

# 2023 年度军队文职人员公开招聘《管理学》押题密卷

学校:\_\_\_\_\_ 班级:\_\_\_\_\_ 姓名:\_\_\_\_\_ 考号:\_\_\_\_\_

## 一、单选题(35 题)

1.社会学习理论认为榜样对个体的影响过程主要包括：注意过程、保持过程、动力复制过程和（ ）。

A.强化过程 B.延续过程 C.减弱过程 D.遗忘过程

2.上世纪 30 年代，美国著名心理学家、群体动力学的创始人库特·勒温提出，任何行为都是个体与（ ）相互作用的产物。

A.认知 B.归因活动 C.环境 D.变革

3.效果评估的四个层次中，衡量受训对象对培训的主观感受和满意程度的是（ ）。

A.学习层 B.反应层 C.行为层 D.结果层

4.从权力来源的角度出发，行政正义的首要原则是：

A.维护人民的基本权利，保证公民作为社会成员的平等地位

B.维护社会的自然秩序，保证社会按各司其职、各尽所能的自然秩序运行

C.坚持以“最大多数人的最大幸福”为基本的正义标准

D.以国家的法律规范为基础，维护社会的正常秩序

5.下列现象中，( ) 可以从需要层次理论中得到合理解释。

A.志士不饮盗泉之水，廉者不食嗟来之食

B.仓廩实而知礼节，衣食足而知荣辱

C.宁为玉碎，不为瓦全

D.玉不琢不成器，人不学不知义

6.主观行政责任是公共行政人员的伦理自助性和道德自律性，它的伦理基础是：

A.功利论 B.义务论 C.美德论 D.性善论

7.管理的要素不包括：

A.管理主体 B.管理客体 C.管理方法 D.管理法规

8.职业生涯，下列表述正确的是 ( )。

A.每个人有多个职业生涯历程

B.职业生涯是一个连续性的过程

C.职业生涯是相对稳定的过程

D.职业生涯是一个发展、提升的过程

9.“一个和尚挑水吃，两个和尚抬水吃，三个和尚没水吃。”主要揭示了管理职能中 ( ) 的重要性。

A.协调 B.人事 C.计划 D.激励

10.绩效考核是一项系统工程，考核的内容应当包括（ ）。

- A.工作方法、工作难度和工作强度
- B.工作方法、工作态度和作业业绩
- C.工作能力、工作态度和作业业绩
- D.工作能力、工作难度和作业业绩

11.搞好劳动定员的核心是：

- A.调动劳动者的积极性
- B.合理使用和节约劳动力
- C.保持先进合理的定员水平
- D.贯彻按劳分配原则

12.在一个组织中，既要有踏踏实实的“管家型人才”，也要有深谋远虑的“将军型人才”和出谋划策的“参谋型人才”。这反映的是人力资源管理的（ ）原理。

- A.系统优化
- B.激励动力
- C.能岗匹配
- D.互补增值

13.组织结构是对完成组织目标的人员、工作、技术和信息所作的（ ）。

- A.框架性安排
- B.正规化安排
- C.制度性安排
- D.差异化管理

14.受教育者在接受教育后，增加了知识，掌握了技能，从而提高了适应社会和获取工作的能力，受教育者也能获得较高的报酬。这体现了教育事业产品的（ ）。

- A.内部收益性
- B.市场营利性
- C.公共物品
- D.非竞争性

15.处置突发性公共事件的首要原则是（ ）。

A.慎重性原则 B.效率性原则 C.迅速性原则 D.安全性原则

16.公文拟制包括（ ）三个环节。

A.起草、初审、核发 B.起草、审核、签发 C.草拟、登记、发文 D.签收、  
登记、承办

17.（ ）是组织行为学研究的基础和出发点

A.组织 B.组织的外部环境 C.个体 D.群体

18.减少行政自由裁量权可能带来的负面作用和影响,最好的办法就是坚持（ ）的原则。

A.行政公正 B.司法监督 C.自我约束 D.纪律惩处

19.影响员工薪酬水平的因素主要有外部因素、企业内部因素、（ ）三个方面。

A.政治因素 B.经济因素 C.员工个体因素 D.文化因素

20.当前,跨区域的知识扩散和技术溢出进一步促进了产业技术进步和创新,提高了资源利用效率,带动了经济发展。这是科技事业活动（ ）特点  
点的反映。

A.竞争性 B.排他性 C.外部性 D.公共性

21.在与行政伦理学相关的道德理论中,下列学者中（ ）是义务论道德理论的提出者。

A.亚里士多德 B.边沁 C.康德 D.奥古斯丁

22.在与行政伦理学相关的道德理论中,亚里士多德提出的美德伦理学的核心是 ( )。

A.正当 B.功利 C.幸福 D.自由

23.公共事务可划分为政治性事务、经济性事务和 ( )。

A.文化性事务 B.教育性事务 C.社会性事务 D.军事性事务

24.下列属于公共危机特点的是：

A.特定性 B.可预见性 C.高度的不确定性 D.偶发性

25.泰勒的科学管理理论研究的中心问题是 ( )。

A.如何使他人跟随 B.如何使组织运转顺畅 C.如何满足人的需要 D.如何提高劳动效率

26.军事公文属于 ( )。

A.法定公文 B.专用公文 C.业务文书 D.日用文书

27.访谈法是工作分析方法的一种,访谈主要内容中最为核心的是 ( )。

A.工作报酬 B.工作程序 C.工作性质和范围 D.工作环境

28.政府与公共行政人员的行政行为是否合乎行政理性,其判断标准包括判断力,行政平等、( )。

A.行政比例 B.反思平衡 C.行政责任 D.行政忠诚

29.从人力资源招聘途径的角度看,“赛马不相马”的思想表明要重视( )。

A.内部招聘 B.外部招聘 C.中介招聘 D.社会招聘

30.要求被测评者充任某个特定岗位的管理人员,并在限定的时间内完成各种文件的处理,这是管理人员测评方法中的( )。

A.角色扮演法 B.公文筐测试法 C.管理游戏法 D.无领导小组讨论法

31.行政程序正义是保证行政正义的重要维度,下列不属于制定正义程序必须遵循的原则的是:

A.行政程序必须公开透明

B.行政程序必须经过上级主管部门审批

C.行政程序必须具有现实可操作性

D.行政程序的设置与安排必须符合社会正义价值

32.关于领导作风类型的研究,始于心理学家:

A.勒温 B.霍尔平 C.布莱克 D.费特勒

33.行政程序正义的首要价值在于( )。

A.维护行政程序的理性选择功能

B.行政程序结构具有公开性

C.行政程序结构具有调动公民参政的积极作用

D.保证公共权力不偏离公共利益方向

34.先由教师综合介绍一些基本概念与原理,然后围绕某一专题进行讨论的培训方式是( )。

A.讲授法 B.研讨法 C.实践法 D.案例分析法

35.涉及公共整体利益的技术研究和运用,如关系到气象服务、灾害研究等方面的技术和研究等属于:

A.公益性研究 B.应用技术研究 C.人文社会科学研究 D.基础科学研究

二、多选题(20题)

36.公共事业管理与行政管理的逻辑起点不同,所构成的管理体系也不尽相同。两者的主要区别有( )。

A.管理对象不同 B.管理主体不同 C.管理方法手段不同 D.管理所依托的权力不同 E.管理主体的财政地位不同

37.面试时常见的偏见有( )。

A.第一印象 B.晕轮效应 C.暗示诱导 D.个人偏见 E.相对标准

38.政府是公共事业管理主体系统中最基本的组织。与其他组织不同,政府可以( )。

A.制定和实施公共事业管理范围内的公共政策

B.生产和提供公共事业产品

C.建立第三方监管体系

D.依法管理公共事业领域内的非政府主体及其行为

E.通过公私合作提供公共服务

39.亨利·明茨伯格认为管理者的角色主要有( )。

A.计划类角色 B.人际关系类角色 C.信息类角色 D.改革创新类角色 E.决策类角色

40.薪酬确定的原则包括 ( )。

A.体现员工价值 B.待遇公平合理 C.坚持高薪高酬 D.保持竞争能力 E.遵循战略导向

41.下列属于行政伦理学研究范畴的有 ( )。

A.公共利益 B.行政正义 C.行政责任 D.行政系统的客观结构 E.人的全面发展

42.创新是把一种从没有过的生产要素和生产条件的“新组合”引入生产体系, 包括 ( )。

A.引进新产品 B.引用新技术 C.实现企业的新组织 D.开辟新市场 E.改进生产装备设施

43.下列活动属于教育事业管理范畴的有 ( )。

A.确立教育发展规划 B.制定教育政策 C.颁行教育法规 D.管理教育市场 E.保障教育经费

44.职能部门化的局限性表现在 ( )。

A.难以形成统一的政策 B.不利于高级管理人员的培养 C.不利于产品结构的调整 D.部门之间活动不协调

45.关于组织文化的说法, 正确的有 ( )。



- A.一般的文化都是在非自觉的状态下形成的，组织文化则可以是在组织努力的情况下形成
- B.组织文化具有自我延续性，不会因为领导层的人事变更而立即消失
- C.仁者见仁，智者见智，组织文化应该使组织成员面对某些伦理问题时产生多角度的认识
- D.组织文化的内容和力量会对组织员工的行为产生影响
- E.组织文化还可能成为组织变革和发展的潜在障碍

46.背景调查应关注的重要问题包括（ ）。

- A.对空缺职位的胜任能力模型要做到心中有数
- B.应当采用恰当的询问方法
- C.注意调查对象的选择
- D.背景调查的内容应简明、实用
- E.背景调查应确定明确的主题

47.影响薪酬设定的因素有（ ）。

- A.企业的组织文化
- B.企业的经营性质与内容
- C.企业的支付能力
- D.当地生活水平
- E.地区、行业特点

48.下列符合公文保密制度规定的有（ ）。

- A.应合理规划文件的秘密等级和保密期限
- B.不得用普通邮递或电子邮件方式传递秘密文件
- C.未经批准不得转借、复印、摘录、私存秘密文件

D.不随便将秘密文件携带出办公室、阅文室

49.下列属于组织变革的是 ( )。

A.综合性变革 B.结构性变革 C.文化主导型变革 D.以人为中心的变革

50.工作绩效评价面谈之前, 面试主体应当做好 ( ) 等工作。

A.整理资料 B.制作试题 C.让职员做好准备 D.选择适当的面谈时间和面谈地点 E.做好复试准备

51.内容型激励理论包括 ( ) 理论。

A.需求层次 B.激励强化 C.激励需求 D.双因素

52.行政伦理学作为调节政府机关及其公务人员的伦理行为规范的总和, 其研究对象主要包括 :

A.行政伦理主体 B.行政伦理意识 C.行政伦理关系 D.行政伦理的价值观 E.行政伦理行为

53.绩效管理一般来说包括的主要环节有 ( )。

A.绩效计划 B.绩效评价 C.绩效方法 D.绩效监控 E.绩效反馈

54.管理者实现有效的谈判, 一般要坚持以下原则 ( )。

A.理性分析谈判事件 B.了解谈判对手 C.寻找双赢方案 D.原则性与灵活性相结合

55.哪些属于终极价值观 ( )。

A.勤奋工作 B.勇敢 C.舒适的生活 D.世界和平 E.快乐

## 参考答案

1.A 本题考查组织行为学。社会学习理论是操作性条件反射的扩展，认为个体不仅是通过直接经验进行学习，还通过观察或听取发生在他人身上的事情而学习。榜样影响是社会学习理论的核心，榜样对个体的影响包括的过程：①注意过程，②保持过程，③动力复制过程，④强化过程。

故正确答案为 A。

2.C 第一步，本题考查管理学基本原理。第二步，群体动力理论认为，一个人的行为是个体内在需要和环境外力相互作用的结果，故 C 项正确。

3.B 反应层主要考核受训对象的满意度和主观感受，故 B 项正确。学习层主要针对学员所掌握的技能，知识，进行评估。行为层一般在培训 3 月到 6 个月时间进行考核，对比前后员工的行为有哪些得到了改善，哪些没有。结果层主要考核是否达到预期的培训效果，目的，标准。可以用一些指标判定，例如离职率，业绩完成率，废品率等等。所以答案：选 B。

4.A 第一步，本题考查管理学基本原理。第二步，公共行政人员的权利来源于人民，因此从权力来源而言，要做到行政正义，就要保障人民权利以及公民的平等地位。

5.B 马斯洛认为人的低层次需要得到满足才会向高层次需要发展，仓廩

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/095132344013011110>