



学号:

基于 B/S 构造酒店管理系统 ----总体框架设计

学院名称:

专业名称:

年级班别:

姓 名:

指导教师:

2023 年 5 月

B/S 构造的酒店管理系统的设计

——总体框架设计

摘要：伴随计算机网络的飞速发展，Internet 技术越来越广泛的应用，网络覆盖的区域不停扩大，给酒店业计算机应用带来了蓬勃发展的机遇。采用全新的计算机网络和管理系统，将成为提高酒店管理效率，改善服务水准的重要手段之一。因此都市酒店入住信息管理系统是酒店经营不可缺乏的现代工具。

B/S 构造的都市酒店入住信息管理系统共实现了 6 个重要的功能模块：客房预订协助客人实现了在线客房预订；客房管理用于管理客房信息；预订管理用于管理客人的预订业务；入住管理用于管理客人入住并记录有关信息；消费记账将客人在酒店的所有消费记入客人账单；收银退房实现客人结算各项费用并退房。这些功能模块基本上满足了客人在酒店预订、入住管理等方面的需求。

关键词： 总体构架 B/S 构造；酒店入住；酒店预订；客房管理；消费记账；收银退房

The Design of Hotel Management System based on the B/S Structure

Abstract: With rapid development of the network, Internet technology is used more and more widely, regional coverage of the network is continuously expanding, which brings the opportunity for computer applications to improve flourish in the hotel industry. The enterprise adopts new computer network and management system that will become one of the important means of a hotel management to improve efficiency and the quality of the service. So it is a dispensable modern tool to B/S structure of the city hotel booking information management system for the operation of the hotels.

The city hotel booking information management system based on the B/S structure has six key functional modules. Rooms reservation realizes booking rooms for guests on line; Rooms management for administrator to manage the Room information; Book Management for managing the book business of guests; Check Management for dealing with booking of the guests, and then record related information; Consumer is for crediting all the consumer to the guests bills in the hotel;

Checkout cashier is for the guests clearing fees and checkout. These modules basically meet the needs of the guests in hotel reservation and booking management.

Key words: B/S structure; Hotel booking; Hotel reservation; Rooms management; Consumer accounting; Checkout

目 录

1 序言	1
1.1 选题背景.....	1
1.2 国内外研究现实状况.....	1
1.3 课题研究的意义.....	2
2 有关技术	2
2.1 数据库技术.....	2
2.2 面向对象技术.....	3

2.3 B/S 架构的 WEB 程序设计技术.....	4
2.4 现行业务系统描述.....	5
2.5 现行系统存在的重要问题分析.....	6
2.6 提出处理方案.....	6
2.7 系统总体架构.....	7
3 系统的实行及测试	9
3.1 实行概况.....	9
3.2 测试方案.....	9
3.3 测试成果.....	10
4 结 论.....	11
参考文献	12
致 谢.....	13

1 序言

1.1 选题背景

伴随计算机网络的飞速发展，Internet 技术越来越广泛的应用，网络覆盖的区域不停扩大，给酒店业计算机应用带来了蓬勃发展的机遇。采用全新的计算机网络和管理系统，将成为提高酒店管理效率，改善服务水准的重要手段之一。然而目前绝大多数的中小型酒店、宾馆由于资金、人员等多方面原因不易使用酒店管理类软件，全凭原始的手工记录管理，效率低、易出错；同步，市场上出现的各类酒店入住信息管理软件基本上都是为大型酒店专业设计的，有诸多功能对于一般酒店、宾馆主线用不上。更为关键的是这些酒店入住信息管理软件都是基于客户机/服务器的，客人预订操作繁琐。因此 B/S 构造的都市酒店入住信息管理系统是酒店经营不可缺乏的现代工具。

1.2 国内外研究现实状况

国外的酒店管理系统最早是于 70 年代初发展起来的，到了 80 年代，国外的酒店管理系统，如 EECO (Electronic Engineering CO.)、HIS (Hotel Information System)、CLS、Lodgistix 等，整个模式已基本定型，技术较成熟，功能也较齐全。目前，国外酒店正向个性化方向发展，酒店按其经营方式可分为商务型酒店、长住型酒店、度假型酒店等等，按其经营形式可分为独立经营饭店、集团经营饭店等。并且产生了一大批国际级的联号饭店，如希尔顿 (Hilton Hotels Corp)、谢拉顿 (Sheraton Corp)、假日 (Holiday Corp)、凯悦 (Hyatt Hotel Corp) 等集团企业的世界饭店。

国内的酒店计算机管理系统最早是在 80 年代初开始的，从事该方面工作的有清华大学自动化系的金国芬专家、西安交大和浙江省计算技术研究所。到了 80 年代中后期，伴随国外饭店计算机系统和先进管理技术的大规模引进，深入增进了我国酒店管理技术的发展。国内酒店管理系统正是在充足吸取国外管理系统的精髓，结合国内实际的状况下逐渐发展成熟，到 90 年代初期形成了几种较成熟的软件系统，同步产生了许多专职从事酒店计算机管理系统的企业。其中比较有影响的有杭州西欧 Foxhis 饭店管理系统、北京中软好泰 CSHIS 管理系统、北京华仪饭店管理系统和广州万迅千里马饭店管理系统。

到了 90 年代中期，伴随计算机在饭店中的普及应用，以及计算机技术的不停发展，酒店计算机系统的发展到了一种新的时期，新的系统平台、新的软件功能、新的系统特点及发展方向不停涌现。

1.3 课题研究的意义

现代化酒店是都市的重要基础设施，酒店业的发展，直接支持着都市经济的繁华、旅游业的兴旺和广大市民的生活需要，同步也是都市建设现代化的一种重要标志。全球都把现代化酒店管理作为现代企业管理的重要构成部分。伴随当今世界经济和计算机的飞速发展以及网络的普及，酒店在内部实现顾客通过

预约或亲自前去酒店预订客房，服务员人工填写客房预订表进行客房预订的老式模式已经十分落后，满足不了现代人的需要。对那些在外地的旅客来说，他们十分但愿可以以便快捷的查看酒店的配套设施和环境来决定预订酒店房间，以节省他们宝贵的时间，并且面对酒店业竞争的日益剧烈，酒店业要发展就需要竭力扩大经营规模，适应当今网络时代的步伐。B/S构造的都市酒店入住信息管理系统实现了客人在线预订客房，后台管理员对数据库的完整管理。由于Internet基于TCP/IP协议，它可以跨越目前几乎所有的平台。在任何平台上只需要安装一种浏览器，可以简朴地移植到任何平台上，就可以访问Web服务器，处理了顾客预订操作繁琐，酒店管理信息量大，处理效率低，精确度差等问题。极大的方便了客人的预订和酒店的管理。

2 有关技术

2.1 数据库技术

数据库技术应用中，常常用到的基本概念有：数据库（DB）、数据库管理系统（DBMS）、数据库系统（DBS）、数据库技术及数据模型。

数据库技术是研究数据库的构造、存储、设计、管理和使用的一门软件学科。

由于本系统波及到许多数据的处理，这就需要有一种强大的后台数据库管理系统支持。目前重要的数据库有：Access、FoxPro、Excel、Sybase、Oracle、Informix、SQL Server等，其中网络型的SQL Server、Oracle产品安全性远远高于桌面型的Access、FoxPro等数据库。

本系统采用的是微软企业的SQL Server 2023。

采用SQL Server 2023的原因

第一，SQL Server与Windows服务器紧密集成，而Windows服务器具有很好的安全性，可以排除所有未经授权的非顾客访问，保证了SQLServer2023服务器的安全性，符合系统对安全性的规定；

第二，顾客可以使用Web浏览器查询存储在SQLServer2023数据库中的数据，符合系统远程访问数据库的规定；

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/088063041075006074>