学习及考试资料整理汇编

——备考冲刺篇——

（考点或配套习题突击训练专用）

2023 年（组织行为学）能力知识试题与答案

一、选择题

1、明茨伯格提出管理者扮演着十种角色可被归入三大类为（）

A、人际角色、领导力和决策角色

B、领导人、决策角色和计划角色

C、人际角色、信息角色和决策角色（√）

D、信息角色、 决策角色和资源分配

2、根据赫兹伯格的双因素理论，下列哪个因素与工作不满意度无关？（）

A、与主管的关系

B、薪资

C、工作保障

D、成就感（√）

3、哪个理论提出“个人会根据行为所产生某种结果的期望，以及此结果对个人吸引力的大小，而又某种行为的倾向”？（）

A、权变理论

B、公平理论

C、强化理论

D、以上都不是（√）

4、对于群体与团队的差异比较，以下哪个说法有误？（）

A、群体成员技能是相同的；团队成员技能是互补的（√）

B、群体之间不一定形成协同效应；团队要有积极协同效应

C、群体注重个人责任；团队兼顾个人与彼此间的相互责任

D、群体着重个人的工作成果；团队着重集体的工作成果

5、相对于个人决策，以下不是群体决策的优点的有（）

A、信息的全面性

B、结果的可接受性

C、观点的多样性

D、更高效率（√）

6、以下哪一项不属于沟通障碍？（）

A、选择性知觉

B、经常使用回馈（√）

C、信息过载

D、过滤作用

7、费德勒权变模式认为一个管理者的领导风格是（）

A、可以因环境而变

B、会随着职位调整而改变

C、稳定不变（√）

D、会随年纪而变

8、个体在群体中工作不如单独工作时那么努力的倾向称为（）

A、从众

B、社会惰化（√）

C、社会促进效应

D、群体偏移

9、以下对冲突的理解正确的是（ ）

A、对组织而言，冲突具有破坏作用，需要尽可能避免。冲突具有正反两面的作用（√）

B、沟通、结构以及个人等因素存在的问题是冲突形成

的充分条件说是必要条件

C、认知和人格化阶段才真正显现冲突，在此之前只是潜在的冲突。

D、以上说法都不对

10、以下属于强制性权力的是（）

A、专家权

B、奖惩权（√）

C、魅力影响力

D、情感影响力

11、“衣食足然后知荣辱”是属于何种激励理论的论述？（）

A、公平理论

B、期望理论

C、双因素理论

D、需求层次理论（√）

12、主管可能因为不喜欢部属的某些行为如抽烟，而在其他所有项目都给与负面评价，称之为：（）

A、近因效应

B、晕轮效应（√）

C、首因效应

D、定势效应

13、（）是为了检验信息沟通的效果，即接收者是否完全接受和理解了信息。

A、渠道

B、解码

C、反馈（√）

D、编码

14、以下说法错误的是：（）

A、如果把学习中的失败归因于能力低这个稳定的内因，则他未来会加倍努力。（√）

B、如果把失败归因于自己不努力这个不稳定内因，则会增强以后的努力行为。

C、如果把失败归因于不稳定的外因，则一般不会影响人的积极性。

D、如果把失败归因于稳定外因，则可能降低行为者的自信心和积极性

15、主张领导者要考虑追随者的特质和技能上的差异的领导理论是（）

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/106105240220010110