

KPI 对员工职业倦怠的影响——以海底捞、小米集团为例

摘要

KPI 是一种获得广泛认可的绩效评估方法，在企业及其他类型的组织中得到了普遍应用。随着社会的不断发展，员工职业倦怠现象日益突出，严重影响员工的身心健康和组织的经营发展，并危及组织战略目标的实现。

长期以来，KPI、职业倦怠各自都是社会各界的重要研究内容，涌现了大量的优秀研究成果；但相对缺乏将两者相结合的专题研究。本文试图将两者相结合，分别从 KPI 的不恰当执行、KPI 的恰当执行、KPI 的局限性以及去 KPI 等角度，着重研究在企业中 KPI 对员工职业倦怠的影响，希望能够抛砖引玉。

在访谈、问卷等调研方法中，问题的合理性、样本的代表性、被调研者回答的真实性、有效性等对调研结果都有极其重要的影响，细微的误差可能导致调研结果失真，影响研究结论。鉴于本文所涉领域的参考研究较少，顾虑调研结果可能失真；因此，本文未采用调研方法，而以逻辑推理为主，引入“二八法则”，并结合可公开查阅的资料、数据和证实的上市公司为案例进行定性研究。

本文的研究表明 KPI 对员工的职业倦怠有着重要的影响；并从企业、员工、社会三个层面试图提出应对策略，以促使企业反思实施 KPI 的必要性以及改进措施，期望对缓解员工职业倦怠、提升员工与企业的价值有所助益。

关键词：KPI；去 KPI；员工职业倦怠；二八法则

目录

摘要.....	1
引言.....	1
一、文献综述.....	2
(一) 概念界定.....	2
1. KPI	2
2. 员工职业倦怠	2
(二) 国内外研究现状.....	2
1. 国外研究现状	2
2. 国内研究现状	3
3. 现有研究综述	3
二、KPI 对员工职业倦怠的影响分析.....	4
(一) KPI 执行情形概述.....	4
1. 执行 KPI 的企业分类	4
2. KPI 的恰当执行与不恰当执行.....	5
3. 不恰当执行的具体表现——以海底捞为例	5
(二) KPI 的不恰当执行对员工职业倦怠的影响.....	6
1. KPI 的不恰当执行率.....	6
2. KPI 的不恰当执行与员工职业倦怠.....	7
(三) KPI 的恰当执行对员工职业倦怠的影响.....	8
1. SMART 原则.....	8
2. KPI 的恰当执行与员工职业倦怠.....	8
(四) KPI 的局限性对员工职业倦怠的影响.....	9
1. 扼杀创新, 阻碍企业长远发展	9
2. 静态制定, 难以及时适应动态变化	9
3. 聚焦指标, 可能导致忽略其他重要工作	10
4. 可能导致权力滥用	10
三、去 KPI 对员工职业倦怠的影响分析.....	11
(一) 去 KPI 与员工职业倦怠.....	11
(二) 以小米集团为案例	11
1. 小米集团简介	11
2. 小米集团内不存在普遍的、严重的员工职业倦怠	11
3. 去 KPI 是小米集团的关键成功因素之一	12
四、 应对策略	13

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/087006115130006062>