
2023 年上半年信息系统项目管理师《综合知识》真题及答案解析【完整版】

单项选择题（每题的四个选项中只有一个答案是正确的）

1. “新型基础设施”主要包括信息技术设施、融合基础设施和创新基础设施三个方面。其中信息基础设施包括（ ）。

- ①通信基础设施；
- ②智能交通基础设施；
- ③新技术基础设施；
- ④科教基础设施；
- ⑤算力基础设施。

A. ①③⑤

B. ①④⑤

C. ②③④

D. ②③⑤

【答案】A

【解析】第四版官方教材 P7：信息基础设施主要指基于新一代信息技术演化生成的基础设施。信息基础设施包括：①以 5G、物联网、工业互联网、卫星互联网为代表的通信网络基础设施；②以人工智能、云计算、区块链等为代表的新技术基础设施；③以数据中心、智能计算中心为代表的算力基础设施等。

2. 数据价值化是指以（ ）为起点，经历数据资产化，数据资本化的阶段，实现数据价值化的过程。

- A. 数据智能化
- B. 数据资源化
- C. 数据安全性
- D. 数据产业化

【答案】B

【解析】第四版官方教材 P20：数据价值化是指以数据资源化为起点，经历数据资产化、数据资本化阶段，实现数据价值化的经济过程。

3. 网络安全态势感知在（ ）的基础上，进行数据整合，特征提取等，应用一系列态势评估算法，生成网络的整体态势情况。

- A. 安全应用软件
- B. 安全基础设施
- C. 安全网络环境
- D. 安全大数据

【答案】D

【解析】第四版官方教材 P48：安全态势感知的前提是安全大数据，其在安全大数据的基础上进行数据整合、特征提取等，然后应用一系列态势评估算法生成网络的整体态势状况，应用态势预测算法预测态势的发展状况，并使用数据可视化技术，将态势状况和预测情况展示给安全人员，方便安全人员直观便捷地了解网络当前状态及预期的风险。

4. （ ）是指一个操作系统中多个程序同时并行运行，而（ ）则可以同时运行多个操作系统，而且每一个操作系统中都有多个程序运行，（ ）只是单 CPU 模拟双 CPU 来平衡程序运行性能，这两个模拟出来的 CPU 是不能分离的，只能协同工作。

- A. 虚拟化技术，多任务，超线程技术
- B. 超线程技术，虚拟化技术，多任务
- C. 虚拟化技术，超线程技术，多任务
- D. 多任务，虚拟化技术，超线程技术

【答案】D

【解析】第四版官方教材 P52：虚拟化技术与多任务以及超线程技术是完全不同的。多任务是指在一个操作系统中多

个程序同时并行运行，而在虚拟化技术中，则可以同时运行多个操作系统，而且每一个操作系统中都有多

个程序运行，每一个操作系统都运行在一个虚拟的 CPU 或者虚拟主机上。超线程技术只是单 CPU 模拟双 CPU 来平衡程序运行性能，这两个模拟出来的 CPU 是不能分离的，只能协同工作。

5. GB/T34960.1 中定义了 IT 治理框架，（ ）不属于 IT 治理框架的三大治理域。

- A. 管理体系
- B. 技术体系
- C. 顶层设计
- D. 资源

【答案】B

【解析】IT 治理实施框架如下图所示：

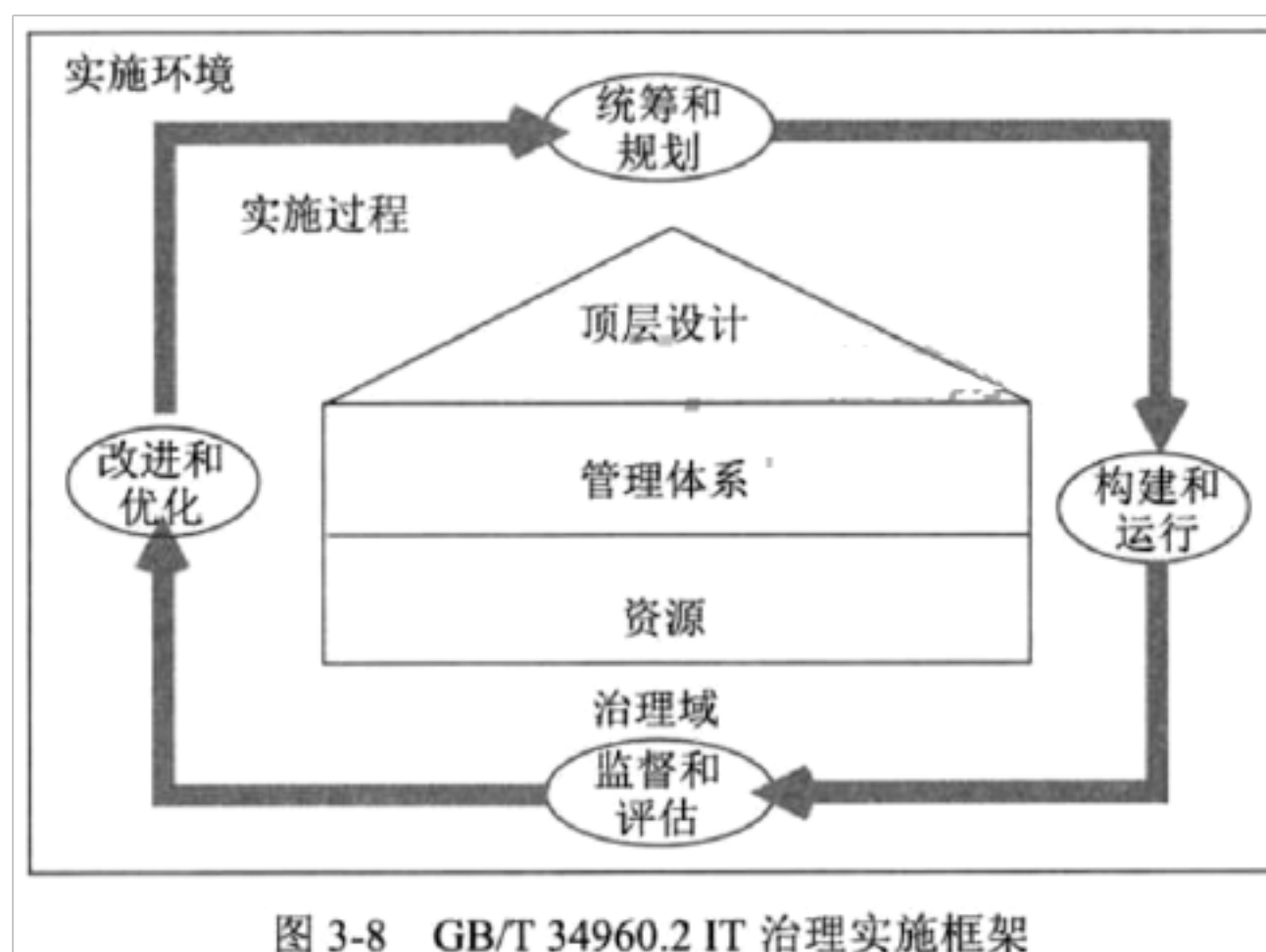


图 3-8 GB/T 34960.2 IT 治理实施框架

6. （ ）不属于 IT 审计的目标。

- A. 对 IT 目标的实现进行审查和评价
- B. 识别与评估 IT 风险
- C. 保护信息资产的安全
- D. 提出评价意见及改进

【答案】C

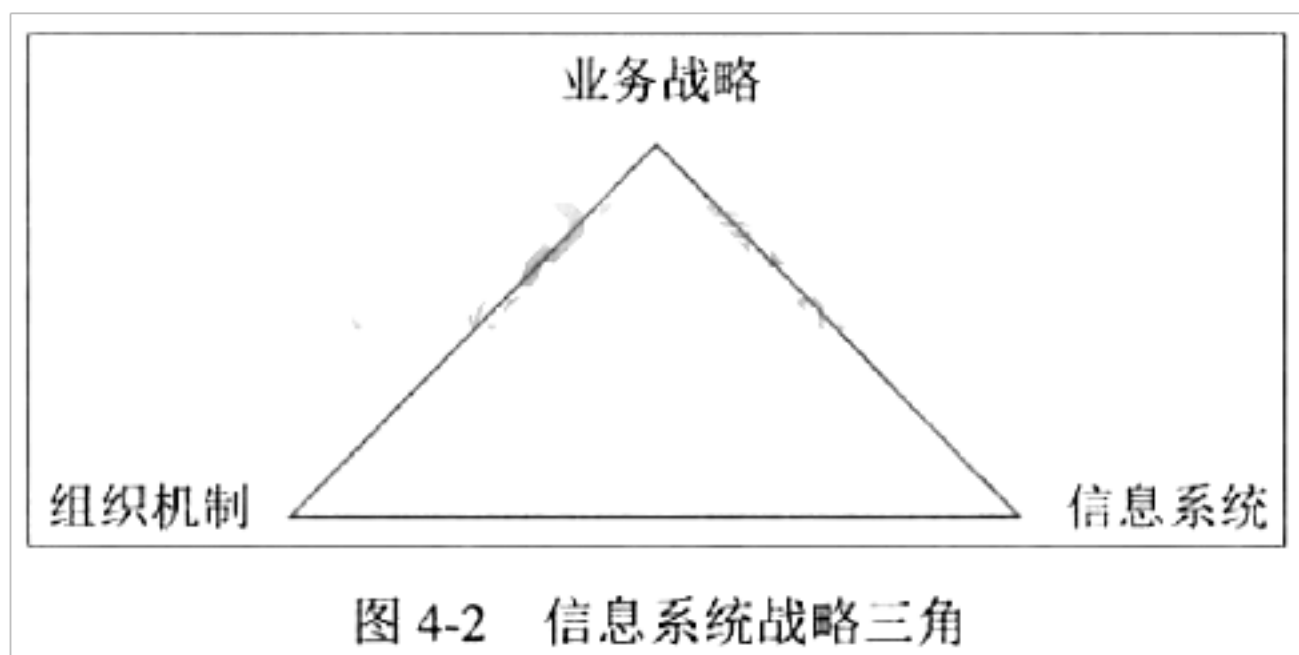
【解析】第四版官方教材 P81：IT 审计的目的是指通过开展 IT 审计工作，了解组织 IT 系统与 IT 活动的总体状况，对组织是否实现 IT 目标进行审查和评价，充分识别与评估相关 IT 风险，提出评价意见及改进建议，促进组织实现 IT 目标。

7. 信息系统战略三角不包括（ ）。

- A. 安全技术
- B. 业务战略
- C. 组织机制
- D. 信息系统

【答案】A

【解析】



8. 数据管理能力成熟度模型（DCMM）将组织的管理成熟度划分为 5 个等级，每个级别中数据的重要程度会有所不同，从（ ）开始强调数据管理的规范化，数据被当做实现组织绩效目标的重要资产。

- A. 量化管理级
- B. 稳健级
- C. 优化级
- D. 受管理级

【答案】B

【解析】第四版官方教材 P118：DCMM 将组织的管理成熟度划分为 5 个等级，分别是：初始级、受管理级、稳健级、量化管理级和优化级。

初始级：数据需求的管理主要是在项目级体现，没有统一的管理流程，主要是被动式管理。

受管理级：组织意识到数据是资产，根据管理策略的要求制定了管理流程，指定了相关人员进行初步管理。

稳健级：数据已被当做实现组织绩效目标的重要资产，在组织层面制定了系列的标准化流程，促进数据管理的规范化。

量化管理级：数据被认为是获取竞争优势的重要资源，数据管理的效率能量化分析和监控。

优化级：数据被认为是组织生存和发展的基础，相关管理流程能实时优化，能在行业内进行最佳实践分享。

9. 在常用的 OOD 原则中，（ ）原则是一个对象应当对其他对象有尽可能少的了解，该原则与结构化方法的（ ）原则是一致的。

- A. 单职高内聚
- B. 组合重用低耦合
- C. 迪米特低耦合
- D. 开闭高内聚

【答案】C

【解析】第四版官方教材 P139：

常用的 OOD 原则包括：

单职原则：设计功能单一的类。本原则与结构化方法的高内聚原则是一致的。

开闭原则：对扩展开放，对修改封闭。

李氏替换原则：子类可以替换父类。

依赖倒置原则：要依赖于抽象，而不是具体实现；要针对接口编程，不要针对实现编程。

接口隔离原则：使用多个专门的接口比使用单一的总接口要好。

组合重用原则：要尽量使用组合，而不是继承关系达到重用目的。

迪米特原则（最少知识法则）：一个对象应当对其他对象有尽可能少的了解。本原则与结构化方法的低耦合原则是一致的。

10. () 是 () 的基础，二者的目的都是为了在系统崩溃或灾难发生时能够恢复数据或系统。

A. 数据容灾，数据备份

B. 数据存储，数据安全

C. 数据安全，数据存储

D. 数据备份，数据容灾

【答案】D

【解析】P155：数据备份是数据容灾的基础。数据备份是数据高可用的最后一道防线，其目的是为了在系统数据崩溃时能够快速恢复数据。

11. 从信息系统集成技术角度来看，() 在最上层。主要解决 () 问题。

A. 数据集成，互通

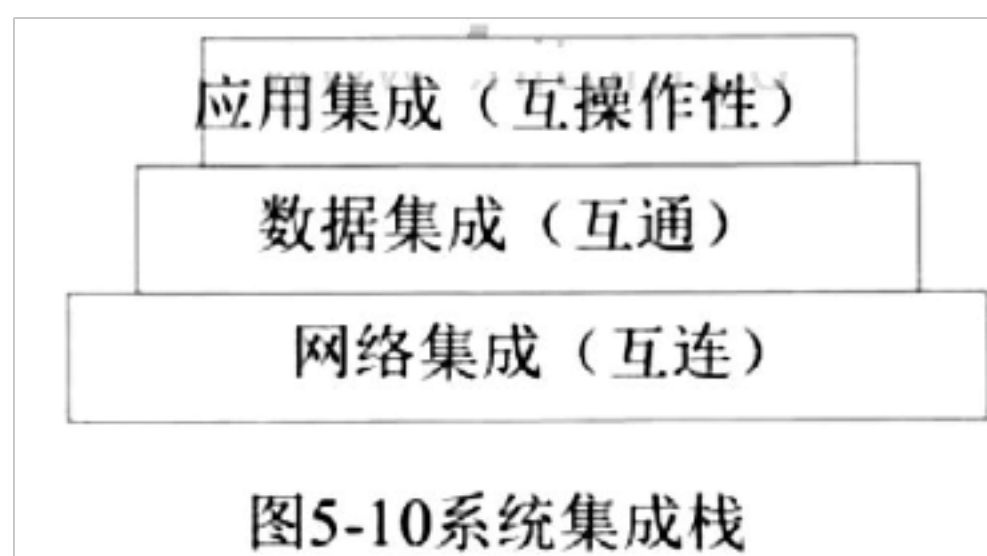
B. 网络集成，互连

C. 软件集成，互适应

D. 应用集成，互操作性

【答案】D

【解析】



12. () 是防止非法实体对交换数据的修改、插入、删除以及在数据交换过程中的数据丢失。

A. 对等实体认证服务

B. 数据保密服务

C. 数据完整性服务

D. 数据源点认证服务

【答案】C

【解析】P173 安全服务包括对等实体认证服务、数据保密服务、数据完整性服务、数据源点认证服务、禁止否认服务和犯罪证据提供服务等。

(1) 对等实体认证服务。对等实体认证服务用于两个开放系统同等层中的实体建立链接或数据传输时，对对方实体的合法性、真实性进行确认，以防假冒。

(2) 数据保密服务。数据保密服务包括多种保密服务，为了防止网络中各系统之间的数据被截获或

被非法存取而泄密，提供密码加密保护。数据保密服务可提供链接方式和无链接方式两种数据保密，同时也可对用户可选字段的数据进行保护。

(3) 数据完整性服务。数据完整性服务用以防止非法实体对交换数据的修改、插入、删除以及在数据交换过程中的数据丢失。

13. 关于绩效评估的描述，不正确的是（ ）。

- A. 绩效评估要以员工发展为第一目标，全面了解员工的发展潜力
- B. 绩效评估由人力资源部门负责牵头组织、协调、相关部门予以配合
- C. 绩效评估是绩效治理整个周期性循环过程中技术性最强的一个环节
- D. 制定科学合理的评价方法是绩效评估的关键

【答案】A

【解析】P650，绩效评估是指以员工与组织的共同发展为目标，通过正式的结构化的制度或方法，评价和测量在一定的周期内团队或员工个人的工作行为和工作成果，全面了解员工的发展潜力。绩效评估工作通常由人力资源部门负责牵头组织、协调，有关部门予以配合。作为绩效治理整个周期性循环过程中技术性最强的一个环节，如何科学合理的评价方法，进行绩效评估与考核，并进行正确的奖励是绩效评估的关键。

14. 知识管理需要遵循积累原则、共享原则和交流原则。其中（ ）是实施知识管理的基础，（ ）需要建立有利于知识管理的组织结构和文化气氛。

- A. 共享原则，交流原则
- B. 积累原则，交流原则
- C. 积累原则，共享原则
- D. 交流原则，共享原则

【答案】B

【解析】p697，知识管理是一个复杂的过程，要遵循以下 3 条原则：①积累原则。知识积累是实施知识的管理基础。②共享原则。知识共享是指一个组织内部的信息和知识要尽可能公开，使每一个员工都能接触和使用组织的知识和信息。③交流原则。知识管理的核心就是要在组织内部建立一个有利于交流的组织结构和文化气氛，使人员之间的交流毫无障碍。

15. 根据数据在经济社会发展中的重要程度，以及一旦遭到篡改、破坏、泄露或者非法获取、非法利用，对国家安全、公共利益或者个人、组织合法权益造成的危害程度，进行数据保护，这是实行的数据（ ）保护制度。

- A. 分类分级
- B. 安全审查
- C. 风险评估
- D. 应急处置

【答案】A

【解析】P112，数据安全。数据安全是在数据安全标准与策略的指导下，通过对数据访问的授权、分类分级的控制、监控数据的访问等进行数据安全的管理工作，满足数据安全的业务需要和监管需求，实现组织内部对数据生存周期的数据安全。管理。

16. （ ）适用于 PaaS 云计算系统的设计、实现、部署和使用。

- A. GB/T35301《信息技术云计算平台即服务（PaaS）参考架构》
- B. GB/T36327《信息技术云计算平台即服务（PaaS）应用程序管理要求》
- C. CB/T37739《信息技术云计算平台即服务（PaaS）部署要求》
- D. GB/T32399《信息技术云计算参考架构》

【答案】A

【解析】P726

标准编号	标准名称	主要内容	适用范围	类别
GB/T 32400	信息技术云计算概览与词汇	该标准给出了云计算概览、云计算相关术语及定义。该标准为云计算标准提供了术语基础	该标准适用于各类组织(例如企业、政府机关和非营利性组织)	国家标准
GB/T 32399	信息技术云计算参考架构	该标准规定了云计算参考架构(CCRA),包括云计算角色、云计算活动、云计算功能组件以及它们之间的关系	该标准适用于云计算架构参考使用	国家标准
GB/T 35301	信息技术云计算平台即服务(PaaS)参考架构	该标准规定了平台即服务(PaaS)参考架构的术语定义和缩略语、图例说明、PaaS参考架构概念、PaaS用户视图和功能视图	该标准适用于PaaS云计算系统的设计、实现、部署和使用	国家标准

17. () 重在对项目进行优先级排序, 并提供所需资源, 与组织战略保持一致; () 通过对其组成部分进行协调, 对它们之间的依赖关系进行控制, 从而实现既定收益。

- A. 项目集管理组织级项目管理
- B. 项目组合管理组织级项目管理
- C. 项目集管理项目组合管理
- D. 项目组合管理项目集管理

【答案】D

【解析】项目组合、项目集和项目都需要符合组织战略, 由组织战略驱动, 并以不同的方式服务于战略目标的实现: ①项目组合管理通过选择适当的项目集或项目, 对工作进行优先级排序, 并提供所需资源, 与组织战略保持一致; ②项目集管理通过对其组成部分进行协调, 对它们之间的依赖关系进行控制, 从而实现既定收益; ③项目管理使组织的目标得以实现。

18. 关于项目经理相关能力的描述, 不正确的是 ()。
- A. 项目管理、战略和商务、领导力是项目经理需要关注的技能
 - B. 人际交往占据项目经理的绝大部分工作内容
 - C. 领导力关注近期目标, 关注可操作性的问题和问题的解决
 - D. 战略和商务技能有助于项目经理了解与项目相关的商业因素

【答案】C

【解析】P198 项目经理需要重点关注三个方面的关键技能包括项目管理、战备和商务、领导力。

P199 人际交往占据项目经理工作的绝大部分

P198 战略和商业技能有助于项目经理了解与项目相关的商业因素。

19. 关于项目管理原则中“驾驭复杂性原则”的描述, 不正确的是 ()。
- A. 复杂性可能在项目生命周期的任何时间出现
 - B. 影响价值、沟通、技术、风险的因素都可能造成复杂性
 - C. 项目团队能够实时预测未来复杂性的出现并分析其原因
 - D. 复杂性是由系统交互、不确定性和模糊性等造成的

【答案】C

【解析】P210, 项目管理者在坚持“驾驭复杂性”原则时, 应该关注的关键点包括: ①复杂性是由人类行为、系统交互、不确定性和模糊性造成的; ②复杂性可能在项目生命周期的任何时间出现; ③影响价值、范围、沟通、干系人、风险和技术创新的因素都可能造成复杂性; ④在识别复杂性时, 项目团队需要保持警惕, 应用各种方法来降低复杂性的数量及其对项目的影响。

20. 关于项目价值的描述，不正确的是（ ）。

- A. 项目存在于组织中，为干系人创造价值
- B. 价值以过程为导向并定量定义，以获得预期的经济收益为目标
- C. 项目可通过提高效率、生产力、效果或响应能力来创造价值
- D. 价值是项目成功的最终指标，可创造满足需要的新产品、服务或结果

【答案】B

【解析】P205，项目管理者在坚持“聚焦于价值”原则时，应该关注的关键点包括：①价值是项目成功的最终指标；②价值可以在整个项目进行期间、项目结束或完成后实现；③价值可以从定性和/或定量的角度进行定义和衡量；④以成果为导向，可帮助项目团队获得预期收益，从而创造价值；⑤评估项目进展并做出调整，使期望的价值最大化。价值是指某种事物的作用、重要性或实用性。价值是项目的最终成功指标和驱动因素。项目的价值具体可表现为财务收益值，也可表现为所取得的公共利益和社会收益（包括客户从项目结果中所感知到的收益）。当项目是项目集的组件时，项目的价值也可以表现为对项目集成果的贡献。

21. 在可行性报告中，“是否存在人力资源不足的问题，是否可以通过社会招聘或培训获得所需人员”属于（ ）的内容。

- A. 技术可行性分析
- B. 经济可行性分析
- C. 社会效益可行性分析
- D. 运行环境可行性分析

【答案】A

【解析】P226，技术可行性分析一般应当考虑的因素包括：

1 进行项目开发的风险：在给定的限制范围和时间期限内，能否设计出预期的系统并实现必需的功能和性能。

2 人力资源的有效性：可以用于项目开发的技术人员队伍是否可以建立，是否存在人力资源不足、技术能力欠缺等问题，是否可以在社会上或者通过培训获得所需要的熟练技术人员。

3 技术能力的可能性：相关技术的发展趋势和当前所掌握的技术是否支持该项目的开发，是否存在支持该技术的开发环境、平台和工具。

4 物资（产品）的可用性：是否存在可以用于建立系统的其他资源，如一些设备以及可行的替代产品等。

22. 不可作为项目评估依据的是（ ）。

- A. 建议书及其批准文件
- B. 可行性研究报告
- C. 协议文件
- D. 项目章程

【答案】D

【解析】P234，项目评估的依据主要包括：①项目建议书及其批准文件；②项目可行性研究报告；③报送组织的申请报告及主管部门的初审意见；④项目关键建设条件和工程等的协议文件；⑤必需的其他文件和资料等。

23. 作为项目的一种特征或属性，复杂性是指（ ）。

- ①包含多个部分；
- ②不同部分之间存在差异性；
- ③不同部分之间的动态交互作用；

④交互作用产生的行为远远大于各部分简单的相加。

- A. ①②③
- B. ②③④
- C. ①③④
- D. ①②③④

【答案】C

【解析】P238 作为项目的一种特征或属性，复杂性的含义：①包含多个部分；②不同部分之间存在一系列关联；③不同部分之间的动态交互作用；④这些交互作用所产生的行为远远大于各部分简单的相加（例如突发性行为）。

24. 在制定项目章程需要的人际关系与团队技能中，（ ）有助于干系人就目标、成功标准、高层级需求、项目描述、总体里程碑和其他内容达成一致意见。

- A. 冲突管理
- B. 访谈
- C. 会议管理
- D. 头脑风暴

【答案】A

【解析】P244 冲突管理：有助于干系人就目标、成功标准、高层级需求、项目描述、总体里程碑和其他内容达成一致意见。

25. （ ）属于工作绩效数据。

- ①关键绩效指标（KPI）；
- ②挣值分析；
- ③进度活动的实际开始日期；
- ④可交付成果状态；
- ⑤合同绩效信息；
- ⑥缺陷的数量。

- A. ①②③④
- B. ①③④⑥
- C. ②③⑤⑥
- D. ③④⑤⑥

【答案】B

【解析】P253 工作绩效数据包括已完成的工作、关键绩效指标（KPI）、技术绩效测量结果、进度活动的实际开始日期和完成日期、已完成的故事点、可交付成果状态、进度进展情况、变更请求的数量、缺陷的数量、实际发生的成本、实际持续时间等。

26. 结束项目或阶段过程的主要作用包括（ ）。

- ①存档项目或阶段信息；
- ②利用已有的组织知识，改进项目成果；
- ③对项目工作的可交付成果进行综合管理；
- ④确定项目工作的基础；
- ⑤释放组织团队资源。

- A. ①②⑤
- B. ①⑤
- C. ①③⑤
- D. ①④

【答案】B

【解析】P266 结束项目或阶段过程所需执行的活动包括：

- 1 为达到阶段或项目的完工或退出标准所必须的行动和活动；
- 2 为关闭项目合同协议或项目阶段合同协议所必须开展的活动；
- 3 为完成收集项目或阶段记录、审计项目成败、管理知识分享和传递、总结经验教训、存档项目信息以供组织未来使用等工作所必须开展的活动；
- 4 为向下一个阶段，或者向生产和（或）运营部门移交项目的产品、服务或成果所必须开展的行动和活动；
- 5 收集关于改进或更新组织政策和程序的建议，并将它们发送给相应的组织部门；
- 6 测量干系人的满意程度等。

27.（ ）用于确认项目可交付成果的成功完成。

- A. 业务需求
- B. 解决方案需求
- C. 质量需求
- D. 过渡与就绪需求

【答案】C

【解析】P281 质量需求：用于确认项目可交付成果的成功完成或其他项目需求的实现的任何条件或标准，例如，测试、认证、确认等。

28. 关于确认范围的描述，不正确的是（ ）。

- A. 确认范围的作用之一是确保验收过程具有客观性
- B. 确认范围过程通常先于控制质量过程，二者也可同时进行
- C. 在确认范围时，要检查可交付成果是否有明确的质量标准
- D. 管理层、客户、项目管理人员在确认范围时的关注点有所不同

【答案】B

【解析】P289—290 通常情况下，在确认范围前，项目团队需要先进行质量控制工作，例如，在确认软件项目的范围之前，需要进行系统测试等工作，以确保确认工作的顺利完成。

29. 关于 WBS 的描述，正确的是（ ）。

- A. WBS 中的各项工作为可交付成果提供服务
- B. WBS 的内容一般会超出完成可交付成果的活动范围
- C. WBS 中的元素可以由一人或多人负责
- D. WBS 应包括分包的工作，但不包括管理工作

【答案】A

【解析】P287—288，WBS 中的各项工作是为提供可交付的成果服务的。WBS 必须包括也仅包括为了完成项目的可交付成果的活

动。WBS 中的元素必须有人负责，而且只有一个人负责。WBS 应包括项目管理工作（因为管理是项目具体工作的一部分），也要包括分包出去的工作。

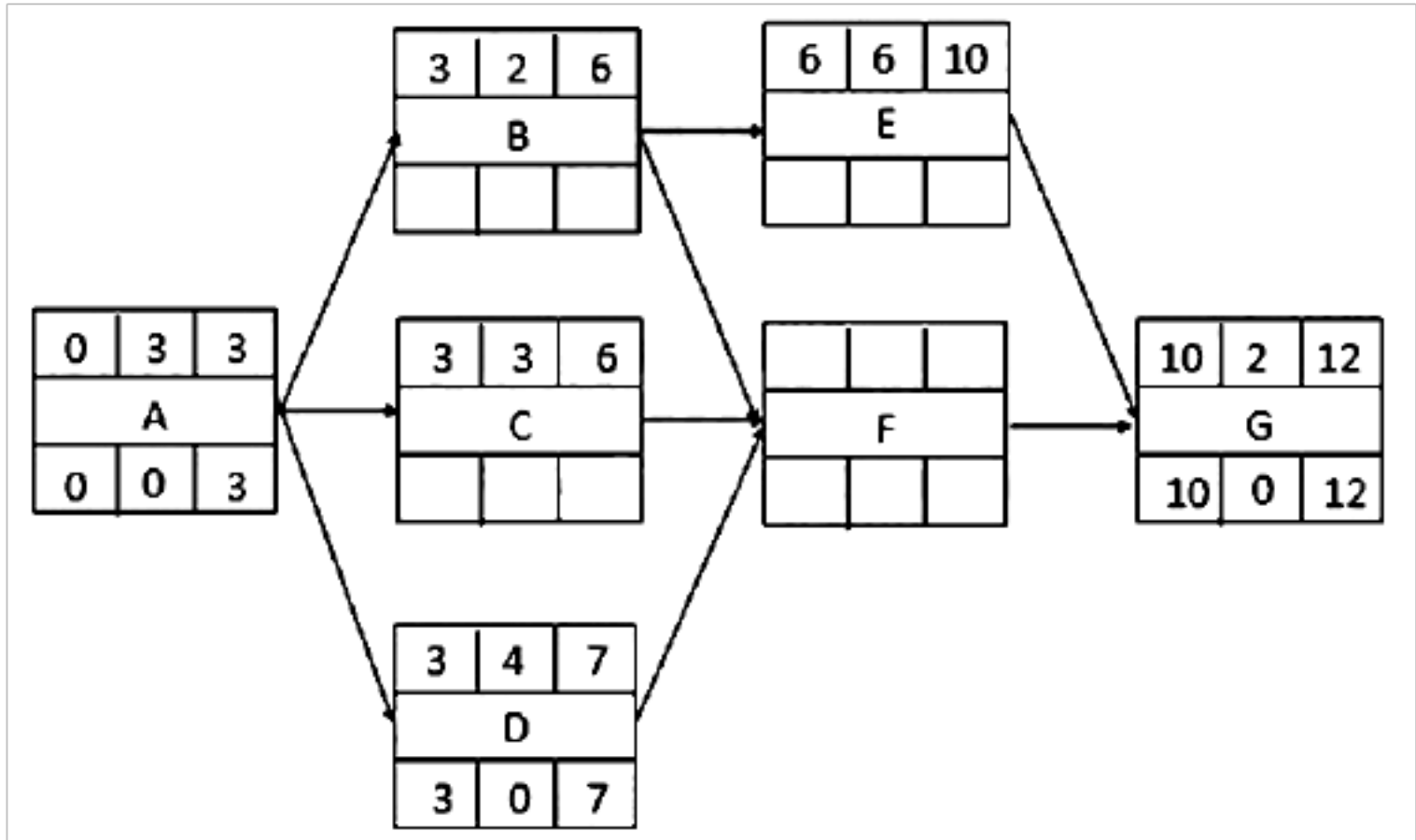
30. 关于活动排序的描述，不正确的是（ ）。

- A. 在单代号网络图中，每项活动有唯一的活动号，每项活动都标明了活动的持续时间
- B. 双代号网络图中流入同一节点的活动，均有共同点紧后活动
- C. 双代号网络图中，任两项活动的紧前事件和紧后事件代号至少有一个不相同
- D. 滞后量是紧后活动相对于紧前活动需要推迟的时间量，一般用负值表示

【答案】D

【解析】+是滞后量，-是提前量。

31. 某项目的网络图如下，活动 C 的自由浮动时间为（ ）天。



- A. 0
- B. 1
- C. 2
- D. 3

【答案】B

【解析】C 的后置活动 F 在关键路径上，其最早开始时间为 7，所以 C 的自由时差 = 7 - 6 = 1。

32. 在控制进度过程的数据分析技术中，（ ）可以通过检查项目绩效随时间的变化情况，确定绩效是在改善还是恶化。

- A. 储备分析
- B. 蒙特卡洛分析
- C. 趋势分析
- D. 假设情景分析

【答案】C

【解析】P328 趋势分析：检查项目绩效随时间的变化情况，以确定绩效是在改善还是在恶化。图形分析技术有助于理解截至目前的绩效，并与未来的绩效目标（表示为完工日期）进行对比。

33. 关于成本估算的描述，正确的是（ ）。

- A. 只能用货币单位进行成本估算，不能用人天数或人时数作为计量单位
- B. 通货膨胀补贴、融资成本不应纳入成本估算
- C. 参数估算可以针对整个项目，也可针对项目中的某个部分
- D. 应急储备用于应对项目中不可预知的风险

【答案】C

【解析】P341 通常用某种货币单位进行成本估算，但有时也可采用其他计量单位，如人时数或人天数，以消除通货膨胀的影响，便于成本比较。

进行成本估算，应该考虑针对项目收费的全部资源，一般包括人工、材料、设备、服务、设施，以及一些特殊的成本种类，如通货膨胀补贴、融资成本或应急成本。成本估算可在活动层级呈现，也可以通过汇总形式呈现。

P343 参数估算可以针对整个项目或项目中的某个部分，并可与其他估算方法联合使用。

P344 应急储备是包含在成本基准内的一部分预算，用来应对已经接受的已识别风险，以及已经制定应急或减轻措施的已识别风险。

34. 关于控制成本数据分析技术的描述，不正确的是：（ ）。

- A. 项目的总计划价值又被称为完工预算（BAC）
- B. 为实现挣值（EV）所花费的任何成本都应计入实际成本（AC）
- C. 当项目完工时，进度偏差（SV）可能为零，也可能不为零
- D. 项目结束时的成本偏差（CV）是完工预算与实际成本之间的差值

【答案】C

【解析】P351 当项目完工时，全部的计划价值都将实现（即成为挣值），进度偏差最终将等于零。

35. 关于成本的描述，不正确的是：（ ）。

- A. 投资决策时应尽量考虑沉没成本
- B. 沉没成本是一种历史成本
- C. 管理储备不包括在成本基准中
- D. 管理储备是项目总预算的一部分

【答案】A

【解析】P336 沉没成本是一种历史成本，对现有决策而言是不可控成本，会很大程度上影响人们的行为方式与决策，在投资决策时应该尽量排除沉没成本的干扰。

36. 关于质量的描述，正确的是：（ ）。

- A. 功能、性能、价格可作为衡量质量的指标
- B. 质量与等级相关，等级的高低决定了质量的好坏
- C. 预防错误的成本通常高于检查并纠正错误的成本
- D. 项目合同通常是进行项目质量管理的主要依据

【答案】D

【解析】P358—359，项目合同通常是进行项目质量管理的主要依据。预防错误的成本通常远低于在检查或使用中发现并纠正错误的成本。

37. （ ）过程的作用之一是识别无效过程和导致质量低劣的原因。

- A. 规划质量
- B. 管理质量
- C. 检查质量
- D. 控制质量

【答案】B

【解析】P368，管理质量的主要作用：①提高实现质量目标的可能性；②识别无效过程和导致质量低劣的原因；③使用控制质量过程的数据和结果向干系人展示项目的总体质量状态。

38. 关于控制质量的描述，不正确的是（ ）。

- A. 控制质量的目的是在用户验收和最终交付之前，测量产品或服务的完整性、合规性和适用性
- B. 控制质量时，控制图可用于确定一个过程是否稳定
- C. 在瀑布或预测型项目中，控制质量活动通常由特定团队成员在整个项目生命周期中持续执行
- D. 质量检查既可以针对单个活动的成果，也可以针对项目的最终产品

【答案】C

【解析】P373—376

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/078056101024006035>