

## 内审员考试简答题（精选 5 篇）

### 第一篇：内审员考试简答题

1. “以顾客为关注焦点”的含义是什么？P11 答：组织依存于顾客，因此，组织应当理解顾客当前和未来的需求，满足顾客要求并争取超越顾客期望。

2. 过程方法和管理系统方法的区别和联系？P14 过程方法 管理的系统方法 研究单个过程及该过程和其相关若干过程乃至过程网络组对象 过程的关系 成的体系 一组过程 管理一组活动 对象 目的 高效地达到过程的目标 提高实现组织的目标的有效性和效率 联系 过程方法和管理系统方法管理的都是过程，并且过程方法的管理系统方法的基础

3. 质量管理的八项原则是什么？P11-16 答：①以顾客为关注焦点；②领导作用；③全员参与；④过程方法；⑤管理的系统方法；⑥持续改进；⑦基于事实的决策方法；⑧与供方互利的关系；

4. 与产品有关的要求包括哪些方面？P50 答：a) 顾客规定的要求，包括对交付及交付后活动的要求；

































