

修理厂管理制度（5篇）

依据国家有关规定，结合本汽车修理厂实际情景，特制定本制度，详细规定如下：

1、汽车修理厂员工要树立“用户第一、质量第一”的经营观念，热忱接待车主，细心修理车辆，确保修车质量。

2、汽车修理厂厂长是企业的领导核心，在全厂的经营活动中处于“中心”地位，员工要听从班组长和主管的指挥、各级都要听从厂长的领导。

3、汽车修理厂新员工进厂必需厂部批准，要由介绍人和担保人，填写员工登记表，供应身份证、技术等级证明、试用期为1—3个月、试用合格后与厂方签订合同。

4、汽车修理厂员工要遵守作息制度。上下班要专人考勤，请假要办理书面手续，上班不准在厂内打私人电话、不准在接待室闲谈、不准在厂内会客。

5、坚守工作岗位，上班要穿工作服，佩带标志，不准穿拖鞋，不准串岗谈天，不准在客户车上休息、不准乱动车内开关、不准上班时间作私活。

6、业务接待是企业的窗口，要提高接待质量，对客户要主动热忱，修理工程确定要精确，工期要准时，报价要合理，交接要细心，车辆进出厂要手续完善。业务接待是接待员的工作，不准员工同车主私下洽谈业务、

严禁以修车为名向客户索取额外酬劳。

7、严格执行门卫治理制度，进出厂车辆和人员门卫有权检查，员工携带物品出厂，要登记报告，未经批准不准带进带出。

8、车间内严禁吸烟，员工要遵守安全治理制度，严格遵守安全操作规程，制止野蛮操作，属个人职责的零件、设备损坏要依据职责大小按比例予以赔偿。

9、加强工具设备治理，建立工具设备档案。由班组使用的设备工具要办理手续，职责到人，定期修理保养。由厂部保管的设备要设专人保管，定期检验维护。员工要爱惜公物，对于工具设备、修理车辆及车上的物品、车间电器、要妥当保管、车钥匙要专人保管，下班要锁好车门，防止丧失。属个人职责的丧失，要视情景予以赔偿。

10、严禁无驾驶证移动车辆和试车，严禁私自将客户车开出厂外，发生事故职责个人担当。

11、严格履行工作程序，换料领料要审批，备料要填写备料单，注明车型、年号、年份、零件名称等资料并上交旧件，市内选购要在2—3小时完成，市外3—5天，报价当天答复，特别情景除外。配件价格要合理、不能高于市场价格。

12、严格执行仓库治理制度，配件部要熟识市场价格，领发料要有签字手续，进出库要有单据。货物要做到帐与物相符，仓库要把好配件质量关，严防假冒、伪劣配件入库。如消失以假冒、错发、漏收、给企业带来

损失的要追究当事人职责。

13、质量是企业的生命。严格执行质量治理、工艺治理制度，把好质量关，努力做到修理一台，合格一台。要仔细细致地做好车辆进厂检验、过程检验、出厂检验的工作、削减返修率。返修不计工时、并且要视情景予以惩罚。工人要严格按工艺程序操作、对于违反工艺程序造成的返修质量事故、要追究当事人的职责。出厂车要有保用制度、出厂后要做好跟踪效劳。作业员是以时间来工作，治理者是以目标为中心来工作，这是治理者和作业员根本上的差异，接待人员工作职责：

(1) 听从经理的领导，接车时帮助技师观察客户车况；

(2) 接待驾驶员及其车上乘客，做到效劳热忱、周到；

(3) 具体填写《施工单》，安排员工作业，效劳工程填写清晰、明确、尽量避开客户与技师等人消失误会；

(4) 有筹划性地劝告客户增加作业工程及其购置美容；

(5) 协作营业目标、规划所分派职责实施；

(6) 检查美容效果，尽量满意客户需求，务必使每一辆车均满足而去；

修理厂治理制度 2

为加强车辆的修理保养治理，确保车辆车况良好，做到有规划地安排车辆修理，削减费用，降低本钱，提高效益，特制定本规定。

1、车辆修理、保养实行民主治理、民主监视，运输效劳中心成立车

辆修理保养工作小组，工作小组成员由运输效劳中心员工民主选举产生，工作小组对车辆修理、保养工作实施全面治理、监视。

2、为保障修理质量，节省资金，堵塞漏洞，车辆的修理保养须在指定的修理厂实施，定点修理厂应当是具备专业资质、修理质量好、价格合理、便利快捷、效劳意识强、具有必需规模的正规修理厂。汽车修理定点企业确实认工作由后勤效劳中心领导、运输效劳中心主任、车辆修理保养工作小组成员共同确认。

3、驾驶员必需细心维护保养车辆，刻苦钻研业务技能，对车辆要勤检查，勤清洁，勤紧定，勤润滑。注意车辆出场前、执行任务途中和回场后的检查，随时坚持车辆有良好的技术性能，并按规定里程准时例保，确保车况良好。

4、车辆需修理时应由驾驶员申报修理工程，车辆修理保养工作小组依据申报工程检验车辆，拟定修理工程，开具车辆定点修理单，驾驶员凭车辆修理单到指定的特约修理单位进展修理保养。修理所需更换的材料清单必需由驾驶员签字确认，更换大配件必需将旧配件带回交办公室(车队)审验。

5、车辆在修理过程中，车管人员、驾驶员应加强监视，照实际修理工程和车辆送修单不相符时，应到修理厂核实，车辆修复后驾驶员应仔细检验车辆，确认修理质量后在修理结算单签名。驾驶员在修理过程中不得有意多报修理工程，弄虚作假，一经发觉严厉处理。

6、车辆长途在外发生故障，驾驶员应准时向运输效劳中心主任及车辆修理保养工作小组汇报，经领导同意后依据其故障修理的难易程度和费用大小，打算修理地点，更换配件须带回方可报销。

7、平常车辆日常自行保养，所需购置的机油及确需更换的常用小配件等应由车辆修理保养工作小组统一选购，凡个人自作主见随便购置的不予报销。

8、车辆送厂修理保养费用一律凭车辆修理单、驾驶员签字认可的修理结算单由修理保养工作小组确认后统一与修理厂结算。

9、车辆例行保养由车辆保养修理工作小组确认后实施；修理费用在3000元以上的修理工程由后勤效劳中心批准。

10、本规定由运输效劳中心负责修订、解释，自公布之日起执行。

修理厂治理制度 3

第一章总则

第一条为标准机动车修理经营活动，维护机动车修理市场秩序，爱护机动车修理各方当事人的合法权益，保障机动车运行安全，爱护环境，节省能源，促进机动车修理业的安康进展，依据《中华人民共和国道路运输条例》及有关法律、行政法规的规定，制定本规定。

其次条从事机动车修理经营的，应当遵守本规定。

本规定所称机动车修理经营，是指以维持或者恢复机动车技术状况和正常功能，延长机动车使用寿命为作业任务所进展的维护、修理以及修理

救援等相关经营活动。

第三条 机动车修理经营者应当依法经营，诚恳信用，公正竞争，优质效劳。

第四条 机动车修理治理，应当公正、公正、公开和便民。

第五条 任何单位和个人不得封锁或者垄断机动车修理市场。

鼓舞机动车修理企业实行集约化、专业化、连锁经营，促进机动车修理业的合理分工和协调进展。

鼓舞推广应用机动车修理环保、节能、不解体检测和故障诊断技术，推动行业信息化建立和救援、修理效劳网络化建立，提高机动车修理行业整体素养，满意社会需要。

第六条 交通部主管全国机动车修理治理工作。

县级以上地方人民政府交通主管部门负责组织领导本行政区域的机动车修理治理工作。

县级以上道路运输治理机构负责详细实施本行政区域内的机动车修理治理工作。

其次章 经营许可

第七条 机动车修理经营依据修理车型种类、效劳本领和经营工程实行分类许可。

机动车修理经营业务依据修理对象分为汽车修理经营业务、危急货物运输车辆修理经营业务、摩托车修理经营业务和其他机动车修理经营业务

四类。

汽车修理经营业务、其他机动车修理经营业务依据经营工程和效劳本领分为一类修理经营业务、二类修理经营业务和三类修理经营业务。

摩托车修理经营业务依据经营工程和效劳本领分为一类修理经营业务和二类修理经营业务。

第八条获得一类汽车修理经营业务、一类其他机动车修理经营业务许可的，能够从事相应车型的整车修理、总成修理、整车维护、小修、修理救援、专项修理和修理竣工检验工作；获得二类汽车修理经营业务、二类其他机动车修理经营业务许可的，能够从事相应车型的整车修理、总成修理、整车维护、小修、修理救援和专项修理工作；获得三类汽车修理经营业务、三类其他机动车修理经营业务许可的，能够分别从事发动机、车身、电气系统、自动变速器修理及车身清洁维护、涂漆、轮胎动平衡和修补、四轮定位检测调整、供油系统维护和油品更换、喷油泵和喷油器修理、曲轴修磨、气缸镗磨、散热器（水箱）、空调修理、车辆装潢（蓬布、坐垫及内装饰）、车辆玻璃安装等专项工作。

第九条获得一类摩托车修理经营业务许可的，能够从事摩托车整车修理、总成修理、整车维护、小修、专项修理和竣工检验工作；获得二类摩托车修理经营业务许可的，能够从事摩托车维护、小修和专项修理工作。

第十条获得危急货物运输车辆修理经营业务许可的，除能够从事危急货物运输车辆修理经营业务外，还能够从事一类汽车修理经营业务。

第十一条申请从事汽车修理经营业务或者其他机动车修理经营业务的，应当贴合以下条件：

（一）有与其经营业务相适应的修理车辆停车场和修理厂房。租用的场地应当有书面的租赁合同，且租赁期限不得少于 1 年。停车场和修理厂房面积根据国家标准《汽车修理业开业条件》（gbt16739）相关条款的规定执行。

（二）有与其经营业务相适应的设备、设施。所配备的计量设备应当贴合国家有关技术标准要求，并经法定检定机构检定合格。从事汽车修理经营业务的设备、设施的详细要求根据国家标准《汽车修理业开业条件》（gbt16739）相关条款的规定执行；从事其他机动车修理经营业务的设备、设施的详细要求，参照国家标准《汽车修理业开业条件》（gbt16739）执行，但所配备设施、设备应与其修理车型相适应。

（三）有必要的技术人员：

1、从事一类和二类修理业务的应当各配备至少 1 名技术负责人员和质量检验人员。技术负责人员应当熟识汽车或者其他机动车修理业务，并把握汽车或者其他机动车修理及相关政策法规和技术标准；质量检验人员应当熟识各类汽车或者其他机动车修理检测作业标准，把握汽车或者其他机动车修理故障诊断和质量检验的相关技术，熟识汽车或者其他机动车修理效劳收费标准及相关政策法规和技术标准。技术负责人员和质量检验人员总数的 60%应当经全国统一考试合格。

2、从事一类和二类修理业务的应当各配备至少 1 名从事机修、电器、钣金、涂漆的修理技术人员；从事机修、电器、钣金、涂漆的修理技术人员应当熟识所从事工种的修理技术和操作标准，并了解汽车或者其他机动车修理及相关政策法规。机修、电器、钣金、涂漆修理技术人员总数的 40%应当经全国统一考试合格。

3、从事三类修理业务的，根据其经营工程分别配备相应的机修、电器、钣金、涂漆的修理技术人员；从事发动机修理、车身修理、电气系统修理、自动变速器修理的，还应当配备技术负责人员和质量检验人员。技术负责人员、质量检验人员及机修、电器、钣金、涂漆修理技术人员总数的 40%应当经全国统一考试合格。

（四）有健全的修理治理制度。包括质量治理制度、安全修理治理制度、车辆修理档案治理制度、人员培训制度、设备治理制度及配件治理制度。详细要求根据国家标准《汽车修理业开业条件》（gbt16739）相关条款的规定执行。

（五）有必要的`环境爱护措施。详细要求根据国家标准《汽车修理业开业条件》（gbt16739）相关条款的规定执行。

第十二条从事危急货物运输车辆修理的汽车修理经营者，除具备汽车修理经营一类修理经营业务的开业条件外，还应当具备以下条件：

（一）有与其作业资料相适应的专用修理车间和设备、设施，并设置明显的指示性标志；

(二) 有完善的突发大事应急预案，应急预案包括报告程序、应急指挥以及处置措施等资料；

(三) 有相应的安全治理人员；

(四) 有齐全的安全操作规程。

本规定所称危急货物运输车辆修理，是指对运输易燃、易爆、腐蚀、放射性、剧毒等性质货物的机动车修理，不包含对危急货物运输车辆罐体的修理。

第十三条申请从事摩托车修理经营的，应当贴合以下条件：

(一) 有与其经营业务相适应的摩托车修理停车场和修理厂房。租用的场地应有书面的租赁合同，且租赁期限不得少于 1 年。停车场和修理厂房的面积根据国家标准《摩托车修理业开业条件》相关条款的规定执行。

(二) 有与其经营业务相适应的设备、设施。所配备的计量设备应贴合国家有关技术标准要求，并经法定检定机构检定合格。详细要求根据国家标准《摩托车修理业开业条件》相关条款的规定执行。

(三) 有必要的技术人员：

1、从事一类修理业务的应当至少有 1 名质量检验人员。质量检验人员应当熟识各类摩托车修理检测作业标准，把握摩托车修理故障诊断和质量检验的相关技术，熟识摩托车修理效劳收费标准及相关政策法规和技术标准。质量检验人员总数的 60%应当经全国统一考试合格。

2、根据其经营业务分别配备相应的机修、电器、钣金、涂漆的修理

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/086013021114010055>