- D、乔达摩·悉达多

【答案】：A

89、留园是苏州四大名园之一。园内布局分东、西、中、北四部分，著名的太湖石“冠云峰”在\_\_\_\_\_内，为宋代花石纲遗物。

- A、东园

B、西园

C、中园

D、北园

**【答案】**： A

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/078055075015006071>