

中文摘要

我国是传统的农业国家，农村占据国土面积的绝大部分，农村人口基数庞大，占比较高。中国历来重视农村地区的发展，随着全国整体经济社会的持续稳定发展，农村、农业、农民问题一直是关注的焦点。中央也历时多年以一号文件的形式发布关于“三农”问题发展的安排部署，从顶层设计的角度持续动态地对农村发展作出了明确的规划。农村公共服务状况直接决定着农村长足稳健发展的势头，同时，也成为能否留住本土人才、吸引外来人才的关键因素。本研究以乡村振兴战略为研究背景，对我国乡村公共服务供给问题进行综合分析研究。为了更加突出公共服务供给中存在的问题，以及更有益于通过本研究推动我国西部地区农村公共服务供给水平的提升，本研究选择以内蒙古自治区通辽市的 A 旗为例，通过文献研究和实地调查研究等方法，广泛收集文献资料以及第一手资料，全面详实的对农村公共服务供给现状进行综合分析。通过实地考察，深入归纳总结农村公共服务供给中存在的问题，并进行原因分析，在此基础上提出应对措施，为农村公共服务质量提升提供借鉴。

本研究首先对选题背景、研究意义、国内外研究现状、研究内容及重难点和研究方法进行了简单概述。随后在正文部分对通辽市乡村公共服务供给现状，从乡村振兴对乡村发展的总体要求、乡村公共服务供给体制机制现状、通辽市乡村公共服务供给与需求现状等方面进行了总体介绍。其次以通辽市 A 旗为例，对我国农村公共服务供给存在问题的分类分析，具体从软件、硬件以及人力资源支持等三个方面进行了综合分析。总体上看主要存在专业服务体系不完善、专业服务体制不健全、公共服务基础设施差、资源整合度低、专业服务人才供给和本土化人力培训不足等问题。再次对国内外农村公共服务供给经验借鉴进行了介绍。最后，根据存在问题及原因分析，并在经验借鉴的基础上提出了解决我国农村公共服务供给问题的对策，主要从软件方面、硬件方面、人力资源支持等三个方面，分别从政府主体、社会组

织和农民农村等三个方面进行了分析。努力构建多元主体、整合资源、全面发力的农村公共服务供给体系，为深入推进乡村振兴，持续推进乡村建设和发展奠定基础服务保障。

关键词：通辽市，乡村振兴，公共服务，供给

Abstract

China is a traditional agricultural country, rural areas occupy the vast majority of the land area, rural population base is huge, accounting for a relatively high. China has always attached great importance to the development of rural areas. With the sustained and stable development of the country's overall economy and society, rural agriculture and farmers' problems have always been the focus of attention. The central government has also spent many years issuing the arrangement and deployment for the development of "agriculture, rural areas and farmers" in the form of no. 1 document, and has made a clear plan for rural development from the perspective of top-level design. The state of rural public service directly determines the long-term and steady development of rural areas, and also becomes the key factor to retain local talents and attract foreign talents. This study takes the rural revitalization strategy as the research background and makes a comprehensive analysis and research on the rural public service supply in China. In order to become more prominent problems existing in the supply of public services, and more benefit through this research to promote the promotion of the rural public service supply of western region, this study chose to A flag of Inner Mongolia tongliao city as an example, through the method of literature research and field survey research methods, such as extensive literature and first-hand information collection, Comprehensive and detailed analysis of the current situation of rural public service supply. Through field investigation, problems existing in rural public service supply are deeply summarized, and causes are analyzed. On this basis, countermeasures are proposed to provide reference for the improvement of rural public service quality.

Firstly, the research background, research significance, research status at home and abroad, research content, key and difficult points and research methods are briefly summarized. Then in the main body of tongliao city, the present situation of rural public service supply is introduced from the overall requirements of rural revitalization for rural development, the current situation of rural public service supply system and mechanism, and the current situation of rural public service supply and demand in Tongliao City. Secondly, taking A banner of Tongliao city as an example, the paper classifies and analyzes the existing problems in rural public service supply in China, and makes A comprehensive analysis from the aspects of software, hardware and human resources support. On the whole, there are mainly problems such as imperfect professional service system, imperfect professional service system, poor public service infrastructure, low integration of resources, insufficient supply of professional service personnel and training of localized manpower. This paper introduces the experience of rural public service supply at home and abroad again. Finally, according to the analysis of existing problems and

causes, and on the basis of experience, the countermeasures to solve the problem of rural public service supply in China are proposed, mainly from the software aspect, hardware aspect, human resources support and other three aspects, respectively from the government subject, social organizations and farmers and rural areas. Efforts will be made to build a rural public service supply system with multiple actors, integrated resources and all-round efforts, so as to lay the foundation for further rural revitalization and sustainable rural construction and development.

Key words: Tongliao City, Rural revitalization, Public service, Supply

目 录

一、绪论	1
(一) 研究背景	1
(二) 研究意义	1
1. 理论意义	2
2. 现实意义	2
(三) 国内外研究现状	3
1. 国内研究现状	3
2. 国外研究现状	5
3. 国内外研究评价	7
(四) 研究内容及创新与不足	7
1. 研究内容	7
2. 研究创新	7
3. 研究不足	8
(五) 研究方法	8
1. 实地调查研究方法	8
2. 文献研究法	8
(六) 研究创新之处	8
二、基本概念和研究基础	9
(一) 基本概念	9
1. 公共服务	9
2. 服务供给	9
(二) 相关理论	9
1. 公共产品理论	9
2. 新公共服务理论	10
三、通辽市 A 旗乡村公共服务供给现状	11
(一) 乡村公共服务供给现状	11
1. 乡村公共服务供给现状	12
2. 乡村公共服务供给机制	14

(二) 乡村公共服务供给与需求现状	16
1. A 旗乡村公共服务供给的典型性	16
2. 乡村公共服务供给与需求基本现状	16
四、通辽市 A 旗乡村公共服务供给存在问题及原因分析	18
(一) 软件服务总体薄弱及原因	18
1. 专业服务体系不完善	18
2. 专业服务体制不健全	19
(二) 硬件设施相对较差及原因	20
1. 公共服务基础设施差	20
2. 公共服务资源整合低	21
(三) 人力资源支持不足及原因	22
1. 专业服务人才供给差	22
2. 本土化人力培训不足	23
五、国内外经验对通辽市 A 旗乡村公共服务供给的启示	25
(一) 国内经验及启示	25
1. 浙江省农村公共服务供给先进经验及启示	25
2. 四川省农村公共服务供给经验及启示	26
3. 内蒙古九原农村公共服务供给经验及启示	27
(二) 国外经验及启示	28
1. 美国农村公共服务经验及启示	28
2. 日本农村公共服务经验及启示	29
3. 韩国农村公共服务经验及启示	30
4. 澳大利亚农村公共服务经验及启示	30
六、解决通辽市 A 旗乡村公共服务供给问题的对策分析	32
(一) 强化乡村公共服务供给主体能力建设	32
1. 政府主体应采取的措施	32
2. 社会组织应采取的措施	33
3. 农民农村应采取的措施	34
(二) 提升乡村公共服务供给主体服务水平	34

1. 政府主体应采取的措施	35
2. 社会组织应采取的措施	35
3. 农民农村应采取的措施	36
（三）全面提升人力资源支持综合能力	37
1. 政府主体应采取的措施	37
2. 社会组织应采取的措施	37
3. 农民农村应采取的措施	38
总 结	39
参考文献	40
附 录	45
致 谢	51

一、绪论

（一）研究背景

随着国家经济社会的持续稳定发展，社会主要矛盾已经发生了转变，人们对生活的要求标准也从原来的“有没有”向“好不好”转变，乡村振兴战略的提出正是应对当前我国城乡发展差距较大，城乡居民人均可支配收入水平不断拉大，城乡居民生活境况差距较大，以及乡村公共基础设施、产业发展水平薄弱等问题提出的发展战略规划。国家举全党全国之力深入推进乡村振兴战略，这也是针对当前我国农村经济社会发展相对落后，宜居环境发展水平相对较低等问题提出的国家战略。应对乡村综合发展相对滞后的现状，2017年10月18日党的十九大报告中首次提出了乡村振兴战略，脱贫攻坚战略取得全面胜利后，也将乡村振兴战略作为巩固脱贫攻坚成果，继续推动乡村经济社会全面发展的重要战略部署。“将我国乡村建设成为产业振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴、组织振兴，产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的现代化乡村。”^①其内容均与乡村环境卫生密切相关，新时代乡村经济社会的持续发展对环境卫生也提出了新要求。当前，乡村综合发展水平相对较低，尤其长期以来，农业的基础地位持续巩固，农村支援城市、农业支持工业的传统发展机制和模式，未能从根本上得到根本性扭转，城市反哺农村、工业反哺农业虽然也有所进展，“农村地区发展薄弱滞后的现状仍未能从根本上得到改变，尤其农村基础公共服务设施设备相对薄弱，供给能力不足，致使在现代化的发展背景下，乡村发展水平与城市发展水平差距越来越大。”^②城乡之间的差距在公共服务领域体现得尤为突出。因此，在乡村振兴战略背景下，提升乡村公共服务供给质量和效果，从而为增强公共服务供给质效、完善乡村环境、助力乡村振兴战略奠定坚实基础。

（二）研究意义

^① 中共中央党史和文献研究院，习近平关于“三农”工作论述摘编[M]．中央文献出版社，2019．P114．

^② 陈崇林，新农村建设中的公共服务[M]．中国社会出版社，2006．13．

我国深入推进乡村振兴战略，在这样的背景下我国乡村地区存在的诸多短板弱项也成为国家、社会和人民群众关注的焦点。本研究根据对通辽市 A 旗的实地调查研究为基础，对乡村公共服务供给进行综合分析研究，在总结乡村公共服务现状、问题及原因分析的基础上，提出建议性应对措施，不仅具有一定的理论意义，同时对调查研究范围内乡村公共服务而言也具有现实的指导和借鉴意义。

1.理论意义

一是本研究通过主题分析的视角，对乡村公共服务进行了全面立体研究。因此，从分析的视角来看具有创新性。通过主题分析的方法，对政府、社会组织和农村农民等主体，在乡村公共服务供给中的作用状况及借助各自职责职能和特点应发挥功能进行了综合分析。当前大部分研究成果都是针对问题进行的综合分析，从参与主体的角度进行的分析相对较少。从分析研究的内容来看，从研究的实践来看，主体分析更符合研究主题，也更符合对乡村公共服务供给领域的分析。为其他相关研究提供了较新的分析视角。

二是对西部欠发达地区的乡村公共服务供给进行综合分析研究。本研究选取了通辽市 A 旗，是曾经的国家级贫困县，因此，对该区域的乡村公共服务供给状况进行研究，具有一定的典型性。从中总结出的一般性问题、规律，在广大的西部欠发达地区更具有代表性，更具有推广意义，能够为相关的研究提供分析的框架。

2.现实意义

本研究以通辽市 A 旗为例，对乡村公共服务供给现状进行调查了解，对存在问题进行归纳梳理。所以，对于通辽市 A 旗广大乡村地区的公共服务事业发展以及类地区的乡村公共服务的发展具有特定的现实意义。

一是能够相对全面地了解通辽市 A 旗乡村公共服务供给现状。能够进一步做到底数清情况明，为乡村地区认清自身的现实状况提供参考。数据信息的精准性是开展一切有针对性的工作的基础，也是关键的一步。本研究通过实地调查研究，对 A 旗乡村公共服务状况进行调查了解，不仅有助于本研究数据信息资料的真实有效，同时，也能够从客观的角度真实地反映出通辽市 A 旗乡村地区公共服务现状。

二是调查研究了解 A 旗乡村公共服务供给现状、总结存在问题、分析问题背后的深层次原因，对全面深入地了解乡村公共服务供给整体状况提供信息基础。从而为

相关行政管理部门及专业的社会组织了解本地区乡村公共服务供给状况提供信息，为本地区行政管理部门制定相应的策略和采取相应的措施提供借鉴。

三是本研究在最后部分根据现状、问题及原因，提出提升通辽市 A 旗乡村公共服务供给水平和质效的建议性的解决措施。为多主体参与通辽市 A 旗乡村公共服务供给之中，提升综合服务质量提供参考借鉴。进而为推进乡村振兴战略全面实施具有参照和指导意义。

（三）国内外研究现状

1.国内研究现状

我们国家历来重视“三农”问题，多年以来中央一号文件都是关于“三农”问题的重要安排部署。“三农”问题也一直是专家学者和社会各界关注的重要话题，尤其国家提出乡村振兴战略以来，农村基础性公共服务质量成为重要的研究主题。

（1）农村公共服务供给宏观研究。张婉金^③（2019）对乡村基本公共服务构成、供给现状及问题进行了阐释，并对乡村公共服务需求新特点进行了总结，最后提出了乡村公共服务精准化对策。指出乡村公共服务供给存在“碎片化”、质量水平低下、资源利用效率不高等问题，并从加大投入、提高供给质量、创新供给模式和加快信息化建设等方面提出了乡村公共服务精准化对策。湛礼珠^④（2021）指出农村公共服务供给主体经历了从集体到个体再到公共财政供给的转变历程。乡村治理在国家、地方以及基层多方互动中逐步形成了当前相对稳固的模式，在一定程度上也决定着我国乡村公共服务供给的形态和现状。通过研究最后提出新时代民众参与的乡村公共服务模式是推进乡村公共服务均等化的关键。周恩毅、王海娜的（2021）^⑤，通过对农村公共服务相关文献数据资料的统计分析，对农村公共服务相关的文献研究状况、主体及发展趋势进行了综合研究。根据研究得出，乡村公共服务的供给状况类型、服务的满意度以及公共服务如何实现城乡统筹发展等内容是相关研究的热点。袁培、陈晓婷^⑥（2021），通过研究指出我国农村公共服务供给制约了城乡融合

^③ 张婉金.乡村振兴战略背景下乡村基本公共服务精准化对策研究[J].2019,(02):44-45.

^④ 湛礼珠.社会伦理、国家治理与农村基本公共服务供给[J].当代经济管理.2021（05）:50-56.

^⑤ 周恩毅,王海娜.农村公共服务研究的现状、热点与趋势——基于 CiteSpace 可视化视角[J].科技与经济.2021(02):56-60.

^⑥ 袁培,陈晓婷.中国农村基本公共服务供给水平时空演变及障碍因素分析[J].新疆农垦经济.2021,(03):38-47.

发展的进程,提升乡村公共服务的供给总体水平,不仅仅是当前发展乡村发展、推进乡村振兴的重要步骤,同时也是推进区域经济发展的必经之路。

(2) 乡村公共服务供给的个案研究。刘萍、郭红宇^⑦(2021)通过对黑龙江省部分乡村地区的调查研究,对乡村公共服务供给进行了综合分析,重点从卫生、文化和就业创业服务三方面进行了调查研究和分析。指出在黑龙江省乡村基本公共服务中的卫生、文化和就业服务问题较为严重。从体制机制等方面进行了原因分析,并有针对性的从提升服务质量、完善服务体系以及促进乡村自主发展等方面提出了应对措施。王瑞雪、刘宏宇^⑧(2021)通过对山东省聊城的15个乡村进行了实地调查研究,对农村公共服务精准化供给现状及对策进行了综合的研究。通过实地调查研究发现农村的公共服务供给之中主要存在数量、质量以及效率等方面的问题,需要从表达及监管机制、人才培育运用和信息化等方面采取必要措施,提升乡村公共服务供给的精准度。

(3) 乡村公共服务供给的专项研究。刘静^⑨(2020)通过对江西省农村公共文化服务进行了实地调查研究,重点对乡村公共服务均等化现状、发展历程以及存在问题和原因等内容进行了综合分析。田凤琴、周结友、肖忠信^⑩(2020)对我国农村体育服务供给状况进行了综合分析,通过分析研究得出乡村体育公共服务供给存在的主要问题包括四个方面,分别为供给主体单一、效率低下、结构单一、“软服务”不足,针对存在的问题也有针对性的制定了应对措施,重点提出了推进特色产业发展、运用“互联网+”平台发展农村体育服务事业等。常静、苏金浩^⑪(2021),从法律服务的角度对乡村公共服务进行了综合分析。进而提出需要对乡村基层的法律供给状况进行准确定位,需要进一步提高法律服务的综合质量,为农村基层总体建设和发展提供法律保障。

^⑦ 刘萍,郭红宇,乡村振兴战略下黑龙江省农村基本公共服务供给的问题及其对策[J].经济研究导刊.2021(02):14-16.

^⑧ 王瑞雪,刘宏宇.乡村振兴战略背景下农村公共服务精准化供给对策研究——基于聊城市的15个乡镇的调查[J].中国集体经济.2021,(08):8-10.

^⑨ 刘静.“乡村振兴”背景下江西农村公共文化服务均等化问题及对策研究豫章师范学院学报[J].2020,35(04):121-124.

^⑩ 田凤琴,周结友,肖忠信.乡村振兴背景下我国农村体育公共服务供给问题及路径研究福建体育科技[J].2020,39(04):14-17.

^⑪ 常静,苏金浩.农村基层公共法律服务供给定位与完善农业经济[J].2021(02):50-51.

综上，乡村公共服务供给相关的研究成果，专题性的研究成果相对较多，针对某一区域或地区进行的综合性研究相对较少。而且众多研究成果均处于初步的浅显研究层次，研究内容范畴相对较小，研究成果篇幅也相对较小。

2. 国外研究现状

西方国家关于农村公共服务方面的研究相对较早，尤其在发达的资本主义国家和国际重要经济体，随着经济发展水平的不断提升，对农村公共服务供给的重视程度也不断提升，促进城乡公共服务供给均等化的相关研究也不断增多。根据现有的文献资料看，国外的研究更侧重于精细化的实证研究，对于农村公共服务供给状况的综合性的宏观研究相对较少。

(1) 乡村公共交通服务研究。如，乔治·哈里森（Hansson Joel），佩特森·洛夫斯特德·弗雷德里克（futedePettersson-Löfstedt Fredrik），斯文森·海伦娜（Svensson Helena），雷特斯特兰德·安德斯（Wretstrand Anders）的“用铁路替代区域公交服务：村内及周边农村公共交通惠顾的变化”^⑫（2021）一文，通过对瑞典南部 28 个周边农村村庄的实证研究，考察了在公交服务大幅减少的地区，与引入站点较少的轨道交通服务有关，公共交通出行如何受到影响。最终得出取消公交站点是农村地区引入更快捷、更可靠、更频繁的铁路或客车服务的先决条件。奥罗贡珠·奥罗瓦托因（Olagunju Oluwatoyin）^⑬（2022）对尼日利亚地方政府农村交通网络建设对农民收入的影响进行了综合分析认为农民交通网络的恶劣性质对他们的收入产生了负面影响，农民面临的严重制约因素是高昂的运输成本，这对农民的收入产生了很大的影响。指出建设、发展和提供更多的农村交通网络不仅可以提高农村贫困人口的生活水平和降低交通成本，而且还可以解决该国农村道路长期令人遗憾和恶化的状况。

(2) 乡村医护服务研究。如，辛格·莎韦德（Singh Shavinder），凯特·马赫什（Kate Mahesh）的“印度西北部农村脑卒中监测及利用一线医务人员建立急性

^⑫ Hansson Joel, Pettersson-Löfstedt Fredrik, Svensson Helena, etc. Wretstrand Anders. Replacing regional bus services with rail: Changes in rural public transport patronage in and around villages[J]Transport PolicyVolume 101, 2021. PP 89-99.

[15]Hambly Helen,Rajabiun Reza.Rural broadband:Gaps,maps and challenges [J].Telematics and InformaticsVolume 60, 2021.

^⑬ Olagunju Oluwatoyin.Impact of rural transportation networks on farmers' income in Ilaje Local Government Area of Ondo State, Nigeria[J]Agricultura Tropica et SubtropicaVolume 55, Issue 1. 2022. PP 9-18

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/096032230231010055>