
供电服务培训单选练习卷含答案

1. 《国家电网有限公司卓越服务工程实施方案》规定，深化“互联网+营销服务”，加强“网上国网”线上服务运营，自 2019 年底全网上线运行以来，截至 2020 年 7 月，注册用户数已突破(____)。

- A、亿级
- B、千万级
- C、百万级
- D、万级

【正确答案】：A

2. 《供电营业规则》规定，减少用电容量的期限，应根据用户所提出的申请确定，但最短期限不得少于(____)，最长期限不得超过(____)。

- A、六个月；二年
- B、六个月；一年
- C、三个月；二年
- D、三个月；一年

【正确答案】：A

3. 坚持民主集中制要加强(____)纪律性，在党的纪律面前人人平等。

- A、制度性
- B、组织性
- C、规范性
- D、原则性

【正确答案】：B

4. 《供电营业规则》规定，用户需要备用、保安电源时，供电企业应按其负荷重要性、(____)和供电的可能性，与用户协商确定。

- A、用电安全性
- B、用电可靠性
- C、用电容量
- D、用电设备

【正确答案】：C

5. 违反规定未取得电力业务许可证擅自经营电力业务的，由电力监管机构责令改正，没收违法所得，可以并处违法所得(____)倍以下的罚款。

- A、4
- B、5
- C、6
- D、7

【正确答案】： B

6. 《中华人民共和国电力法》规定，危害供电、用电安全或者扰乱供电、用电秩序的，由(____)责令改正。

- A、县级以上地方人民政府
- B、电力管理部门
- C、当地人民政府
- D、供电企业

【正确答案】： B

7. “煤改电”工作通知中，扎实做好“煤改电”清洁取暖供电服务工作，确保群众温暖度冬，10kV“煤改电”线路故障(____)恢复供电。

- A、2 小时
- B、3 小时
- C、4 小时
- D、5 小时

【正确答案】： D

8. 《中华人民共和国电力法》规定，电力生产企业有特殊情况需另行制定上网电价的，具体办法由(____)规定。

- A、公安机关
- B、电力企业
- C、电力监管机构
- D、国务院

【正确答案】： D

9. 国际业务。以服务(____)建设为核心，以投资建设运营带动技术装备标准“走出去”，开展市场化、长期化、本土化经营，突出服务大局、突出效益贡献、突出风险防控、突出规范运营，打造“一带一路”建设央企标杆（四突出一标杆）。

- A、“三强三优”
- B、“一体四翼”
- C、“一带一路”
- D、“五大提升”

【正确答案】： C

10. 东部地区重点加强站间联络，着力提升供电灵活性与(____)性。

- A、实用
- B、可控
- C、可靠
- D、保障

【正确答案】： C

11. 《供电营业规则》规定，由于供电企业电力运行事故造成用户停电的，供电企业应按用户在停电时间内可能用电量的电度电费的___倍(单一制电价为___倍)给予赔偿。(____)

- A、五、四
- B、四、三
- C、三、二
- D、二、一

【正确答案】：A

12. 国网公司坚持(____)的服务理念。

- A、守护万家灯火
- B、顾客至上
- C、你用电我用心
- D、以客户为中心

【正确答案】：C

13. 绝缘电阻表按其产生的高电压不包括(____)。

- A、500
- B、1000
- C、2500
- D、10000

【正确答案】：D

14. 连接电动机械及电动工具的电气回路应单独设开关或()

- A、电源
- B、插座
- C、按钮
- D、接头

【正确答案】：B

15. 营销服务场所应装设()自动报警装置或固定灭火装置。

- A、火灾
- B、水灾
- C、电气
- D、雷雨

【正确答案】：A

16. 关于磁场强度和磁感应强度的说法，下列说法中，错误的说法是(____)。

- A、磁感应强度和磁场强度都是表征增长率强弱和方向的物理量，是一个矢量
- B、磁场强度与磁介质性质无关
- C、磁感应强度的单位采用特斯拉
- D、磁感应强度与磁介质性质无关

【正确答案】：D

17. 用于测量低内阻的信号源时，宜选用（____）的万用表。

- A、高精度
- B、低精度
- C、低灵敏度
- D、高灵敏度

【正确答案】：C

18. 两台阻抗电压不相等变压器并列运行时，在负荷分配上（____）。

- A、阻抗电压大的变压器负荷小
- B、阻抗电压小的变压器负荷小
- C、负荷分配不受阻抗电压影响
- D、一样大

【正确答案】：A

19. （____）是中国特色社会主义最本质的特征和最大优势，是公司的“根”和“魂”。

- A、明确以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导
- B、明确坚持党的全面领导
- C、明确坚持以人民为中心的发展思想
- D、明确走出一条中国特色的电网发展道路

【正确答案】：B

20. 《电力设施保护条例》规定，154-330 千伏电压导线的架空电力线路保护区在一般地区的边线延伸距离为（____）。

- A、5 米
- B、10 米
- C、15 米
- D、20 米

【正确答案】：C

21. BX-0.5kV/1.5mm² 代表电压为 0.5kV、线经 1.5mm² 的（____）。

- A、铜芯橡皮线
- B、双芯橡皮线
- C、铝芯绝缘线
- D、铝芯橡皮线

【正确答案】：A

22. 用支路电流法列方程时，（____）。

- A、所列方程个数=支路数目
- B、所列方程个数=支路数目-1
- C、所列方程个数=支路数目+1

D、所列方程个数=支路数目+2

【正确答案】：A

23. 凡在坠落高度基准面（ ） m 及以上的高处进行的作业，都应视作高处作业。

A、2

B、3

C、4

D、5

【正确答案】：A

24. 《关于进一步深化电力体制改革的若干意见（中发〔2015〕9号）文》规定，鼓励用户与发电企业之间签订(____)稳定的合同，建立并完善实现合同调整及偏差电量处理的交易平衡机制。

A、中期

B、不定期

C、短期

D、长期

【正确答案】：D

25. 一直径为 $D_1=3\text{mm}$ ，长为 $L_1=1\text{m}$ 的铜导线，被均匀拉长至 $L_2=5\text{m}$ (设体积不变)，则此时电阻 R_2 是原电阻 R_1 的 $n=(\text{____})$ 倍。

A、20

B、25

C、16

D、30

【正确答案】：B

26. 《中华人民共和国电力法》规定，对公用供电设施引起的供电质量问题，应当(____)处理。

A、暂缓

B、稍后

C、不予

D、及时

【正确答案】：D

27. 《供电营业规则》规定，按最大需量计收基本电费的用户，申请暂停用电必须是(____)（含不通过受电变压器的高压电动机）的暂停，并遵守本条例 1 至 4 项的有关规定。

A、部分容量

B、全部容量

C、相应容量

D、合同约定容量

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/085221322220012122>