

工业智能化、信息化控制系统

管理制度及绩效考核办法

修

2022年 6 月 20 日

目次

第一章	总 则	3
第二章	设备工作环境	5
第三章	用户管理	6
第四章	信息安全	8
第五章	维修与调试	10
第六章	备品配件	13
第七章	设备的领用与使用	13
第八章	附则	14

总 则

第一章

第一条 为规范本厂工业自动化控制系统 (简称自控系统)的计算机及网络、 PLC，和变频器、软启动器、定子调压器、 UPS 等产品的安装、使用和维护，确保系统设备安全可靠、高效稳定运行，特制定本制度。

第二条 本制度所涉及产品的界定：

- 计算机是指自控系统使用的计算机 (包括 CPU、硬盘、内存、机箱、显示器、网卡、键盘和鼠标)，包括生产过程控制和调度指挥的监控计算机，以及自控系统维修调试所使用的计算机。
- 计算机外部设备 (简称外设)是指计算机外部连接的打印机、音箱等。
- 计算机其他备品配件是指备用的鼠标、光驱，和打印机硒鼓、墨粉、墨水等。
- PLC 是指自控系统中的可编程序控制器，包括各种 PLC 电源、通讯、 I/O 等模块及接入器件。
- 变频器、软启动器、定子调压器和编码器
- UPS (不间断)电源包括用于计算机、 PLC 的 UPS 电源，以及用于类似氧枪事故提升的保安 UPS 电源。
- 网络是指直接连接现场各种设备的现场通信网络(MPI 通讯和 CAN、

Profibus-DP 现场总线)和车间内工序间监控的车间级通信网络
(TCP/IP 工业以太网)，包括提供企业生产、经营、管理数据的

企业级通信网络。

- 网络设备是指架构网络所使用的服务器、网络交换机、路由器、集线器，以及网络接入设备等。
- 附带软件包括计算机、打印机、 PLC、 WCC、变频器、软启动器、定子调压器等设备驱动盘、系统安装盘、程序安装盘等。

第三条 本制度的归口管理及职责分工：

由设备科全面负责，具体技术管理和计算机及外设具体的设备维护、故障处理 (包括软件、硬件)由设备科的自控中心负责，考核执行由设备科的点检站负责。

技术科配合提供审定的具体工艺参数和工艺要求。

维修工段辅助设备科自控中心搞好车间通讯电缆的维护工作。

使用工段负责责任片区自控设备及现场级网络设备的维护工作。

各单位必须积极配合设备科的工作，若发生故意迟延处理时间，造成事故扩大化，连带考核相关领导责任，影响生产时间按分厂经济责任制考核。

第四条 本制度所提及授权的含义：

自控中心主管享有自控系统的最高专业技术管理权限，可授予个人或者厂属单位对自控系统的选型、安装、调试和维修等权利。

自控中心人员享有自控中心主管所授予的分管辖区或者系统或者系列

自控设备、网络的相关管理权限。

责任片区设备维修人员享有辖区内自控设备的日常维护管理权限。

生产使用单位享有设备的日常维护管理权限。

第二章

设备工作环境

第五条 常规事项

- PLC 室和有计算机的操作室，以及有变频器、软启动器、定子调压器的控制室均属要害部门，严格执行准入制度。
 - PLC 室和有计算机的操作室，以及有变频器、软启动器、定子调压器的控制室，应保持基本恒定的温度、湿度，门窗上锁防护良好。
 - 使用单位应时常保持设备所在地的清洁，操作工应每天一次，清除计算机及外设、操作室内 UPS 电源等表面的灰尘或者污迹；责任片区设备维修人员每月一次，对变频器、软启动器、定子调压器、UPS 电源，及设备所在屏柜箱做好清洁工作。
 - 除授权外，任何人不得擅自退出和隐藏计算机的生产过程监控程序画面，做与生产过程监控无关的事情（如办公、玩游戏、听音乐、看电影、打印非本岗位指定的报表等）；否则按设备管理制度的相关规定处罚。
- 除授权外，任何人不得擅自退出或者关闭反病毒软件，以及关闭实时扫描程序。
- 非 UPS 故障，计算机及 PLC 等需要不间断电源的设备，不得擅自直接接入工频市电。

第三章

用户管理

第六条 计算机帐户的申请、变更

- 以部门及工段为单位，向自控中心申请、变更计算机的账户。申请帐户时需要向自控中心提供责任人的中文姓名、部门（岗位）、职位等信息。
- 计算机账户由自控中心编码提供，账户档案必须有计算机名、用户名、密码、 BIOS 密码、 IP 地址和生产过程监控WCC画面的登陆密码等相关信息。自控中心人员必须在 2 个工作日内安装或者修订 计算机内相关信息，并将基本帐户信息通知其申请单位。
- 非授权人员，不得修改或者试图修改计算机内相关信息。

第七条 密码基本要求

- 说明：
 - 自控中心人员对所有计算机必须设置开机密码、屏幕保护密码和监控画面登陆密码，三种密码可以设定一致。
 - 自控中心人员在安装或者修订计算机内相关信息时， 必须检验是否有开机密码、屏幕保护密码和监控画面登陆密码。
 - 自控中心人员必须为不同层次的登陆人员， 定制不同权限的登陆密码。
- 设定：
 - 密码至少有 6 个字符长度，密码必须包含字母 A - Z (或者 a-z) 和数字 0 - 9 两个部份。
 - 以下信息不能作为密码或者密码的一部份

- ✓ 你的帐户名
- ✓ 同事，家庭成员，著名人物等的姓名
- ✓ 电话号码，证件号码或者生日
- ✓ 例如“ asdf” 的简单密码(在键盘上相连的键)
- ✓ 英文单词
- ✓ 默认密码
- ✓ 以感叹号(!)或者问号(?)开始
- ✓ 以相同的三个字符开始
- 更改：
 - 使用单位至少每 90 天要申请更改密码一次。如有人员调离岗位时，必须即将申请变更。
 - 自控中心人员编制密码时， 必须查看相关记录， 不得使用已用过的旧密码。
 - 自控中心人员应同时更改所有的密码。
- 注意：
 - 密码 中 大 小 写 字 母 意 义 不 同 ， 例 如 “ pass#%word” 不 同 于 “ Pass#%WoRd” 。
 - 不要把密码写下来。
 - 拥有密码或者管理密码的人员， 不得将密码泄给非指定的拥有人。

第八条 PLC 的密码

- 自控中心人员必须针对不同 CPU 设置不雷同的密码。
- 除授权外，任何人不得通过下载硬件等措施，设置或者变更密码。