

质量保证书(15 篇)

质量保证书 1

根据国家 and 地方相关法律法规要求并结合本企业情况特制定质量保证书(以下简称质保书),本质保书内容包括保维修范围、保维修时限、消费者注意事项、相关维修流程与维修电话等。

一、 保维修范围：

本企业签订装饰合同内的一切内容。

1. 水电隐蔽工程，保修十年。

2. 有防水要求的厨、卫部位，对企业采用半成品在现场制作装饰的部件，保修三年。

3. 按合同内容企业提供的小家电、卫浴设备等，按生产企业或行业规定实行保修。

4. 在保修期内的报修，除人为使用不当造成的将实行免费服务。

5. 出保修日期或范围的实行有偿服务装饰装修质量保证书范文。

二、 保、维修时限：

1. 水、电抢急修，按双方约定到现场，进行勘察、抢修，遇紧急情况下，4小时内(内环线内)到达现场。

2. 其它装饰部件的报修，按双方约定进入维修阶段。

3. 保、维修前本企业人员将出示整修处理单，并将维修内容予以约定，终身有偿服务本企业将收取人工费、材料费、列出材料、人工费清单，由消费者认可后即实施服务。

三、 下列事项不属于报修范围：

- 1. 消费者自备材料所产生的材料质量问题。
- 2. 消费者房屋的建筑质量、配套设施所产生的问题。
- 3. 消费者使用不当所产生的问题，如人为损坏地板或人为受潮。
- 4. 不可抗拒外力所产生的问题。
- 5. 消费者与施工队自行交易起草非企业合同的项目。
- 6. 施工完毕后，房宅 3 个月以上无人居住，造成室内过于干燥或室内缺少通风换气引起开裂等现象，或者是由于温度过高，发生地板起拱等现象。
- 7. 因空调、管道、生活用水滴、冒、漏水等原因造成地板变行。
- 8. 非正常手段清洁保养。
- 9. 漆面因外力受损。
- 10. 由于材料自然属性形成的变化。
- 11. 对上述不属于保养范围的事项，本企业实行有偿优质维修服务，以优惠价格提供优质服务，并出示维修收费标准。

四、 消费者注意事项；

- 1. 消费者应向企业所提供的报修电话所在部门进行保维修。
- 2. 请消费者妥善保管好本质保书。
- 3. 本企业服务部人员上门为您服务时，请出具本部质保书。
- 4. 当本企业服务人员服务结束后，由服务人员在质保书上作保修记录。

5. 整修完毕且质量达到要求，得到您的认可后，请在整修单上签字，以便本企业存档。

客户姓名：

联系电话：

保修

施工单位(盖章)：

联系电话：

装修质量保证书格式【2】

根据国家和地方相关法律法规要求并结合本企业情况特制定质量保证书(以下简称质保书)，本质保书内容包括保维修范围、保维修时限、消费者注意事项、相关保维修流程与保维修电话等。

一、保维修范围：

本企业所签订的装饰合同内的相关内容：

1、有/防水要求的厨房、卫生间的防渗漏，保修____年。

2、对企业采用半成品在现场制作装饰的部件，保修_____年。

3、按合同内容由企业提供的小家电、卫浴设备等，按生产企业或行业规定实行保修。

4、在保修期内的报修，除人为使用不当造成的将实行免费服务。

5、超出保修日期或范围的实行有偿服务。

二、保维修时限

1、水、电抢急修，按双方约定到现场，进行勘察、抢修，遇紧急情况下，三小时内(内环线内)到达现场。

2、其它部件的报修，按双方约定进入维修阶段。

3、保维修前本企业人员将出示保维修处理单，并将保维修内容予以约定。

4、提供有偿维修服务的，本企业将收取人工费、材料费，并列出材料、人工费清单，由消费者认可后实施服务。

三、下列事项不属于保修范围：

1、消费者自备材料所产生的材料质量问题。

2、消费者房屋的建筑质量、配套设施所产生的问题。

3、消费者使用不当所产生的问题。

4、不可抗拒外力所产生的问题。

5、消费者与施工人员私下交易的项目。

6、施工完毕后，居室较长时间无人居住和保养，造成室内空气过于干燥或潮湿，温度过高或过低等，或发生意外情况，如：火烧、浸水、外力损伤等，而引起的质量问题。

7、由于材料自然属性形成的变化。

8、对上述不保修范围的事项，本企业实行有偿维修服务，并明示维修收费标准。

四、保维修注意事项：

1、消费者应向企业所提供的报修电话所在部门进行维修。

2、为维护消费者保维修权益，消费者妥善保管好质保书。

3、本企业服务人员上门服务时，消费者应出示质保书。

4、当本企业服务人员服务结束后，由服务人员在质保书上作保维修记录。

5、保维修完毕且质量达到要求，请消费者在保维修单上签字，以便企业存档。

保维修电话：_____

_____建筑装饰工程有限公司

_____年____月____日

质量保证书 2

一、您购买我公司商品房，已竣工验收质量符合要求，可持该证从__月__日起享受“质量保证服务”。

二、质量保证服务内容：

1、地基基础和主体结构在合理使用年限内承担保修；

2、屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防漏为5年；

3、土建工程为地下室、管道渗漏；墙面、顶棚抹灰脱落；地面空鼓开裂、大面积起砂；门窗翘裂、五金件损坏；

4、卫生洁具年；

5、电气管线、上下水管安装工程及灯具、电气开关年；

6、管道堵塞个月；

7、供热、供冷系统和设备个采暖期或供冷期；

8、其它部位、部件的保修期双方决定。

五、如购房屋的区域设有物业管理部门，按物业管理章程，给住户相应的物业服务。

六、超过保修期后，进行维修服务的，维修费由购房者承担。

七、我公司委托单位进行“质量保证服务”。

八、此证只服务该楼号、室号有效，否则持证人将失去“质量保证服务”，该证一旦丢失，请及时通知我公司。

承诺

您购买我公司开发兴建的小区栋室商品住宅楼，我们不仅做好“质量保证服务”，而且对该房承担最终质量责任。使您居住安心，使用放心。

公司公司全称：电话：法定代表人：

__月__日

质量保证书 3

为确保给水改造工程施工质量，施工方郑重承诺，将依照施工合同对本次施工范围内的质量承担责任。承诺基本内容如下：

1. 施工单位依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等经许可的范围内承接工程。

2. 施工单位建立质量责任制，对施工项目的施工质量负责，要求项目负责人做好施工现场记录，记录工程的各部分施工是由那个人或那几个人负责施工，一旦该部分出现施工质量问题，将对该部分工程负相关责任，项目负责人有连带责任。

3. 严格按照施工设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计。不偷工减料，在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

4. 按照工程设计要求及各项施工标准和合同约定，对各种材料及配件. 设备未检验或检验不合格的不使用.

5. 严格按照<>里的条例施工, 依法履行工程质量保修义务.

6. 工程中使用的设备若出现质量问题, 从验收之日起, 一年内免费保修. 超过一年后, 我公司只收取维修的成本费用. 非产品问题(人为损坏、使用不当或不可抗拒之力)造成的设备损坏不在保修范围内.

施工单位：深圳市__-__装饰设计工程有限公司

5 月 24 日

质量保证书 4

唐运集团玉田运输分公司：

为落实客运班线承包经营者优质服务，文明行车，进一步规范经营行为，充分发挥我集团公司道路旅客专业运输的整体优势，提高同行业竞争水平，我做为（玉田—鸦鸿桥—唐山）班线的承包经营人，在此特向唐运集团玉田运输分公司保证：

1、严格按审批线路经营；

2、确保营运手续齐全、有效；

3、遵守聘用驾驶人、乘务员规则；

4、不私自提高票价，按规定票价严格执行；

5、保证客票的正确使用，不使用私制票据和不拒绝乘车付票；

6、保证在符合乘员规定的范围内不拒客、不甩客；

7、微笑服务，热情周到，为旅客提供诚心的服务，对待旅客的提问耐心解答，为旅客排忧解难热心帮助，对待旅客提出的建议或意见虚心接受，为重点旅客提供服务时更细心。

8、我承诺在今后的生产经营活动中，我保证严格执行道路客运旅客运输方面的各项法律、法规、规章、标准等，如有违反我自愿接受有关部门和公司的处罚。

车牌号： _____

承诺人： __X

x 月 x 日

质量保证书 5

尊敬的客户：

首先，感谢您选择我公司的产品。

我公司处成立以来，本着相互信任、互利合作、共同发展的理念，一直将产品质量定位为公司参与市场竞争的核心。

公司根据产品质量要求，建立了严密的质量管理体系。对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理，建立了科学的检验规程，并对检验指标进行了量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。 公司从原材料严格把关，杜绝不合格品流入生产现场，并与供方建立良好的供求关系。

我公司建立了定期的员工质量培训制度，学习质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识，规范自己行为，小到一个螺钉、大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。质量保证部门建立了规范的检验规程，具备完善的检测

手段，并严格按照规程检验，作好产品质量检测的每一个环节，不让一台不合格产品出厂。

在此基础上，我们还为您做出如下的承诺：凡我公司所供产品，我们将按照双方签订的合同、技术协议等文件要求，做好产品售后服务工作，具体如下：

1、自贵公司使用我公司产品之日起，我公司将随时提供现场售后服务，保证及时、准确的处理现场故障；

2、在双方签订的合同、技术协议中规定的质保期内，用户在正常使用本产品时出现非人为损坏的质量问题，我公司提供保修；

3、在保修期内，以下情况将实行有偿维修服务；（1）由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏；（2）由于操作不当而造成的故障或损坏；（3）由于对产品的改造、分解、组装而发生的故障或损坏。

合肥仁川__动力有限公司

12 月

质量保证书 6

尊敬的用户：

您好！

质量保证期从购买之日起，为期三年（以购货发票日期为准）。质量自用户填妥用户注册卡并邮发到我公司，视为有效。在质量保证期内，仪器在正常使用时发生，凭产品保修卡由我公司负责提供免费维修服务，但因水灾、火灾、地震或其他灾害而导致的损坏，不在此保修范围内。

在质量保证期间内，如有下列情况之一者，我公司将视情况收取材料费和维修费。未出示产品保修卡或与产品保修卡内容不符者；未依据用户手册上所指示

司技术人员维修所致的损坏。本质量保证书仅适用于中国大陆地区。

注意事项：

正确的使用与妥善的保养，有助于延长仪器的使用寿命，请严格按照本手册使用。工作环境的电源不稳定时，请安装稳压器，供电电源应可靠接地。仪器及环境应时常保持清洁干燥。如果仪器发生不正常的情况，请及时与经销商或我公司联系。

保证人：__x

年月日

7

为保证产品质量及交期明确购销双方产品质量责任，确保产品质量合格，保证产品安全及交期，特作如下保证：

一、我公司提供的产品质量原则上按购货方规定的技术标准执行。

在购货方没有规定的技术标准时，我公司将按照国家现行标准执行，并向购货方提供产品样品，经购货方同意后向购货方提供产品，并保证产品质量的稳定和逐步提高。

二、关于我方供应物料的保证

1、供应物料都经过样品标准检验合格，确保物料的稳定性和符合国家的有关规定（如：环保标准、可靠性标准）。

2、供应物料经贵公司书面确认供应品牌及规格后，不作随意更换。

3、供应物料的保质期不低于1年，自货物经贵公司验收入库之日起计算。

4、我方认可贵公司的货物验收制度，并在对供应物料进行验收时，严格遵守贵公司的物料验收制度。

5、对未通过验收的物料，保证在贵公司规定时间内补充合格的货物。

6、对通过验收的物料，在贵公司投入使用之前，出现物料不良、品牌不符及质量问题的，保证无条件退货，并在贵公司规定时间内补充合格的货物。

7、因我方供应物料的质量问题，对贵公司造成了不良影响的，我方愿承担该批物料返工退换货，并承担由此所造成的经济损失及法律责任。

8、每批订单须按贵司的订单要求执行，按订单交货时间准时送达，如不能按交货时间应事先与贵司协商，征得贵司同意方可延期。若我司未征得贵司同意延期交货时间，导致贵司生产时间推迟，应承担相应的损失。

9、贵司在下订单后，应打订单的总金额 20%做物料采购定金，自货物经贵公司验收使用合格之日起，贵司在 7 个工作日内，应付订单余下的 80%货款。

供应商：深圳德鹏伟业有限公司

X月 X日

8

致市政府采购中心：

若我单位在项目采购中，有幸成交，在该项目实施过程中，我们除响应竞争性谈判采购文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程质量达到要求做如下承诺：

1、在此工程施工中，一定要精心组织、精心策划，编排好相应施工组织设计，确保工期目标的实现。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/087046156200010023>