

# 公厕市场化运作应急预案

## 目 录

第一节 应急总预案 .....	2
一、应急原则.....	3
二、应急组织.....	3
三、应急响应.....	5
四、应急保障.....	6
五、应急演练.....	7
第二节 突发事件应急预案.....	8
一、突发事件处理原则.....	9
二、发生火灾后的保洁工作应急处理措施.....	9
三、雨水井、管道、化粪池堵塞，污水外溢的 应急处理 .....	10
四、在公共场所发现反动标语的处理.....	10
五、发现可疑物品的应急处理.....	11
六、酗酒闹事的应急处理.....	11
第三节 恶劣天气应急预案.....	12
一、恶劣天气保洁措施.....	12
二、暴风雨天气应急预案.....	13
三、潮湿天气应急预案.....	14
第四节 安全事故应急预案.....	14
一、安全事故处理措施.....	14
二、触电事故应急处理.....	15

三、有毒气体中毒应急预案.....	18
四、中暑应急预案.....	19
五、人员滑倒应急预案.....	20
六、意外伤亡应急预案.....	21
七、危险药剂泄漏事故应急预案.....	22
第五节 重大活动及节假日保洁应急预案.....	23
一、活动前、活动中、活动后保洁措施.....	23
二、重大活动的应急处理.....	24
三、参观、采访、迎接上级检查的应急处理.....	25
四、突击性任务应急预案.....	25
五、节假日保洁应急预案.....	26
第六节 突发公共卫生事件应急预案.....	28
一、总则.....	28
二、应急处置基本原则.....	28
三、危害程度分析.....	29
四、事件分级.....	30
五、应急指挥机构及职责.....	32
六、预防与预警.....	33
七、应急响应.....	37
八、信息报告与披露.....	42
九、后期处置.....	44
十、应急保障.....	45
十一、培训和演练.....	46

## 第一节 应急总预案

### 一、应急原则

1. 以人为本、安全第一：把最大程度地预防和减少突发事故造成的人员伤亡作为首要任务，切实加强应急救援人员的安全防护，充分发挥自我防护的主观能动性，充分发挥专业救援力量的骨干作用。

2. 统一领导、分级负责：各单位按照各自职责和权限，负责突发事故的应急管理和应急处置工作。

3. 充分准备、科学求援：采用先进技术，充分发挥专家作用，实行科学民主决策，采用先进的救援装备和技术，增强应急救援能力，确保应急救援的科学、及时、有效。

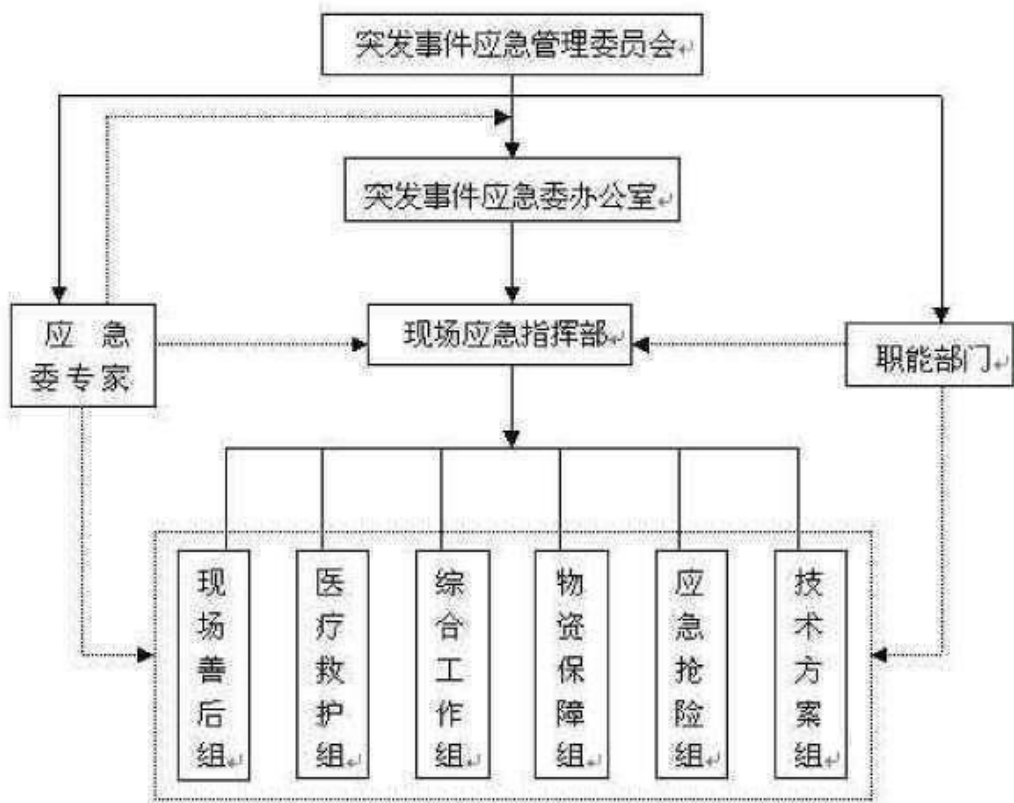
4. 预防为主、平战结合：坚持预防为主的方针，做好预防、预测和预警工作，做好常态下的风险评估、物资储备、队伍建设、装备完美、预案演练等工作。

### 二、应急组织

#### 1. 应急组织机构职责：

- (1) 贯彻落实有关突发事件应急的法规和规定。
- (2) 指挥、协调应急准备、应急响应和应急救援工作。
- (3) 组织应急预案的编制、评审、修订和演练工作。
- (4) 监督、管理应急体系的建设和运转。
- (5) 通报或发布应急救援与处理的进展情况。

(6) 协调与外部应急力量、相关政府部门的关系。



2. 应急救援小组职责：公司所属各部门应针对本部门所辖范围内存在突发事件风险的现场，结合现场可能发生的突发事件的特点，对现场应急工作进行细致分工和准备，在各现场按需要成立以下应急工作组，救援小组职责如下：

(1) 抢险救援工作组：负责突发事件现场的抢险救援工作。

(2) 综合工作组：负责与公司应急指挥部门和地方政府的联系，协调、调度各类应急资源。

(3) 医疗救护组：负责对受伤人员采取及时的现场急救，联系医疗机构或急救中心，将伤员转送医院进行治疗。

(4) 物资保障组：负责建立突发事件现场警戒区域，维护现场秩序，保障救援行动、物资运输和人群疏散等的交通畅通，避免发生不必要的伤亡。

(5) 善后处理组：负责伤亡人员家属安抚、慰问和补偿等工作。

### 三、应急响应

1. 应急响应级别：公司按照突发事件的性质、严重程度、影响范围、事态发展趋势和可控性实行分级响应机制，根据事故、事件的分级进行应急响应分级，响应等级分两级：

(1) 一级响应：发生重伤及以上事故时，需要公司及政府部门联合处理的紧急情况。

(2) 二级响应：发生轻伤以下事故时，需要公司及相关部门联合处理的紧急情况。

根据不同的响应级别，确定应急启动程度、应急力量的出动和设备、物资的调集规模、疏散的范围。

#### 2. 应急响应流程：

(1) 接警与响应级别确定：当接到事故报警后，应急管理小组应对警情作出判断，初步确定相应的响应级别，响应级别为二级，由公司组织各部门开展应急救援工作。响应级别为一级，立即向当地有关部门报告，请求相应的支援，如果事故不足以启动应急救援体系的最低响应级别，响应关闭。

(2) 应急启动：应急响应级别确定后，应急管理小组应按所确定的响应级别，启动应急响应程序，做出响应决定，通知应急人员到位，调配应急救援资源，并根据事故特点，计划采取相应的抢险、避险控制措施，以防止事态扩大。

(3) 救援行动：应急人员对事故进行侦测、控制，现场警戒，组织群众有序疏散，对伤者开展现场救助、对物资进行抢救和保护，同时立即拨打相应救援电话向有关单位请求救援，当事态难以控制或处理，应立即向上级指挥中心请求实施扩大应急响应，启动更高级别的应急响应，并按规定向上级主管部门及当地有关部门报告。

(4) 应急恢复：救援行动结束后，进入临时应急恢复阶段，进行现场清理、人员清点和撤离、戒解除、善后处理和事故调查，对于安全生产事故的报告、调查和处理执行《事故报告、调查与处理程序》。

(5) 应急结束：执行应急关闭程序，由应急管理小组组长宣布应急结束。

#### 四、应急保障

1. 应急队伍保障：公司各个应急抢险救援小组是应急救援的专业队伍和骨干力量，要加强应急救援队伍的业务培训和应急演练，建立机制，提高装备水平。

2. 应急资金保障：公司应当依法加强应急救援工作，加大安全资金投入，保证重大危险源安全管理与监测预警所必需的资金投入，做好事故应急救援必要的资金准备，用于应

急救援、危及公共安全的重大危险源和重大事故隐患的整改。

3. 应急装备保障：公司配备必要的应急救援装备，建立  
必

要的救援物资储备，同时要掌握本单位救援装备及物资储备情况，整合救援装备资源，具体如下：

应急准备汇总表

类别	明细
工具类	
警示类	
监测类	
消防类	
防护类	
通讯类	
防身类	

4. 技术保障：公司应当科学制定突发道路交通事故应急预案，健全完善突发道路交通事故应急指挥体系，加强卫星定位系统等智能化系统在应急管理方面的应用，为应急处置提供相应的技术支持和保障。

## 五、应急演练

### 1. 应急培训内容：

(1) 应急预案中人员职责和接口以及应急措施的理解和实施方式。



(2) 培训员工应急响应的意识。

(3) 临界状态的知识和判断力的培训。

2. 演练原则：各相关单位要结合实际，定期进行突发事件现场实战演练，检查应急反应，协调配合、现场处置能力。演练方案要报送公司总部备案，所服务单位负责对演练进行监督和考核，演练结束 15 天内报送演练总结。各相关单位根据演练情况及时修改、补充相应的应急预案，各单位组织的演练安全保障工作由参加演练部门与单位负责，所需费用由参加演练的部门或单位筹措。

3. 综合演练：由项目部组织各相关单位进行综合演练，以突发事件通信联络、应急反应、现场处置、协调配合和指挥协同等为演练重点，检验处置各类突发事件的能力演练结束后及时对演练进行评估，根据演练情况及时修改、补充相应的应急预案。

4. 演练的作用：

- (1) 可在事故真正发生前暴露预案和程序的缺陷。
- (2) 发现应急资源的不足（人力和设备等）。
- (3) 改善各应急部门、机构、人员之间的沟通与协。
- (4) 增强职工应对突发事故救援的信心和救援意识。
- (5) 提高应急救援人员的熟练程度和技术水平，进一步明确各自的岗位与职责。

## 第二节 突发事件应急预案

## 一、突发事件处理原则

处理问题应遵循依法办事的原则，执行我公司各项规章制度，不徇私，以理服人。

（一）各应急预案张贴上墙，每年至少一次应急演练。

（二）遇有特殊情况和重大问题时，要沉着冷静，胆大心细，机智灵活，高度警惕，正确分析和判断情况，根据问题性质按应急方案处置。

（三）坚持以人为本，最大限度地保护人民群众的生命和财产安全。

（四）应急工作坚持预防为主、快速反应的原则。

（五）应急工作实行项目经理负责制，统一指挥，各有关岗位密切配合、分工协作，形成应急合力。

（六）遇有特殊情况和重大问题时，要沉着冷静，胆大心细，机智灵活，高度警惕，正确分析和判断情况，根据问题性质按应急方案处置。

（七）在工作时间发生突发事件需要调集保洁人员的，5分钟之内必须携带好工具赶至事发现场；

（八）在工作时间之外发生突发事件需要调集保洁人员的，1小时之内必须调集足够保洁人员携带好工具赶至事发现场。

## 二、发生火灾后的保洁工作应急处理措施

（一）清洁用品储备室应配备各种应急工具，如：手电、水桶、干毛巾、指示牌、灭火器材等。

(二) 加强易燃清洁用品的管理。

(三) 要掌握火情，有计划、有组织地做好人员、贵重物品、仓库物资、文件等的疏散转移工作，并协助做好人员的疏导工作。

(四) 救灾结束后，组织全体保洁等人员参加清理现场的工作。

(五) 用垃圾车清运火灾遗留残物，打扫地面。

(六) 打扫地面积水，用拖把拖抹。

(七) 二次检查，如有残留杂物一并清运、打扫。

### 三、雨水井、管道、化粪池堵塞，污水外溢的应急处理

(一) 电工、维修工迅速赶到现场，进行疏通，防止污水外溢造成不良影响。

(二) 该责任区保洁员将垃圾车、扫把等工具拿到故障点，协助维修工处理。

(三) 将从污雨水井、管、池中捞起的污垢、杂物直接装上垃圾车，避免造成第二次污染。

(四) 疏通后，保洁员迅速打扫地面被污染处，并接水管或用桶提水清洗地面，直到目视无污物。

### 四、在公共场所发现反动标语的处理

境外有很多不法分子流窜到境内来做反动宣传，他们中有很多在公厕墙面上写上大量的反动标语。一旦发现后应立即上报有关部门及领导，调遣有关人员赶到现场，迅速采取控制、制止和监督措施。保洁班长安排机动人员配合岗位人员加快工作速度及时清除墙面污渍，清理反动传单，防止事态扩大。

#### 五、发现可疑物品的应急处理

保洁员发现或捡到各类可疑物品时，要立即向领导及有关部门报告并留守现场，阻止任何人再接触可疑物。主管领导立即组织人员赶到现场，向有关人员了解情况，如初步确认可疑物品为危险物品时，立即对附近区域的人员进行疏散，并设置临时警戒线，上报公安机关，并安排保安对附近区域进行全面搜寻，以消除隐患。待公关人员到达现场后，协助公安人员消除爆炸危险隐患，并配合调查。如果危险已经发生，保洁人员要立即赶到现场协助抢救，运转伤员，稳定人员情绪，保护好现场，安置疏散人员。事后，清洁班长安排机动人员清理残留物品。

#### 六、酗酒闹事的应急处理

酗酒者失去正常理智，处于不能自控的情况下，易对自身或其他人员造成伤害。保洁员发现有酗酒闹事者，应立即上报领导，调遣有关人员及时对其采取控制和监督措施，及时把醉酒者安置在适当地方休息，并设法通知其家人，妥善

保管好醉酒者的财物，当其家人到达时交其处理。若醉酒者有危害社会公共秩序的行为，可上报主管将其强制送到派出所处理。清洁班长安排机动人员清理残留物品。

### 第三节 恶劣天气应急预案

#### 一、恶劣天气保洁措施

依据《XX省劳动保护条例》的有关规定，我公司对于恶劣天气的应急预案如下：

##### （一）前期准备

1. 建立由X人组成的应急突击队，用于处理突发情况及紧急任务。

2. 恶劣天气预警前，准备好应急处理所需要的保洁材料、设备物。

3. 检查所有机器设备的状况，及时维修，并采购好维修配件。

4. 关注气象部门预报。

5. 召开动员大会，引起重视，做好个人防护措施。

6. 高温天气，做好降温准备，贮备降温用品。

##### （二）期间

1. 服从主管部门安排。

2. 应急突击队成员集中待命，情况发生时由项目负责人现场指挥。

3. 做好预防保护措施，极力保证设施、设备的安全。

4. 情况发生时从保证人员生命安全的角度出发，停止露天作业。

5. 恶劣天气一结束立即组织人员上路进行恢复性清扫。

6. 高温天气期间，由专人送降温饮品，并适时调整工作时间。

### （三）过后

1. 总结经验和教训，完善应急处理办法。
2. 做好台账记录。

## 二、暴风雨天气应急预案

### 1. 暴风暴雨天气应急工作执行标准：

（1）领班勤巡查，督导各个岗位清洁的工作，加强与其他部门的协调联系工作。

（2）公厕下水道由专人检查，特别在风雨来临前要巡查，如有堵塞及时疏通。

（3）检查雨、污水井，增加清理次数，确保畅通无阻。

（4）仓库内备好雨衣雨鞋，铁钩、竹片、手电筒等工具，做到有备无患。

（5）暴风雨后，保洁人员及时清扫各个责任区内所有地面上垃圾袋、纸屑、树叶等杂物。

### 2. 暴风雨影响保洁的应急处理措施：

（1）保洁主管勤巡查、督导各岗位保洁员的工作加强与其他部门的协调联系工作。

（2）下水道、明暗沟渠由保洁主管派专人检查，特别在风雨来临前要巡查，如有堵塞及时通知相关人员疏通。

（3）检查雨污水井增加清理次数确保畅通无阻。



(4) 暴风雨后，保洁员及时清扫各责任区内所有地面上的垃圾袋、纸屑、树叶、泥、石子及其他杂物。

(5) 保洁员查看各责任区内污、雨排水是否畅通。如发生外溢，及时报告相关部门处理。

### 三、潮湿天气应急预案

(一) 保洁员注意在梅雨季节时，大理石、瓷砖地面和墙面很容易出现返潮现象，造成地面积水，墙皮剥落，电器感应开关自动导通等现象；发现此现象后应及时汇报上级主管；

(二) 在出口放置指示牌，提醒人员“小心滑倒”；

(三) 加快工作速度，班长要加强现场检查指导，合理调配人员，及时清干地面、墙面水迹；

(五) 安全注意事项：梅雨天气作业宜穿胶鞋，不宜穿着塑料硬底鞋，以防滑倒。

## 第四节 安全事故应急预案

### 一、安全事故处理措施

#### (一) 意外伤害赔偿

1. 在公厕保洁项目正常的支出预算外，在账面留置 X 元作为出现的意外伤害先行赔付保证金，用于先行赔付和对保险赔付范围外的经济赔偿。

2. 积极协助相关部门对事故进行妥善处理，并及时告知

保险公司，办理赔付事宜。

## （二）风险规避措施

1. 为职工购买人身意外伤害保险，规避因意外带来的经济风险，为区域保洁项目提供风险保障。

2. 与项目负责人和安全管理员签订安全生产责任书，明确安全生产管理目标为事故发生率为零。

3. 提高安全管理员的风险预见分析能力培养，加强安全生产检查力度，及时整改安全生产隐患。

4. 在岗前培训的基础上，强化保洁员的安全保护意识，做好安全防范工作。

## 二、触电事故应急处理

### （一）自救

当自己触电时，如果神志清醒，则首先要保持冷静，迅速设法摆脱电源。如跨步电压触电，应立即单脚跳出危险区域，另外，还要防止摔伤、撞伤等二次事故。

### （二）互救

发现有人触电时，应迅速使人脱离电源，一般可以采用如下方法：

1. 如果电源的闸刀开关或插销就在附近，应迅速切断电源。

2. 如果闸刀开关等不在附近则应声速用绝缘良好的电工钳或有干燥木把的利器（如刀、斧等）把电线砍断。

3. 若现场附近无任何合适的绝缘可利用，而触电者的衣服又是干的，这时救护人员可用干燥毛巾、衣服包在手上去拉触电者的衣服，使其脱离电源。

以上抢救办法不适用于高压触电，如遇高压触电时，应及时通知有关部门停电。

### （三）立即就地诊断

当触电者脱离电源后，应立即就地进行诊断，但建筑工地条件复杂，往往医生不能及时赶到现场，因此有必要使每个施工人员都具有一定的急救常识，以免贻误时机。触电者脱离电源后一般有以下几种情况：

1. 触电者的伤势不重，神志清醒，但心慌、四肢发麻、全身无力；

或者触电过程中曾发生过一时昏迷，但已清醒过来，应使触电者在通风场所平卧安静休息，不要走动，派专人监护，闲杂人员应离去不得围观，同时应请医生来，对触电者血压、呼吸、心率等方面进行检查，或将触电者抬往医院检查治疗。

2. 触电者的伤势较重，已经昏迷失去知觉，但心跳和呼吸暂时还正常，这时应将触电者平卧，四周空气流通，衣服适当解开，以利呼吸，如天冷要注意保温，并应速请医生来诊治或送到医院抢救，同时对其心跳和呼吸要加强观察，并做好准备，一旦其心脏停搏或停止呼吸，立即做进一步抢救。

3. 触电者伤势严重，已处于“假死”

状态，既人已昏迷，心脏停止跳动或呼吸停止，或心跳、呼吸完全停止。以上情况一旦出现，除应呼救外，应分秒必争，针对上述情况正确地施以不同的抢救方式。抢救能否成功，时间是关键，切不可无视现场条件，讲究如量血压、数脉搏、测呼吸等正规诊断方法，也不能采用摇晃身体、将身体埋入黄土中，用木板压、用水泼或架着触电者跑步等不科学的方法来处理。因为这样做只会给触电者带来不幸的结果。

#### 4. 正确连续抢救

人体遭受电击致死的原因较多，但是大多数是由于电流刺激人体心脏引起心室的纤维性颤动而导致死亡的。触电者心跳和呼吸其中有一停止工作，这只能是一个暂时的现象，因为心跳停止，心脏丧失排血功能，血液循环必然中断，呼吸中枢很快就会因为没有血液供应而丧失呼吸功能。如果呼吸停止，全身的各个部分包括心脏就会严重缺氧，心脏必然很快停止跳动。所以有此现象时，在抢救中要密切观察触电者，一旦情况有变，立即对症抢救。

对于触电后出现假死的人，应立即在现场采用人工的方法帮助其建立血液循环和呼吸，以此来恢复对全身各器官的氧供给，尽快地使其能自主地恢复心跳和呼吸。往往抢救工作需要很长时间，抢救者应充满信心，动作准确、果断、有力、有节奏，抢救工作要连续不断，在送往医院的途中也不能中止急救。现场急救方法主要由口对口人工呼吸法和胸外心脏按压法两部分组成。

##### (1) 对口（鼻）人工呼吸法：

使触电者仰卧，并使其头部充分后仰（可用一只手托在其颈后），使鼻孔朝上，张开其嘴，迅速取出触电者口腔内妨碍呼吸的食物等杂物，使呼吸道畅通。同时解开衣领，松开紧身衣物，排除影响胸部自然扩张的障碍。

用一手紧捏其鼻子（避免漏气），救护人员深吸一口气后紧贴触电者的口（或鼻）向内吹气，约为 2 秒钟。吹完气后立即让其自行将气呼出，约为 3 秒钟。照此步骤连续不断地进行下去，每分钟 11#、13 次，每 5 秒一次。

## （2）胸外心脏按压法：

将已脱离电源的触电者直接（不要用软垫）仰卧在木板或较坚实的地方，姿势与口对口（鼻）人工呼吸法基本相同；

抢救者骑跨在触电人的腰部或跪在腰部一侧；

抢救者两手相叠，手掌根部放在心窝上方、胸骨下三分之一至二分之一处；

抢救者肘关节伸直，然后依靠体重和手臂力量向下垂直用力，向脊椎方向挤压，对于成人使胸骨下陷 3-4CM，间接挤压心脏达到排血的目的；

向下挤压到位后，掌根突然放松，让触电者胸部自动复原，血液充满心脏。掌根放松时应注意不能完全离开胸部，以免发生挤压点位移后造成伤害。

按照上述步骤连续不断地进行，对于成人每分钟挤压 60 次。对儿童可以有一只手的掌根压，用力适当轻些，以免损伤胸骨，每分钟 100 次左右

## 三、有毒气体中毒应急预案

### （一）应急措施

1. 现场人员发现有中毒人员应立即通知应急小组成员。
2. 现场人员应先用湿毛巾捂住口鼻抢救中毒人员，并将患者转移到通风良好、空气新鲜的地方，注意保暖。

3. 项目负责人拨打“120”急救电话，详细说明中毒的症状、反应及事故地点，并派人到路口接应。

4. 确保患者呼吸道通畅，对神志不清者应将头部偏向一侧，以防呕吐物吸入呼吸道引起窒息。

5. 查找气体中毒原因，排除隐患，防止事故扩大或再发生。

## （二）应急物资

常备药品：消毒用品、急救物品（绷带、无菌敷料）及各种常用小夹板、担架、止血带、氧气袋。

## （三）救援电话

医院救护中心：120 报警：110 火警：119

## （四）注意事项

1. 事故发生时应组织人员进行全力抢救，视情况拨打120急救电话和马上通知有关负责人。

2. 施救者不可只戴纱布口罩进入现场救人，因为纱布口罩对气体或化学气味，几乎没有防护功能。

# 四、中暑应急预案

## （一）应急措施流程

1. 发现工作人员中暑，班组长应立即把中暑人员扶到阴凉处休息。

2. 报告项目部安全员，在安全员指导下给患者服用解暑药品。



3. 安全员组织人员给患者进行物理降温（冰水、冰袋冷敷头及腋下等），加强通风及散热。

4. 对重症中暑者，必要时送医院治疗。可静脉滴注冬眠灵 25—50mg 加入 5% 葡萄糖盐水 500ml 中，静点时需观察血压，以防血压降到过低；痉挛抽搐者可给予安定及 10% 葡萄糖钙 6 等缓慢注射，高热大于 41℃ 半休克者，可快速静脉滴入 4℃ 的 5% 葡萄糖盐水 100ml。

## （二）应急物资

常备药品：消毒用品、急救物品（绷带、无菌敷料）及各种常用小夹板、担架、止血带、氧气袋。

## （三）通讯联络

医院救护中心：120 报警：110 火警：119

## （四）注意事项

1. 高温日晒下工作，强度不宜过大，时间不宜过久。
2. 高温日晒下工作，不宜穿紧身及不透气的衣裤。

## 五、人员滑倒应急预案

### 处理措施与流程

（一）公厕内若有人不慎滑倒时，我部门员工应立即询问并帮助使用人，问其是否有碍。

（二）若使用人滑倒后造成摔伤，视其情况应马上通知领班或主管，如摔伤者伤势非常严重（如：大出血、流产、骨折等），需立即拨打紧急救护电话。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/086233135124010122>