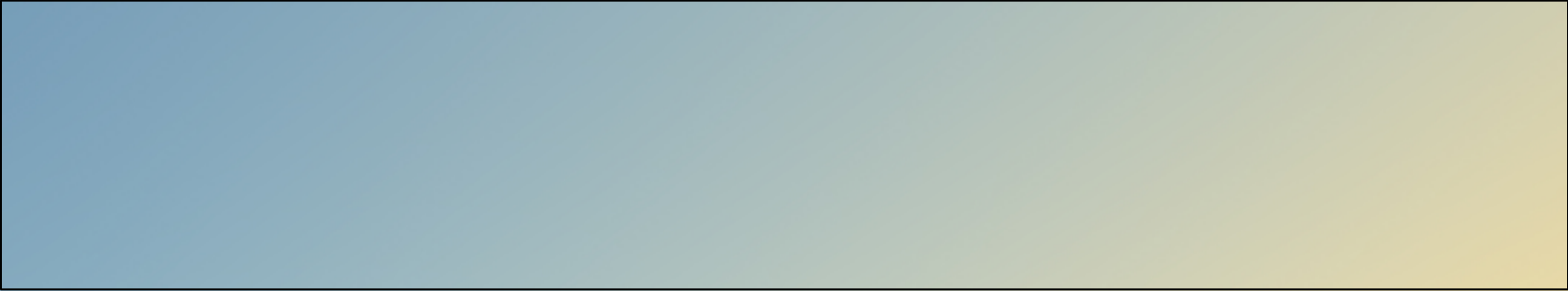


# 突发事件应急管理 与媒体沟通

# 突发事件的重要类型

- (1)自然灾害
- (2)事故劫难
- (3)突发公共卫生事件
- (4)突发社会安全事件

# 突发事件与危机关系图

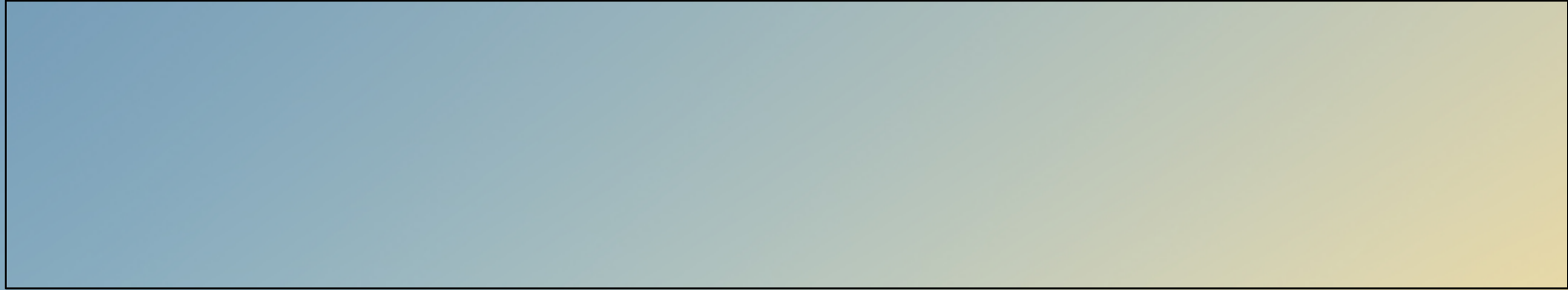
- 
- **应急管理——为减缓突发事件发生而采用的事先防备措施、事发时采用的应对行动、事发后采用的多种善后措施及减少损失的行为，总称为应急管理。**

# (一) 事发前：防止预警预控

## (二) 事发时：应急处置



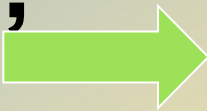
## (三) 事发后：恢复总结



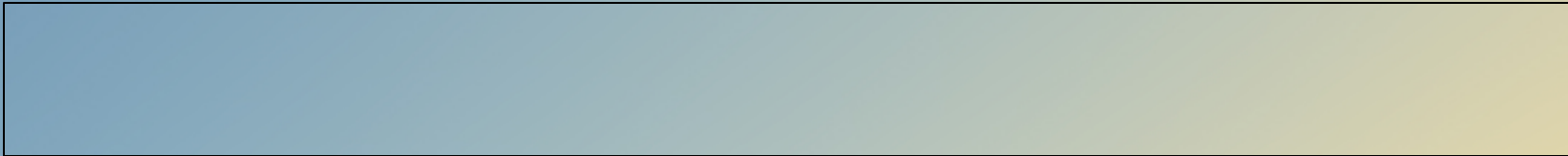
- 一、有关突发事件的防止预警预控与准备
- 二、有关突发事件状态下的应急决策与处置
- 三、有关突发事件应对中的媒体沟通与舆论引导



# 一、有关突发事件的防止预警预控与准备

缺“防止预警预控”  加强对突发事件的有效防控。

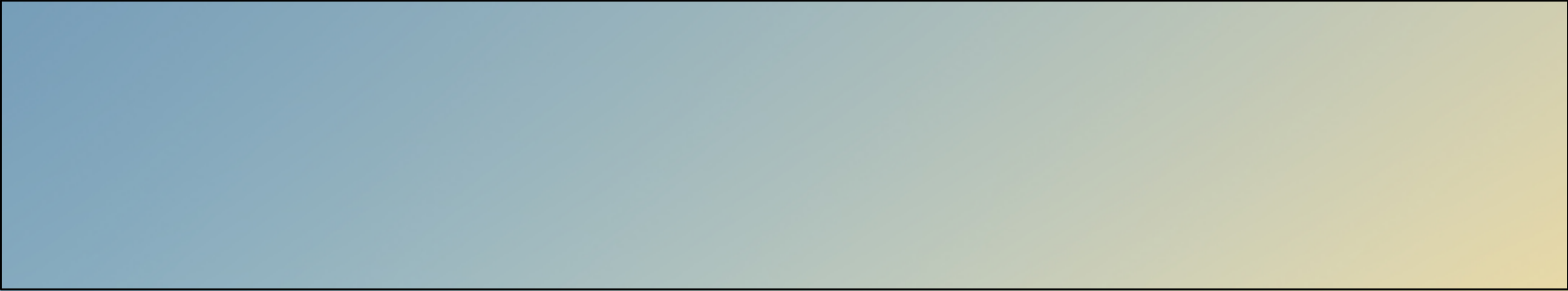
应急管理的理想状态就是要做好对也许的多种矛盾风险的有效防止和及早地预警预控。



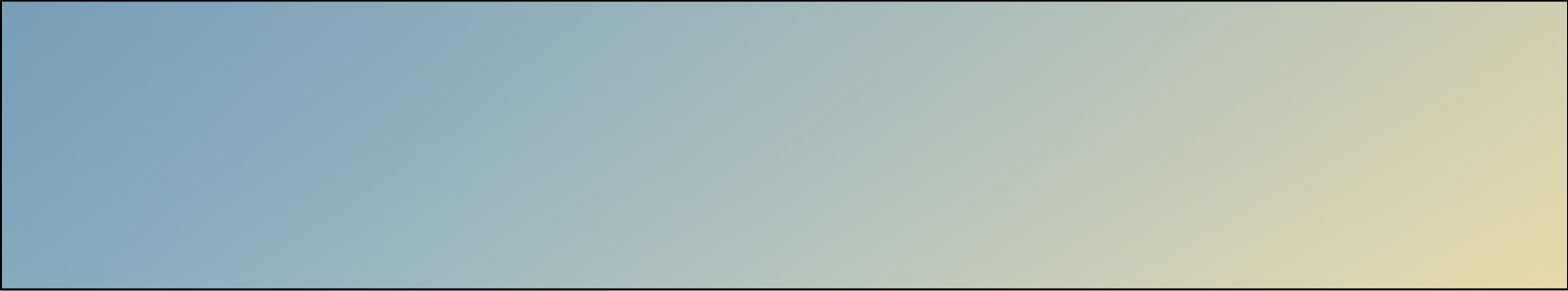
**建立健全突发事件的防止预警预控机制，  
提高防止预警预控能力。**

## （一）树立全面的应急管理意识

要树立起应急管理不只是突发事件发生后的迅速回应和对危机局势的严厉控制,更重要的是要有及时有效处理平常工作中存在的有关问题,减少突发事件发生的意识。

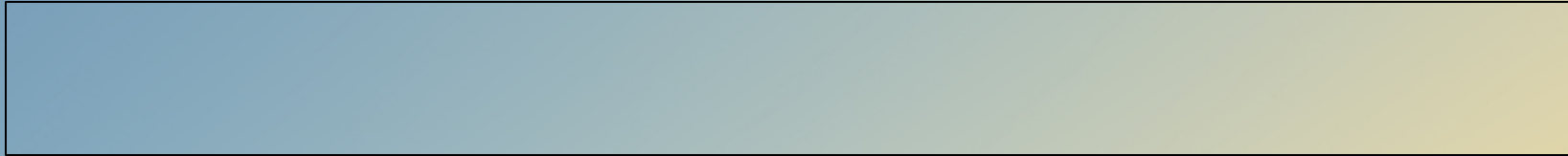


**(二) 要不停优化常态管理，树立和贯彻科学发展观，构建友好社会，加强和改善社会管理，强化市场监管，提高公共服务，只有这样才能从主线上防止和减少突发事件的多发频发。**



突发事件虽难以防止预测，具有不确定性和偶尔性，但其发生往往由矛盾长期积累和激化引起，绝大多数的“偶尔事故”，细究起来大多是我们平常的管理和制度建设长期存在漏洞的必然成果。





- 1、要完善对领导干部的政绩考核机制和选拔任用体制，建立明晰的行政问责制度。
- 2、要全面履行各自职能，尤其要加强市场监管，完善社会管理，提高公共服务。
- 3、加强应急管理“一案三制”建设，提高应对各类突发事件的能力和水平。



# 重视对应急预案的培训、演习与动态管理

### （三）要构建有效的突发事件防止预警预控机制

要健全科学民主的常规决策机制及决策纠错机制、畅通的民意体现机制、信息搜集监测研判机制、信息披露公布机制、舆论监督机制、舆论引导机制及风险评估与隐患排查机制等。

# 突发事件风险预测、隐患排查的重要途径和措施

- 公众态度调查
- 上访、举报、投诉渠道的反馈
- 媒体（网络）舆情分析
- 头脑风暴法
- 德尔斐预测法



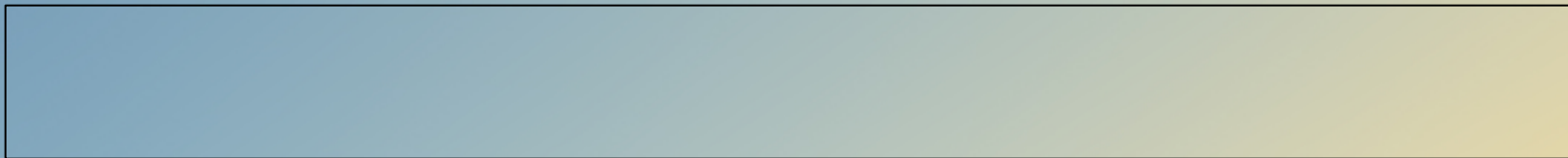
- 请思索：

- 目前我们各部门、各单位和各企业在平常工作和经营管理中存在着哪些突发事件的风险与隐患？

## （四）加强突发事件应对的培训与训练

- 反思5·12汶川大地震



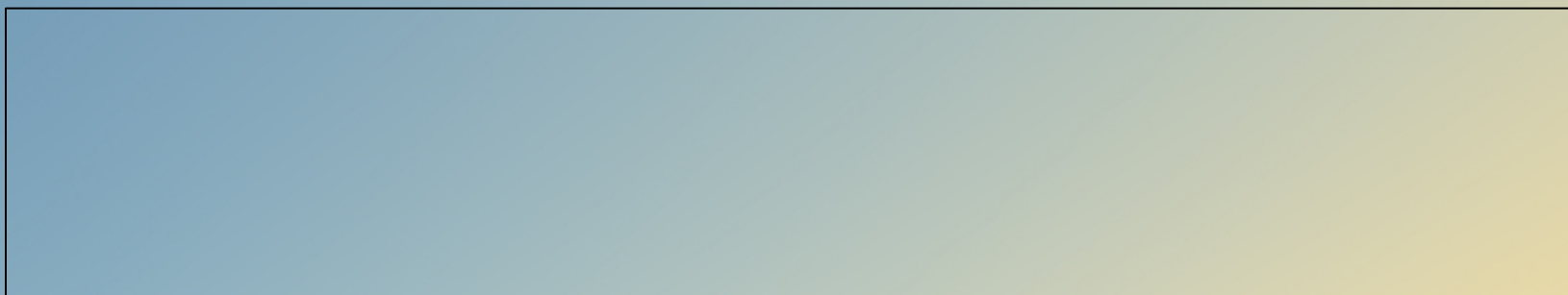


其一，要加强对领导干部进行应急管理的教育培训和应急处理的模拟训练；



## 其二，要加强对专业救援队伍和非专业应急队伍的建立和训练

- 汶川大地震中被救人员的构成。
- 在大规模公共危机中，民众个体发挥的作用是十分有限的，但民众可以通过参与政党、社团、小区组织获群众组织等方式组织起来，民众一旦被组织起来，就可以发挥非常重要的作用。



- 其三，应通过各类培训班、机关学习、员工培训、小区教育等多种形式加强对员工、民众进行突发事件应对的宣传和训练；教育部门要把各级别学生的突发事件应对处理模拟训练列入教学计划，从小就对公民开展突发事件应对与意外防治的教育。

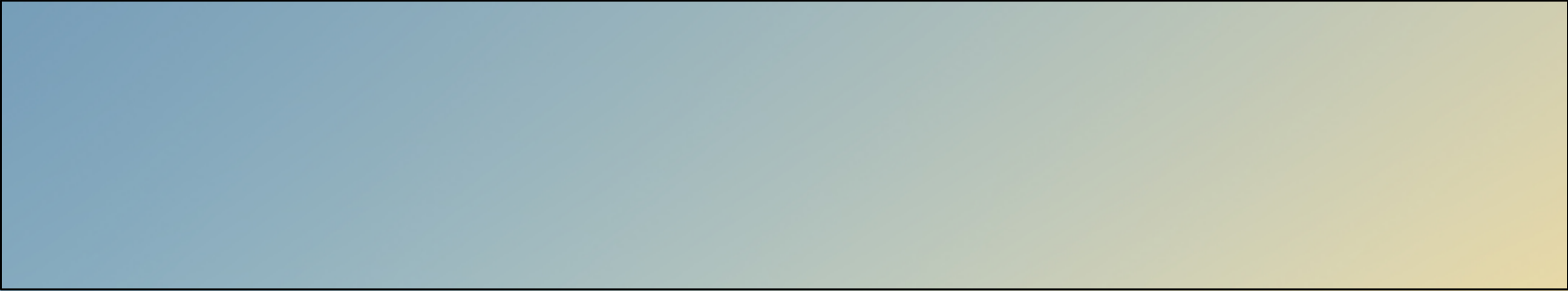
## 二、有关应急决策与处置

“决策失当”  增进合理化决策。

应急决策是应急处置的关键和难点

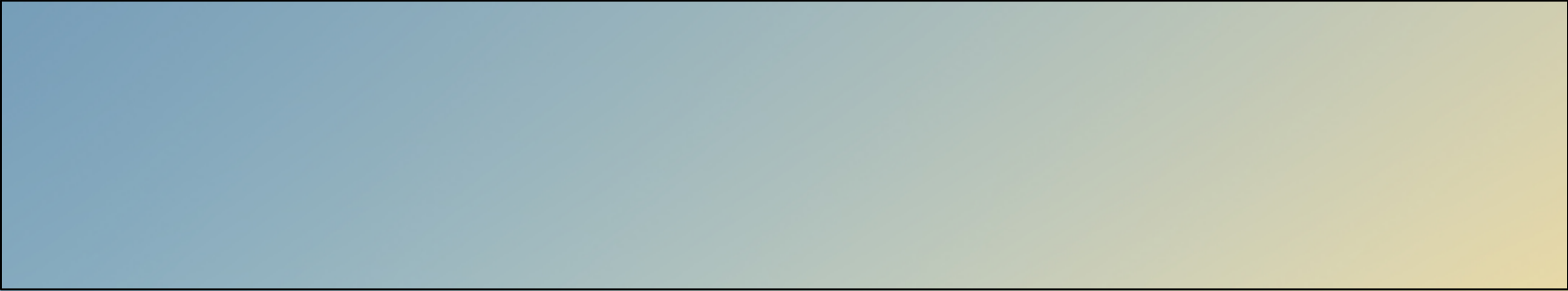


- “管理就是决策”。
- 领导干部在突发事件应急处置中面临着无奈、艰难而又痛苦的决策（应急决策）。



▲9·11事件发生时，时任美国总统小布什的反应。



- 
- 突发事件的决策主体除了定夺决策的重要行政首脑，还包括协助行政首脑做出决断的人和组织机构。
  - 突发事件的决策机制主体包括决断系统、参谋系统、协调系统。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/095122203121011222>