

质量目标管理制度标准版本

第一章总则

1、为了贯彻落实“以科技促发展，以管理创效益；遵纪守法，顾客至上；加强过程管理，减少污染，创建绿色工程；安全第一，保障职工安全健康”的公司管理方针，贯彻实施《建设工程质量管理条例》以及相关法令、法规，保证建设工程施工质量，加强施工质量管理，提高经济效益和社会信誉，结合公司实际情况，特制定本制度。

2、规范质量目标的制定、修订、分解和考核；保证质量方针有效贯彻和切实达到质量目标、确保产品符合质量要求，不断增强客户物满意度。

3、本制度适用于公司质量目标的制定、修订、分解、考核和统计。

第二章质量目标管理职责要求

1、公司总经理负责主持制定公司的质量方针和质量目标；

2、技术质量部协助公司领导制定、修订公司的质量方针和质量目标，并负责进行季度、年度检查、考核和统计实施情况；

3、公司经营部制定公司年度《质量、环境和职业健康安全目标指标》，明确公司质量、互不干涉、职业健康安全、文明施工、顾客和相关方满意以及持续改进等目标指标。

4、管理者代表负责公司总体质量目标的分解、确保在各相关职能部门和层次上建立可测量的质量目标。

5、各职能部门负责本部门质量目标的分解、考核和统计。各职能部门应根据公

江西省创富实业有限公司

司制定的目标指标，制定本部门可测量的目标指标。

第三章质量目标制定的依据、原则

第一节质量目标制定的依据

- 1、国家相关质量法律、法规和要求；
- 2、国内外同行业同类产品的先进质量水平；
- 3、市场预测和客户要求；
- 4、公司的质量方针及可测量的实际质量水平。

第二节质量目标制定的原则

1、与公司的经营战略和发展规划保持一致。单位工程质量验收合格率____%，分项工程验评____分以上；合同履约率____%；顾客满意率达____%以上，顾客投诉处理率____%。

2、坚持“以顾客为关注焦点”的原则，确保客户的要求和期望得到满足。

3、体现“持续改进、不断完善”的原则。

4、确保全体员工能够正确理解并贯彻执行。

第四章质量目标的分解、检查与考核

1、质量目标的分解原则。公司各职能部门、各项目部应结合各部门、各岗位的工作职责和计划。将公司的质量目标内容分解和展开，落实到相应岗位的各具体工作及业绩考核之中。

2、质量目标的检查与考核。质量目标的检查考核应对公司的管理层次由下至上的方法进行。各职能部门、项目部对落实到相应岗位的各项质量职责指标进行检

江西省创富实业有限公司

查考核。

3、技术质量部每半年对质量目标的实施情况进行一次检查，指导、协调和解决实施过程中的问题，以确保公司质量目标的实现。

4、技术质量人员依照审核计划（或总经理的指令），对各部门实施质量分目标的情况进行抽查监督，并将其结果及时报告总经理和责任部门。

5、技术质量部根据检查考核、抽查监督的结果，依据公司质量奖惩的规定，对质量目标实施好的部门予以激励。

6、质量目标实现的情况，应记录存档，作为下年度制订质量目标的输入之一。

7、质量目标分解、检查、考核记录。

第五章质量管理的评审与改进

1、每年度组织进行一次管理评审。对本企业质量目标的适宜性、充分性和有效性进行评审；

2、各职能部门、分公司根据制定的质量目标，统计目标的完成情况，以总结形式报质量技术部，汇总数据，提交管理评审；

3、质量目标考核结果应作为质量管理改进依据的组成部分，根据质量目标的实施结果，验证质量目标的契合性，提出纠正和改进措施。

4、通过评审，确定质量目标延续或修订。

第六章附则

1、本制度由技术质量部负责解释。

江西省创富实业有限公司

2、本制度自发布之日起施行

第五篇：质量方针目标管理制度一、目的：

确定质量方针，制定年度质量目标，促使质量管理体系不断完善。

二、依据：

《中华人民共和国药品管理法》、《药品经营质量管理规范实施细则》、《药品流通监督管理办法》和《药品不良反应监测管理办法（试行）》等。

三、适用范围：

适用于企业质量方针的确定和年度质量目标的制定，以及对质量方针和目标的管理。

四、内容：

（一）概念

1、质量方针是由企业的主要负责人正式发布的本企业总的质量宗旨和方向。

2、质量目标是企业一定时期在质量方面所追求的目的，应与质量方针保持一致。

3、质量目标是可测量的。企业必须在各个相关职能和层次上将质量目标逐级分解和展开，以确保最终能得以落实和实现。

（二）方针、目标的制定

企业主要负责人每年组织召开质量领导小组成员会议，根据国家有关法律、法规和政策方针，企业发展规划，本年度的经营目标，上年度的计划完成情况及其成绩和经验教训，重新审核质量方针，修订企业的质量总目标，由企业主要负责人批准发布。

方针、目标制定的具体程序：

1、开各部门负责人会议，进行方针、目标管理教育。

2、质量管理部门提出年度质量评审的报告和对国家法律、法规和规章的分析。

3、起草、制定方针、目标。

4、组织有关人员进行讨论，提出修改意见。有关人员进行修改。

5、召开经理办公会审查通过，企业主要负责人签字下发。

（三）方针、目标的展开

1、方针、目标的展开主要是指。上、下级紧密配合。保证横向之间相互协调。

2、各部门负责人签订方针、目标责任书。

3、企业主要负责人批准实施。

（四）方针、目标的实施

各部门围绕企业下达的目标，制定相应的工作计划和方案，按时间分进度，将要求和任务层层分解，落实到各岗位。质量管理部门根据质量方针、目标，制定出年度工作计划和相应的措施。

1、加强质量管理教育（1）组织员工进行质量知识培训，强化员工质量意识，树立“质量第一，用户至上”的观点。

（2）抓好重点管理，充分调动和发挥员工的积极主动性。

（3）树立“用户至上”的观念，不断改进和提高服务质量，为客户提供良好的服务。

2、实行质量责任制

以保证药品质量，确保人民用药安全有效为核心，根据质量要素展开质量活动。落实到岗位或责任人，明确各部门、各岗位的质量责任。

（五）方针、目标的考核

质量方针、质量总目标贯彻执行情况，由质量管理部门受质量领导小组委托，定期组织考核。

各部门质量目标考核指标（1）药品购进部门

①供货单位、购进品种的合格率____%。首营企业和首营品种审核率____%。

②供货单位销售人员均有符合规定的法人授权委托书合格率____%。

③药品购进记录准确、完整，合格率____%。

④每份购进合同的内容必须含有规定的质量条款，购进合同如不是以书面形式确立的，应签订有有效期限的质量保证协议书，正确率____%。

(2) 药品仓储部门①药品储存正确率____%。

②重点养护品种养护率____%。

③药品出库复核率____%、准确率____%。④运输药品完好率____%。⑤运输药品差错率____% (3) 药品销售部门①销售单位合法性____%②销售记录准确完整____% (4) 质量管理部门①药品入库验收率____%。

②验收记录准确完整____%③验收后入库药品合格率____%。

④不合格药品处理及时，处理率____%。⑤药品质量档案准确率____%。⑥质量查询、投诉或事故处理及时，处理率____%。⑦首营企业、首营品种审核的审核率、准确率____%。⑧重大质量信息及时收集、分析、传递与处理。

(5) 人事教育部门

①员工继续教育和培训档案建档率____%。

②质量管理人员省级继续教育培训率____%。

③直接接触药品岗位人员每年组织健康检查，检查率____%、建档率____%。

质量目标管理制度标准版本（二）

4/0

qg303.13—____1 范围。本制度规定了公司各管理层的质量目标的制定实施与控制的管理办法。

本制度适用于总公司、项目部质量目标的管理。

2 归属标准

调整

3.1 定义

指在质量管理体系中对____的工程产品和管理工作中各项有关内容所要达到的指标。

指公司各部室、项目部将公司总质量目标中的某一相关目标分别化解为本单位的可以进行实施定量的或定性的分目标。

通常包括：计划的制定阶段、实施阶段、纠偏阶段、实现阶段的日常管理。

a) 总公司质量目标、总公司各部室质量目标；b) 项目部工程质量目标、项目部各职能组质量目标。

b) 分公司质量目标、分公司各科室质量目标；c) 工作质量目标。

4.2 质量目标的制定

此外还应根据自身的工作业务范围，制定相应的工作质量目标。

4.3 质量目标的审批

4.4 质量目标的上报

质量计划按公司的程序文件要求上报质管办。

4.5 质量目标的实施

项目各分部、分项质量目标应落实到具体的施工班组，尤其是优良等级的分部、分项工程目标，在技术交底中应向班组交待创优的办法和标准。

质量目标完成的好坏是通过管理人员对目标的控制的质量来决定的。

4.6 质量目标完成情况的检查和纠正措施

各部室主任、分公司经理、项目经理对统计中发现的未能完成预订计划目标，以及异常信息应采取纠正措施。

项目部可经项目经理或项目工程师审批后实施。

并在适当的时机对纠正措施的有效性进行评审。

4.7 质量目标完成情况的上报与发布

由质管办汇总全公司质量目标完成情况。

4.8 常见的质量目标

单位工程质量一次交验合格；单位工程质量一次交验合格率_____%（两个或以上单位工程）；单位工程质量交验合格；机电设备

工程优良率____%（两个或以上单位工程用）；工程质量达到优良标准；顾客满意度____分以上；杜绝重大伤亡事故、轻伤不超过____起；保证按合同工期完成施工任务，也可以加上成本目标。

技质安组：工程技术交底率____%，质量控制点检查率____%，工程技术文件编制率____%，标准规范配备率____%，不合格品的评审处置率____%，现场人员安全教育率____%，现场施工人员安全防护用品佩戴率达

____%以上，对分包工程达到“三专”（专人、专岗、专业）管理等。

材设组。材料进货验收率达____%，设备完好率达____%以上，采购供方评价率____%，监测装置周检率达____%，顾客提供物资验证率____%，顾客提供物资合格证（材质单）收集率达____%以上，材料标准配备率达____%以上，工程供方采购物资进货验收备案率____%。

4.9 典型的质量目标的计算方法一

项目工程质量目标：

1.单位工程一次交验合格。本目标只在工程全部竣工后，监理工程师或业主在《单位工程质量评定表》上签字认可后，才能填写；并且在联动空负荷试车中一次成功，才算。试车未成功，二次试车才成功不算。

工程交验优良率____%。本目标只有在该项目有两个以上单位工程时，才能使用。优良率和总公司的目标含义一致，指的单位工程，竣工后才能统计。计算公式为：

评定为优良的单位工程项目的单位工程总数
办。

3.顾客满意度达____分以上。本目标指工程竣工后，项目上进行顾客满意度测量的平均分数。计算公式为：

每次测量的分数之和
测量的次数

工程在施时，只需将已进行测量的每次测量资料报公司经营部，资料中要有《顾客意见调查表》、《顾客满意度测量计算表》。

4.轻伤事故率不超过____起，杜绝重大伤亡事故。本目标也只是在工程竣工后才能算最终结果。

工程在施时上报本目标，反映截止上报日已发生的轻伤次数。

杜绝重大伤亡事故。本目标无论何时，只要发生重伤或死亡事故，就算未完成目标。重伤和轻伤之间的区分，以公司安全部门界定为准。

____%

工程在施时，只需将已完成的单位、分项、分部质量目标明细表报质管本目标要求，发生后立即报公司质管办和工程部质安监管科。未发生的在资料中说明即可。

1.工程技术交底率____%。本目标指应该进行分部、分项工程技术交底的完成指标。技术交底与否，根据分部、分项工程的难易程度决定，应该在质量计划中明确。实际完成计算公式为：

已经进行技术交底的分部、分项工程数量已开工的应该进行技术交底的分部、分项工程数量至目前为止，应进行技术交底的____个，已进行了____个。

2.质量控制点检查率____%。指质量计划中的工程监视和测量计划表中的全部质量控制点的检查完成情况。实际完成计算公式为：

实际已完成检验的控制点数量

按工程进度应进行检验的控制点的数量

报表“备注”中应说明。应进行检验的控制点____个，实际已完成检验的控制点____个。

3.工程技术文件编制率达____%。指质量计划中列出的要编制的施工____设计、质量计划、作业指导书编写完成情况。实际完成计算公式为：

实际已编写完的技术文件数量按工程进度要求应该编写完的技术文件数量

报表中应注明。至目前，应编写的技术文件是____个，实际已完成____个。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/106104230132010111>