2023 护理的工作总结（通用 19 篇）

2023 护理的工作总结 篇 1

20__年护理部在院党委、院部的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，在年终市医疗检查中获得检查组专家的一致好评。现将全年的护理工作总结如下：

一、以为中心，提倡人性化，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病

区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类及各种检查留意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的留意点及拔管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。护理部实行的一提倡三禁忌，提倡那就“见哪些人说哪些话”禁说三句“忌语”“我不明白,我正忙着,等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

二、重视增高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的'要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事

业的发展起到良好的推动作用。所以，护理部重点从三个地方着手抓。

1、增高护士的理论与技术操作程度：为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务 1 次，科内每周业务学习 1 次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率 98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版”三基”理论学习，全年组织三基理论二次，实行 A、B 卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达 100%。其中：等在三基考核中取得优秀成绩。在加强理论学习的同时，注重操作技能的增高，根据工作计划安排，操作考核终究贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中，操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为 100%，合格率为 100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅材料，增加了她们的学习热情。增高了她们的理论技术程度。

2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及工作，各选派业务程度高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：等在专职带教中受到实习同学的好评。护

理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是：ICU2人，外周静脉置管 2 人，同时组织大部份到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或学习心得，将好的经验、办法及时反馈，我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、增高护士应急能力和急救程度：11 月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，增高了专科护理救治能力，张__院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

三、定期检查考核，增高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是增高护理质量的保证。为了增高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近 200 次，合格率 95%以上。在基础管理、质量掌握中各科室护士长可以充分发挥质控领导小组成员的作用，可以根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上,严格执行护理操作规范,加强检查,确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对检查中存在的

不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理地方和消毒隔离地方，内 1 科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到 90%以上。健康教育覆盖率达到 100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到 100%，全年无差错事故发生，工作中的几个小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在朦芽状态。增高了护理质量。

四、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育方式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数

十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。门诊服务台的 二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解;面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

2023 护理的工作总结 篇 2

转眼间 20__年已经过去，一年来我科护理工作在院领导及护理部领导的支持下，在全科护理人员的共同努力下，已基本完成了年初的护理工作计划，现总结如下：

一、急诊科病房护理工作完成概况

1. 收治患者情况：急诊科病房拥有计划床位 30 张，可摆放床

位33张。其中重症监护床位10张。20__年1月至11月总入院人数2612人次，留院观察3024人次，出院人数总计2190人次，特一级护理7805人次，抢救5362人次；

2.护理质量管理:护理病历合格率92%、病房管理合格率94%、急诊急救合格率 96%、消毒隔离合格率 90%、病人满意度合格率89%。继续深入进行优质护理服务，从生理上、心理上、生活上关心体贴病人，推行人性化服务，收到表扬信数十封，护士表扬人次65人次；

3.护理安全管理：严格执行各项工作标准、查对制度、无菌技术操作原则及护理程序，无重大护理差错事故发生；重视感染监控及消毒隔离工作，不断完善各项措施，无院内感染的发生；严格执行“核心制度”和“护理病历书写制度”，加强了病历等法律性文件的管理；加强风险管理、完善各种应急预案，期内无跌倒、坠床、输液反应、窒息等护理不良事件的发生；

4.打造良好社会效益：积极发挥急诊先锋作用，服从省卫生厅及医院全局调配，在护理工作任务重的情况下，承担了我院同江地区抗洪医疗救援中全部护理工作；

5.加强电子办公管理：通过对护理人员计算机技能的培训，使护理人员提高了电脑录入技巧和准确性，并配合全院整体规划，完善了急诊科的网络信息化建设和电子病历。

二、努力做好带教及科研工作，为护理事业培养人才

1.圆满完成年初制定的.继续教育学习计划，“三基三严”、“分级培训”、“专业培训”考核内容与科内小讲课和护理查房等继续教育活动均落实到位，做到每次学习都有考勤记录，使急诊护理人员的护理和急救水平得到了提高；

2.在工作中采取讲课、示范、讨论、考试多种形式继续教育，激发年轻护士学习的积极性。本年度我科有 3 人通过主管护师考试国家段、3 人通过护师考试国家段；

3.本年度急诊科共有 8 位护理教师完成急救护理本科、脱产专科、成人夜大专升本三个层次的课堂授课和课间实习工作；

4.认真组织生产实习的护理学生、轮科新护士进行试讲和出科考试；

5.培养科室护士的科研意识，组织进行科研方面的知识讲座，对科研选题、新技术申请、护理论文写作等方面进行启发，年内参编人民卫生出版社护理教材 1 本，发表国家级科研论文 1 篇，待发表 2 篇，新技术立项 1 项。

三、目前存在的不足及改进方向

1.20__年仅有 1 名优秀护理人员外出学习，在 20__年将加大力度派出优秀护理人员外出学习力度，积极引进先进护理模式及经验；

2.原定计划申请“急诊急救专科护士的培训基地”未能实现，20__年预期申请省级继续教育项目，为申请急诊专科护士工作打基础；

3.护士的科研能力仍有待加强，在未来1年中，将继续培养科室护士的科研意识，组织进行科研方面的知识讲座，对科研选题、新技术申请、护理论文写作等方面多做启发，争取在新一年度能够将急诊科护理科研水平提升到一个新的高度。

2023护理的工作总结 篇3

20__年对付医院、科室、个人来说都是一个改变、发展、奋进的一年。在这一年中，我们赓续面临着挑战和机遇，颠末这一年的工作和学习，我有了质的改变，快速的发展，明确了奋进的目标。

一、改变看念，进步治理程度

1、多学习：向经验富厚、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作措施;向外院护理同仁们学习，学习她们的先进治理机制、排班措施、工作状态;向科里的护士们学习，学习她们工作中的优点，补充自身的不够。

2、多与其他科护士长沟通，查找工作中的不够，发明工作中的隐患，随时调剂工作状态，跟上医院的方式。

3、实施人性化治理：在生活中关切体贴科里的护士，有艰苦

主动赞助。在工作中严格要求，做到各人平等，因人而异，充分施展每一名护士的长处，调动护士们的积极性。

二、增强护理治理，严把护理质量关，确掩护理平安

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，警备护理毛病事故的发生。做到事前有评估有见告，过后有步伐有改进。真正做到心中有数，工作按标准完成。

2、充分施展护理质控小组的作用，调动质控小构成员的积极性与责任心，可以或许做到主动承担反省责任，赞助科里同事配合提高。

3、亲力亲为，切实做到班班查、日日观、周周总结，使护士自觉进步护理质量。

三、开展优质护理办事示范病房，强化根基护理办事，进步患者的满意度。

1、自开展优质护理办事示范病房以来，增强根基护理办事，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者办理难题。

2、弹性排班，充分应用人力资源，施展护士的主看能动性，方便为患者提供办事。通过弹性排班，不只减轻了护士的工作包袱，更主要的是办理了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。

3、增强危重患者的治理工作。注重抢救的共同和才能的培训。各人达到面对重患不张皇，抢救共同有章法。

四、“三基三严”培训及带教工作

1、按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。

2、严格要求护士按规范书写，实时反省并改正发明的问题、差错，赓续进步书写质量。

3、严格要求实习生，按计划带教。

五、增强院内沾染的治理

1、严格执行消毒隔离制度，科室沾染质控小组按计划进行反省、总结、记录。

2、按医院沾染科要求，按期进行院内沾染知识培训。

六、打造普内科本身的`护理品牌——细微之处现温情

普内科常常有肿瘤晚期的患者住院，这样的患者不只身体状况欠好，而且心里也是异常的焦炙。在护理这样的患者的时候，护士们往往会加倍的当心和细心。一个简单的操作，在其余患者身上可能只必要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。霉奋护士都是一身汗却毫无牢骚，带给患者和眷属的都是善意言语和理解的微笑。

七、存在不够及尽力偏向

1、护理质控欠缺：一是体现在病房治理方面，仍然有许多的不够。二是护理记录书写方面，分外是护理记录简化后，对护理记录书写质量的要求有所降低。这两方面是我急需进步和增强的。

2、培训方面：培训的机会较少，护士不可以或许学习新的知识。

3、护理科研、论文方面：赓续更新护理知识，尽快开展新技巧、新项目，率领全科护士配合提高。

2023 护理的工作总结 篇 4

在 20__年里，我科在医院领导及护理部的正确领导下，在全院各职能科室的大力帮助下，经本科医护人员的共同努力下，使本科的各项工作取得了较好的成绩，现将这一年来的工作具体总结如下：

一、强化基础护理，提高服务质量

在全国上、下纷纷争创“优质护理服务示范医院”和“优质护理服务示范病房”的大环境下，科室要求每位责任护士了解掌握服务内涵、服务项目和工作标准。在临床护理工作中，积极开展优质服务，对于一些生活不能自理、病危、卧床等患者要求我们护理人员定期为其修剪指甲、协助大小便等，通过 1 年的努力，病房基础护理上了新台阶，由过去的患者找护士转变为了护士主

动服务于患者，病人满意度大大提高。

二、狠抓护理质量控制，保证护理安全

护理安全管理是护理质量控制的核心，也是临床护理工作的重中之重，我科始终将护理安全管理放在首位，每月组织一次护理质量分析会和护理安全讨论会。不断强化安全意识，发生护理缺陷或差错的，根据核心制度要求，及时开差错事故分析会，帮助护士分析护理缺陷差错发生的原因，提出解决方案，已达到防微杜渐的.目的，在各位护理人员的紧密配合下，协调下，今年我科未发生重大护理差错事故。

三、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着护理学科的发展，社会的需求，人们观念的转变，对护士的整体素质提出了更高的要求，一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有亲和力，同情心的护理行为与尽职精神也在护理事业的发展上起了主要的作用。为了提高护士的理论与技术操作水平，科室制定了详尽的计划并严格落实。每月组织护理查房 1 次，业务学习 4 次，在护理部组织的理论和操作考核中，全科护士考试合格率达 98%，对新入科的护理人员严格培训，针对不同技术职称的人员实施阶梯式培养，以尽快提高全科护理人员的技术水平。同时我科还组织学习了应急预案及院感培训。

四、根据院感及安全生产的要求，细化院感管理措施

根据医院要求，加强院感防控工作，严格管理医疗废物，杜绝交叉感染，更换了医疗废物垃圾桶，要求医疗废物处理知识人人知晓并熟悉，加强了手卫生培训，做好各项指标的监测。

五、加强护理科研，开展新业务、新技术

我科鼓励高年资护师，开展新业务、新技术，共开展科研项目一项，专利申请成功 4 项，出版著作一步，针对病人的化疗方案，重点做了血管的防护知识的健康教育工作。今后，我科将不断进取，把护理科研提高到一定水平。

六、其他

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务 2、配合护理部做好护士的各项考核、培训，建档和协调工作。

3、添置心电监护仪、皮试仪各一台。

4、开源节流，发扬我科一贯的勤俭节约美德，杜绝水、电、纸张的浪费，做好财务管理，加强经济核算，降低成本尽大力度降低药占比。

七、不足之处

1、学习风气不够浓厚，撰写学术论文少

2、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

3、个别同志工作责任心不强，存在失误

4、病房管理有待提高

2023 护理的工作总结 篇 5

20__年工作转眼即过，在这一年的工作中。全体护理人员在院委会及科室领导的直接领导下，以及全体护理人员共同努力下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，是安全医疗护理的根本保

证。

1、完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

（1）严格执行护理操作三查八对制度。认真执行医嘱，降低执行医嘱错误导致严重差错事故的发生。

（2）落实交接班制度，包括书面、口头、床旁交接班，特别是手术病人及重病人，以提高手术病人及重病人的护理质量。

（3）认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度

4、严格按工作计划安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。5、坚

持护士长例会制度，至少每二周召开护士长例会一次，内容为：安排工作重点，总结工作中存在的优缺点，对每周检查发现的问题向护士长反馈，提出改进措施，持续改进护理工作。

二、提高优质护理服务

1、规范护士行为，护士精神饱满，着装整洁，佩戴胸卡，着淡妆上岗、微笑服务。

2、工作中提倡普通话服务，使用文明用语。要求做到：入院有迎声、出院有送声、进行操作有解释声、操作不当有道歉声、患者合作有谢声、见到病人、接听电话有问候声。

3、按照《优质护理示范工程活动》的要求，我院开展优质护理示范病房，设外一科为优质护理示范病区。外一科率先从改变护士观念，引导护士换位思考做起，明确各班职责，加强输液巡视、常在患者熟睡或陪护没留心时，由护士主动发现更换液体；从做实基础护理开始，落实了晨间护理，完善基础护理操作流程，规范护理操作，结合实际工作给予昏迷病人翻身、拍背，充分体现了专业的`医学护理照顾，让患者满意、家属满意，减少了不必要的护患纠纷，一年来无一例护患纠纷事件。

4、便民服务。为了更好的体现优质护理服务，我院在大厅内设立了导诊台，为患者提供开水、轮椅、担架及咨询，方便了患者就医；在彩超室设立分诊人员，采用了按序叫号，急、危、重

症、年老体弱患者优先等措施，使待查患者井然有序，得到了广大患者及社会各界的一致好评。

三、加强监督管理保障护理安全。

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，抢救车内药品做到定点放置、定量、定数、班班交接并有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、加强了手术室的人员的配备，改变了过去那种传统的排班方式，确保急诊手术随时进行，使患者在第一时间得到就治；加强手术间、污染区、半污染区和无菌物品的消毒管理，使全年手术例数无一切口感染，增强了医疗护理的安全性。

四、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质。

1、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。

2、增加对护理人员基础知识培训：按计划对各级护理人员进行了专科技能培训，共组织危重病人护理查房 7 次，内容包括基础理论知识，护患沟通技巧和专科知识；组织全院护士进行了密闭式静脉输液的轮训临床实地考核操作技能，内容包括无菌操作技术、三查八对、护患沟通技巧，现场检验穿刺是否一针见血；还进行了《临床护理告知程序》的考核，采用了笔试、口答两种形式，此外还进行了优质护理服务、急救知识技能的培训考核。目的，强化三基培训的同时，进一步提升了护理服务的品质。

3、为提高护士专科业务知识，送 CCU4名护士到首钢医院进行短期轮训；送妇产科全体护士到首钢医院学习，每人为期一个月。

4、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。

5、护理人员之间相互学习相互提高。年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

五、护理工作中存在的问题：

1、由于护理人员较少，基础护理仍有不到位之处，如：患者等待时间较长而引起患者家属不满；无法开展无陪护和生活护理。

2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺，有待强化培训。

3、个别护理人员工作不认真，在以后的工作中要注意并改正。

一年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。希望医院领导给予批评和指正！

2023 护理的工作总结 篇 6

在院领导的正确领导下、在护理部带领下、在各部门密切配合和支持下，结合护理部年初制订的工作计划和目标管理，科室全体护理人员团结一致、认真完成了 20__年度的各项工作任务，

现总结如下：

一、基本情况：

1、人员结构：科室现有护理人员16人，其中主管护师2人，护师2人，护士12人。

2、工作量统计：全年共护理病人20__余人，手术900余例，全年无院内感染及护理差错事故发生。

二、临床护理质量目标实现情况：

1、基础护理合格率100%。

2、特、一级护理合格率97%。

3、护理文书书写合格率95.5%。

4、急救物品完好率100%。

5、病区健康教育覆盖率达100%，成功举办健康教育知识讲座一次。

6、严格执行手卫生制度，洗手规范达标率97%。

7、一人一针一管一用一灭菌执行率达100%。

8、病人对护理人员的服务满意率90.8%。

9、实习、新聘护士岗前培训率100%。

10、病区每月组织业务学习二次，参与率100%。

11、每月组织疾病护理查房一次，参与率100%。成功组织全院护理教学大查房一次。

12、每月分层次组织操作培训和考核一次，合格率 100%。

13、每月召开护士例会一次，护理质控会一次，参与率 100%。

三、具体措施落实情况：

1、政治思想方面

每月组织政治学习两次，学习医院正风肃纪学习手册，提高全员的政治思想水平，加强职业道德教育。认真贯彻落实医院的各项规章制度及医疗道德规范，严格遵守“核心制度”，认真履行岗位责任制。

2、业务管理方面

加强了护理安全管理，为病人提供优质、安全有序的护理服务。将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查、监督护理人员。加强了药品的管理，在药剂科及护理部的指导下进行了剩余药品的清理。做好重点环节、重点病人、重点人员的风险管理如病人转运、转科交接、班班交接、压疮护理措施的落实，手术病人、危重病人、老年病人的护理，实习护士、新入护士、轮转护士的管理等。切实落实“以病人为中心”的优质护理服务，把“以病人为中心”的服务理念具体到护理行为的每一细节。科室每月召开了护士例会一次，护理质控会一次。

3、病区管理方面

20__年 1 月 3 日普外科成功进行分科并顺利搬迁到新的大楼，

病房环境发生了质的改变，加之我们工作积极性的提高，患者感觉非常舒适与安全。患者在院期间一律用医院的被褥，做好晨晚间护理，做好禁烟工作。认真做好病人的入院指导及健康教育，消除陌生感，使病人积极配合治疗。科内每月召开了工休座谈会一次，向病人征求意见，及时为病人解决住院过程中遇到的实际困难。责任护士及时巡视病房，及时发现病人的’特殊情况，让每位病人在住院期间得到有效的治疗和护理。

4、护理文书书写

每周进行了在院及出科病历的检查，按照病历书写规范，严格执行，做到客观、真实、准确、及时、完整，达到字迹清晰工整，表述准确，语句通顺，杜绝刮、粘、涂、改等现象，正确运用医学术语描述病人的症状体征。及时核对并处理电子医嘱。

5、教学和科研工作

加强继续教育，鼓励护理人员积极参加院内外学术讲座及业务学习，参加在职学历教育。科内坚持每月两次业务学习，一次护理业务查房，对不同年资、能力的护士进行不同的培训，分层级进行操作及理论考试。加强了新进护士和实习护士的带教工作，指定了有临床经验、责任心强的护士做带教老师，全年共接收护理实习生 30 人、进修生 1 人。鼓励护理人员撰写论文，我科护士张贤在《中国保健营养》上发表《腹腔镜胆囊切除术后胆漏的.护

理》论文一篇。

6、感染管理方面

及时更换各种消毒液，提高手卫生依从性，防止交叉感染。医疗垃圾分类清楚，及时处理。治疗室、准备间每天空气动态消毒并记录，病房走廊用消毒液每天消毒1次，并湿式拖地。

7、加强物资管理。

按需、按计划领取物资，降低了物资消耗，控制了科室支出。

四、存在的不足：

1、护理人员流动性较大，科室新进人员居多，技能方面还需锻炼提高，尤其是沟通和应急处理能力方面存在不足。护士整体素质还有待提高。

2、优质护理的开展，基础护理工作加强，但护理之外的一些工作仍需护士完成，让护士的精力不能集中。

3、绩效考核制度仍需完善，影响着护理人员工作的积极性和专科护理队伍的稳定性。

4、护理人员主动学习意识不够。

5、护理管理需要进一步加强，奖惩措施落实要到位。

6、发生护患纠纷一例，给科室及医院造成了不好的影响。

回顾20__年，我们有太多的收获和激动：新病房大楼投入使用；二甲的顺利验收；使我们充满了信心。在肯定成绩的同时，

我们也应该清醒地看到存在的不足，我们将在今后的工作中对存在的问题加以整改和落实，为新的一年普外科的护理工作稳步快速发展而不懈努力！

2023 护理的工作总结 篇 7

一年来，在护理部的领导下，在科护士长的业务指导下，在各质控小组的督导下，在全科护士姐妹们的共同努力下，走过了忙忙碌碌的_年，圆满完成了年初工作计划，现将我科_年的工作情况汇报总结如下：

一、在工作中成长

回顾过去的一年，护士姐妹们忙碌的身影不时地在眼前晃动，想说的话太多太多。写总结要言简意赅，将个人感情参杂在里面不合适我知道，但此时此刻，我还是想把这一年来大家的真实表现、特别是年轻护士的成长历程展现给各位领导。

1、工作态度方面：我们科的护士，倒班护士平均年龄 23—25 岁，工作时间基本在 1——2 年，年龄小，资历浅。白班护士最大的张姐 50 岁了，只有一名主管护师，缺少中间力量，梯队建设跟不上。以老带新的任务只好由唯一的一名主管护师和我这个护士长来承担了。护士长在香港被称作经理，在内地是管家婆的角色，每天呼来唤去，就连门锁坏了，厕所堵了也要喊护士长来解决的，这些事务性工作就占了一大半时间，再加上科里和院里的质控工

作，真的没有太多的时间带新人了，多数是利用床头交接班时间、查房时间对新护士进行有针对性的提问，然后就着问题进行一些适当的拓展，讲解一些专科知识，作为培训的一种手段。其他的分层次培训和护理教学工作，我们的主管护师是功不可没的。好在护士们工作态度积极，有强烈的学习愿望，而且从不计较个人得失，小姐妹们配合默契，只要工作需要，没有讲条件的，无论是科里的还是院里的业务学习，保证接到通知就到。对于上级领导的批评和指正，都能够正确理解，虚心接受。

护士们的工作态度，还体现在服从分配方面。今年四月份，全国百日安全大检查期间，我科重患是最多的时候，为了支援 icu 工作，将我科最优秀的护士借调至 icu 支持兄弟科室的工作；甲流病房成立，一个月内，我们科去了两名护士，同时期，另一名主力护士又调到骨外科工作，给我科分配一名新人，不能独立值班！人员的短缺程度可想而知了，但我们的护士们毫无怨言，将上级的人员调动当作一种使命来完成，做到了：大敌当前，大局为重！所有人员都放弃了休息时间，加班加点的才能完成本班次的工作任务。这期间，甲流病房最重的患者排除甲流后转至我们病房，重患一个接一个的到来，天使们因为疲惫，面容憔悴，有时候夜班护士工作 16 个小时才能放心的下班回家！我更是时刻准备着：每当年轻护士遇到技术性问题的时候，无论几点，接到求

援电话，即刻前往科室。

今年，我院落实了带薪休假制度，这对职工是个好消息，而对科室管理者是个难题。我们科除了年薪假，今年还有三位休婚假的，再加上病事假及借调人员、不能独立值班的新人，我初略统计一下：相当于一年内，始终有一个半人在休息，而我们的病人数，却比去年增加了 300 多人，工作负荷可以想象的出！今年下半年，我科新病房装修、搬迁期间，正值主任外出，我真的怕非常时期，科里出错——怎么搬这个家，大动了一番脑筋啊！那些日子天天失眠，睡了也象睁只眼睛似的。我们的护士真的好可爱呀，搬家那两天，全都到科室：看东西的，搬东西的、跟车的、摆放物品的，值班的，就像自己家搬迁一样，病了也不和我请假，坚持上班，怕我着急上火，使我们的患者个个安全到达新病室。

在大家的努力下，一年来，无一例差错事故发生，无投诉纠纷事件，这对于我们这种重患多、病人周转快的大科室来讲，取得这样的成绩是非常难能可贵的！

2、三基三严方面：提到这个话题，心情总是很复杂。院里、护理部和科里组织的理论学习、技术考核，大家都积极参加。只是每次迎检，看着孩子们无助的眼神，仿佛要崩溃的神经，都让我这个当护士长的格外心疼！她们都怕因为自己影响了医院和科室的验收和成绩，我每看到她们如此，就安慰她们：做的如何是

咱们的能力问题，不行再努力。只要尽力了，领导会理解的，不会怪你们的，这么重视检查，说明咱们态度是认真的，对医院是负责的，别紧张，咱是七仙女呀！但说心里话：就技术操作来看，护士们完成的.还可以，但就理论知识的掌握和迎检能力来讲，年轻护士肯定不占优势的，我心里还真没底！不过经过这一年的努力，大家的进步还是很明显的：大科第一季度理论考试：四个人没及格；在就是这次半年的理论考试有一名不及格的，及格率还是在提高的;而且这一年里,我们科有四名护士被院考核组选中，去为全院护士做示教，这给年轻护士很大的鼓励！至于“三基三严”的培训次说，我认为准确的数字一定是虚假的，是按年初计划数出来的，我觉得我们的培训随时随地都在进行，是计数不出来的。“一对一”补课，也是常有的事，所以就不计数这个数字了，觉得没实际意义。

3、在实践的过程中领会核心制度的内容：“制度”的意义，很多新上岗的护士并不理解，只停留在会背的程度。并不清楚它的约束作用和指导作用,掌握的比较机械。今年我换了一种方式，行政查房的内容，主要就是检查核心制度在工作中的落实情况。然后就着问题给予讲解，活学活用。这样的方式改变了护士的思维方式。今年《辽宁省护理工作标准与规范》三个小册子下发后，就新增添的内容，比如“腕带标识制度”，边实践边领会，增加

了工作的趣味性。

二、法律意识增强

护理风险管理是护理管理工作的重要内容。今年在这方面我们花费的精力和时间比较多。因为新护士多，最怕出现“初生牛犊不怕虎”这样的情况发生，为了给她们养成严谨的工作习惯，质控小组成员加大了质控力度，未雨绸缪，防患于未然，实行“奖优罚劣”的纠偏措施。出现差错、考试不及格者取消评选优秀护士资格。针对科室管理的实际经验和参与院里表格组的质控工作，今年我写了两篇关于护理病历书写的论文:《从举证责任倒置浅谈护理病历的书写》已在国家核心期刊发表,《护理程序在护理病历书写中的应用》一文被推荐至当地医学会学术论文中心，在这篇论文当中，我提到一些书写规范中没有提到问题，如能得到同行们的认可，将是我一年来在这方面的一个创新和收获。护理病历是重要的法律性文件，事关举证的结果呀；“压疮”本身就是护理缺陷，怎样预防和治疗，我作为“压疮”管理组组长，及时的和内外科相关科室取得联系，护理部领导也在这方面倾注了大量的精力，使我们在这方面的护理理念不断更新，方法不断增加，取得了良好的效果，一年来，我们科无一例压疮发生，院外带入的，通过精心的护理，也都好转、痊愈，减轻了患者的痛苦，减少了住院的费用，受到患者和家属好评。这对我们这样卧床病人如

此之多的大科室来讲，这样的成绩，很难得！

2023 护理的工作总结 篇 8

20__年，内五科护理单元在护理部正确领导和科主任的业务指导下，严格落实 15 个护理核心制度，扎实开展“三基三严”培训考核，加强日常护理质量管理控制，认真落实院内感染管理措施，继续深入开展优质护理服务示范病区工作，不断加强医疗护理安全管理，科室护理同仁团结协作，勤奋努力，全面完成了各项护理工作任务，护理工作整体水平明显提升。现总结如下：

1.20__年收住院 556 人，出院 555 人，抢救重危病人 124 人次。全年业务收入 682 万，纯收入 196 万，其中床位收入 41 万，护理收入 26 万，治疗收入 55 万，诊查收入 14 万，药品收入 26 万，检查和化验收入 17 万，其它收入 17 万。和 20__年相比，业务收入增加了 26%。

2.基础设施条件逐步改善，病区住院环境面貌焕然一新按照医院整体规划和安排,内五科于 20__年 7 月临时搬迁到了原眼科、妇科二层小楼，新科室光线充足，干净整洁，标识醒目，环境优雅，12 月底又更换了住院病床和床头柜，使病区基础设施条件进一步改善，病区面貌焕然一新。

3.优质护理服务工作稳步推进，病陪人满意度达到了 98%以上。在 20__年优质护理服务顺利开展的基础上，继续深化优质护

理服务内涵。责任护士全面履行护理职责，为患者提供整体护理服务：包括入院护理、协助医师实施诊疗计划、根据分级护理指导原则为病人提供基础护理服务、准确完成治疗、密切观察病情变化、及时与医师沟通、随时与患者沟通，对患者开展健康教育、康复指导、心理护理、以及出院指导等等。护士由身份管理向岗位管理转化，根据岗位职责对护士进行分层使用，积极倡导人性化护理服务，科室坚持每月 1 次病陪人满意度调查，每月将存在问题进行汇总分析，排前 3 位进行分析讨论，找出原因，重新制定工作流程。在科室护理同仁的努力下，20__年病陪人满意度平均达到 98%以上，达到三级医院的标准。

4. 护理质量持续改进，护理整体水平明显提升

⑴组织大家认真学习护理质量考核标准，对照标准，逐步落实各项护理工作，实行护士长-责任组长-责任护士三级查房制度，重点关注危重病人、有并发症的病人、凝难病人、介入手术病人及新入院病人，查房时重点解决患者存在问题，指导督促护理措施的落实，及时评价护理效果，根据质量管理 PDCA 循环步骤对护理质量进行动态管理，持续改进。

⑵针对凝难和严重的护理问题积极组织护理会诊，研究解决问题办法，积极实施有效护理措施，以使患者早日康复。

⑶积极组织科内护理查房，包括一般病人护理查房，危重病

人护理查房和护理教学查房，每月至少进行一次。每周进行一次科内业务学习，内容包括基础护理知识和专科护理知识。

⑷积极发挥科室质控小组的作用。每月组织定期和不定期检查，针对存在问题重新制定工作流程，改进护理工作。

为了提高护士静脉输液给药的准确性，制定了“静脉输液加药流程”：要求在查对准确的'前提下，加药护士签名并保留空安瓶，给药护士查对空安瓶和所加药物相符时更换液体，待全部液体输完后无不良反应再分类处理各类物品，从而降低了加药的差错率；如果发生输液反应，则按规定封存所用液体、加药空安、输液管、注射器、消毒液、棉签等备查。

为了使辅助检查/化验落实到位，制定了“辅助检查/化验注意事项告知流程”：要求责任护士书面以“温馨提示卡”的形式告知检查/化验注意事项，并得到患者确认签名后方可。

⑹重新修定了《内五科健康教育单》、《内五科疾病标准护理计划单》，以指导年轻护士工作。

5.强化护理安全，避免医疗差错和事故的发生。

⑴严格落实 15 个《护理核心制度》，利用晨提问，要求人人熟记，工作中督促大家落实。

⑵熟练掌握《护理风险应急预案》，并制定相应的考核办法，督促检查护士，特别是年轻护士的应急能力。

⑶关注重点病人的流程管理，关注重点环节，注重质量和细节，

提高护士对高危病人的分析和评估能力，并针对评估情况及早采取护理防范措施。

6.在护理部的指导下，重新修定了《内五科护理绩效考核办法》。依据护理工作数量、护理质量、技术难度、风险程度、病陪人满意度、出勤率、考试考核成绩、论文撰写、科研等，对护理人员进行量化考核，充分体现多劳多得，从而调动护士工作积极性。

7.扎实开展“三基三严”培训考核，提高护士业务水平。科室制定了详细的护理人员分层培训计划，特别是针对新进科一年内护理人员。由科室总带教负责，内容包括基础护理、专科护理、重危病人急救流程、科室的急救仪器操作、消毒隔离技术、护理核心制度、护理风险预案等，培训内容具体到每一周进行，每个月进行考核。

8.积极参加医院组织的各项活动。

⑴20__年元旦，组织科室人员积极参加元旦越野赛和爬山活动。

⑵20__年的3.8妇女节，内五科、儿科、新生儿科组成《巾帼奋进曲》健身操表演团队，获得集体二等奖。

⑶20__年5.12护士节，积极组织人员参加优质护理服务演讲

比赛，我科、分别获得三等奖和优胜奖。

9.存在的不足：

⑴护理科研、护理新业务、新技术方面还没有经验，品管圈活动还未启动。

⑵护理文化宣传方面做的还有差距。

⑶专科护理服务特色还需进一步提升。

以上问题在下一个年度还需继续努力。20__年争取以创三甲为契机，以病人为中心，以优质化护理服务为目标，关注护理质量与安全，通过品管圈活动的开展，持续改进护理质量。

2023护理的工作总结 篇9

20__年是我到内科一病区任护士长的第一年，在我刚担任护士长的这一年里，我们面临的困难很多，不管管理上还是在人员问题上，还有在业务熟练程度上，或是在病源上，对我们都是一项巨大的挑战，在院长及各级领导支持指导下，我们渡过了这一难关，迈向了任务更加艰巨的20__年。现将过去一年护理工作总结如下：

第一方面：规章制度的落实

1、俗话说国有国法、家有家规，作为一个医院也有自自己的规章制度，而且医院实行科主任目标考核责任书，科室上任何人的任何行为都关系到考核成绩。从此项考核实行起来，科室人员

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/960551051140100 55