

# 医院医德医风建设实施方案

为加强医院行风与医德医风建设，不断提高医务人员职业道德素质和医疗服务水平，逐步建立起对医务人员规范有效的激励和约束机制，依据文件规定，制定本实施方案。

## 一、指导思想

以加强医德医风建设、提高医务人员职业道德素质为目标，以考核记录医务人员的医德医风状况为内容，以规范医疗服务行为、提高医疗服务质量、改善医疗服务态度、优化医疗环境为重点，强化教育，加强监督，树立行业新风，构建和谐医患关系，努力为广大人民群众提供优质的精神卫生服务，促进医院各项事业更好更快发展。

## 二、考评范围

全院在岗医生、护士、医技人员。行政、后勤及其它工勤人员考评参照执行。

## 三、考评的主要内容

医德考评内容包括救死扶伤、尊重患者、文明礼貌、遵纪守法、因病施治、顾全大局、严谨求实等七个方面内容。

（一）救死扶伤，全心全意为人民服务。

1、加强政治理论和职业道德学习，树立救死扶伤、以病人为中心、全心全意为人民服务的宗旨意识和服务意识，大力弘扬白求恩

精神。

2、增强工作责任心，热爱本职工作，坚守岗位，尽职尽责。

（二）尊重患者的权利，为患者保守医疗秘密。

1、对患者不分民族、性别、职业、地位、贫富等都平等对待，不得歧视。

2、维护患者的合法权益，尊重患者的知情权、选择权和隐私权，为患者保守医疗秘密。

3、在开展临床药物试验、应用新技术等活动中，遵守医学伦理道德，尊重患者的知情同意权。

（三）文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系。

1、关心、体贴患者，做到热心、耐心、爱心、细心。

2、着装整齐，举止端庄，态度和蔼，服务用语文明规范，无“生、冷、硬、顶、推、拖”现象。

3、认真践行医疗服务承诺，加强与患者的交流和沟通，自觉接受监督。

（四）遵纪守法，廉洁行医。

1、严格遵守法律法规、卫生行政规章制度和医学伦理道德，严格执行各项医疗护理工作制度，坚持依法执业，廉洁行医，保证医疗质量和安全。

2、在医疗服务活动中，不收受、不索要患者及其亲友的财物等。

3、不利用工作之便谋取私利，不收受药品、医用设备、医用耗材等生产、经营企业或经销人员给予的财物、回扣以及其他不正当利益。

4、不开具虚假医学证明，不参与虚假医疗广告宣传和药品医疗器械促销，不隐匿、伪造或违反规定涂改、销毁医学文书及有关资料。

5、不违反规定擅自外出行医，不违反规范鉴定胎儿性别。

（五）因病施治，规范医疗服务行为。

1、严格执行诊疗规范和用药指南，坚持合理检查、合理治疗、合理用药。

2、认真落实有关控制医药费用的制度和措施。

3、严格执行医疗服务和药品价格政策，不多收、乱收和私自收取费用，自觉执行好患者医疗费用“一日清单”制度。

（六）顾全大局，团结协作，和谐共事。

1、积极参加上级以及医院布置安排的指令性医疗任务和社会公益性扶贫、义诊、支农等医疗活动。

2、正确处理同行、同事间的关系，互相尊重，互相配合，取长补短，共同进步。

（七）严谨求实，努力提高专业技术水平。

1、积极参加在职培训，刻苦钻研业务技术，努力学习新知识、新技术，提高专业技术水平。

2、增强责任意识，防范医疗差错、医疗事故的发生。

上述考评内容为基本医德规范。考评内容设有加分或扣分项目

。

#### （一）加分项目

1、在各种突发事件干预中表现突出，受到赞扬或表彰；

2、被评为年度先进工作者、优秀共产党员或被上级授予先进、劳模等荣誉称号；

3、参加上级主管部门组织的专业比赛、竞赛，获得奖励；

4、医德高尚受到社会或患者及其家属表扬；

5、责任心、强，工作认真，纠正或避免他人出现医疗差错或责任事故；

6、同违法违纪行为作斗争，受到表彰；

7、拒收红包、回扣、财物、有价证券，不接受患者及其亲友宴请，有登记为依据；

8、积极参加志愿者活动；

9、有发明创造，或开展填补专业空白的新项目新技术，或科技成果奖课题完成者；

10、钻研业务，所撰写论文（译文）在本专业杂志上发表或在会议上交流。

#### （二）扣分项目

1、无故不参加政治理论和业务知识学习；

2、不遵守劳动纪律，无故迟到、早退、旷工、离岗、串岗；

- 3、歧视病人被投诉，并经核查属实；
- 4、未履行好告知义务，患者的知情权、选择权和隐私权受到侵犯，造成不良后果；
- 5、与服务对象发生争执或有“生、冷、硬、顶、推、拖”现象，经核查属实；
- 6、对工作中发生的问题解决不及时，或敷衍、回避，造成不良后果；
- 7、工作不负责任，造成群众上访，经查证属实；
- 8、滥检查、滥用药、滥开大处方，经查证属实；
- 9、不按时完成任务，或不服从工作安排；学术上不尊重别人，诋毁他人，造成不良影响；
- 10、不讲团结，影响工作，或捏造或歪曲事实，诬告、陷害他人，损害医院形象。

#### **四、考评的主要方法**

医德考评坚持定性考评与量化考核相结合，与医务人员的业务考核、年度考评等工作相结合，每半年为一个考评周期，每年进行一次综合考评，纳入医院质量管理体系。考评结果将按年度记入个人医德档案。医德考评实行计分制，以100分为基础分值，符合考评内容基本要求的得到基础分值；有加分项或扣分项的，按照相应分值进行加减。考评工作分为三个步骤：

（一）自我评价。医务人员根据医德考评的内容和标准，结合自己的实际工作表现，实事求是地进行自我评价，并填写《医务人员医德考评表》。

（二）科室评价。在自我评价的基础上，以科室为单位，由科

室考评小组根据个人日常的医德表现进行评价，并给予综合评分。

（三）医院评价。由医院医德考评小组组织实施，在个人自我评价和科室评价的基础上，将日常检查、问卷调查、投诉举报、表扬奖励等情况作为重要参考依据，对每个医务人员进行评价，作出医德考评结论，存档保存。

## 五、考评结果及其应用

医德考评结果分为四个等级：优秀、良好、一般、较差。

医德考评得分在 100 分以上为良好，60 至 100 分为一般，60 分以下为较差，优秀等级得分为 100 分以上，且无扣分项。每次考评被确定为优秀等级的人数，一般占本科室考评总人数的 10%，最多不超过 15%。

医务人员在考评周期内有下列情形之一的，医德考评结果应当认定为较差：

（一）在医疗服务活动中索要患者及其亲友财物或者牟取其他不正当利益的；

（二）在临床诊疗活动中，收受药品、医用设备、医用耗材等生产、经营企业或经销人员以各种名义给予的财物或提成的；

（三）违反医疗服务和药品价格政策，多记费、多收费或者私自收取费用的；

（四）出具虚假医学证明文件或参与虚假医疗广告宣传 and 药品医疗器械促销被投诉举报的；

（五）不认真履行职责，导致发生医疗事故或严重医疗差错的；

（六）医疗服务态度欠佳，引发医患纠纷，造成不良影响或者严重后果的；

（七）其他违反职业道德和医学伦理道德的情形。

医德考评结果与个人的晋职晋级、岗位聘用、评先评优、绩效工资等直接挂钩，并进行公示。

医德考评作为年度考核的一项重要内容，医德考评结果为优秀或良好的，方有资格评优；医德考评结果为较差的，年度考核定为不称职或不合格。

在考核周期内，有一次医德考评结果为较差的，该考核周期即定为不合格。

## 六、组织领导

（一）建立健全组织机构。医院成立医德考评委员会，成员由院领导以及党办、政工科、办公室、医务科、护理部、门诊部等科室负责人组成；各科室成立医德考评小组，成员由党支部书记、科主任、护士长以及医生、护士代表组成，履行医德考评职责，确保医德考评工作顺利进行。

（二）加强考评的监督检查，保证考评工作落实。各科室医德考评小组要严格按照考评内容和标准以及相关要求，实施考评工作；院医德考评委员会将采取医患座谈、满意度问卷调查等形式不定期进行监督、检查和考评，确保医德考评工作取得实效。

## 七、本《实施方案》自下发之日起执行。

# 医院医德医风考评制度实施方案

## 一、指导思想

为加强行为作风建设，树立“救死扶伤、爱岗敬业、精益求精、开拓进取、乐于奉献、文明行医”的行业新风尚，提高广大员工的职业道德素质和工作水平，健全医德医风教育、制度、监督、考评长效工作机制，规范医疗服务行为，提交医疗服务质量改善医疗服务态度优化医疗环境，构建和谐医患关系更好地为广大人民群众的健康服务。根据有关规定，制订医德医风考评制度实施方案。

## 二、医德医风考评内容

（一）救死扶伤，全心全意为人民服务。医院工作人员要认真贯彻有关重要思想，以救死扶伤、防病治病为己任，实行社会主义的人道主义，做到“爱岗、爱院、爱病人”，热爱本职，安心工作，坚守岗位，尽职尽责，认真执行各项规章制度，工作一丝不苟，不怕脏，不怕累，千方百计为病人解除病痛，献身卫生事业。

（二）尊重病人的人格和权利，为病人保守医密。对待病人，不分民族、性别、职业、地位、财产状况，都应一视同仁，做到“四个一样”（生人熟人一样，群众干部一样，院外院内一样，乡村城市一样）。实行保护性治疗，为病人保守医农牧民，不泄露病人的隐私与秘密。

（三）文明礼貌、优质服务。对病人语言文明，态度诚恳，举止稳重，仪表端庄，同情、关心和体贴病人，做到“五心”（检查



细心；治疗精心，解释耐心；听取意见虚心，让病人及家属放心），不发生冷、硬、顶、推现象。

（四）遵纪守法、廉洁行医。遵纪守法，廉洁奉公，不以工作之便谋私利，不接受病人的吃请、馈赠，不准勒索病人财物，不滥检查、滥开大处方。

（五）医病施治，规范医疗行为。严格执行诊疗规范和用药指南，坚持合理检查、合理治疗、合理用药，认真落实医院各项制度和措施。

（六）团结协作，共同完成工作任务。团结协作，自觉维护集体荣誉，互相尊重，取长补短，不讲不利于团结的话，不搞亲疏有别，不做忌贤妒能和影响团结的事，认真履行岗位职责，共同完成各项工作任务。

（七）对业务技术精益求精。对业务技术精益求精，虚心学习，刻苦钻研，有实事求是的工作作风和奋发向上的进取精神，吸收国内外先进经验，更新知识，开展新技术、新项目，运用新的医学模式，发展医学科学，提高业务技术和管理水平。

### **三、考评方法**

医德医风评价分为四个等次：优秀、良好、一般、较差。按照《医德医风考评表》内容进行自我评价、科室评价、单位评价，最后确定等次。

（一）自我评价：医务人员各自根据考核的七条标准内容和加分、扣分项，结合自己的实际表现，认真逐一对照检查，实事求是

地进行自我评分。

（二）科室评价：在医务人员自我评价的基础上，以科室为单位，由科室考评小组根据每个人日常医德医风行为、工作表现进行评价打分。

（三）单位评价：由单位考评领导小组组织进行。根据自我评价、科室评价、综合社会评价及日常行为纪实，对每个工作人员进行逐个评价，并填写考评组综合评语。

考评结果：总分达 95 分为优秀，80—94 分为良好，60—79 为一般，59 分以下为较差。

限制条件：总分达 95 分以上但有扣分 5 分以上者不能评为“优秀”；扣分达 40 分者均实行“一票否决”，总评为“较差”；扣分达 20 分者，不论总分多高，总评为“一般”。

考评周期内有下列情形之一的，医德考评结果认定为“较差”：

（1）在医疗服务活动中索要患者及其亲友财物或者牟取其他不正当利益的，经教育不改正的；

（2）在临床诊疗活动中，收受药品、医用设备、医用耗材等生产、经营企业或经销人员以各种名义给予的财物或提成的；

（3）违反医疗服务和药品价格政策，多经费、多收费或者私自收取费用，情节严重的；

（4）隐匿、伪造或擅自销毁医学文书及有关资料的；

（5）不认真履行职责，导致发生医疗事故或严重医疗差

错的；

(6) 出具虚假医学证明文件或参与虚假医疗广告宣传和药品医疗器械促销的；

(7) 医疗服务态度恶劣，造成恶劣影响或者严重后果的；

(8) 其他严重违反职业道德和医学伦理道德的情形。

考评结果要在医院内进行公示，并与晋职晋级、岗位聘用、评先评优、绩效工资、医师考核等直接挂钩。

医疗机构对本单位的医务人员进行年度考核时，职业道德考评应作为一项重要内容，医德考评结果为优秀或良好的，年度考核方有资格评选优秀；医德考评结果为较差的，年度考核为不称职或不合格。

#### 四、实施办法

1、考评对象：全体职工。

2、实施要求。每年开展两次考评，半年一次，上半年为初评，下半年为总评，总评结果归入个人医德医风档案，逐步实行系统化和信息化管理。

3、奖惩规定。医德医风考评总评结果与综合目标等奖励挂钩，作为应聘、提薪、晋升、评先、考核的首要条件。每年对医德医风“优秀”人员给予奖励表彰；对医德医风

“较差”者进行批评教育，并给予扣发效益工资、暂缓晋升、聘任或调离原工作岗位，取消该年度的评优、评先资格等处理，并根据情节轻重和医院有关规定给予处罚。

4、健全机构，加强领导。各单位要充实调整和完善考评领导小

组和工作组，“一把手”负总责，分管领导具体负责，组织好有关职能科室和考评小组认真实施，落实责任，并结合各单位实际，不断充实和完善有关内容。

5、实施时间。本方案从发文之日起实施。

## 医德医风建设实施方案

为深入贯彻落实有关精神，确保有关部署坚决落实到位，一以贯之、坚定不移地将“管行业必须管行风”“谁主管谁负责”的治理要求落到实处，进一步加强医院行业作风和医务人员医德医风建设，规范医务人员廉洁行医行为，维护人民群众的合法权益，根据有关要求，结合本院实际，特制定本方案。

### 一、行动目标

通过开展医德医风建设，宣传广大医务人员舍身忘我、无私奉献的抗疫精神，营造风清气正的行业环境；同时，进一步规范医务人员执业行为，强化廉洁从医、规范执业，提高群众满意度。探索建立健全医务人员执业行为监管长效机制，树立风清气正的行业新风尚，切实保障人民群众健康权益。

### 二、组织领导

医院成立医德医风建设工作领导小组，全面负责医德医风建设组织领导工作。领导小组下设办公室及三个工作小组，各自负责相关工作。

(一) 领导小组

组长：XXX

常务副组长：XXX

副组长：XXX

成员：XXX

(二) 办公室设在院行风办，主要负责医德医风建设具体的日常工作，并向领导小组报告工作。

办公室主任：XXX

副主任：XXX

成员：由各职能科室负责人及总支书记担任。

(三) 医疗医技工作小组，负责监管全院医疗医技系统医务人员的医德医风、规范执业、廉洁行医及“九不准”落实情况，保障医疗质量和安全。

组长：XXX

副组长：XXX

成员：医务科、门诊办，各临床、医技科室负责人。

(四) 护理工作小组，负责监管全院护理人员的医德医风、规范执业、廉洁行医、“九不准”落实情况，保障护理质量和安全。

组长：XXX

副组长：XXX

成员：设备科、护理部，各护理单元护士长。

（五）监督工作小组，负责对全院医德医风及行业作风建设工作实施情况进行监督，严肃问责。

组长：XXX

副组长：XXX

成员：监督执纪室及行风办人员。

### 三、重点任务

（一）加强党的领导，切实履行主体责任。加强党对行风建设工作的全面领导，充分履行党领导下的行风建设工作职责，加强对党员干部和医务人员遵规守纪情况监督检查，院纪委全面履行监督执纪问责职责，切实履行行风问题查处和领导干部责任追究职责。大力加强医院党建工作，将“健康中国 2030”规划纲要纳入住院医师培养和医院各类人员岗位入职前行风教育。按照规定及时完善党的各级组织，积极吸纳、发展优秀医务人员入党。

（二）树立先进典型，涵养行风建设清风正气。通过宣传优秀医务工作者典型事迹，引导医务人员廉洁行医，塑造和维护良好行业形象，主动把医德医风建设列为从医执业的重要内容。加大医院医德医风建设培训力度，着力深化行风意识；优化行风工作机制，加强医院内部行风管理，强化医德医风监管，紧密结合实际，惩防并举，进一步构建风清气正的医疗行业工作氛围。

（三）严厉打击收取回扣违规违法行为。重点检查和打击以下行为：接受药品、医疗器械、医用卫生材料等医药产品生产、经营企业或经销人员以各种名义、形式给予的回扣行为；接受医药企业

为其安排、组织或支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动行为；通过介绍患者到其他医疗机构检查、治疗或购买医药产品等收取提成的行为；违反规定发布医疗广告，参与医药产品、食品、保健品等商品推销活动的行为；利用任何途径和方式为商业目的统计医师个人及临床科室有关药品、医用耗材的用量信息，为医药营销人员统计提供便利的行为；违反规定私自采购、销售、使用药品、医疗器械、医用卫生材料等医药产品行为。

（四）坚决查处诱导消费和不合理诊疗行为。严禁向科室或个人下达创收指标，将医务人员奖金、工资等收入与药品、医学检查等业务收入挂钩行为。重点开展对医务人员规范检查、规范治疗、合理用药等执业行为的监督检查，加强高值医用耗材、辅助性用药等领域的监管。围绕处方（医嘱）权限、知情同意、批准程序、外购药品院内使用和用药安全保障等方面完善药品使用监管。对不规范、不合理诊疗行为建立约谈、查处机制。将不合理诊疗行为纳入医务人员绩效考核体系进行监督评价。对违反诊疗常规、诱导医疗和过度医疗等严重违规行为，依法依规纳入医师不良执业行为记分和信用体系管理，并向社会公布。

（五）严肃查处医院内医药产品违规营销行为。重点检查医院门诊、住院部、药房等区域出现医药产品生产、经营企业或经销人员违规向医务人员推销药品、医疗器械，进行商业洽谈的行为。建立健全人工智能或信息化手段，对医药产品生产、经营企业的经销人员进入医院内部与医务人员接洽营销行为进行预警、监测和及时

处理。

（六）加强执业监管，恪守廉洁从医。重点检查各类从业人员（含医生、护士、医技人员、行政人员）利用职务便利，在医疗活动中（包括在介绍入院、检查、治疗、手术等环节）索取或收受患者及其家属以各种名义赠送的“红包”礼金或者牟取其他不正当利益的违规违法行为。根据违规违法行为的严重程度给予相应处置。建立完善医院从业人员诚信体系与考评体系。对于收受“红包”情节严重的案例及严重损害行业形象的科室和人员要进行通报公布，及时处理。

（七）开展优质服务，构建和谐医患关系。坚持以人为本，把“以病人为中心”的理念落实到每一个服务环节。改善服务设施，完善院内各类标识和设置；优化服务流程，不断丰富“一站式”服务内涵；优化就医环境，提高患者就医获得感；改善服务态度，注重服务礼仪，工作人员应着装整洁、举止文明、态度和蔼，杜绝服务忌语，严禁生、冷、硬、顶、推等行为；坚决处置漠视患者、服务不当或诊疗失误引发医疗纠纷未能及时妥善处置导致不良社会影响的行为。

#### **四、实施步骤**

专项整治时间为2022年8月下旬-12月，分三个阶段实施。

（一）宣传发动阶段（2022年8月下旬）。院纪委向全院党员干部职工发布公开信，要求全院党员干部职工恪尽职守、廉洁行医、诚信服务。组织全院副科级以上中层干部签署《行风建设承诺书》，



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/085222301011011212>