

2024 年出租车模拟考试

1、出租汽车经营者应当为出租车驾驶员（）等提供便利。

A、从业资格考试

B、从业资格注册

C、违章处罚

D、继续教育

答案：BD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车经营者应当为出租汽车驾驶员从业资格注册和继续教育等提供便利。

2、出租车驾驶员在注册内应当按规定完成继续教育。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员在注册期内应当按规定完成继续教育。

3、驾驶员积极的情绪和情感对安全行车的影响有哪些？ ____

A、更容易保持平和心态

B、有利于集中注意力

C、保持心情亢奋激动

D、能冷静应对行驶中出现的各种状况

答案：ABD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第三节：安全运营心理素质可知，驾驶员在满意、

愉快、高兴、欢喜时，反应灵敏度提高，行车精力充沛、精神集中。观察分析情况灵敏果断，操作迅速、敏捷、及时。这是一种增力，对行车安全是一种保证。反之，驾驶员存在厌恶、愤怒、恐惧或悲哀等不良情绪时，感受能力降低，精神分散、无精打采、反应迟钝、操作迟缓，时有失误。这是一种减力，对行车安全是一种潜在威胁。

4、机动车遇有交通警察现场指挥时，应当按照____通行。

A、道路标志

B、交通信号灯的指挥

C、交通警察的指挥

D、道路标线

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第九章第一节：交通安全规则可知，《中华人民共和国道路交通安全法》第四章第一节： 第四十四条，机动车通过交叉路口，应当按照交通信号灯、交通标志、交通标线或者交通警察的指挥通过；通过没有交通信号灯、交通标志、交通标线或者交通警察指挥的交叉路口时，应当减速慢行，并让行人和优先通行的车辆先行。

5、检视油箱及油箱盖主要看其是否完好、有无渗漏。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，出租汽车驾驶员在出车前，应（1）检查轮胎气压及磨损是否正常，螺母有无缺失或松动。（2）检查燃油量或燃气压力是否正常。（3）检查机油的油面高度和工作压力是否正常，配置自动变速器的车辆应检查液压油的油面高度。（4）检查冷却液液面高度是否正常。（5）检查后视镜是否清洁完好并

进行调整。（6）检查仪表、指示灯是否正常，应特别关注气压表、冷却液温度表读数是否达到行驶要求。（7）检查刮水器工作是否正常。（8）检查灯光是否正常。（9）检查转向系统是否正常。（10）检查制动效能是否正常，配置缓速器的车辆应检查缓速器工作是否正常。（11）检查喇叭是否能正常使用。（12）冬季出车前检查除霜装置功能是否起作用。（13）检查暖风机或空调是否能正常工作。（14）检查灭火器是否完好有效。（15）检查车辆有无漏水、漏油、漏气、漏电现象。（16）检查故障车警告标志是否携带。（17）检查车载卫星定位系统、电召服务设备等工作是否正常。

6、可引起头晕、头痛、失眠，还可导致白血病、癌症的污染物是_____。

- A、一氧化碳(CO)
- B、碳氢化合物(HC)
- C、氮氧化物(Ox)
- D、颗粒物(PM)

答案：B

分析：碳氢化合物属挥发性有机化合物，它容易在太阳光下产生光化学烟雾，在一定的浓度下对植物和动物有直接毒性：对人体有致癌作用。人和动物受到主要伤害是眼睛和粘膜受刺激、头痛、呼吸障碍、慢性呼吸道疾病恶化、儿童肺功能异常等。

7、出租汽车驾驶员违反服务质量信誉考核指标的，一次扣分分值分别为：1分、3分、5分、10分、20分共5种。

- A、正确
- B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租

汽车驾驶员违反服务质量信誉考核指标的，一次扣分分值分别为：1 分、3 分、5 分、10 分、20 分共 5 种。扣至 0 分为止。

8、出租汽车电召服务无法直接实现下列哪项功能？ ____

- A、减少乘客候车时间
- B、减少出租汽车空载时间
- C、降低出租汽车空驶率
- D、减少乘客打车费用

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第二节：电召设施设备使用可知，电召可以减少乘客等车时间；减少出租汽车空载时间。电召出租汽车属于车辆调度范畴，调度的目的就是合理分配路网中的出租汽车，有效降低出车空驶率，满足人民群众约车需要。

9、出租汽车驾驶员在载客运营过程中，应当根据____使用空调。

- A、季节气候
- B、天气情况
- C、乘客需求
- D、自己需求

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，满足乘客对出租汽车内设备设施及常备物品的需求主要包括：（1）驾驶员应根据乘客要求控制空调或升降车窗，使车厢内温度符合乘客意愿。（2）音响的使用符合乘客的意愿。

10、出租汽车驾驶员只要时刻提高警惕，加强防范，就能做到运营安全。

- A、正确

B、错误

答案：B

分析：影响运营安全的有许多的因素，不单单提高警惕，加强防范就能做到安全运营。

11、出租汽车驾驶员正确地判断乘客的个性，目的在于_____。

A、合理拒载自己不喜欢的乘客类型

B、满足乘客的合理需求

C、针对性提供个性化服务

D、对于外地乘客可以适当绕路

答案：BC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，正确地判断乘客的个性，目的在于尽快察觉乘客的心理情绪变化，尽可能地满足乘客的合理需求，有针对性地提供个性化服务，提升服务质量。

12、车辆起火后，驾驶员救火时应脱去所穿的化纤服装，注意保护裸露的皮肤。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第三节：消防设施和故障车警告标志使用可知，救火时，应脱去化纤服装，注意保护暴露在外面的皮肤，已经粘在皮肤上的衣服不要撕扯，以免伤到表皮。不要张嘴呼吸或高声呼喊，以免烟火灼伤上呼吸道。

13、附加险条款与基本险条款相抵触处，以基本险条款为准，未尽之处，也以基本险条款为准

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，附加险条款与基本险条款相抵触处，以附加险条款为准，未尽之处，以基本险条款为准。

14、职业道德是在____中所必须遵守的职业行为规范的总和以及与之相应的道德观念、情操和品质。

A、职业活动

B、日常生活

C、社会活动

D、人际交往

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第一节：职业道德建设的意义可知，职业道德是指从事一定职业的人，在职业活动过程中所必须遵守的职业行为规范的总和以及与之相应的道德观念、情操和品质。

15、行车中，下坡路制动突然失效的应急处置措施有____等。

A、踩下离合器踏板

B、“抢挡”

C、跳车

D、宽阔地带迂回减速，利用障碍物停车

答案：BD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，

（1）查看路边有无障碍物、坡道可助减或宽阔地带可迂回减速、停车。停车后，应拉紧驻车制动器操作杆，防止溜车或发生二次险情。（2）若无可利用的地形和时机应迅速抬起加速踏板，

进行“抢挡”操作，利用变速器传动比的突然增大和发动机牵阻作用降低车速，以利于控制车速和操作行驶方向。抢挡越一级为妥，如车速仍高，可再次抢挡，因为若越两级抢挡，难度较大，一旦抢挡不成功，危险性难度更大。

16、炎热天气行车过程中，驾驶员应注意检查车辆_____。

A、水温表读数变化

B、轮胎胎压

C、气压表读数变化

D、电路油路

答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，要注意避免发动机过热，保持散热器内有充足的冷却液，及时清除散热器和发动机体外表面的灰尘和油垢，及时检查风扇传动带张力是否符合规定标准。掌握适当车速，低速档行驶时间不宜过长，加速不宜过急，发动机不宜长期处于大负荷下工作，以免发动机温度过高而损坏汽缸垫。发现胎温、胎压过高时，应该选择阴凉处停车休息，让其自然恢复正常后，再继续行驶。

17、发动机运转中，机油压力表显示值突然增高，说明汽车发动机机油压力过高，应及时停息发动机，进行诊断维修。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第三节：出租汽车常见故障处理可知，机油压力过高表现为发动机起动后，机油压力表显示压力剧增；发动机运转中，机油压力表显示值突然增高；机油压力表显示压力忽高忽低。

18、车辆怠速时，驾驶员每踩一次加速踏板，大约浪费燃油____毫升。

A、25～30

B、20～25

C、10～15

D、3～5

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第二节：节能驾驶操作规范可知，据测量，每怠速踩一次加速踏板，相当于白白浪费燃油 3~5 毫升。

19、出租车驾驶员运营过程中不按规定着装，仪容仪表不整的，扣除出租车驾驶员服务质量信誉考核分值计分 3 分。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员运营过程中不按规定着装，仪容仪表不整的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分 3 分。

20、文明服务要求出租汽车驾驶员形象文明、语言文明、态度文明和举止文明等。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，“文明服务”要求出租汽车驾驶员形象文明、语言文明、态度文明、举止文明等，做到不拒载、不议价、

不中途甩客、不故意绕道行驶等。

21、机动车安全通过没有交通信号的交叉路口的方法是_____。

A、按原来车速行驶

B、减速或停车观察

C、加速尽快通过

D、紧随前车行驶

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第九章第一节：交通安全规则可知，《中华人民共和国道路交通安全法》第四章第一节： 第四十四条，机动车通过交叉路口，应当按照交通信号灯、交通标志、交通标线或者交通警察的指挥通过；通过没有交通信号灯、交通标志、交通标线或者交通警察指挥的交叉路口时，应当减速慢行，并让行人和优先通行的车辆先行。

22、出租汽车驾驶员无正当理由拒载的（ ）。

A、扣 5 分

B、扣 10 分

C、扣 20 分

D、扣 25 分

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员无正当理由拒载的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分 10 分。

23、驾驶出租汽车转弯时，如果车速过快可能导致_____。

A、碰撞行人、其他车辆

B、侧翻

C、驾驶员有效视野扩大

D、冲出路面

答案：ABD

分析：转弯速度越快，角速度越大，离心力也越大。这样一来车子的抓地力就变小了，此时就容易发生侧滑，并冲出弯道，会撞到行人及车辆。

24、使用车载灭火器灭火时，应该将灭火器对准_____。

A、火苗

B、火焰中部

C、火源根部

D、火源附近部位

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第三节：消防设施和故障车警告标志使用可知，灭火时保持灭火器正立状态，并将干粉射流喷向燃烧的火焰根部。

25、驾驶员每天出车前要做“四漏”检查，即车辆有无_____现象。

A、漏水、漏油、漏气、漏光

B、漏水、漏油、漏光、漏电

C、漏水、漏油、漏气、漏电

D、漏水、漏风、漏气、漏电

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，出租汽车驾驶员在出车前，应检查车辆有无漏水、漏油、漏气、漏电现象。

26、汽车节能驾驶应以安全为前提，没有安全，节能就毫无意义。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/095133200033012004>