ICS 03.080.30
CCS A 12

中华人民共和国国家标准

GB/T 30443—2026
代替 GB/T 30443—2013

保健服务通用要求

General requirements for health care service

2026-01-28 发布　　2026-08-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会　发布

目　　次

前言 …… Ⅲ
1　范围 …… 1
2　规范性引用文件 …… 1
3　术语和定义 …… 1
4　基本要求 …… 2
5　从业人员 …… 2
6　服务场所 …… 3
7　用品用具 …… 3
8　服务项目 …… 4
9　服务流程及要求 …… 4
10　机构管理 …… 6
11　服务评价与改进 …… 6
参考文献 …… 7

前　言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则　第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替GB/T 30443—2013《保健服务通用要求》，与GB/T 30443—2013相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

a) 增加了保健服务、保健服务机构、保健服务场所、保健服务技能人员和保健服务用品用具的术语和定义（见3.1～3.5），删除了功能区、接待区、服务区和卫生区的术语和定义（见2013年版的3.1～3.4）；

b) 增加了基本要求（见第4章）；

c) 更改了从业人员（见第5章，2013年版的5.2、5.3），删除了保健服务技能人员统一着装、佩戴工牌（见2013年版的6.1.3）；

d) 更改了服务场所（见第6章，2013年版的第7章）；

d) 更改了空气质量的执行标准（见6.2，2013年版的7.5）；

e) 更改了服务场所的安全要求（见6.3，2013年版的6.3）；

f) 删除了营业面积、装饰装修与设施设备、周边环境（见2013年版的7.2、7.3和7.6）；

g) 增加了用品用具（见第7章），删除了保健服务相关用品、器具符合WS 205—2001及相关标准（见2013年版的6.2.2）；

h) 更改了提供的服务项目、不提供的服务项目（见8.1、8.2，2013年版的第4章、6.1.4）；

i) 增加了服务流程及要求（见第9章）；

j) 更改了机构管理（见第10章，2013年版的6.2.1）；

k) 增加了服务评价与改进（见第11章）。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由国家中医药管理局提出。

本文件由全国保健服务标准化技术委员会（SAC/TC 483）归口。

本文件起草单位：北京国康健康服务研究院、重庆三峡医药高等专科学校、南昌大学第一附属医院、大连长兴岛经济区经道堂职业培训学校有限公司、湖南中医药高等专科学校、广东江门中医药职业学院、北京清通补健康管理有限公司、辽宁张三丰医学研究院、北京慧养道健康科技有限公司、季群小儿推拿连锁（大连）有限公司、葛仙翁品牌管理（大连）有限公司、广州中瀚企业管理策划有限公司、云南剑源科技有限公司、上海董艾健康管理咨询有限公司、佛山市养百岁医疗器械有限公司、深圳市星润控股集团有限公司、湖南红杏林文化传播有限公司、上海攸伽健康科技（集团）有限公司、安徽春甫养生科技集团有限公司、福建国灸堂健康管理有限公司、北京贺彩生物科技有限公司、广东牛商企业管理咨询有限公司、衡水德隆家政服务有限公司、北京君仪凯医疗科技有限公司、康服到（北京）电子商务科技有限公司、中健标（北京）认证服务有限公司。

本文件主要起草人：刘玲、陈地龙、沈力、苏绪林、李萍、陈志平、王洪刚、黄宇辉、谭晓玉、许代福、王春志、张武军、李秀岩、杨宇澄、叶剑青、吴佩泽、董敏园、邱柔晖、王红晨、梁君燕、刘峰、杨林、胡晓峰、彭祥丽、邓立万、郭学江、张新凯、雷懿、苏小妹、张光宇、莫长忍、陈美仁、刘鑫烨、区绮云、李小停、刘戈。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2013年首次发布为GB/T 30443—2013；

——本次为第一次修订。

保健服务通用要求

1 范围

本文件规定了保健服务的基本要求、从业人员、服务场所、用品用具、服务项目、服务流程及要求、机构管理、服务评价与改进。

本文件适用于保健服务的提供、管理等。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 2893 安全色

GB 2894 安全色和安全标志

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分：标志

GB 15630 消防安全标志设置要求

GB/T 30444 保健服务业分类

GB/T 33354 保健服务用品用具售后服务规范

GB/T 33355 保健服务用品用具安全使用规范

GB 37487 公共场所卫生管理规范

GB 37488 公共场所卫生指标及限值要求

GB 37489(所有部分) 公共场所设计卫生规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

保健服务 health care service

运用适宜的方法，为顾客提供的保养身心、改善体质、预防保健、促进康复、提高健康水平等的非医疗活动。

注：适宜的方法包括采用许用的技术、手法，使用用品用具，开展健康咨询、指导，健康教育等。

[来源：GB/T 30444—2026，3.1]

3.2

保健服务机构 health care service organization

依法登记成立，开展保健服务(3.1)的市场主体。

[来源：GB/T 30444—2026，3.12]

3.3

保健服务场所 health care area

保健服务机构(3.2)开展保健服务(3.1)的场地。