

航空物流调度岗位职责

物流调度岗位职责

【篇 1：物流调度员的工作职责】

物流调度的工作职能是一个物流企业最关键的岗位之一。

简言之，是根据当日所有客户的运单，根据己方的资源和外包的资源，选择在保有一定服务水平之下的最低成本的运作方式。

应该说比较难干。

首先你必须对各个城市的分部非常了解，知道那几个城市可以合并进行一条线的运输。

其次，对于客户产品的属性必须很了解，那些是轻货，那些是抛货，那些与那些是不可混装的，那些是不准堆叠的，那些是急货需要放置在最下面的。

再次，对于运输的成本、能力要非常的了解，各种车型的运作成本及其最大的荷载、容积，对于外包的资源，对于不同的公司不同的优势地区都要有所了解。

只有这样才能完成调度的工作职能。

调度因为其工作的关键性，所以工资比其他同级别岗位要高些

在中小企业一般是 2500-3000 元

在较大的企业一般是 3000-5000 元，如果总部的调度经理，可能更高。

但很多企业的调度只有其名，而没有其职，只是一个订单转发给下级承运商的职能，这个时候，这个调度的工资就会比较低只有 1500 左右。

作为一名物流调度员，其岗位职责是什么？以下以番禺调度员为例，为大家提供一则物流调度员岗位职责：

01、负责并协调到站物资的领取和外发车皮的外运，负责货运费用的报销和支付并建立相应的台帐；

02、负责协调并完成产品的汽车运输，负责安排搬运装卸工作、并负责搬运管理；

04、负责车辆调度和车辆的安全工作，负责货车驾驶员和叉车工的安全和技能培训，负责运输设备维护保养管理及负责协调维修工作；

05、协助上级实施对下级的管理和考评；

06、负责运输成本分析及控制；

07、完成经理（番禺经理）安排的其它工作。

第一章序随着物流大潮在中国的不断冲击，越来越多的物流企业应运而生。物流企业的不断增加也激活了物流行业人才的需求热潮，也应运而生了物流师这个概念。很多人为了进入物流行业而选择了物流师的培训班，希望借助一张证书打通物流行业的门栏。我们在这里不想评判物流师的一纸证书是否有用，我们只知道拥有物流师证书的人还需要有实践经验的结合才可以真正成为一个物流人才。关于物流理论，书市上这种书籍随处可见，但很少见到有关于实际经验的书籍，因此，本着这个目的，才有了这本手册的产生。

本手册所要讲述的操作员，实际上在某种以上就是物流师的一种实际变种，虽然不如物流师来的大气，但确是物流行业中最最重要的人才。本手册协作的基础，来源于笔者几年来的实践经验，以及在同三星电子、lg 电子等国际跨国企业的合作当中借鉴的先进国际物流理念。碍于笔者的能力以及阅历，本书在某些方面必然会存在很多瑕疵，也请各位尽量提出宝贵意见。

第二章操作及操作员 2.1、操作的描述

●狭义的概念：所谓操作就是操控运输作业。亦即负责将客户委托的货物从客户指定的提货地点按照最合理有效的方式运达客户指定的收货地点。在我们日常的运作当中，我们通常将一次运输业务称之为一个承运过程，那么操作就是贯穿整个承运过程的操控作业。这个操作概念在目前的物流行业中是比较普遍的，而且还会继续存在很多年。

●广义的概念：所谓操作就是操控信息作用于物流服务。亦即通过收集、整理各种信息，指令、监督物流各环节的运作流程，以满足客户的各种物流需求。这种操作的概念已经不仅仅局限于某一次承运过程，也不仅仅局限于货物本身的操控，它更加注重的是信息的操控，然后通过信息的操作作用于货物的操控以及其他客户提出的需求。在今后很长一段时间内，物流行业的发展趋势也是朝着这个趋势行进的。

2.2 操作的意义

在现代物流企业里，我们必须明确一个概念：操作是物流的核心。现代物流是信息化的物流已经是大家的共识所在，而通过上述我们对于操作的描述，可以

看出操作实际上就是对信息的收集、整理、处理。如果我们把物流行业看作是一台高速运转的计算机，那么操作就应该是这台计算机的cpu。

我们在这里之所以要首先强调操作对于物流企业的核心意义，一方面是提高大家对于操作的重视程度，另一方面本文以下的内容也是基于这个核心意义而展开论述的。

2.3 操作员

我们将完成操作的人分为两种：执行操作的人我们称之为操作岗位人员；指挥操作的人我们称之为操作员。

在操作流程里，操作员就是指令下达者，操作岗位人员就是岗位执行者，在本书中我们要重点讲述的就是操作员。

在我们的概念里，指挥者应该是这样的：他要有熟练的业务知识；要有人心所向的魅力；

还要有面对困难不急不躁沉着应对的能力。我们将操作员定义为指挥者，那么操作员理所当然也应该具有指挥者所应具有素质。

可能有人会问，如果操作员是指挥者，那么经理又是什么呢？我们套用将军与统帅的概念来区分操作员和经理的区别。操作员相当于将军，是临阵指挥者，经理是统帅，是全盘工作的指挥者。操作员只管指挥打仗，不用管后勤不用管人事调配，不用管业务谈判，而这些工作都是身为统帅的经理们应该去想去安排的。

或者还有人会问，人心所向的魅力对于操作员有什么必要呢？作为指挥打仗的将军，如果无法调动士兵的士气又如何能够提高战斗力，如何能够打胜仗呢？同样，一个业务再熟练的操作员，如果无法调动各操作岗位人员的积极性，就无法提高整体操作能力，同样不可能取得成功。

另外，众所周知，在物流操作中很容易会出现一些令人意想不到的情况，比如天气变化、政策变化、意外事故等等，当碰到这种情况的时候，作为操作员应该沉着应对，领导大家一起使问题得到最有效地解决。

具有熟练业务知识的操作员是一个合格的操作员，同时又具有人心所向魅力的操作员是一个好的操作员，能做到不管操作中遇到任何情况都能沉着应对的操作员是一个优秀的操作员。

4.2.2 危机应对。所谓危机是指在物流运作过程中出现的异常情况，比如：

天气变化，政策变化，节假日，合作单位中止，不良运输，客户投诉等。我们下面就针对这些危机探讨一下应对的方式，这是每个操作员在操作过程中必然会碰到的问题。

4.2.2.1 天气变化。中国地域广大，各个地方的天气情况也就有很大的差距。作为操作员如果不能及时掌握货物去向地的天气情况，就会出现轻则货物延误，重则货物损毁的事件。我们手里有这样一个例子：某物流公司2月25日从天津发往太原的一票货物，先从天津随当日晚班车到北京中转，北京千里马当天下午（26日）通过汽运发往太原。结果太原因大雪而封闭了高速公路，汽运无法正常到达，被耽搁在半路上。我们查看了该

票货物的具体情况，该票货物只有1件，重量为9公斤。如果从运费方面计算，汽运和铁路相比相差无几，从时效上看，也是同样的，都在第二天上午到达。因此，如果操作员能够提前了解到太原方面的天气情况，不走汽运，而是走铁路的话，该票货物理应在27日上午正常到达。从这个例子中我们看出，关注天气变化对一个操作员来说也是必备的常识。那么象刚才的例子，货物已经因天气情况而搁置在半路了，又该如何应对呢？做为操作员首先要保持平衡心态，已经犯的错误不要再考虑；

其次，确认该票货物的客户要求时限，如果高速封闭不会影响最终派达时限，那么就派专人负责跟踪此票货物的走向直到最终派达；

如果客户的要求时限很急，那么就要获取车辆目前所在的确切位置，并根据车辆所处位置选择最近的合作单位提出货物另行发出，增加成本也在所不惜。不过，好在上例中的货物不是急件，有3天的时限，那么做好跟踪工作，28日派达应该可以做到。

4.2.2.2 政策变化。中国的物流事业还处在起步阶段，存在很多不规范或者说不合理的地方，因此，为了不断的改善和规范物流市场，国家会出台一些整改政策，这些整改政策的出台每一次都会影响物流市场的运作。比如去年有一段时间，国家出台政策严格禁止货车超载运输，比如国际油价的上涨国家对航空燃油费的加收等。对于操作员来说，及时掌握这些信息，在进行操作方式的选择和价格判断上就会起到很大的帮助。货车禁止超载造成了很多汽运公司为了保持利润空间采取了加价措施，同时，禁止超载还导致了汽运公司运输能力的相对下降，

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/098143060106006114>