

## 消防维保服务承诺及响应时间

消防维保服务承诺书

公安机关消防机构名称：

我单位严格按照消防法规及消防技术标准，对项目的建筑、水、电、暖通、内装修进行消防设计，并对消防设计质量终身负责。

如该工程消防设计违反消防法规及消防技术标准强制性要求，我单位自愿承担相应的法律责任及不良信用评估后果。

特此承诺！

设计单位（盖章）：

法定代表人：

年月日车辆维保服务承诺书

尊敬的陕西省烟草公司西安市公司：

我店高陵兴源汽车修理部现对贵单位车辆维修保养郑重作出以下服务承诺：

- 1、严格按照机动车维修标准、规范进行维修。
- 2、尽心尽职、文明维修，为您提从优良文明服务。
- 3、严格遵守国家相关政策、法规和规章，做好安理工作，确保维修质量。
- 4、承诺贵公司所用维保配件 100% 纯正原厂（已与多家配件厂商签署销售协议）。
- 5、县内及周边（15 公里范围内）免费送水、送油、更换轮胎等服务。
- 6、对贵公司车辆提供县内免费救援。

- 7、严格执行机动车维修工时定额及单价，合理收费。
- 8、严格执行机动车维具备质量保证期制度。
- 9、24 小时免费提供车辆维保技术咨询服务。
- 10、提供完整、规范、有效的机动车维修单证和国税发票。
- 11、对贵公司车辆全年免费做油路清洗一次及全项免费检测。
- 12、为贵单位提供名费上门接送车服务。
- 13、对贵公司车辆实行绿色通道，随到随修。

希望贵单位在机动车维修期间，对我店的承诺给予监督。

#### 第消防责任承诺书

根据《中华人民共和国消防法》，中华人民共和国公安部 61 号令《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》，结合我单位实际，签订本消防安全责任书。

一、认真执行有关消防法规，贯彻“预防为主、防消结合”的方针，以“隐患险于明火，防范胜于救灾，责任重于泰山”为警示，实行防火安全责任制。

二、每个商铺使用人都有维护消防安全、保护消防设施、预防火灾、报告火警的义务。任何部门、个人不得损坏或者擅自挪用、拆除、停用消防设施和器材，不得埋压、圈占消火栓，不得占用防火间距，不得堵塞消防通道。本公司将定期组织检验、维修消防设施和器材，确保完好有效。

三、各商铺经营者要建立内部防火安全规章制度。对生产、储存、使用易燃易爆、有毒有害、腐蚀、放射性等化学危险物品的场所要落实

各项防火安全措施，配置相应的灭火器材装备，要指定熟悉各种物品性能、由掌握防火灭火知识的人员负责管理。

四、商铺使用人要自觉接受本公司的管理，落实安全防火工作。

五、商铺使用人要本商铺的消防安全工作负有全部责任，并制定相关措施，确保消防安全。

六、每日商铺经营结束前应有专人检查安全，做到断水、电、关窗门；各种用电设备、仪器必须保证正常运行，严禁超负荷运行，严禁设备、仪器带病作业。

七、安装和修理用电设备应由电工或专业人员进行操作。室内电路不准变动，因工作必须变动时，要经物业处工程部批准。

八、未经本公司同意，不准使用大功率电器，不准私拉电线，以防火灾。

九、商铺使用人不得超过原设计装表容量和擅自用电。

十、对临时有用火要求的，须报物业服务中心安保批准，在有一定防范措施的情况下，开具《动火证》后方可使用。

十一、使用易燃易爆及其他危险品时，必须提前向物业服务中心安保部申报备案，不经批准，禁止使用和存放。

十二、商铺使用人应根据自身实际情况配备足够的消防器材，消防器材要安置在指定地点，不准随意移动或作其他使用，不准在消防器材附近堆放任何物品。

十三、商铺使用人要了解掌握消防器材的使用方法及性能。

十四、改造、装修，凡涉及变动用电、用水管线的，或安装新路线的，

应事先向物业处申请，并提供改造、装修的线路布置图，以备日后检查、维修。

十五、凡违反本规定而引起火灾或其他事故，由肇事人负责全部刑事责任及经济损失。

十六、根据实际需要，物业服务中心安保部将对本《消防安全责任书》做进一步修改或补充。

十七、物业服务中心安保部在巡检过程中发现的问题，第一次将以《整改通知书》的形式要求整改并给予期限，若到期未整改第二次将进行罚款 500 元的处理，不交罚款第三次将以书面的形式上报新市区公安消防大队进行处理。十八、此责任书一式三份，商铺使用人一份，物业服务中心一份，存档一份。

十九、本责任书自签订之日起生效。

甲方：乙方：

（签章）（签章）

安全负责人：安全负责人：

年月日年月日消防维保安全承诺

为加强和规范单位之设施安全管理工作，提高消防安全管理能力，有效预防和减少火灾，维护该公司的财产安全，保障员工生命和财产安全，根据《中华人民共和国消防法》、《机关、团体、企事业、事业单位消防安全管理规定》，消防公司对单位的消防设施维护严格履行以下承诺：

一、对东莞大东树脂有限公司下列设施进行全面检查维护，并保证其

消防设施、设备运行状况良好：

### 1、水消防栓箱

保养范围包括：消防控制箱，消防水泵，消防管道，消防警铃，消防按钮，消防电线，消防水带，水带接口，消防水枪等配套设施。

### 2、消防喷淋系统

保养范围包括：消防控制箱，消防喷淋泵，消防管道，报警阀，水力警铃，水流指示器，各种闸阀、压力开关，排气阀，接合器等等。

### 3、火灾自动报警系统

保养范围包括：火灾报警主机、智能烟感探测器、智能温感探测器、智能手动报警按钮、智能模块、智能区域显示器、联动电源、智能报警线路。

二、提供有关的消防技术指导，24 小时紧急抢修服务，每月定期派人进行壹次工程检查调试，并将调试报告提供给公司，确保消防系统正常待命；

三、对消防设施操作管理人员进行义务培训，传授专业知识，使之能正确操作，具有排除一般故障技能，培训内容有：有关消防法规、消防安全制度和消防安全的操作规程；本部门、本岗位的火灾危险性和防火措施；有关消防设施的性能、灭火器材的使用方法；报火警、扑救初起火灾以及自救逃生的知识和技能。真正达到起火部位员工 1 分钟内形成第一灭火力量，在 3 分钟内形成第二灭火力量，成功扑救初期火灾。并协助操作管理人员建立《消防值班人员职责》、《消防控制室管理制度》、《消防设施维保管理制度》等消防管理的规章制度。

四、消防设施维护联系人：

公司电话：

传真：

地址：

本公司严格接受消防部门的监督管理，未履行以上承诺的，自愿接受消防部门的处罚。

承诺单位负责人签名：

公章：

日期：xx年12月1日众安消防售后服务承诺书！

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

- 1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。
- 2、制作工艺、技术符合国家相关规范标准。
- 3、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、产品价格承诺：

- 1、为了保证产品的高可靠性和先进性，产品选材均选用优质名牌产品。
- 2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

### 三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件；

①安装示意图

②检测报告

③合格证

### 四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在 24 小时内可达到现场并开始维修。

4、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。第二篇消防维保服务承诺及响应时间《xx 商务条款应答承诺书》

商务条款应答承诺书

致：重庆市江北区公共资源交易中心

我校已详细阅读了重庆市江北区就业服务管理局公开征集职业技能培训定点机构项目招标文件，自愿参加上述项目投标，现就有关事项

向招标人郑重承诺如下：

1、我校已认真阅读且充分理解本项目招标文件的所有内容并自愿承诺接受招标文件中所有的内容，我校愿意按照重庆市江北区公共资源交易中心和重庆市江北区就业服务管理局的招标文件和合同的条件要求承接重庆市江北区就业服务管理局职业技能培训项目。

2、若我校中标，我校承诺按照招标文件要求，提供招标项目的技术服务。

我校在规定的投标有效期内，将受招标文件的约束并履行投标文件的承诺。

投标人（法人章）：

xx年8月8日条款承诺书

1、借款人（单位）在贷款人处设立还款付息账户，贷款人有权按此约定定期从该账户中扣划贷款利息及本金，并在贷款到期时统一结算，如有异议或变化随时协商调整。

2、每月21号之前发放的贷款，当月21号为结息日；每月21号以后发放的贷款，次月21号扣划利息，系统将从借款人（单位）提供的账户中自动扣划利息，不结息的将产生欠息，欠息记录进入人民银行征信系统。

3、贷款本金逾期31天、贷款利息逾期90天，系统自动将借款人（单位）划入黑名单。累计三次进入黑名单将在农信社系统进入“终身黑名单”，永久有效，不能办理除存款外的一切业务；同步进入人民银行征信系统，形成不良信用记录。

4、企业客户进入黑名单，则企业的最大股东、高管人员一并进入黑名单。

5、借款申请资料均为借款人本人（单位）提供，本人（单位）保证提供资料的真实性,如有虚假,愿接受贷款人依法追责。

6、贷款人有权对借款人（单位）提供的资料进行调查核实,如不符合贷款人有关规定，贷款人有权拒绝放款。

7、贷款本金到期一次还清，若期限内发生签订的借款合同中借款人违约情形，贷款人有权提前收回贷款本金及利息。本承诺书中全部条款我（单位）已经全部看过并完全知晓理解，特做出以下承诺：我（单位）能够按照上述条款约定执行，如果不按上述条款要求执行，所产生的一切法律后果由我（单位）承担，与贷款人无关。该承诺书一式两份，借款人和贷款人各留存一份承诺人（单位）公章：承诺人（单位）法人签章：年月日

《条款承诺书》出自:三晋美文网重要的商务承诺及售后服务承诺

致：福建省外商投资服务中心

为了体现我公司：质量第一，科学管理，信守合同，业主满意的质量方针，根据贵办为第八届中国—东盟博览会公共布展设计制作招标项目的投标邀请，结合本项目工程的具体实务及布展现场—南宁国际会展中心的现场情况，我公司对该项目做出如下服务承诺：

一、商务承诺：

1、布展完成时间：xx年10月19日12:00前竣工。

2、施工质量：优良。

---

## 二、售后服务体系完备情况、认证情况、服务人员配备情况：

经过近几年来我公司对大型展会布展工程设计施工的经验积淀，为了能够给业主提供更为便利、更为完善的售后服务，我公司决定以陈河水市场部经理（联系电话：0592-55518921890603251215959349347）为该项目的第一负责人，从工程施工布展到后期的质量维护形成垂直管理，与业主实现一对一负责制。

同时，我公司将组织一支精干的工程质量保障、维护专业队伍，为该项目工程专门成立的售后服务班组，从工程施工布展就开始介入制定项目质量计划，协助项目经理组织实施施工布展工程，做好本工程质量的检查、监督、关键工序的质量控制，特殊工艺的质量把关工作。为以后的质量维护工作提前作好准备，提高效率，减少开支。

我公司是福建省室内装饰装修协会的优秀会员单位，是一家综合型、专业化的国际性品牌会展服务公司，拥有国家室内装饰工程专项设计、施工乙级资质。我们的服务班组是一支非常优秀、非常专业的技术队伍，有固定的从事布展、装饰工程的国家乙级室内装饰项目经理、国家中级注册室内设计师、国家

一级注册结构工程师、机电设备安装工程师所组成的领导班子；所有从事本项目工程的施工人员都具有强烈的事业心和责任心，完全能够为业主提供最为优质的售后服务，而且特殊工种都具有岗位服务资格证书（如项目工程带队证、高空作业架子工证、专业电工证和电焊工证等）。

## 三、售后服务的响应内容：

---

1、自觉履行工程施工合同条款，严格按照业主要求进行方案设计施工管理，以达到最佳效果。协调工程制作组将制成型的方案，安装在指定的地方，保质、保量如期完成工程。并严格遵守《中国—东盟博览会布展安全管理规定》、《用电安全规定》，服从业主的管理。所有布置项目做到设置牢固，安全可靠。布展期间使用过的废弃料及时清理出馆外。

全面做好安全防护工作，杜绝施工过程中未能按质量要求和技术要求施工所引起安全质量事故。

对已装饰好的建筑物加以保护，施工安全文明，施工组织不破坏原建筑基础。制作施工能较好理解设计意图，本工程的设计、施工和展览材料符合建筑、装饰工程、环保、安防、消防要求以及国家相关规范的要求。

2、本项目的售后维保机构设在福州博源会展有限公司。

与业主真正实现工作的直线对接，及时反馈业主满意情况，响应业主临时提出的部分调整方案或增加项目，并组织安排突击施工队伍以最快的速度执行。

3、工程竣工验收后，无条件地负责展会期间的维护工作，确保展览期间的人、物安全。

4、撤展时，迅速、干净、彻底地清理现场，在业主规定的时间内将所有布展材料搬离展馆，保持现场整洁、原貌。

5、我们郑重承诺：方案中标后不会将本项目工程转包给其它单位制作，如发现有此类情况，我们愿承担相关法律责任。

---

投标人全称：福州博源会展有限公司日期：xx年9月13日第三篇消防维保服务承诺及响应时间《xx电梯维保单位承诺书》

### 电梯维保单位承诺书

随着经济社会的发展，电梯日益广泛地在各种场所使用，与人们生产生活乃至生命财产安全息息相关。近年来，电梯事故和故障时有发生，引起社会公众对电梯安全运行的关注和一些质疑。作为电梯维保企业，我们深感责任重大！为了保障在用电梯的安全，我们将切实加强和改进日常维护保养工作，认真履行自己的安全主体责任和应尽义务。在此，我们郑重作出如下公开承诺，诚恳接受各方面的监督。

一、强化社会责任意识，真正把电梯安全放在维保工作的首位。保证在用电梯处于良好的安全技术状态，是维保企业责无旁贷的应尽责任。我们要加强对本企业各级各类责任人员的思想道德教育，不断增强员工的安全意识、责任意识和服务意识，明确“质量是生命，安全是底线”，形成尽职尽责、一丝不苟做好电梯维保工作的企业精神和文化氛围。企业主要负责人进一步端正经营思想，摆正经济效益与社会责任的关系，对本企业维保的电梯安全质量切实负起应有责任。在市场竞争中，本企业要重质量、讲信誉、树形象、创品牌，以诚信经营、优质服务求发展，不欺瞒客户，不降低电梯维保安全质量，不搞低价恶性竞争。

二、严格遵守安全法规，全面落实电梯维保的规定项目和要求。坚决贯彻执行国家质检总局颁布的《电梯使用管理和维护保养规则》等安

---

全技术规范，认真履行电梯维护保养合同，对本企业维保的每台电梯，按规定的时间、项目（内容）、要求，一一落实到位并记录存档，做到不漏项缺项，不降低标准，不偷工减料，不走过场。加大必要的投入，保持企业的维保资质条件，不断提高维保能力和水平，并严格按照许可范围开展业务，不承接非法制造安装电梯的维保，不搞转包、挂靠，不准无证上岗作业。

三、加强内部管理，规范电梯维保作业行为。健全本企业安全质量机构，完善各项管理制度，实行严格的责任制。明确各类人员、各个岗位、各个环节的职能职责和标准化作业流程。配备足够人力资源，满足相应资质条件，合理制定劳动定额；业绩考核注重工作质量，奖罚分明。各级领导、管理人员和作业现场负责人加强日常管理和检查督促，及时纠正电梯维保作业中的违规、失职行为。电梯发生事故、故障，严肃追究有关人员的责任。

四、搞好业务培训，提高作业人员技术技能。企业从事电梯维保作业的人员，一律按照国家规定的条件，经培训考核合格，取得《特种设备作业人员证》。企业根据维保任务、维保人员、维保对象等实际情况，作出培训计划安排，通过集中培训、实际操作、经验交流、以老带新等多种形式，帮助作业人员熟练掌握并不断提高电梯维保的技术技能，使之胜任所做的工作。做到无相应资质者不上岗，未接受安全教育者不上岗，不熟悉作业规范和所保养电梯技术技能者不上岗。

五、提供优质高效服务，努力保障电梯安全运行。坚持以人为本，对乘客安全高度负责，主动加强与物业管理及用户的沟通，及时告

---

知电梯的安全技术状况及需要注意的事项，积极协助制定安全管理制度和应急预案。维保人员发现电梯安全隐患及时消除，严重隐患及时向政府监管部门报告。本企业对本企业维保的各类电梯完善应急救援预案，每半年至少组织进行一次演练，并设立 24 小时值班电话，保持畅通，随时有人接听。一旦所维保的电梯出现故障困人，维修人员一般在半小时内抵达现场，实施救援。

以上各项承诺，我们决心努力做到，同时欢迎政府职能部门、行业协会、使用单位、新闻媒体及社会公众检查监督。

#### xx 年十一月二十五日电梯维保单位 24 小时安全服务承诺书

为保障电梯安全使用，现向我单位电梯维保客户做出以下承诺：

- 一、我单位严格执行国家关于电梯安全的法律法规、规章、技术规范和要求，自觉接受质监部门、电梯用户和社会的监督。
- 二、严格按《电梯使用管理与维护保养规则》的项目、内容、时间进行电梯维保，工作到位，确保质量。
- 三、积极协助电梯使用单位建立健全安全管理制度并加强安全管理，帮助使用单位制定应急救援预案、开展救援演练。
- 四、在每部电梯轿厢内公布救援电话、维保电话、维保单位、维保人员，求救电话保证 24 小时畅通，有专人接听并及时处理有关问题。
- 五、保证在电梯发生事故或困人等故障时，30 分钟内赶到现场并妥善处置。

以上承诺，敬请监督。

注：本承诺书一式两份，维保、使用单位各一份，维保单位仅对上述

---

电梯负责。

维保单位（盖章）： 单位负责人： 使用单位负责人： 年月日电梯维保  
单位 24 小时服务承诺书

为保障电梯使用者生命和财产安全，现向特种设备安全管理部门和电  
梯用户做出以下承诺：

- 一、我单位严格执行国家关于电梯安全的法律法规、规章、技术规范  
和标准的要求，自觉接受质监部门、电梯用户和社会的监督；
- 二、严格按《电梯使用管理与维护保养规则》项目、内容、时间进行  
电梯维保，工作到位，确保质量，严格执行市特种设备安全监察机构  
制定的维保记录；
- 三、积极协助电梯使用单位建立健全安全管理制度、应急救援预案；
- 四、在每部电梯轿厢内公布求救电话、维保电话、维保单位、维保人  
员，求救电话保证 24 小时畅通，有专人接听并及时处理有关情况；
- 五、保证在电梯发生事故或困人等故障时，市区内 30 分钟、市区外  
1 个小时内赶到现场处置。

以上承诺，敬请监督。

维保单位（盖章）：

单位负责人：

年月日电梯维护保养单位安全服务承诺书 2

为认真执行国家关于电梯安全监察的法规、规范，确保电梯维护保养  
质量，保障电梯使用安全，我单位作如下承诺：

- 一、严格执行国家关于电梯安全的相关法规、标准、规范，对维护保

养的电梯的安全性能负责；

二、严格按安全技术规范的要求进行维护保养，维保人员持证上岗；

三、制定应急措施和救援预案，按规定每半年至少进行一次应急演练；

四、设立 24 小时维护保养值班电话，保证接到故障通知后及时予以排除，接到困人故障报告后，市区 30 分钟内抵达现场实施救援（其他地区 1 小时内）；

五、发现事故隐患及时告知使用单位；发现严重事故隐患，及时向当地质量技术监督部门报告。

以上承诺，敬请广大用户和社会各界监督。

电梯安全承诺服务卡电梯维保单位质量安全承诺书

电梯安全事关人民生命财产安全，作为维保单位质量安全的第一责任人，抓好安全生产是义不容辞的责任。为了确保本单位维保的电梯安全运行，保障电梯乘客安全，本单位承诺：

1、严格按照《特种设备安全监察条例》和电梯有关安全技术规范、标准规定，在许可范围内开展电梯维保活动，做到守法经营、诚实守信、注重质量、服务周到。

2、自觉接受特种设备安全监督管理部门、社会媒体和广大电梯用户监督，对维保电梯出现的安全质量隐患，及时整改到位，确保所维保的电梯处于良好的安全状况。

3、加强电梯作业人员安全意识和业务能力教育培训，做到持证上岗，严格遵守有关安全规定和操作规程，至少每月进行一次电梯维保人员专业技术培训和日常安全教育。

4、落实《特种设备安全监察条例》和安全技术规范要求，对维保的电梯至少每 15 日进行一次清洁、润滑、调整 and 检查，主动协助电梯使用单位及时办理电梯的定期检验手续，按安全技术规范要求做好自检，并对其安全性能负责。

5、保证所维保电梯合格标志及警示标志符合要求，安全及应急装置可靠有效，并提供 24 小时响应的电梯急修服务。接到电梯关人故障通知后，30 分钟内赶到现场（城区），并采取必要的应急救援措施。

#### 第四篇消防维保服务承诺及响应时间《维修服务承诺书》

##### 维修服务承诺书

致：xxxxxx置业有限公司

我公司完全响应招标文件中质量保修协议条款的内容。

##### 第一节服务承诺

###### 1、保修期内的服务承诺

###### 1、1 我公司承诺的保修期内责任

1、1、1、工程竣工验收后，我公司将对所施工系统实施维保服务。

我单位承诺免费质保期为两年，免费质保期：自公告交付业主之日起二年。接通知 24 小时内到达现场维修，除易损件外，各种零部件两次维修后仍不能正常使用，投标人应更换同品牌，同型号的零部件，更换后的零部件自更换之日起重新计算质保期限。

1、1、2、在工程交工验收试运行阶段，我公司还将留守现场一部分专业人员，协助业主和物业解决试运行过程中暴露的问题，以确保工程各系统运行正常。

1、1、3、我公司承诺将对接手操作物业管理的人员进行安全和使用管理培训，同时制定和提供特种设备的操作维护手册，以帮助操作维护人员尽快熟悉系统和掌握操作维修本领。

1、1、4、我公司充分了解售后服务对本工程的重要性和长期性，编制了《售后服务保证细则》。承诺方保证按《售后服务保证细则》进行售后服务。

1、1、5、维护项目保养范围:如下

a、火灾自动报警系统：感烟、感温探测器、手动报警按钮、消火栓按钮、各类模块、声光、备用电源、火灾报警主机、联动控制器及其线路等整套系统等。

b、消火栓灭火系统：室内消火栓箱、室外消火栓、水泵接合器、消防水泵、稳压系统及所有管网、阀门（不包含埋地管网的维护）。

c、自动喷淋灭火系统：湿式报警阀、水流指示器、安全信号阀、喷头、水泵接合器、稳压系统及所有管网、阀门（不包含埋地管网的维护）。

d、消防广播与消防电话系统：广播控制器、话筒、音箱、扬声器、音源设备、前置放大器、功放、电话插孔、消防电话机及其线路。

e、应急疏散指示系统：应急切换、照明亮度、充放电能。

f、气体灭火系统：探测器、放气门灯、声光报警器、气体驱动盘、启动瓶、驱动瓶组、称重装置（不包括充装气体）。

g、消防联动控制系统：消防电梯、排烟风机、正压送风机、空调、及各种风口、风阀、的接口联动启动，各消防水泵、风机控制柜。

## 1、1、6、维护保养执行规范与程序：

本维护保养协议中的火灾自动报警系统维护保养工作严格按照中华人民共和国国家标准 GB50166-xx《火灾自动报警系统施工及验收规范》第 4、3、2 条：火灾自动报警系统的定期检查和试验条例中的各项要求执行。自动喷水灭火系统的维护保养工作，按照中华人民共和国国家标准 GB50261-xx《自动喷水灭火系统施工及验收规范》第九章维护管理及附录 E 自动喷水灭火系统维护管理工作一览表中的各项要求执行。不包括每日巡检及消防值班。

### a、周巡检：

乙方对该维护保养工程必须保证每周次的巡检，巡检范围为：

- (1) 检查火灾报警控制器的功能，填写系统和控制器的巡检记录。
- (2) 检查管道控制阀门，报警阀是否正常，保证不漏水及消防水系统水量、水压正常。
- (3) 检查消防广播的播放功能和消防电话的对讲功能。
- (4) 检查泵房的供电及开关位置是否正常，并作好巡检的详细记

### b、紧急排故：

当甲方的消防值班人员在值班过程中发现消防系统出现故障时，电话通知乙方，乙方对本市工程 3 小时内派出专业维修人员赶到现场，紧急排故；对影响整个系统的大故障，乙方维修人员必须加班加点，尽快排除故障，恢复系统正常运行。遇特殊情况（如无备件、特殊部件一时无法解决）不能及时修复时，应经甲方同意并采取应急措施；如因甲方原因（如二次装修等），应由甲方出具书面证明，方可推迟修

复；为确保整个系统正常运行，局部故障必须在二天内修复。维修人员在排除故障恢复系统正常运行后，甲方应在乙方维修人员的故障处置记录签字认可。

**c、定期检查：**

乙方对所承接的维护保养工程必须保证定期检测。检查内容：

(1) 乙方对该维护保养工程必须保证每月一次综合检测，检查火灾报警控制器的功能，填写系统和控制器的巡检记录，吹烟抽查测试报警探测器的报警功能；检查管道各控制阀门是否正常，保证管网不漏水及水量、水压正常；检查消防广播的播放功能和消防电话的对讲功能；检查泵房的供电是否正常，开关位置是否正常，并作好检测的详细记录，每月应手动或自动启动一次各消防系统的主要设备，如消防水泵、排烟风机、正压风机等，保证各种电机启停正常、运转正常。每月进行各主、备设备自动切换功能测试。检查消防水池、水箱、消防气压给水设备及自动稳压设备、采用专用检测仪器抽查模拟试验各报警与联动设备的报警功能及联动功能；并用检测仪器分批抽查试验各消火栓的水压是否符合要求；利用末端试水装置模拟测试整个喷淋系统的信号传输及联动情况，检查洒水喷头等。以上内容检测时发现问题应及时进行处理。

(2) 每季度应测试系统的供水能力是否符合要求，利用末端试水装置测试水流指示器、湿式报警阀的动作情况及信号传输情况；采用专用检测仪器定期分批试验探测器、手动报警按钮的报警功能及声光显示；检查火灾广播的切换、播放功能；分期分批测试各种风机、风口、

风阀、卷帘等联动设备的联动情况。发现问题及时修复，并应填写季度检测表，由甲、乙双方签字存档。

(3) 每年必须进行一次全面综合检测，保证消防各系统功能符合要求。对消防储水设备、室外消火栓、泵接器及各种阀门进行全面的检查、维护、保养、换油、去锈、补漆等工作，并应填写年检表，由甲、乙双方签字存档。

d、月、季、年检报告需一式三份，消防维保单位盖章交消防主管部门盖章备案后返还物业公司存档。

1、2、本工程在保修期内提供驻现场的维护保养小组

1、2、1、建立以项目经理为组长，专业技术人员组成的设备维护小组，为本工程专职提供技术、运行保障服务。

1、2、2、全天候提供维护保障。质保期内维护保障小组常驻现场，跟踪进程设备进行的技术、质量保障。

1、2、3、24 小时售后服务电话。

2、保修期满后的服务承诺

无偿质保期后，我公司提供终生保修制度,接到业主报修后 24 小时内到达,不收

取任何服务费（仅收取材料成本费用）。

建立定期的跟踪回访制度，售后服务业主评定表为业主提供优质的回访服务。接到业主信息后 24 小时内达到现场并排除故障，确保设备处于良好的运行状态。

第二节技术支持

## 1、编制设备性能、操作手册

我方技术人员在工程竣工交付前为业主编制各系统设备性能、操作及维护手册，提供以下资料。

1、1、各系统的详细说明（包括各设备的编号、安装位置等）

1、2、设备元器件的性能，详细的技术规格及技术参数。

1、3、测试报告

1、4、试运转记录

1、5、设备性能和自动控制系统的详细描述

1、6、系统设备的操作说明

1、7、维修保养的技术说明消防维保服务承诺及响应时间

1、8、工具和备用件明细表

1、9、系统安全操作要求

1、10、各系统流程图

1、11、竣工图

1、12、主要设备材料供应商一览表（包括维修期限，供应商联系方式）

1、13、设备操作说明，技术参数，合格检验证明，到货配件一览表

## 2、技术培训

义务为业主方各系统技术人员、操作人员、维护人员进行理论和操作技能培训，免费提供详细的培训文件。教受各系统产品的性能、特征，系统流程各种运行参数、故障的排除方法等各种理论与实际操作方法。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/095103032134012003>