

PDCA的应用及案例分享

质控科

2016年4月



提 纲

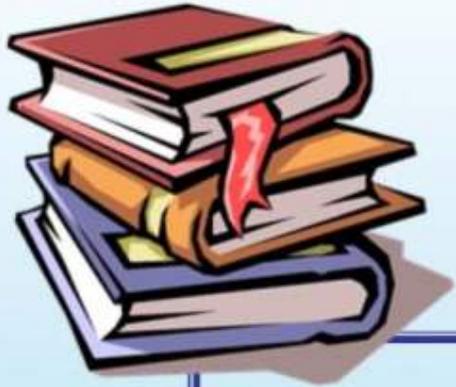
一

• PDCA循环基础知识

二

• PDCA循环案例分享





一、PDCA循环基础知识



PDCA源由

PDCA循环是由美国统计学家戴明博士（**W. Edwards Deming**）提出来的，它反映了质量管理活动的规律。



什么是PDCA循环?

PDCA 循环分为四个阶段



P(计划) : 从问题的定义到行动计划

D(实施) : 实施行动计划

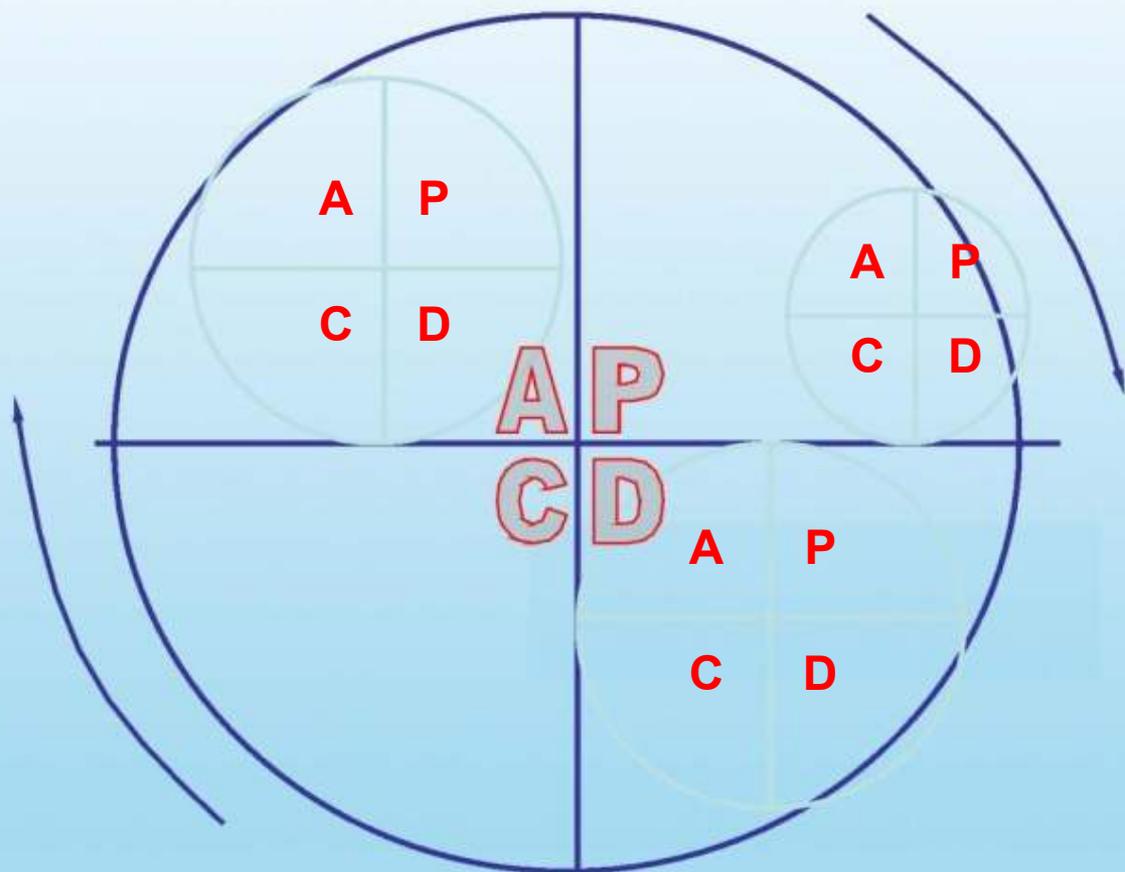
C(检查) : 评估结果

A(处理) : 标准化和进一步推广



PDCA循环的特点

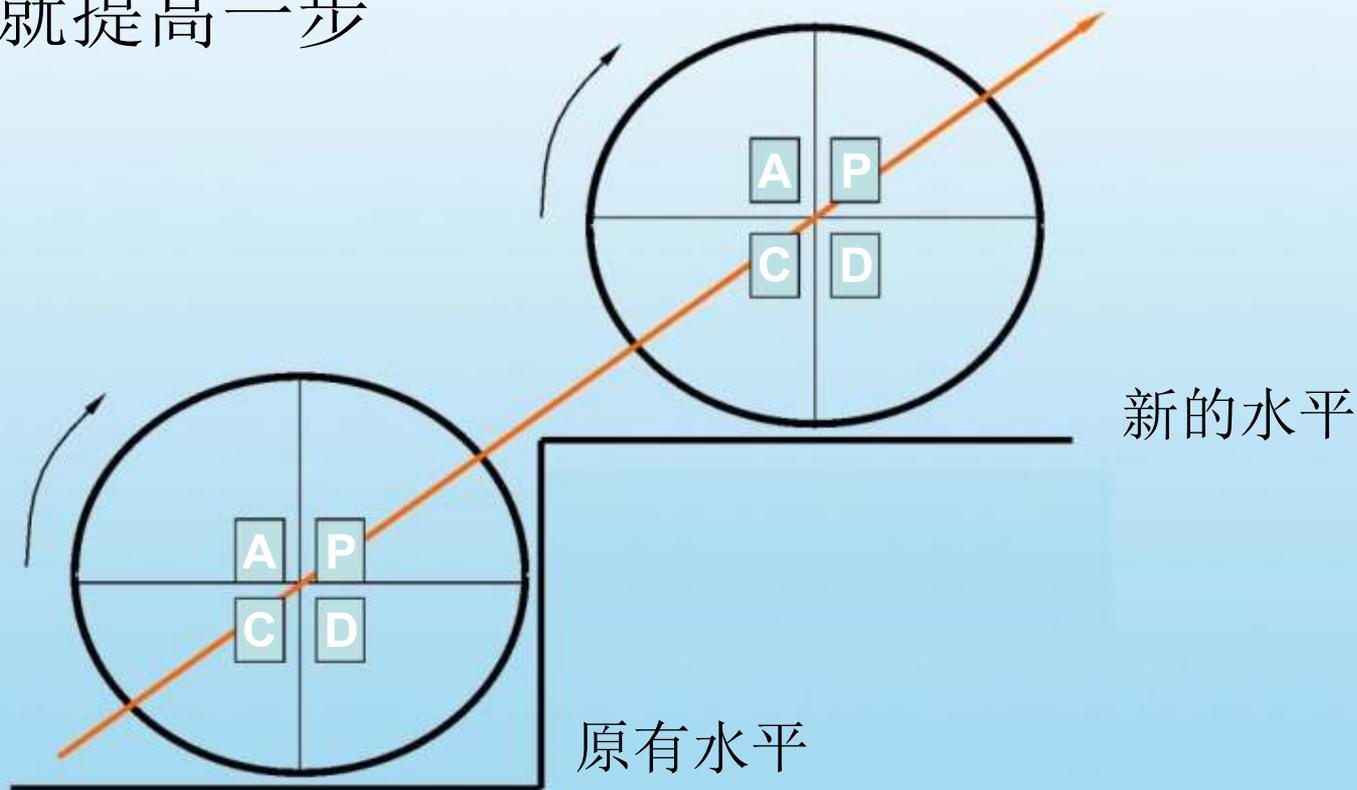
- 1、大环套小环，小环保大环，互相促进，推动大循环



PDCA循环的特点

7

- **2、PDCA循环是爬楼梯上升式的循环，每转动一周，质量就提高一步**



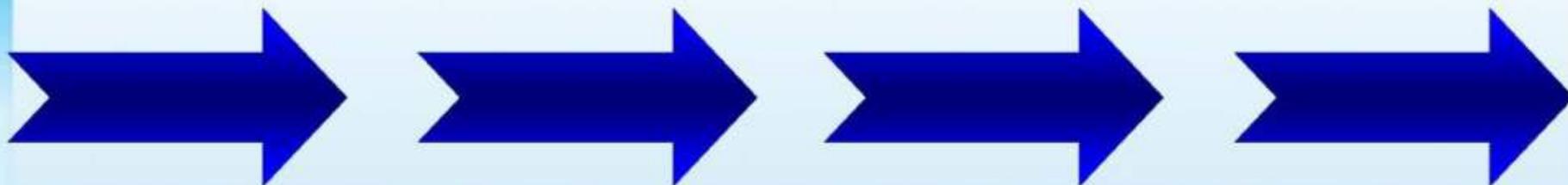
PDCA循环的特点

8

- 3、PDCA循环是**综合性循环**，4个阶段是**相对**的，它们之间不是截然分开的。
- 4、推动PDCA循环的**关键**是“**处置**”阶段



PDCA 的八个步骤



选择课题

↓
设立目标

↓
提出最佳方案

↓
制定措施计划

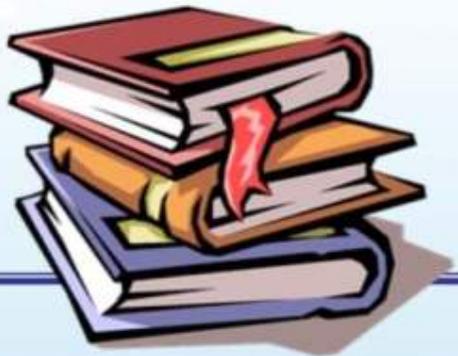
执行计划

检查计划的
执行结果

↓
总结成功经验
制定标准

把未解决的/
新出现的问题
转入下一个
PDCA循环





二、PDCA应用案例分享—— 提高住院患者微生物样本送检率

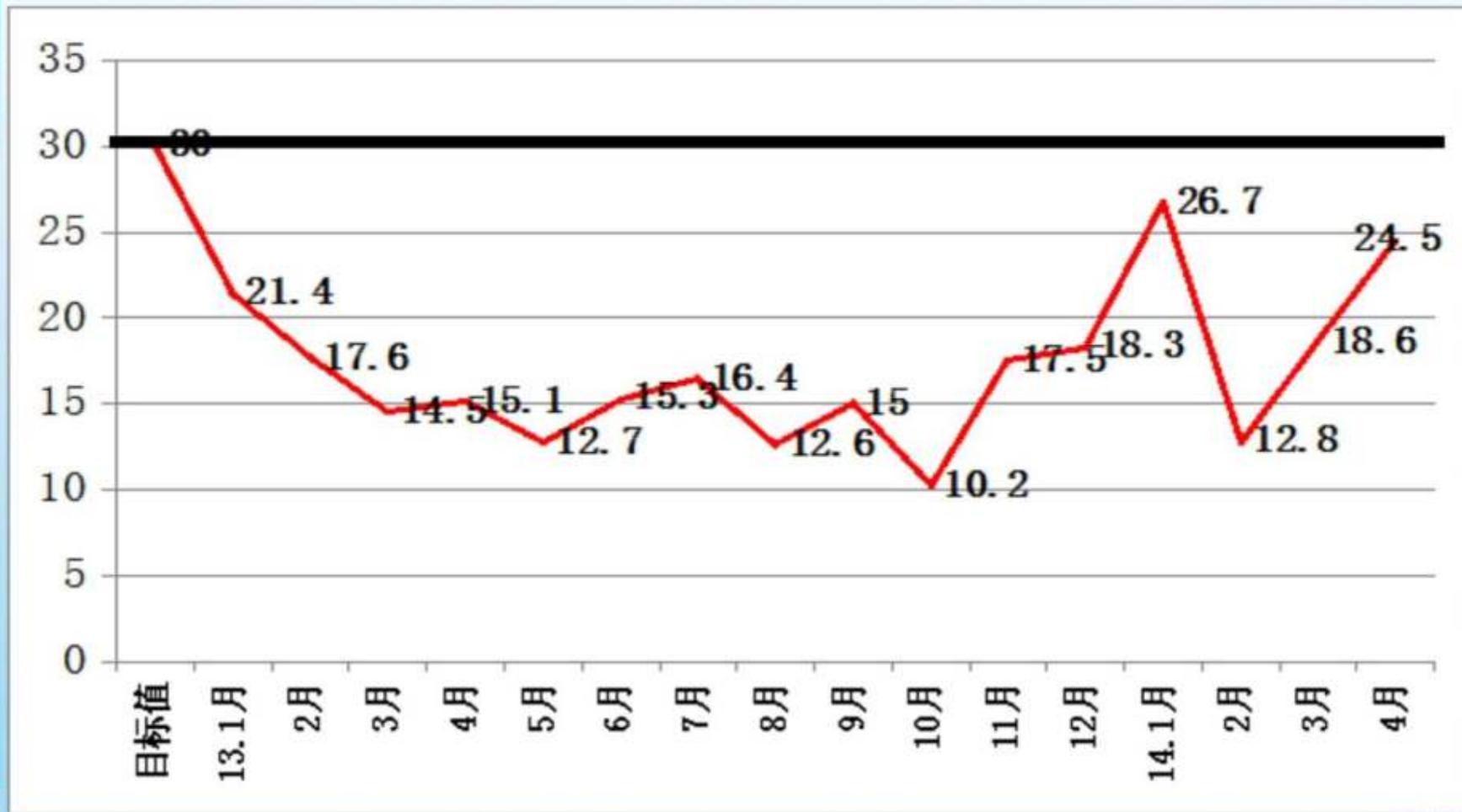


- 按照《二级综合医院评审标准细则》、“XX省十大指标”监管等上级部门要求，住院患者使用抗菌药物微生物样本送检率是医院合理用药管理中重点监测指标。
- 目前，通过每月医疗质量指标监测、数据统计反馈中发现微生物样本送检率较低，小于上级部门要求的**30%**。



1、发现问题

抗菌药物微生物样本送检率连续**16**个月 $\leq 30\%$



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/097050165011006153>