

网格化管理工作汇报

网格化管理工作汇报

在平时的学习、工作中，汇报与我们的生活息息相关，汇报的主要内容有工作摘要、内容、花费时间、对应任务、完成情况、总结等，大家知道正式的汇报怎么写吗？下面是小编精心整理的网格化管理工作汇报，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

网格化管理工作汇报 1

为进一步推进全县网格化服务管理工作，保障、规范网格化服务管理信息系统和手持终端机使用管理，现将 3 月份全县网格化服务管理工作情况通报如下。

一、各地账户活跃度情况

3 月份全县账号活跃度总体情况较上月有所提升。宏仁乡活跃度达到 100%；文昌镇四个社区、经开区、卧龙、玛瑙、石牛、仁和、石台、仙鹅、文兴、豸龙、交泰、马迎、二洞、七曲山活跃度相对较好；其余各地活跃度相对较差，长卿、双峰、双板活跃度为“0”。除文兴派出所、文兴司法所、文兴卫生院、仙峰司法所、宏仁司法所、二洞卫生院、马迎卫生院、石台卫生院、双板卫生院、自强卫生院以外，其余派出所、司法所、卫生院账号活跃度均为“0”。各地需引起高度重视，尽快提升账号活跃度。

二、事件报送情况

3 月份全县事件办结总量较上月有明显提升。事件办结完成率 100% 以上的有：文昌镇四个社区、卧龙、小垭、石台、文兴、大新、三泉、宏仁、白云、豸龙、马迎、二洞、宝石、七曲山；事件办结完成率 50% 以下的有：文昌镇农村网格、经开区农村网格、许州、玛瑙、自强、双板、建兴、东石、双峰、马鸣、定远。

三、“三项重点工作”开展情况

3 月份文昌、仙鹅、二洞流动人口信息报送情况相对较好，但全县仅文兴派出所进行了签收，其余派出所签收情况为“0”；吸毒人员信息仅大新报送了 4 条信息，其余各地网格员均未报送；文昌、仁和、三

泉、大新重症精神病患者信息报送情况相对较好，观义、石台、二洞、文兴报送及签收情况均相对较好；文昌、黎雅、仁和、宏仁、二洞、大新社区服刑人员信息报送及签收情况均相对较好；三泉、仙鹅、大新刑释人员信息报送情况相对较好，文昌、黎雅、石台、二洞报送及签收情况均相对较好。其余各地“三项重点工作”的报送及签收情况均较差，各地仍需加强流动人口、特殊人群、发现治安隐患的信息报送，派出所、司法所、卫生院要及时签收网格员所报送的信息。

网格化管理工作汇报 2

社会建设及网格化服务管理工作汇报 根据区社区委调研安排，结合十八大会议上提出的社会管理创新，现将栖霞街道一年来网格化服务管理工作、信息化示范社区建设进展情况及社会建设等工作汇报如

一、网格化社会管理工作推进情况

根据区委、区政府关于深入推进网格化社会服务管理模式工作的总体要求，栖霞街道的网格化社会服务管理工作在工委、办事处的领导和区委社建委具体指导下，迅速落实部署，通过健全服务网格，激活村居资源，强化服务功能，提高工作效能，实现社会管理的扁平化、精细化和信息化，进一步落实事务管理的全覆盖和群众服务的零距离。特别是在工委郭书记多次专题召开网格化工作会议后，网格办及时向各个村、社区所属的一级网格传达了会议精神并进行了工作再落实。

（一）、网格划分科学化网格办根据街道的地理位置、产业结构、开发园区、人口分布等综合因素，以村和社区的属地管理为基本划分原则，将整个街道划定了 14 个一级网格。同时，各个一级网格结合实际工作开展的需要和所辖的区域，细化了 98 个二级网格和 459 个三级网格，分别针对驻街大企业单位、栖霞山、栖霞寺、开发区 XX 区、十月项目集中区、栖霞大道、疏港公路、312 国道、铁路沿线、四桥以及各村、社区的小型项目园区、居民居住区、商贸集中区、五小行业集聚地等都实现了零缝隙和全覆盖，形成了横向到边，纵向到底的网格体系。尤其是针对一些驻街的大企业单位如金陵石化、栖霞山风景区、开发区 XX 区等都严格按照属地的原则进行划分。

（二）、网格定员精细化每个一级网格都由 1 名班子领导牵头联系，将街道“四个建设”的各项工作内容纳入网格之中。将村、社区和机关科室人员作为网格的管理骨干，进行分片包干、分工负责的精细化管理。其中：二级网格责任人 201 名，分别由机关科室人员和街属事业单位副职以上干部根据分管领导的联系片区，与村、社区的工作人员共同担任，实行分片包干。同时，在划定二级网格责任人时，充分考虑机关科室的联系点原则并结合各个科室的职能，如街道的三产办安排至农贸市场所在的片区，园区办则对口服务开发区 XX 区所在的西花片区等等；三级网格责任人 499 名，主要是在二级网格责任人的带领下开展网格走访、巡查等日常工作，基本上由村居民小组长、楼栋长、辖区单位领导等人员担任。

（三）、网格管理一体化一是充分发挥村、社区为管理主体的职能。在科学划分网格的基础上，落实责任，引导其发挥工作积极性，主动服务群众。二是街道职能部门灵活参与管理。结合街道本次科级干部竞争上岗，按照“干部下沉、服务前置、整合资源、点面结合”的布局理念，整合科室执能职能，科学的把机关科室划分为 9 大中心，根据网格的工作内容，各中心部门将工作力量下沉到网格之中，作为责任人，与村、社区一起共同参与的网格管理与服务。三是协调动员驻驻单位参与，动员其切实承担起自我管理责任。同时鼓励驻街单位将服务设施向居民群众开放，实现网格内文化、体育场所等资源共享。四是扶持各类社会组织参与服务管理。引导社会组织主动融入网格工作，结合自身实际，为群众提供各类服务，并加强自我管理。五是发挥党员、居民代表以及各类群众组织的力量建立健全志愿者队伍。

（四）、网格责任明确化在网格化社会服务管理过程中，每个人都有了自己的一份“责任田”，工作内容涵盖了所有条线，对网格责任人要求更高、更细致。网格责任人的责任意识进一步提升，做到脑勤、腿勤、手勤、嘴勤、笔勤，成为发现、受理、处置、协调、报告、跟踪的第一人。对于网格工作中的任何问题，网格责任人均第一时间接手处理，对于能够现场解决的问题现场解决，不能解决的问题再与上级或其他网格负责人碰头，信息共享、资源共用，共同协商解决并

处理。

（五）、网格事务具体化以格定人，依网办事，通过机关和村、社区干部“沉底”，开展全面走访和专项巡查，进一步了解社情民意，发放群众工作联系卡，落实各项工作任务，达到了信息快速上报、任务快速落实、事务快速处理、结果及时反馈的目的。街道 12 家社区到期换届工作，利用网格进行选民登记，五福家园、石埠桥等 8 家社区选民登记率 100%；街道“260”工程完成了 260 项整改菜单，环境综合整治工作得到区领导的好评；新合村根据外来人口多（占总人口近 60%）、辖区单位多的特点，专门开展了以房管人、以地管企模式的网格信息排查工作；五福家园社区则根据小区居民集中居住的特点，上门入户发放联系卡，详细核实每一户居民的就业、就学、残疾、低保、刑解、矫正、社保、医疗等各类信息；西花村则结合拆迁和服务开发区 XX 区的特点，安排人员梳理拆迁群众信息、集中力量对接开发区 XX 区等等。这些都是各级“网格人”在工作过程中不折不扣执行上级决策、千辛万苦付诸实施、千方百计达成目标的结果。街道的网格化社会服务管理工作尚属起步阶段，需要完善的工作还有很多，下一步，街道网格化工作办公室将从以下几个方面进一步提升网格化社会服务管理水平。一是逐步完善网格架构，进一步提高办事效率。根据街道现有的网格划分，结合各级网格在运行过程中的’问题反馈，逐步落实三级以下的网格健全，条件成熟的地区科学合理的设置四级乃至五级网格。加快推进信息平台建设，在全街道 14 个一级网格和机关科室中全面普及，通过搭建社会管理信息平台，进一步完善居民信息、企业信息、志愿者信息、人才信息、帮扶信息、培训信息、矛盾排查信息等基本资料库，以信息化平台为载体，畅通信息渠道、加快工作节奏、提高工作效率、实现有效监管，形成数据共享、街村互动、及时沟通、实时监管的信息化管理网络。同时，打造街道的网格化指挥中心和一站式管理服务平台，将街道的平台有效地与村社区服务大厅进行对接，全面实现政务互通和互补，方便辖区单位和居民群众日常事务的办理。二是加大业务培训力度，进一步提升服务水平。坚持强调以“网格化”为统揽，实行工作在网格中部署、责任在网格中落实、

成效在网格中体现，真正做到重心下移，关口前移。

同时，督促各基层网格坚持每日走访、巡查，坚持网格工作日点评、周例会和月小结，及时收集信息，分析情况，通过沟通、协调，有效解决网格中的问题，进一步提高科室综合办事效率和机关、村居干部的办事能力。另外，针对街道经济发展、城市管理、平安法治、公共安全、民生保障、区域党建等重点工作，结合各科室开展业务的需要，拟定网格化工作培训计划，提高网格人的业务水平，在网格中提高办事能力、提升服务水平，真正实现一岗多责、一专多能。三是坚持打造品牌特色，进一步发挥网格优势。根据街道推进网格化社会服务管理实施方案的部署，全面按照“一村一品”特色工作打造的要求，围绕“全国安全社区建设”、环境综合整治、等重点工作，以村、社区网格为主体、以机关职能科室为指导、以村庄小组为依托、以居民群众为基础，按照“抓重点、求突破，抓典型、带全局，创精品、争一流”的思路，对各项工作实行同抓、同管、同促进的“三级同创”，着力培育一批名气响、影响深、活力强、辐射广的“一村一品、一居一特”的先进典型。四是健全完善各项机制，进一步优化网格管理。抓好机制建设，保障网格化的正常运行。建立责任机制，以网格锁定目标、确定任务、明确责任，对任务进行细化分解、科学分工、统筹安排，落实到岗位、量化到个人。工作过程中，注重工作要求的规范化、工作管理的制度化和工作责任的具体化，加强组织、指挥、协调，实施精细化管理和目标责任管理，推行首办责任制、责任追究制等，以责任制促落实、以责任制保成效，形成抓落实的工作机制。建立反馈机制，依托信息平台，对每一时段的工作进展情况、工作成效及时准确、公开透明地记录在案，同时健全动态督导、情况通报、双向反馈机制，实时跟踪工作全过程动态进展，及时进行效果评估。建立监督机制，完善例会制度、限时办结制度等，形成良性互动机制，有计划、有步骤地协同推进各项工作，对工作不力、不到位的情况及时予以校正，确保工作高质量、高标准落实。建立考核机制，采用定性与定量相结合的办法，对工作状况和成果进行综合评估，并把评估结果与年终考核结合起来，对于没有达标的工作，认真查找原因，细

化工作职责标准，进一步提高工作绩效。

二、信息化示范社区建设进展情况

3月下旬，街道领导参观学习了社会管理创新较为突出的区、街，触发灵感；通过请社会管理专家结合街道自身的情况，正在谋划社会管理信息平台的建设，通过逐步搭建综合信息平台，实现事务分类化、缩小中间环节，利用网络信息平台、社区视频监控平台、语言电话平台、短信平台和紧急呼叫平台等及时沟通、传达信息，构建“横到边、纵到底、全覆盖”的网格体系，促进市区、街道、社区、居民扁平化工作良性互动。按照区委、区政府提出的每个街道要建1-2个信息化管理社区的要求，街道积极与南邮全网物联配合，到五福家园、东阳社区进行调研，了解社区的需求。在调研的基础上，就“四个有”的管理模式，将先试点，再推广，年底前全面实现全覆盖。考虑到现有的劳动就业网、民政网、计生网、综治网由于管理体制的原因，有些资料不愿公开或不能公开，即使能够整合也有可能因为上级部门的要求，出现使用过程中禁止调用数据的情况，因此，街道已经考虑建立一套自己的更加完善的信息数据库，涵盖了经济发展、企业服务、居民信息、社会事务等18个数据库，虽然前期工作量大，但从长远角度考虑，有利于社区管理工作。另外，结合今后在信息管理方面的需求，街道也在考虑预留信息管理平台的接口，以便进一步拓宽信息管理的范围。在整个信息系统的开发过程中，街道结合实际需求，在原有的架构上先后进行了三次修改，进行了试运行，目前在等区服务器安装到位，我街道各村社区就能全部运行。

三、社会建设工作推进情况

（一）20xx年完成工作情况

1、围绕争创工程核心，明确今年主攻重点从2月下旬开始，街道全面启动“争创工程”，围绕20xx年确定的“三大工程、15个计划和68件实事”，突出先进制造业、现代服务业“双轮驱动”和建设幸福家园，以“争创”为抓手，以赶超为目标，充分发挥既有优势努力谋求新的突破，在学赶超中实现“赶先”，争当全区率先基本实现现代化的先行街道。其中，涉及社会管理的有幸福家园和党建提升两大

工程、9项计划52件实事。幸福家园工程中主要包括环境整治、基础设施建设、社区建设、公共服务水平提升、综治法治五个方面。党建工程中重点包括强基工程、班子建设、能力建设、作风建设和学习型党组织建设五个部分。所确定的68件实事全部分解落实到相关村、社区和机关部门，按照序时进度进行落实推进、考核评比。九乡河水环境整治、市容市貌环境整治、四个社区一站式服务中心、五好五星评选、信息化社区建设等工作得到有力推进并取得初步成效。

2、完善社区考核机制，提升社区工作效能街道工委、办事处领导高度重视社会管理创新，在实施网络化管理全覆盖的基础上，又继续了调研和研究，出台了《村社区社会工作月度考核办法》，加大对社会工作的考核力度。但在厂管社区政府各项职能触角难以下延，社区专职工作者的工作积极性不高，在加快推进“四个一”和“扁平化”社区管理体制创新工作的同时，为了充分调动厂管社区的积极性，提高社会管理能力，街道出台了《厂居社会工作月度考核办法》，每月月初召开月度点评会，分管领导就月度考核的结果进行通报排名，对工作完成相对薄弱的社区敲敲警钟，奖惩分明，旨在推进各项社会工作得以落到实处，真正做到“便民、利民、为民”。

3、培育管理特色品牌，打造社区工作亮点东阳社区的“夕阳红”巡逻队被评为区第一批社会建设品牌创新奖，五福家园社区的“学子论坛”荣获区第二批社会建设品牌创新“先进单位”称号，并确定了新合村的“民营企业关心下一代爱心协会”作为下一批社会建设品牌的参评单位，逐步形成“一村一特，一居一品”的村居社会管理特色。我们结合各村、社区的实际情况，今年重点培育发展石埠桥“关爱老人”品牌。石埠桥村60岁以上的老年人口已达597人，占全村总人口的18.25%。加快建设村老年公寓是广大老年人的迫切愿望，已列入石埠桥村20xx年为民办实事工程。计划新建有80个床位的标准化老年公寓，预计投资550万元，建筑面积2600平方米。现各项手续申报已完毕。

4、强化环境整治工作，改善人居环境质量从3月中旬起，栖霞街道启动环境综合整治“260工程”，利用三个月时间，对全街道范围

内的市容环境实施“整治、管理、建设”三大工作，此次“260 工程”将突出市容市貌、居民小区、经营秩序、交通秩序、校园安全及周边环境五大整治行动，首先集中一个月时间开展“市容环境突击整治月”活动，广泛组织党员干部、动员全体村民净化区域市容环境。目前，各村和社区纷纷行动，认真落实“260 工程”整治要求，区域内杂物乱堆乱放、暴露垃圾、河道漂浮垃圾、废品收购站、卫生死角等得到有效清理整治。结合市、区村庄环境整治工作，石埠桥村、东阳社区还积极创建“三星级康居村”，因地制宜进行村庄规划和设计，石埠桥村计划投资 3000 万建设“南京百润现代农业体系公园”，东阳社区将结合整治工作建设村民健身广场和村民休闲公园，着力打造环境优美、设施配套的人居环境。结合炼油厂和长江四桥环境整治工作，街道正积极加强沟通协调，研究制定炼油厂周边和四桥沿线整治工作方案。

（二）20xx 年惠民工程思路

1、增加城乡居民收入。实现各类技能培训 1150 人；稳定就业 1200 人；新增农村劳动力转移 200 人次；力争实现城镇居民可支配收入增长 14.2%。

2、提高社会保障水平。当年增收养老保险基金 300 万元；养老保险覆盖率达 98%；退役士兵职业技能培训率达 100%，退役士兵自谋职业率达 85% 以上。无固定收入重残人员生活补助率达到 100%。

3、着力提升人居品质。做好栖霞山旅游风景区建设服务；完成 3 户农村特困户危房改造；新建东阳社区、栖霞村大圩组、红枫街小区休闲广场；新建 2-3 家自助型体检健康小屋；安装红敬线及南象山村中道路时控路灯，继续完善摄山村村间亮化工程；完成对五福家园、红枫小区和九乡河小区的天然气安装工作；在干道交叉口，安装 7 个监控探头；做好龙潭水厂建设的协调，协助金陵公司周边居民的水、电改造工作，协助金陵公司炼油厂、化肥厂生活小区出新工作，提档升级。新增绿化造林面积 100 亩。积极开展“百企走访”、“千名干部联系万户居民”、“四解四促”等活动，实实在在为企业、群众排忧解难。4、优化公共卫生服务。积极组织实施“卫生进社区”工程；

做好新建小区的健身点器材申报，开展全民健身推广活动。完成 3500 名育龄妇女 rti 免费检查。

5、加强基层基础建设。深入开展基层党建“创新培优”工程，打造党建工作特色街道、品牌村居。切实加强基层干部队伍建设，按照年龄在 45 岁以下、具有大专以上学历的村居干部比例达到 85% 以上；干部培训 6 场，党员培训 6 场；培训人数达 1000 人次。推进平安（村）社区、无邪教（村）社区创建活动，深入推进法治街道、民主法治村（社区）等基层法治创建活动；继续抓好校园周边环境整治长效管理；建立“千眼计划”技防系统建设，提高覆盖面。建成 2 个社会管理信息化示范社区。积极培育各类服务型社会组织。

6、实施文化惠民工程。开展各类社区公共服务及“送书、送戏、送电影”进社区活动不少于 200 场；人均科普经费达 2.3 元；创建科普文明家庭 10 户，举办“双枫连心”大型主题特色服务活动 10 场。

7、加大安全监管力度。对街道范围内的 19 家化工企业及 6 家污染企业实行整治，淘汰落后产能企业 6 家。针对重点敏感地区，深入开展专项整治行动，进一步加大人防、物防、技防等投入力度，推进覆盖延伸和智能升级，切实维护治安稳定。继续开展平安街道、平安社区（村）、平安家庭等系列平安创建活动。

8、石埠桥、东阳两个“三星康居村”达标建设，加大 3a 级居家养老服务站建设，打造石埠桥村的“敬老幸福院”。老人长寿补贴金按标准发放到位率 100%。

9、完善城乡交通网络。做好开发区全长 1.7 公里炼西路拆迁、建设工作；做好开发区新合村西片区的调查、拆迁工作；做好紫金（新港）特别社区二期调查、拆迁工作；做好开发区 XX 区污水处理厂调查、拆迁工作。紫金（新港）特别社区起步区投资 15 亿的 33 万平方米科创载体和区内 6 条道路建设工作。在九乡河边建设 16 寸泵站，修建摄山街一站泵房。对红梅村社区旁老旧厂房、栖霞老街、步行街门面房、红枫路及九乡河小区进行彻底改造。完成摄山村桥口路二期工程，修建 630 米桥口路，完成官窑队村间路硬化。

10、优化教育资源配置。炼油厂小学的抗震加固，石埠桥小学建 1100 平方米的综合楼，甘家巷

幼儿园创省优质园，10 名教师参加市级以上培训。四、千场惠民利民服务活动情况在 20xx 年完成各类惠民利民服务活动的基础上，我们准备在 20xx 年完成 200 场。

网格化管理工作汇报 3

自展开以网格化服务管理统筹推进工作以来，我镇有效整合各种资源，构筑起网格化服务平台，将辖区科学划分为 94 个网格，由镇长担任武溪镇网格化分指挥中心指挥长，各社区村网格设一名网格长，根据上级网格管理“七好三高”要求，结合本镇实际开展工作。现将我镇 20xx 年上半年网格化管理工作落实情况汇报如下：

一、落实网格化基础建设

按照网格化“七好三高”工作要求，明确我乡镇分指挥中心为网格化示范点，按照网格化标准，完善配套设施，落实网格工作人员，建设标准化网格。具体完成了以下内容：

1、踏实做好了网格化日常工作，强化了服务意识，网格服务人员要时时进入网格，履行了工作职责，做好民情日志、收集民情民意，履行了网格“十员”职责。

2、完善配套设施，加强网格工作宣传，逐个网格张贴宣传标语 5 张以上，镇分指挥中心设立了 5 个固定网格化工作宣传栏，宣传网格工作，根据网格划分，重新制作网格化标准地图。

3、完善了配备物防技防设施，投入足够资金，确保每个网格有完备的物防技防设施。

4、合理高效使用镇分指挥中心，设立了文化阅览长廊点，时时开放，提高学习氛围，建设文明乡村。

5、确立专职专员负责终端使用，并利用微信平台上报服务信息。

6、在道路交叉处设立了道路指示牌，保障安全出行。

7、完成门牌号的装订，配备摄像头 3 台。

8、配合美丽乡村建设，城区网格加强了文化休养设施建设，建设村民休闲活动场所，配备休闲器械，如篮球架、乒乓球台、健身设施、广场舞设备等，丰富村民业余生活，提高村民生活质量。

二、夯实基础，为网格化管理顺利实施提供坚实的保障。

1、加强组织领导。镇党委、政府对“网格化管理”工作给予了高度重视，并把该项工作当作“一把手”工程来抓。构建了以镇、社村、网格为单位的三级管理网络体系，形成了一级抓一级，层层抓落实的工作格局。成立了由镇党委书记任组长，其他相关领导同志和部门负责人为成员的“网格化管理组”工作领导小组。下设办公室，负责日常各项工作。各村社区成立网格管理服务站，原则上由支部书记任站长，每个站点设立网格管理员。

2、建章立制。以网格化工作职责为核心，逐步建立健全了镇、片区、村、基础网格长工作职责，网格管理员、协管员工作职责等，以完善的规章制度，为确保网格化管理顺利施行，提供强有力的支撑。镇里专门印制民情日志 120 本，印制信息采集表 30000 余份，信息采集率均达到 95% 以上。统一制作了工作证，印制了联系卡，制定对网格员绩效考核的制度。

3、摸清家底。按照州、县统

一要求，7 月 10 日，我镇召开全面推进网格化管理工作会议，今年计划完成五里洲、红土溪、大溪村等 3 个村网格化建设任务；根据居民群众的需求与管理特点，大胆转变工作方式、积极创新工作载体，广泛动员社会力量参与网格化管理工作，取得了明显成效。7 月 20 日，我镇又召开了社区网格化管理微信平台推广培训会议，对计生、民政、司法、学校等成员单位，18 个村党总支书，村书记、主任、会计和指导员，进行了业务培训，并就信息采集工作做了部署和安排，印发了相关文字宣传材料，对 18 个村基础信息进行采集上报。党政主要领导不定期督导检查过社区（村）网格化工作。

4、组建队伍。创新网格化管理，畅通社情民意渠道，综合协管员是关键因素，通过群众推荐、社区考察、岗前培训等方式成立了一支能胜任日常协管工作的高素质协管员队伍。

三、注重实效，用“小网格”服务“大民生”

1、网格化管理的运转方式。形成全镇整体一张网，网中有格，按格定岗，人在格上，事在网中，力求做到：集中管理，条块结合，延伸服务，一岗多责，一员多能。最终形成由社区（村）、网格片区负

责人、综合服务管理员组成的三级联动管理机制。三级即社会管理服务中心、党总支服务管理网格（分片管理）、村基础网格（居民自治小组，具体到户）。

2、实行三定一包责任制。定人即确定综合服务管理员（村工作者及居民协管员），定责即明确、细化的网格工作人员职责，定岗即明确综合服务协管员所在的人民调解员、法制宣传员、信访代理员等岗位并明确职责。一包即包片，由综合服务协管员负责自己所在责任区的所有民情事务，能处则处，不能办理则逐级上报。

3、创新调解机制，及时化解矛盾纠纷。

（1）上下调节：在人民调解网格构建上，形成“中心、片、站”三级联动，有利于矛盾纠纷早发现、早化解，将矛盾解决在院落中；

（2）是“分流”调解，协管员入户调解→社区（村）调解→镇调解中心；

（3）联动调解，法律工作者、民警明确专人，积极参与调解，形成社区（村）矛盾化解的多方支持、联动调解新格局。

四、下步工作打算

（一）加强培训。上岗培训的时候，网格工作相关人员可能对“网格化”管理只有抽象概念，经过一段时间的实际操作，对网格化管理有了一定的认知，根据出现的问题，我们将再次开展培训会，培训会上将强化培训业务能力，并鼓励各工作人员之间互相探讨交流工作经验。

（二）加强落实责任。督促各职能部门切实加强对综治“网格化”管理工作的领导，层层落实责任，强调本项工作的重要性，明确日常工作内容，落实考核细则。

（三）做好宣传。加大宣传力度，让群众认识到网格的职责和作用，创造全民参与“平安创建”的氛围。

通过网格化的服务模式，虽然取得了一些成绩，但“网格化管理”机制是一项长期工程，需要在工作中不断的加强和深化，通过网格化管理机制的推行，充分发挥了在各项工作中的组织协调作用，提高了凝聚力。在以后的工作中，我们将在县委政法委、县网格办的正确领

导下，不断完善和提升网格的功能，更好地为群众服务。

网格化管理工作汇报 4

我区积极探索社区社会管理的新模式，针对社区存在流动人口多及居民成分复杂特点，在管理上往往出现对社情民意缺乏深入了解，导致许多苗头性、倾向性的社会矛盾不能及时掌控的问题，20xx 年上半年，我区制订了推进社区网格化管理工作方案，在 20xx 年×××社区和×××社区开展网络化管理试点工作取得成绩的基础上，分别召开了两次网格化管理现场会，在各街道办事处第一批次上报的社区中先行推进社区网格化管理工作。下半年，又分别制订了《×××区创建社区网络化管理示范点工作方案》和《×××区实行社区网格化管理工作实施方案》，以×××街道办事处的×××路社区作为示范点，在全区所有社区中开展社区网格化管理工作，收到了初步成效。

一、划分网格，体系科学化

一是科学划分，构建网格。划分网格是实施社区网格化管理服务的前提和基础。各社区在不打破原有居民小组格局的基础上，按照“任务相当、方便管理、界定清晰”的要求，考虑居民的认同度、社区工作人员状况等因素，参照自管小区、物管小区、单位小区等分类，依据户籍人口、流动人口和管辖面积等实际情况，将社区划分为 8 个网格，每个网格约 200 户人，平均人口 1000 人左右。社区设综合服务站，形成综合服务站站长-网格长-网格员为线条、社区居民积极参与、社区党委为核心的条块结合的社区网格化管理模式。

二是组建团队，强化队伍。社区网格管理团队由“综合服务站站长-网格长-网格员”三级管理梯队组成，确保社区网格管理服务运行高效畅通。按照“网中有格、格中有人、人在格上、事在格中”的网格化管理模式，完善组织机构，健全各项工作制度，成立了 8 个网格组织机构及居民小组长、楼长、单元长、志愿者、巡逻队等队伍。每个网格由一名街道包点干部或社区工作人员担任网格长，与网格内的综合信息员、社区党员、社区民警、社区志愿者、社区治安巡逻队员等共同组成网格服务队伍。通过社区干部对网格员开展“传帮带”工作，即由熟悉社区业务的社区干部带领网格员共同入户，让社区网格

员能够迅速进入角色。

二、落实责任，工作规范化

一是明确责任，细化服务。明确社区工作包干范畴，落实区域化管理责任。社区干部以组为单位，由党员带头，负责一个单元网格，明确管理职责，实行分片包干责任制。网格责任人主要负责民政、计生、就业、社保等社会事务，协办党建、创建、综治、安全生产等工作任务，负责信息收集，便民服务，简易问题处理等，网格信息员具体承担收集基础信息、反映群众需求、解决群众问题、政策法规宣传、排查化解矛盾、协助解决问题、动员公众参与管理等职能。通过实行网格化管理，将社会管理责任细化落实到具体的网格管理成员，保证了社会管理措施落实更加敏捷、精确和高效。

二是制定机制，严格执行。明确“首问负责制”、“限时办结制”、“AB 岗制”等工作制度。实行“一日双巡”制度，网格员每半天在网格内巡察一次，每次巡察时间不低于 1 小时。在巡查工作中要求“巡察前有准备、巡察中有记录、巡察后有报告”，巡察中以“查变动、找问题、集诉求、排矛盾”为主要内容，并完成社区综合服务站下达的各项核查指令及核查重点，确保入户核查信息的准确率。并由社区综合服务站站长每天查看巡查日志及相关工作报告。

三是分析研判，畅通交流。每周一召开沟通例会，解决网格员及社区干部在矛盾调解或其他工作中遇到的重点难点。社区各项工作中需要网格员配合的则由社区专职工作者与网格站站长沟通后在会上统一部署执行；每月召开一次网格研判会，各网格长通报辖区的治安形势及周边社会面的治安状况，各网格管理员、信息员、楼栋长对辖区的环境卫生、流动人口排查、网格化巡逻防控及居民反映的热点问题进行反馈，并对提出的问题进行分析、研判和商讨，并提出相应的措施解决问题。

三、成效显著，服务精细化

一是社会治安更加稳定。在推行社区网格化管理工作中，各社区调整充实了法律咨询队和义务防范队（主要由社区党员、治安积极分子和低保户成员组成）等社区群防群治队伍，分块分批进行网格巡逻。

网格员协助管区民警做好出租房信息登记，为社区构建了一张范围广、反映快、效果好的防控网。特别注意对活跃群体的关注，发挥网格内信息员人头热、信息灵的特点，关注和掌握不稳定信息和信访信息，使社区在第一时间掌握居民动态，及早介入、宣传和说服，对群众反映的合理诉求及时协调落实。

二是邻里关系更加和谐。网格服务团队做到“看好自己的门，管好自己的人，办好自己的事”，及时化解正在萌芽的邻里矛盾，将掌握的治安信息及时反馈给综合服务站长，最大程度地防止邻里矛盾的扩大化，减少了群访、越级访的发生。如×××路社区网格员×××就是在下格走访时，发现某居民区因化粪池泄漏问题而引起的纠纷，及时反馈到社区，再由社区与相关部门联系，发动居民共同出资，使化粪池泄漏的问题得到了彻底解决，避免了邻里之间矛盾的升级扩大。

三是服务质量更加高效。实施社区网格化管理之前，社区干部每人平均管理五、六百户居民，“上面千条线，下面一根针”是他们的工作写照，在实施社区网格化管理之后，社区的在职党员、离退休老干部、社区居民参与担任了网格员，参与社会管理积极性被调动起来了，不仅壮大了社区的服务力量，还减轻了社区工作者的工作压力，从而进一步提高了服务效率。有居民打比方说，一个网格就是一个小家庭，而网格长就是这个家长，因而社区和家长对每个家庭成员的服务更加具有针对性，服务质量更加提升了。

四是资源共享更加丰富。网格化管理，是从整体的角度，用系统的思维来思考、设计、推进社区工作，实现了社区党组织统领下各项社区管理和服务工作的无缝融合，打破了以往以条块分割为主的传统社区工作格局，在社区单位的多方参与、支持下，社区工作实现了优势互补、资源共享。在当前形势下，社区社会治安管理工作只有依靠群众，尤其是依靠辖区单位，才能最大限度整合统筹区域资源，强化服务群众、关怀社会、协调利益的社区功能。

网格化管理工作汇报 5

一、基本情况

河洛镇位于 xx 市北部，南依 xx 山，北临黄河，总面积 118 平方

公里，总人口 4.2 万，辖 25 个行政村，233 个村民组，镇区由镇东和镇西两个区域组成，镇西为政府所在地。境内有国家 AAAA 级景区北魏石窟、刘镇华庄园、兴佛寺、伏羲八卦台等景点多处，著名“人民艺术家”常香玉、书画家陈天然诞生于此，有工业企业 100 多家，其中规模企业 15 家，

二、工作开展情况

我镇网格化管理工作主要从四个方面入手：共设一级网格 1 个，二级网格 25 个，三级网格 234 个。我镇成立了 xx 长效机制工作领导小组，下设网格化办公室，办公地点设在行政服务大厅，明确了 5 名专职工作人员，配备了电脑、打印机、桌椅等办公设施。一是完善制度。通过管理、考核、信息报送等制度的建立和完善，形成以制度抓管理、以管理促成效的良好工作体系。二是大力宣传。通过发送公开信、电视台公告、设立网格化工作标志牌以及进村入户等方式加大对群众的宣传力度，使群众知道网格化是什么，并能利用网格化反映问题。三是注重培训。通过集中学习及不定期考核加强对各级网格长的业务培训，明确网格长的工作职责，规范网格内的工作流程，提高网格长的工作水平。四是条块融合。加强对职能部门下沉人员的联系沟通，定期进行工作通报，充分借助职能部门的执法功能形成合力，加大对七大领域问题的整治力度。五是力求实效。网格化是我们的一个工作平台，而不只是一项工作任务，我们在推进过程中，注重把各项中心工作比如信访稳定、秸秆禁烧、防汛、地质灾害防治都纳入到这个平台中，并切实发挥网格的覆盖性、针对性作用，充分强化干部的责任心，调动其积极性，把各项工作进一步做到深入、具体和细致，力求见到实效。

三、工作成效

截至目前我镇共上报信息 3197 条，已办结 3191 条。七大领域排查出突出问题 159 例，其中非法生产 1 例，非法建设 2 例，分别是庙门村和神南村违法用地问题，已组织进行拆除；非法经营 12 例，其中 10 例是小餐饮证照不全、卫生不达标问题，2 例是无证经营问题。取缔 4 例，整改 8 例。安全生产 37 例，已全部整改到位；基层组织建设

13 例，主要集中在阵地建设和村务公开等方面；信访稳定 79 例，已办结 76 例，还有 3 例正在调解，分别是：神南村李致丽与寺湾村宋二华交通事故纠纷问题、仁存沟村张会钦、禹治通购居民楼纠纷问题和神北村刘振兴、刘振军宅基地纠纷问题。

网格化平台的建立，彻底改变了过去“干部浮在上面，不知道问题出在哪里，群众沉在下面，不知道问题找谁解决”的不利局面，畅通了群众和干部之间的沟通渠道和问题发现渠道，彻底解决了过去“看似大家都在管，实际没人管”的干部权责不清问题，提高了工作效率。

一是发现问题及时。过去我们要查处违法占地，需要靠机关干部和国土所去巡查，有些比较偏僻的地方就容易疏漏，而群众发现了又不知道给谁说，而近期我们查处的两起违法建设案件就是由群众发现并上报给我们的，可以说每一名群众现在都成了我们的信息员、监督员。

二是解决问题高效。过去我们解决一个问题，需要多方协调，不知道到底要找哪个部门哪个人，现在很简单，镇里就是找网格长，市里就是找职能部门下沉人员，协调的事情由他们去做。例如近期一名养殖户想扩大规模，但不知道手续怎么办，和农委下沉人员联系后，很快在其帮助下办妥了各种手续。

三是干部作风好转。网格化明确了干部的工作职责，逼着干部下沉到群众中去，真正做到了联系群众依靠群众，干部的工作作风变的更加务实，工作效率得到了有效提高。

四是社会大局稳定。网格化的有效运转，使全镇各项管理工作都更加规范有序，尤其是信访稳定和民生建设方面，更贴近群众，贴近实际，有效解决了社会管理中的各类问题和矛盾，保证了社会大局的和谐稳定。

网格化管理工作汇报 6

一年来，以实现上地“平安、绿色、畅通、健康、文明、和谐”为目标，以“高起点谋划全方位推进”为思路，全面构建“明智建设，睿智管理，仁智服务”的智能化社会管理创新体系，积极打造上地街道“智慧网格”，真正把社会建设、社会管理、社会服务更好地与城

市运行结合起来，把社会管理各项工作落实到基层，让群众生活更幸福，让社会更和谐，让城市运行更有序。

目前，街道正在按照《xx 街道关于推进网格化社会管理和社会服务的实施》、《xx 区推进网格化社会管理和社会服务导则》和《xx 区网格化社会管理和社会服务综合管理平台——社会管理用户手册》努力打造“更清晰地掌握情况、更及时地发现问题、更迅速地处置问题、更有效地解决问题”的运行机制，遵循“六项原则”全方位稳步推进落实各项目标任务，下面就此项工作简要汇报如下：

一、街道网格化建设的进展情况

xx 街道网格化建设定位于“智慧网格”，即：依托数字化信息技术，打造动态化智慧网格，实现智能化社会管理，凸显“小网格，大服务”，从而加强基层社会管理、化解社会矛盾、促进社会和谐，实现民情联系无遗漏、社区管理无盲点、社区服务无缝隙，实现琐事不出网格、小事不出社区、大事难事不出街道。在顺利完成宣传部署和试运行以来，目前街道网格化建设正稳步迈入巩固提高阶段。

1、制度保障，试点推进

6 月初，xx 街道分别召开街道网格化工作部署会、工作推进会，进一步细化和完善街道关于推进网格化社会管理和社会服务的实施方案，明确职责，形成了全员高度重视、积极参与的局面。

（1）成立街道网格化社会管理和社会服务分中心

依据区三级网格化建设体系，在整合街道综治维稳中心、城管监督分中心、群众事务呼叫分中心等公共服务管理机构和职能的基础上，建立街道网格化社会管理和社会服务分中心，下设办公室及社会稳定、安全检查、城市管理、社会保障、公共服务、社区建设、地区发展、党群、绩效考核和综合保障十大工作组并明确了相应职责和制度。

（2）确定 xxxx 社区为街道网格化建设试点

8 月 1 日，xx 街道召开网格化工作推进会。会上确定了 xxxx 社区为街道网格化建设试点，重新组建由街道社区建设科牵头的上地街道网格化社会管理和服务分中心办公室，成员重点由街道社区建设科、行政办公室、综治部、城管科、公安分局、社区等相关人员组成。会

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/088143013134007004>