

银行述职报告大学生个人论文

单位部门：\_\_\_\_\_

汇报人：\_\_\_\_\_

## 银行述职报告大学生个人论文

员工主动服务意识有待提高，柜面服务规范性有待加强。集中体此刻，营业大堂人员主动服务意识不足，更多时候员工仍是被动理解客户咨询，供应被动服务；柜面规范服务的持续性不足，部分员工不能保证工作日全时段的规范化服务。一起来看看银行述职报告大学生个人论文，欢迎查阅！

### 银行述职报告大学生个人论文 1

#### 一、全面提高客户经理综合素质。

我部通过自学、集中学习等方式，树立了正气，培养了全局观念和团队协作观念。

首先，要求信贷人员要具备良好的职业道德。道德风险会直接影响到信贷风险。尤其是今年以来，嘉奖办法等发生了很大的变化，这对全体信贷人员不能说不是一种考验。我部通过对信贷人员培训，就是要树立爱岗敬业的精神，树立正气。

其次，要求全体客户经理具备较高水平的专业技能和良好的工作方式和风格。我部要求全体客户经理结合工作实际，专心阅读《细节决定成败》这本书。通过相关学习，结合激励与约束并存的考核机制，我部客户经理队伍的综合素质有了很大的提高。

#### 二、结算业务方面。

年是规范管理年活动的深化年，为将该项活动更深化的开展下去，让员工牢固树立“规范运作、严格管理、优质服务、稳健经营”的理念，我部细致开展各项工作，接受了总、分行及市行的多次业

务和服务达标检查，多次得到好评。在业务风险掌握方面能有效的掌握风险，全年无重大会计差错事故。

### 1、加强会计基础工作管理，会计业务操作规范化。

通过深化规范化管理活动，教育员工从思想上牢记操作业务时规范化的重要性，通过学习和培训，使员工熟悉和把握各项规章制度、岗位责任制及营业部制定的内部规章，在工作中遵照执行。

### 2、加强内控管理工作，不断提高管理水平，防止案件的发生。

在员工中常常开展职业道德教育，引导员工树立爱岗敬业、诚实守信、喜爱、服务、奉献的职业道德信封上。并按总行的商业银行内部掌握制度指引和银行内部掌握综合平安评价实施办法，乐观进行查找差距贯彻落实，制定严格的管理监督体系及奖罚制度，使员工能严格执行各项规章制度和业务操作规程，做到依法办事，合规经营，全年无一件平安事故，并在总行的内掌握度专项检查中名列一级行行列。

### 3、加强员工业务学问和岗位基本技能的培训，协作市行搞好对外的宣传。

柜台业务是行的窗口，业务技能的好坏直接影响到行的形象，我部柜员中新员工较多，业务基础差，我们利用多种形式对新员工进行基础业务培训，使新来的员工能在较短的时间内适应工作并上岗。在员工的刻苦努力下，营业部在市行的业务技能竞赛中获得了团体总分第一名，并有多名员工获得前三名的好成果。

年市行加强了个人业务开发，推出了多个个人业务品种，如“丰

收”系列、“薪加薪”、“家多好”等产品，为做好个人业务，推广这些好的产品，我们的员工利用休息时间搞宣传，有效增加了我行个人产品的知名度。我部还成立了“理财工作室”，使营业部的理财工作做在了各支行的前列。办理了兴隆大家庭现金整点业务，收取中间业务费 10 万元。

#### 4、加强规范化服务，争创窗口单位规范化服务标兵单位。

为切实提高营业部的服务质量和工作效率，促进工的工作作风的根本转变，我部成立了达标活动领导小组，并制定了详细的计划和措施。组织员工学习银行作风建设与规范化服务的通知及银行作风建设与规范化服务达标考核办法，以此作为对员工进行检查、考核的标准，使员工在工作中做到仪表仪容规范化、服务语言规范化、服务质量规范化、服务纪律规范化。通过我们的艰苦努力，终于在总行的飞查中合格，获得标兵单位称号，这一称号既是对我们工作的确定，也是对我们工作的一个促进，也对我们的工作提出了更高要求。

#### 三、后勤保障及三防一保工作。

营业部下属两个营业网点及市行现金业务周转库，人员近 40 名。办公费用开支大，费用弹性大，事务繁多。合理压缩费用以紧缩的开支与全行共度今年的难关，还须保证正常的开门办理业务的需要，解决这个抵触，办公室管理人员做了大量的工作，营业部全体员工作出了大量的牺牲，费用同比下降了 200 余万元，作出了巨大的贡献。

另外、在上级行的正确领导和大力支持下，在高度重视和全面组织安排下，通过全体员工专心地落实各项平安保卫工作规章制度，顺利地完成了年支行的平安保卫工作任务，维护了我部正常的工作秩序，确保了财产和员工平安，为我行在业务方面的快速发展供应了有效的内部平安保障。

1、依据市行不定期的平安通报和下达的各种关于平安保卫工作文件，准时对员工进行传达，并对员工的日常行为规范、平安保卫防范意识及国家的法律法规进行宣传教育，预防职工的各种违规违纪及违法犯罪行为。

2、对我部的营业场所、运钞车、金库等要害部位的技防、物防设施进行常常检查，使问题得到准时解决。其中对于中街分理处监控消失问题时，立刻向市行办公室汇报情况，并得到有力支持，短时间内便得到解决。对于市行金库密码器消失故障的情况，报上级领导批准，并立刻进行了更换，避开了影响全市正常营业的严峻后果。

3、专心贯彻落实防盗、防火、防抢、防诈骗和其他治安灾害事故的防范制度措施，准时完善各项制度，定期做好检查工作。对警械、报警设备、灭火设备等常常检查，确保正常使用。严格根据总行平安保卫条例执行，确保总行各项详细制度得到贯彻和落实。

4、根据市行要求，做好营业场所、运钞车、报警监控设备的档案建设，对要害部位工作人员建立了相应档案，并时时了解员工思想动态，把握员工思想变化，防范风险。坚决执行市行对监控设备、

报警系统进行定期检查和测试的规定，确保防范设施有效。

5、对经警保卫人员进行日常管理、组织工作，常常性对其各项工作进行检查监督，定期进行学习教育活动，共同探讨分析平安保卫形势，完善细节工作，确保平安工作万无一失。

6、依据市行要求，结合我部详细实际情况，准时完善各种突发事件处理预案，定期组织营业场所工作人员进行突发事件演练，增加员工平安防范意识，精心组织安排，做好演练记录，发觉不足，准时完善。

#### 四、完善各项规章制度，加强员工政治思想教育。

围绕上级行规范化服务和深化内控管理的各项要求，我部不断完善各项规章制度，细化管理，在实际工作中坚决落实和贯彻上级行下发的各项规章制度，有效保证了各项业务的制度化和合规化。

始终高度重视员工的政治思想工作，以党、团和工会组织为渠道，组织开展各种教育活动，培养员工正确的人生观、世界观和价值观，树立集体主义精神，增加集体分散力，有效推动了业务快速健康发展。坚持开展奖优罚劣活动，对在开拓业务中表现优秀、严格执行规章制度的员工给予嘉奖，表现落后的进行惩罚，通过一系列教育活动，员工精神面貌焕然一新，形成了追求乐观向上、团结拼搏精神的营业部风气。在党员的帮忙和教育下，全年共有 4 名同志加入了中国共产党，另有 6 名同志上交了入党申请书，党员总数占全体员工人数的 40%，成为开展各项业务的先锋队。

回首全年，总的感觉是忙与累，但我觉得很充实。自己感到仍

有不少不足之处，一是业务素质提高不快，对新的业务学问学的还不够、不透；二是本职工作与其他同行相比还有差距，创新意识不强；三是只是满意自身任务的完成，工作开拓不够大胆；四是有时脾气急躁，时不时的发点脾气。五是处理问题时工作方法需要改进。新的一年，我将努力克服自身的不足，专心学习，努力提高自身素质，乐观开拓，履行工作职责，听从领导，当好参谋助手，与全体同事一起团结一致，为我部阅历效益的提高，做出自己应有的贡献。

## 银行述职报告大学生个人论文 2

我是中国银行的一名员工。在行工作的近三年中，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格行员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上奉献青春，为行事业发出一份光，一份热。我要求自己不断进步，努力工作之余，我参与电大学习，于今年顺利取得了会计大专文凭，并在今年“中国银行分行第七届业务技术比赛牡丹卡申请表信息输入比赛”中获得市第一名。

### 一、履行职务情况：

在党组织和行领导的精心培育下和教导下，在部门领导的直接指导下，同事们的关心帮忙下，我通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，现将工作业绩总结如下：

思想上，乐观参与政治学习，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，遵守行纪行规，政治上要求进步，具有较高的政治觉

悟，乐观向党组织靠拢。

工作上，本人能忠于职守，严于律己，工作勤恳，严格执行国家金融政策，遵守省行、支行的各项规章制度，乐观响应上级行的有关号召，在授权范围内乐观开展各项工作。我在许多工作流程的细节上想点子、找方法，在符合有关规章制度的前提下简化流程、提高效率，更好地完成工作要求。

学习上，自从参与工作以来，我从没有放弃学习理论学问和业务学问。刚工作我就利用业余时间自学，我没有满意于现状，由于学习勤奋刻苦，成果优良。不但把握和提高了金融学问，也有了肯定的理论水平。学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的金融学问融会到工作中去，使业务水平不断提高。

## 二、今年取得成果：

1、今年“中国银行分行第七届业务技术比赛牡丹卡申请表信息输入比赛”中获得市第一名。

2、我参与电大学习，于今年顺利毕业，取得了会计大专文凭。

## 三、存在的主要问题：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新学问新科学不断问世，面对严峻的挑战，我有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

三是业务技能水平还是不够娴熟，需要连续加强。

针对以上问题，我今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。对前台金融业务的熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，必需通过对市场经济理论、国家法律、法规以及金融业务学问、相关政策的学习，增加分析问题、解决问题的能力。

二是增加大局观念，努力克服自己的间或消极情绪，提高工作质量和效率，乐观协作领导、同事们把工作做得更好。

三是除了要加强自己的理论素质和专业水平外，作为储蓄岗位一线员工，我更要不断加强自己的业务技能水平，这样我才能在工作中得心应手，更好的为广阔客户供应便利、快捷、准确的服务。

四、今后设想：

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西消失、新的状况发生，这都需要我跟着形势而转变。学习新的学问，把握新的技巧，适应四周环境的变化，提高自己的履岗能力，公文写作范文把自己培养成为一个业务全面的银行员工，更好地规划自己的职业生涯，是我所努力的目标。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在肯定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮忙中提高自己，发扬特长，弥补不足。

在今后的工作中，我将努力把自已培养成一个爱行敬业、素质高、适应性强、有独立能力、布满朝气、富有抱负的复合型人才。“人生的价值在于奉献”在将来前进的道路上，我将靠着自己对行的激

### 银行述职报告大学生个人论文 3

不断加强学习，提高自身素质。现在金融行业的竞争日益激烈，金融产品不断创新，业务品种日益丰富。作为银行柜员，只有自己首先学习把握这些新产品的学问，才能向客户营销。为此我不断地加强学习，学会相关操作规程。我觉得，只有学习，开阔视野，才能跟得上业务发展的需要。独木不成林，在与同事合作中，我不仅做好自己份内事，还要帮忙其他同事一同干好工作，尤其在业务交流上，主动向同事们介绍自己工作中的好方法，悉心帮忙业务不太熟练的同志提高操作技能，帮忙他们共同提高业务水平，提高我们整体的服务质量。

立足本职岗位，热诚服务客户。我所在的岗位是我行的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提示自己要在工作中专心专心再专心，严格根据行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。我所服务的客户文化层次和性格脾气各不相同，我时刻提示自己要从细节做起，把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，微小化，平民化，生活化，用心来为广阔顾客服务。当我听到客户对我说：你的活儿干的真快……你的态度真好……这样的话的时候。我心里就万分的快乐，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

我们就应当在工作中从一点一滴做起，不怕苦，不怕累，领先

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/096005220002010050>