

包头市巡游出租汽车驾驶员网络预约汽车驾驶员

从业资格区域科目考试题库及答案（650 题）

目录

理论知识（650题）

第一节 地方出租汽车政策、法规和标准（200题）	2
一、判断题（100题）	2
二、单选题（100题）	8
第二节 人文地理（150题）	22
一、地方历史文化、风土人情（75题）	22
（一）判断题（25题）	22
（二）单选题（50题）	23
二、主要风景名胜、旅游景点（75题）	29
（一）判断题（25题）	29
（二）单选题（50题）	30
第三节 地名路线（285题）	35
一、昆都仑区（40题）	35
（一）判断题（20题）	35
（二）单选题（20题）	36
二、青山区（40题）	38
（一）判断题（15题）	38
（二）单选题（25题）	38
三、稀土高新开发区与滨河新区（45题）	40
（一）判断题（20题）	40
（二）单选题（25题）	41
四、东河区（55题）	43
（一）判断题（25题）	43
（二）单选题（30题）	44
五、九原区（50题）	47
（一）判断题（20题）	47
（二）单选题（30题）	47
六、白云区（10题）	50
（一）判断题（10题）	50
（二）单选题（15题）	50
七、达茂旗（45题）	52
（一）判断题（25题）	52
（二）单选题（20题）	53
第四节 其他知识（15题）	56
一、判断题（8题）	56
二、单选题（7题）	56

理论知识(550 题)

第一节 地方出租汽车政策、法规和标准（200 题）

（一）判断题（100 题）

- 1、市交通行政部门是本市客运出租汽车行业的主管部门。（对）
- 2、网约车平台公司只需具备线上服务能力，无需考虑线下服务能力。（错）
- 3、客运出租汽车经营者要求歇业的，应在歇业前由出租汽车公司向交通运输管理、工商部门提出申请，经批准歇业后不需要交回有关证件。（错）
- 4、客运出租车易主、更新的，须先到公安车管部门办理过户手续，并经交通行政主管部门批准后，方可办理其他有关手续。（对）
- 5、驾驶员要做到仪表端庄、着装规范。营运车辆要保持车身及车内卫生整洁，座套经常擦洗，无污垢破损。运营标识、服务监督卡（牌）清晰齐全，为乘客创造舒适的乘车环境。（对）
- 6、出租汽车经营者应当维护出租汽车驾驶员的合法权益，为出租汽车驾驶员从业资格注册、继续教育等提供便利。（对）
- 7、网约车使用性质登记为“预约出租客运”。（对）
- 8、本着便民的原则，可以不经乘客同意再招揽他人同乘。（错）
- 9、我市出租汽车白天 2 公里内（含 2 公里）起租价为 6.5 元。（对）
- 10、我市出租汽车夜间 3 公里内（含 3 公里）起租价为 7 元。（错）
- 11、市交通运输局是本市客运出租汽车治安管理的主管部门。（错）
- 12、外地乘客乘坐出租汽车时询问驾驶员当地的风光名胜等与目的地无关的地方，驾驶员可以不予理睬。（错）
- 13、申请网约车经营的企业法人，不需要具备与开展业务相适应的信息数据交互及处理能力。（错）。
- 14、网约车行驶里程达到 70 万公里时强制报废。（错）
- 15、本市出租汽车服务质量信誉实行动态考核和年度考核双考核联动机制。（对）

- 16、出租汽车驾驶员有见义勇为、救死扶伤、拾金不昧等先进事迹受到市级及以上有关部门表彰的，市交通运输管理处应给予相应加分奖励。（对）
- 17、出租汽车驾驶员考核周期届满，经签注服务质量信誉考核等级后，该考核周期内的扣分与加分转入下一个考核周期。（错）
- 18、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核工作每年进行一次，计分周期为 12 个月，从领取从业资格证次年 1 月 1 日起计算。（错）
- 19、出租汽车驾驶员在车辆营运期间不得吸烟、打电话、吃东西。（对）
- 20、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为 50 分的计分制，另外加分分值为 10 分。（错）
- 21、出租汽车驾驶员在考核周期内服务质量信誉考核综合得分为 0 分，且未按照规定参加培训的，辖区道路运输管理所应当将其列入不良记录名单，计入出租汽车驾驶员管理档案，取消原有注册资格，一年内不予重新注册。（对）
- 22、出租汽车驾驶员连续三个考核周期内服务质量信誉考核等级均为 B 级的（不合格），辖区道路运输管理所应当将其列入不良记录名单，计入出租汽车驾驶员管理档案，取消原有注册资格，一年内不予重新注册。（错）
- 23、出租汽车驾驶员在一个考核周期内累积综合得分有两次以上为 0 分的，辖区道路运输管理所应当将其列入不良记录名单，计入出租汽车驾驶员管理档案，取消原有注册资格，一年内不予重新注册。（对）
- 24、出租汽车驾驶员无正当理由超过规定时间，未签注服务质量信誉考核等级的，辖区道路运输管理所应当将其列入不良记录名单，计入出租汽车驾驶员管理档案，取消原有注册资格，一年内不予重新注册。（对）
- 25、出租汽车驾驶员应当在服务质量信誉考核周期届满后 30 日内，由出租汽车公司持驾驶员本人的从业资格证到辖区道路运输管理所签注服务质量信誉考核等级。（对）
- 26、客运出租汽车经营者要求歇业的，应在歇业前由出租汽车公司向交通运输管理部门和工商部门提出申请，经批准歇业后交回有关证件。（对）
- 27、客运出租汽车驾驶员必须随车携带《行驶证》、《驾驶证》、《营运证》。（对）

- 28、出租汽车经营者在质量服务信誉考核中，未按照国家规定为车辆、驾驶员、乘客购买相应保险的会被直接考核为不合格（错）
- 29、出租汽车经营者在质量服务信誉考核中，超越批准的行政许可范围，从事经营活动会被直接考核为不合格（对）
- 30、出租汽车经营者在质量服务信誉考核中，所聘用的出租汽车驾驶员将车辆转包经营的会被处以扣 20 分（对）
- 31、出租车应进入专用候乘区，服从调度，依次排队候客，不得场外揽客、扰乱站场秩序。（对）
- 32、车辆位置信息实时分享功能，经约车人或乘客确认后的他人可随时查看服务过程中的车辆动态位置信息。（对）
- 33、网约车驾驶员可以拒绝约车人提出的 3 日内的预约用车需求。（错）
- 34、可以将约车人或乘客对单次服务行为的评价结果直接反馈至驾驶员。（错）
- 35、网约车平台公司使用电子支付的，无需与银行、非银行支付机构签订提供支付结算服务的协议。（错）
- 36、网约车驾驶员收到订单信息后，采用派单机制的，可根据自身情况应答接单。（错）
- 37、网约车驾驶员收到订单信息后，采用抢单机制的，应通过驾驶员终端确认接单。（错）
- 38、网约车驾驶员在服务过程中发生安全事故，经营者应承担先行赔付责任，不得以任何形式向乘客及驾驶员转移运输服务风险。（对）
- 39、乘客未按约定到达上车地点时，驾驶员应与乘客联系确认，等候时间可按照双方约定，一般应不少于 10min。（对）
- 40、出租汽车应保持车辆技术状况良好，出现故障应立即修理。（错）
- 41、乘客上车后，网约车驾驶员应向经营者发送乘客上车确认信息，并提示可使用客户端应用程序中的车辆位置信息实时分享功能。（对）
- 42、有健全的经营管理、安全生产管理和服务质量保障等制度，是申请网约车经营的条件之一。（对）
- 43、车辆不能按时到达约定地点时，驾驶员应提前联系网约车经营者，网约车经营者应致电约车人或乘客表示歉意并说明情况，提供相应解决方案。（对）

- 44、遇道路、气候、驾驶员身体、交通事故、车辆故障等特殊情况，驾驶员应及时向网约车经营者说明原因，经证实并向乘客说明后可不视为拒载或甩客。（对）
- 45、有饮酒后驾驶记录者不得从事出租汽车客运服务工作。（对）
- 47、对于出现骚扰、吸毒、超速等方面投诉的，网约车经营者应暂停该驾驶员提供服务，认真调查核实。（对）
- 48、接到乘客投诉后，网约车经营者应在 24h 内处理，10 日内处理完毕，并将处理结果告知乘客。（错）
- 49、网络服务平台数据接入出租汽车行政主管部门网约车监管平台与否不影响网约车经营申请。（错）。
- 50、对预约成功率高、服务质量好的网络预约出租汽车驾驶员，在订单分发时优先考虑。（对）
- 51、在包头市，网约车运价实行政府指导价。（错）
- 52、车辆到达约定上车地点后收到约车人取消订单信息的，不可向约车人收取相应费用。（错）
- 53、国务院公安交管部门负责指导全国网约车管理工作。（错）
- 54、出租汽车驾驶员从业资格考试成绩有效期为 6 年。（错）
- 55、到达下车地点后，网约车驾驶员应通过计价器告知本次用车服务费用。（错）
- 56、网约车驾驶员运营过程中可根据网络服务平台规划线路或乘客意愿选择合理路线，不得绕路或中途甩客。（对）
- 57、根据《中华人民共和国刑法》第三百五十八条第四款，为组织卖淫的人招募、运送人员或者其他协助组织他人卖淫行为的，处五年以下有期徒刑，并处罚金；情节严重的，处五年以上十年以下有期徒刑，并处罚金。（对）
- 58、网络预约出租车应通过安装车载终端等手段，对车辆运行和服务过程进行实时动态监控，确保线上、线下提供服务车辆一致。（对）
- 59、包头市拟从事网约车经营的车辆可以是 8 座乘用车。（错）
- 60、网约车驾驶员可以巡游揽客，可在巡游车营业站排队候客。（错）
- 61、网络预约出租汽车可以根据商家的要求粘贴商业广告。（错）
- 62、拟从事网约车经营服务的车辆，其前置条件之一是 5 座及以下乘用车。（错）

- 63、乘客到达目的地后，在不影响道路交通和行人安全的情况下，应在允许停车路段按乘客的要求就近停车。（对）
- 64、包头市网约车平台公司在取得《网络预约出租汽车经营许可证》后即可开展相关业务，无需向企业注册地省级通信主管部门申请互联网信息服务备案。（错）
- 65、包头市从事网约车服务的驾驶员，只要取得相应准驾车型机动车驾驶证即可。（错）
- 66、网约车驾驶员应急处置中应遵循先物后人的原则。（错）
- 67、根据相关规定，在机场、火车站、汽车客运站、港口、公共交通枢纽等客流集散地，不服从调度私自揽客的出租车，将予以相应处罚。（对）
- 68、在对伤员进行口对口人工呼吸抢救时，两次用力吹气之间应间隔 1 秒。（错）
- 69、在事故现场抢救伤员，需对伤员实施胸外心脏按压抢救时，正确的按压部位是胸骨上部。（错）
- 70、现场抢救呼吸中断的伤员时，应抬起下颌角，使呼吸道畅通，如受伤者仍不能呼吸，应实施心肺复苏抢救。（对）
- 71、出租汽车驾驶员申请从业资格注册或者延续注册的，应当填写《出租汽车驾驶员从业资格注册登记表》，持从业资格证到发证机关所在地出租汽车行政主管部门申请注册。（错）
- 72、出租汽车驾驶员应当衣着整洁，语言文明，主动问候，提醒乘客根据意愿选择是否系安全带。（错）
- 73、申请参加网络预约出租汽车驾驶员从业资格考试的，应取得相应的准驾车型机动车驾驶证并具有 2 年以上的驾驶经历。（错）
- 74、《中华人民共和国禁毒法》第三十三条：对吸毒成瘾人员，公安机关可以责令其接受社区戒毒，同时通知人员户籍所在地或者现居住地的城市街道办事处、乡镇人民政府。（对）
- 75、个体出租汽车经营者驾驶出租汽车从事经营活动的不需要申请办理从业资格注册手续。（错）
- 76、出租汽车驾驶员中途甩客或者故意绕道行驶的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处 200 元以上 2000 元以下的罚款。（对）
- 77、出租汽车驾驶员不按规定携带道路运输证、从业资格证的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处 200 元以上 2000 元以下的罚款。（对）

78、出租汽车驾驶员不按规定使用文明用语，车容车貌不符合要求的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处 200 元以上 2000 元以下的罚款。（对）

79、网约车驾驶员违反规定巡游揽客、站点候客的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处 1000 元以上 3000 元以下的罚款。（错）

80、网约车驾驶员无正当理由未按承诺到达约定地点提供预约服务的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处 200 元以上 2000 元以下的罚款。（对）

81、网络预约出租汽车驾驶员违规收费的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处 200 元以上 2000 元以下的罚款。（对）

82、出租汽车驾驶员对举报、投诉其服务质量或者对其服务作出不满意评价的乘客实施报复的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处 200 元以上 2000 元以下的罚款。（对）

83、未取得从业资格证或者超越从业资格证核定范围，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处 1 万元以上 3 万元以下的罚款。（对）

84、使用失效、伪造、变造的从业资格证，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处 1 万元以上 3 万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究其刑事责任。（对）

85、出租司机离开车辆招揽业务的行为属违规运营行为，不仅破坏客运经营市场公平，影响场站地区交通运营秩序管理，更对城市窗口形象造成了不良影响。（对）

86、微型非营运载客汽车登记为预约出租客运的，按照网约车报废标准报废。其他小、微型营运载客汽车登记为预约出租客运的，按照该类型营运载客汽车报废标准和网约车报废标准中较后达到的标准报废。（错）

87、派单是指网络服务平台接到订单后，根据车辆条件、用车时间和位置等，指派相应驾驶员和车辆提供网约车服务的行为。（错）

88、根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第六十七条，引诱、容留、介绍他人卖淫的，同样处十日以上十五日以下拘留，可以并处两千元以下罚款；情节较轻的，处五日以下拘留或者五百元以下罚款。（对）

89、使用年限达到 8 年但行驶未达到 60 万公里的网约车应当退出经营。（对）90、第一时间向乘

客问“您好”，看到乘客有大件物品要主动下车帮助搬放，乘客下车时说“谢谢”“再见”

等文明用语，并提醒乘客携带好随身物品。（对）

91、申请从事网约车经营的车辆，使用性质登记为“出租客运”。（错）

92、申请从事网约车经营的车辆，注册登记日期为1年以内。（错）

93、网约车车辆和驾驶员不得在未取得经营许可的网络服务平台提供运营服务。（对）

94、申请从事网约车经营的车辆，可根据需要自愿安装具有行驶记录功能的卫星定位装置、应急报警装置。（错）

95、申请从事网约车经营的车辆，车辆综合性能技术等级评定应当在二级以上。（对）

96、申请从事网约车经营的车辆，增压发动机排量应在1.4T及以上。（对）

97、申请从事网约车经营的车辆，自然吸气在1.6L及以上。（错）

98、申请从事网约车经营的车辆，应当投保承运人责任险、第三者责任险、乘客意外伤害险等不低于巡游车标准。（对）

99、申请从事网约车经营的车辆，近两年内无非法经营处罚记录。（对）

100、申请从事网约车经营的车辆，不得设置与巡游出租汽车相同或相似的车辆外观和颜色。（对）

（二）单选题（100题）

1、（ C ）是本市客运出租汽车行业的主管部门

A、市公安部门 B、市工商部门 C、市交通行政主管部门 D、市物价部门

2、包头市网约车平台公司取得经营许可后超过（D）天未投入符合要求的车辆运营或者运营后连续（）天以上停运的，被视为自动放弃经营

A 60 B 90 C 120 D 180

3、客运出租汽车经营者要求歇业的，应在（ C ）由出租汽车公司向交通运输管理、工商部门提出申请，经批准歇业后交回有关证件。

A、歇业中 B、歇业后 C、歇业前 D、任何时间

4、客运出租车易主、更新的，须先到（ A ）办理过户手续，并经交通行政主管部门批准后，方可办理其他有关手续。

A、公安车管部门 B、民政部门

C、交通行政主管部门 D、工商部门

5、整车营运技术性能须经（ C ）检测，符合《内蒙古自治区营运车辆技术条件<试行>办法》的规定；

A、公安车管部门 B、民政部门

C、交通运管管理部门 D、工商部门

6、驾驶机动车遇雾、雨、雪等能见度在 50 米以内时，最高速度不能超过多少？（D）

A: 70 公里/小时

B: 50 公里/小时

C: 40 公里/小时

D: 30 公里/小时

7、对（ D ）和急需抢救的人员应优先供车；

A、病人 B、产妇 C、残疾人 D、以上皆是

8、出租汽车内应当安装有经（ A ）鉴定合格的里程计价器，并按时参加年度检验。

A、技术监督部门 B、工商管理部门

C、公安车管部门 D、交通行政主管部门

9、我市客运出租汽车起租里程为（ C ）公里

A、5 B、3 C、2 D、10

10、.包头市网约车平台公司取得经营许可后超过 （D）天未投入符合要求的车辆运营或者运营后连续（）天以上停运的，被视为自动放弃经营

A 60 B 90 C 120 D 18

11、我市客运出租汽车夜间 2 公里内（含 2 公里）起租价为（ D ）元；

A、6 B、10 C、6.5 D、7

12、我市客运出租汽车行驶超过 2 公里，在起租价基础上加实际行驶里程租价计费，即每车（B）元/公里。

A、1.6 B、1.5 C、2 D、2.5

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/095210014233012103>