

上海网约车地方题考试

1、申请从业资格注册或者延续注册的出租汽车驾驶员，应当持其_____申请注册。

- A、从业资格证
- B、机动车驾驶证及复印件
- C、与出租汽车经营者签订的劳动合同或者聘用协议或者经营合同
- D、有关部门或者单位出具的3年内无重大以上且负同等以上责任的道路交通事故记录证明

正确答案：AC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，申请从业资格注册或者延续注册的出租汽车驾驶员，应当填写《出租汽车驾驶员从业资格注册登记表》，持其从业资格证及与出租汽车经营者签订的劳动合同或者聘用协议或者经营合同，到发证机关所在地的市、县级道路运输管理机构申请注册。

2、出租汽车驾驶员对服务质量信誉考核信息有异议的，可以向省级道路运输管理机构进行举报。

- A、正确
- B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员对服务质量信誉考核信息有异议的，可以向市县道路运输管理机构进行举报。经核实举报属实的，应对驾驶员服务质量信誉信息予以变更。

3、当车速过高时空气阻力等明显增大，燃油消耗随着车速的增加而增加。因此，车速过高不利于节省燃油。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第一节：影响节能驾驶的主要因素可知，空气阻力与车速平方成正比，据测试，一辆以100公里/小时速度行驶的汽车，发动机输出功率的80%被用于克服空气阻力、合理地控制车速，减少空气阻力，是节约燃料的重要手段。

4、关于出租汽车的定位，以下说法正确的有_____。

A、城市公共交通的组成部分

B、城市公共交通的补充

C、为社会公众提供个性化运输服务

D、城市综合交通运输体系的组成部分

正确答案：BCD

分析：根据《关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》：科

学确定出租汽车在城市综合交通运输体系中的定位,坚持优先发展公共交通、适度发展出租汽车,统筹发展巡游车和网约车,促进两种业态逐步融合发展。由城市人民政府合理把握出租汽车运力规模及在城市综合交通运输体系中的分担比例,建立动态监测和调整机制,逐步实现市场调节。

5、出租汽车驾驶员应当加强自律的职业道德要求是基于出租汽车服务的_____特点。

- A、单车运营
- B、排它性强
- C、接触面广
- D、流动性强

正确答案：ACD

分析：出租汽车服务有着单车运营、流动性强、接触面广的特点。驾驶员必须要有较高的道德品质修养，能自觉遵守法律法规和行业的服务规范，经受得住各种各样的诱惑和考验。

6、出租汽车驾驶员职业道德的基本内容包括_____。

- A、爱岗敬业
- B、遵章守纪
- C、文明行车
- D、诚信经营

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，根据出租汽车驾驶员的工作性质、社会职责和服务特点，其职业道德的内容包括：“爱岗敬业、遵章守纪、文明行车、诚信经营”。

7、乘客到达目的地后，在不影响道路交通和行人安全的情况下，应在允许停车路段按乘客的要求就近停车。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，载客到达目的地前，驾驶员要提醒乘客做好下车准备，按乘客要求在规定允许停车地段就近下车。

8、机动车停车的错误做法是_____。

A、应当在规定地点停放

B、禁止在人行道上停放

C、在道路上临时停车时，不得妨碍其他车辆和行人通过

D、可以停放在非机动车道上

正确答案：D

分析：机动车停车遵循三大原则：应当在规定地点停放、禁止在人行道上停放、在道路上临时停车时，不得妨碍其他车辆和行人通过。

9、驾驶员可以以低于成本的价格提供出租汽车运营服务。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：网络预约出租汽车经营者应当合理确定网络预约出租汽车运价，实行明码标价。网络预约出租汽车经营者不得有以排挤竞争对手为目的，以低于成本的价格提供运营服务的不正当竞争行为。

10、根据急救知识可知：心肺复苏时胸处挤压频率为 100 次/min。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：乘客发生疾病意外事件时，出租汽车驾驶员要本着救死扶伤的人道主义精神，承担应尽的抢救义务，除应对病情按前述进行判断检查，采取力所能及的救护措施和紧急呼救外，还应注意以下几点：（1）胸部和腹部突发疼痛时，要让患者安静，能就近找医生处理最好，腹部肌肉紧张疼痛时，可采用将膝盖下垫高的方法进行缓解。（2）有心脏病和肺病的患者，呼吸困难时可保持半坐姿势。没有医嘱，不宜乱服药物等。

11、驾驶出租汽车行驶中发现轮胎漏气时，正确的应急处置方法是_____。

A、平稳制动减速

B、握稳转向盘

C、驶离行车道

D、选择安全地点停车

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，在发现轮胎漏气时，应紧握转向盘，慢慢制动减速，将车辆尽快驶离行车道时，不要采用紧急制动，以免造成翻车或使后车因制动不及时而发生追尾事故。

12、出租汽车服务评价指标中，要求车容车貌合格率达到_____。

A、80%及以上

B、85%及以上

C、90%及以上

D、95%及以上

正确答案：D

分析：根据出租汽车服务国家标准：要求车容车貌合格率达到95%及以上。

13、出租汽车驾驶员接单后，即使去往乘客目的地的路况不好，也不得要求乘客取消订单。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：根据《网络预约出租汽车经营管理服务办法》可知：出租汽车驾驶

员接单后，即使去往乘客目的地的路况不好，也不得要求乘客取消订单。

14、驾驶员应该结合使用条件，定期给汽车更换机油。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：为了避免车辆故障的发生，应该结合使用条件，定期给汽车换机油，并使油量适中，一般以机油标尺上下限之间为好。

15、网约车行驶里程未达到 60 万 km 但使用年限达到 8 年时，需退出网约车经营。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》中规定，网约车行驶里程达到 60 万千米时强制报废；行驶里程未达到 60 万千米但使用年限达到 8 年时，退出网约车经营。

16、遇有携带有违禁物品的乘客，驾驶员应该_____。

A、劝阻乘客上车

B、妥善放置在后备箱中

C、必要时可以报警请警方协助解决

D、发现危险物品应立即组织乘客撤离车辆

正确答案：ACD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，遇到携带有违禁物品乘车的乘客，或者乘客提出违反法律法规、社会公德等不利于安全行车要求时，驾驶员要劝阻乘客，耐心做好乘客的思想工作，力求乘客理解和配合，必要时可以报警，请警方协助解决。发现危险物品时，应立即组织乘客撤离车辆，并迅速报警。

17、驾驶机动车通过没有信号灯控制的交叉路口，应当减速慢行，并让行人和优先通行的车辆先行。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第九章第一节：交通安全规则可知，《中华人民共和国道路交通安全法》第四章第一节：第四十四条，机动车通过交叉路口，应当按照交通信号灯、交通标志、交通标线或者交通警察的指挥通过；通过没有交通信号灯、交通标志、交通标线或者交通警察指挥的交叉路口时，应当减速慢行，并让行人和优先通行的车辆先行。

18、在冰雪道路上行车时，机动车的稳定性降低，加速过急时车轮易空转或溜滑。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：轮胎与地面的摩擦系数降低，轮胎不易附着在地面上，只要一加速，就极易空转或溜滑。

19、出租汽车车辆应安装应急报警装置，可视情况安装车载卫星定位装置。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：出租汽车车辆必须安装应急报警装置和车载卫星定位装置。

20、交付乘客的出租汽车发票，可以不必与计价器显示金额吻合。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第一节：计价器和空车待租标志使用可知，驾驶员如果存在拒载、议价、途中甩客或者故意绕道行驶，未经乘客同意搭载其他乘客，不按规定使用计价器、出具相应车费票据、不使用文明用语，车容车貌不符合要求等违规行为，将面临警告或者50元以上200元以下罚款。

21、轮毂轴承间隙过大，轮毂和轴承会发热，出现车轮摇摆滚动的现象，滚动阻力加大，大约会多消耗_____的燃油。

A、20%

B、40%

C、60%

D、80%

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第一节：影响节能驾驶的主要因素可知，轮毂轴承间隙过大，轮毂和轴承会发热，出现车轮摇摆滚动的现象，滚动阻力加大，大约会多消耗20%的燃油。

22、预计在超车过程中与对面来车有会车可能时，应提前加速超越。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：预计在超车过程中与对面来车有会车可能时，应当放弃超车。若加速超越，有可能会引起不必要的事故。

23、出租汽车企业可以和驾驶员协商收取高额抵押金。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：根据《出租汽车经营管理规范》可知，出租汽车企业严禁向驾驶员收取高额抵押金。

24、出租汽车驾驶员未取得从业资格证或者超越从业资格证核定范围，驾

驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处_____的罚款。

- A、1000 元以上 3000 元以下
- B、200 元以上 2000 元以下
- C、50 元以上 200 元以下
- D、1 万元以上 3 万元以下

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，驾驶员未取得从业资格证或者超越从业资格证核定范围，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处 1 万元以上 3 万元以下的罚款。

25、驾驶机动车应_____安全通过铁路道口。

- A、换空挡利用惯性
- B、进入道口后换低速档
- C、进入道口前减速减档
- D、道口内停车左右观察

正确答案：C

分析：根据安全行车常识可知：驾驶机动车应进入道口前减速减档安全通过铁路道口。

26、使用灭火器时灭火时应注意保持灭火器呈稍倾斜状态，并将干粉喷向

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/087065144062006036>