

## 管理学期末考试题库

1. 管理学的理论与方法要通过实践来检验其有效性，这一论述说明了管理的()o

- A. 一般性
- B. 多样性
- C. 历史性
- D. 实践性(正确答案)

2. 依据管理者角色理论，挂名首脑属于()o

- A. 人际角色(正确答案)
- B. 信息角色
- C. 资源分配者
- D. 谈判者

3. “管理是一种艺术”，这个命题强调的是()o

- A. 管理的综合性
- B. 管理的实践性(正确答案)
- C. 管理的层次性
- D. 管理的具体性

4. 管理的四个基本职能是()o

- A. 计划、组织、领导、控制(正确答案)
- B. 计划、组织、决策、控制
- C. 计划、组织、沟通、领导
- D. 计划、组织、领导、决策

5. 权变管理的核心内容是()o

- A. 承认管理中不存在普遍适用的“最正确管理理论”(正确答案)
- B. 随机应变
- C. 权变关系

A.职位权力、任务结构、  
47. 菲德勒模式中的三个权变因素是 ( ) o

A.职位权力、任务结构、上下级关系 (正确答案)

B.职位权力、任务结构、领导者素质

C.职位权力、下属素质、领导者素质

D.职位权力、下属素质、任务结构

48. 管理方格图中“管理者极少关心人或生产”属于 ( ) 。

A.1.1 型管理 (正确答案)

B.9.9 型管理

C.5.5 型管理

D.L9 型管理

49. 布莱克和莫顿提出的“管理方格论”是建立在领导方式所依据的两个主要变数上的，这两个变数是 ( ) o

A.对个人的关心程度，对组织的关心程度

B.对经济效益的关心程度，对社会效益的关心程度

C.对人的关心程度，对物的关心程度

D.对生产的关心程度，对人的关心程度 (正确答案)

50 . 根据菲德勒的权变理论，对一个管理者的工作最有影响的因素不包括

oo

A.职位权力

B.任务结构

C.上下级关系

D.个人的特点 (正确答案)

51 . 依据领导生命周期理论，适合于低成熟度员工的领导方式是 ( )

A.说服型

B.参与型

C.授权型

D.命令型（正确答案）

52. 某公司销售经理被批评为“控制的太多，而领导的太少”。据此，你认为该经理在工作中存在的主要问题最有可能是（）○

A.对下属销售人员的疾苦没有给予足够的关心

B.对销售目标任务的完成没有给予充分的关注

C.事无巨细，过分亲力亲为，没有做好授权工作（正确答案）

D.没有为下属销售人员制定明确的奋斗目标

53. 某公司财务经理授权会计科长管理应付款，会计科长由于太忙，不能亲自处理，便授权属下一位会计负责此事。会计科长对应付款的管理（）。

A.不再负有责任

B.责任与原来相同（正确答案）

C.责任减轻

D.不再负有主要责任

54. 老李是单位的技术能手，不仅专业技术过硬，而且平易近人，工作中经常抢在前面，因此得到大家的认可。老李的这种影响力来源于（）○

A.奖赏权力

B.强制权力

C.个人权力（正确答案）

D.合法权力

55. 某公司总裁老张行伍出身，崇尚以严治军，注重强化规章制度和完善组织结构，尽管有些技术人员反映老张的做法过于生硬，但几年下来企业还是得到了很大的开展。根据管理方格理论，老张的作风最接近于○○

A.1. 1 型

B.1. 9 型

C.9. 1 型（正确答案）

D.9. 9 型

56. 某企业多年来任务完成的都比拟好, 职工经济收入也很高, 但职工和领导的关系却很差。该领导很可能是管理方格中所说的 ( )。

- A. 贫乏型
- B. 俱乐部型
- C. 任务型 (正确答案)
- D. 中间型

57. 根据赫茨伯格的双因素理论, 工作成就、赏识、艰巨的工作、责任感等因素是 ( )

- A. 保健因素
- B. 激励因素 (正确答案)
- C. 社交因素
- D. 安全因素

58. 双因素理论中的双因素指的是 ( )。

- A. 人和物的因素
- B. 信息与环境的因素
- C. 保健因素与激励因素 (正确答案)
- D. 自然因素和社会因素

59. 弗鲁姆提出的激励理论认为 ( )。

- A. 激励力=期望值 X 效价 (正确答案)
- B. 激励不是一种简单的因果关系
- C. 对一主管人员来说, 最重要的需求是成就需求
- D. 人是社会人

60. 人的一切行为都是为了最大限度地满足自己的利益, 工作动机是为了获取经济报酬, 这是以下哪种人性假设理论的观点? 。

- A. 经济人 (正确答案)
- B. 社会人
- C. 自我实现人

D.复杂人

61 . 根据双因素理论, 工资福利属于 ( ) 。

A.积极因素

B.消极因素

C.保健因素 (正确答案)

D.激励因素

62 . 在对人的认识方面, 麦克雷戈主张 ( ) 。

A.社会人

B.经济人

C.自我实现人 (正确答案)

D.复杂人

63 . “挨饿的艺术家”与下述哪一理论相矛盾? ( ) 。

A.马斯洛的需要层次理论 (正确答案)

B.期望理论

C.双因素理论

D.激励需求理论

64 . 从管理学的角度看, 激励就是指激发人的 ( ) 。

A.需要

B.积极性

C.动机 (正确答案)

D.行为

65. 老刘是一家建筑公司施工队的队长, 主要管辖的是施工人员, 他认为这些人员普遍学历较低, 不愿意承当责任, 不喜欢本身的工作。那么, 老刘的看法符合管理学的 ( ) 。

A.X理论 (正确答案)

B.Y理论

C.超Y理论

D.Z理论

66. 煤矿企业增加了防尘、除硫、通风设备，减少了事故发生的可能性，这能更好地满足职工的（）

- A. 生理需要
- B. 安全需要（正确答案）
- C. 尊重需要
- D. 自我实现需要

67. 某企业规定，员工上班迟到一次，扣发当月 50%的奖金，自此规定出台之后，员工迟到现象基本消除，这属于哪一种强化方式？（）。

- A. 正强化
- B. 负强化（正确答案）
- C. 惩罚
- D. 忽视

68. 有这样一个小企业的老板，他视员工如兄弟，强调“有福同享，有难同当”，并把这种思路贯穿于企业的管理工作中，当企业的收入高时，他便多发奖金给大家，一旦企业销售状况不好，他就少发甚至不发奖金。一段时间后，却发现大家只是愿意“有福同享”，而不愿意“有难同当”。在有难时甚至还有员工离开公司，或将联系到的业务转给别的企业，自己从中拿回扣。这位老板有些不解，你认为这是为什么？（）。

- A. 老板在搞平均主义
- B. 老板把激励因素转化成了保健因素（正确答案）
- C. 员工们的横向攀比
- D. 老板对员工的激励缺乏系统规划

69. 从某种意义上讲，组织就是一个信息沟通网络，处在这个信息网络中心并对网络的畅通负有责任的人是 O o

- A. 信息系统管理员
- B. 高层管理者
- C. 一线员工
- D. 主管人员（正确答案）

70. 以下沟通联络的障碍中属于客观障碍的是 ( ) o

A.沟通双方在经验水平和知识结构上存在过大差距

B.主管队员和下级之间相互不信任

C.组织机构过于庞大，中间层次多，信息从高层到基层产生失真 (正确答案)

D.下级人员的畏惧感所形成的障碍

71. 能够快速传递、快速反应、信息量大的沟通方式是()o

A.书面沟通

B.非语言沟通

C. 口头沟通(正确答案)

D.上行沟通

72 . 书面沟通是一种重要的沟通方式，以下表述正确的选项是()o

A.沟通速度快

B.所传达信息的严谨性不高

C.便于与接收者交流信息

D.接收者比拟重视(正确答案)

74 . 益丰公司采用意见箱、合理化建议、态度调查等方式征询全体员工的意见，该沟通方式属于 O

A.横向沟通

B.外向沟通

C.上行沟通(正确答案)

D.下行沟通

75 . “小张，我一点也不同意这种观点，但是，我能理解你，我们的意见出现分歧是有原因的。”小李的这段话并没有得到小张的任何回应。根据这种情况，小李与小张之间的沟通过程是()o

A.双向的

B.有效的

C.完整的

D.无效的(正确答案)

76. Y公司的生产部主管认为原材料质量存在问题,向采购部主管提出改进建议。依据沟通的分类,这属于()

A.上行沟通

B.下行沟通

C.平行沟通(正确答案)

D.斜向沟通

77.如果发现一个组织中小道消息很多,而正式渠道的消息较少。这是否意味着该组织()。

A.非正式沟通渠道中信息传递很通畅,运作良好

B.正式沟通渠道中信息传递存在问题,需要调整(正确答案)

C.其中有局部人特别喜欢在背后乱发议论,传递小道消息

D.充分运用了非正式沟通渠道的作用,促进了信息的传递

78.纠正偏差属于管理的哪项职能?()

A.计划

B.组织

C.领导

D.控制(正确答案)

79.“工作人员成绩评定”属于以下哪种控制方法?()。

A.前馈控制

B.现场控制

C.反应控制(正确答案)

D.同期控制

80.用财务报表分析进行的控制属于()

A.前馈控制

B.现场控制

C.直接控制

D.反应控制(正确答案)

81. “防患于未然”表达的是以下哪种控制方法的结果？ ( ) o

A.前馈控制 (正确答案)

B.现场控制

C.同步控制

D.反应控制

82. 以下哪一项活动不属于预先控制？ ( ) o

A.市场调查

B.现金预算

C.产品质量检测 (正确答案)

D.安全教育

83. 以下哪一项控制工作的纠正措施是用于正在进行的计划执行过程？ ( ) o

A.前馈控制

B.反应控制

C.现场控制 (正确答案)

D.直接控制

84. 进行控制时，首先要建立标准。关于建立标准，以下四种说法中哪一种有问题？ ( )

A.标准应该越高越好 (正确答案)

B.标准应考虑实施本钱

C.标准应考虑实际可能

D.标准应考虑客观需求

85. 以下哪一项不属于前馈控制的情况？ ( ) o

A.猎人把瞄准点定在飞奔的野兔的前方

B.企业根据现有产品销售不畅的情况，决定改变产品结构 (正确答案)

C.汽车在上坡时，驾驶员要提前做好准备，以防止溜车

D.根据虫情预报，农业物资供应公司做好农药储藏

86. “亡羊补牢，为时未晚”反映了哪一种控制类型的效果？ ( )

现场控制

B.中期控制

C.前馈控制

D.反应控制（正确答案）

87. 某商场经理为了提高商场的服务质量，聘请有关专家在现场对销售人员进行销售指导，这是一种（）。

A.现场控制(正确答案)

B.成果控制

C.事后控制

D.前馈控制

88. 某企业管理部门在制定劳动定额时，出现了以下四种分歧意见，您认为哪一种意见比拟正确？（）

A.劳动定额主要是为了考核用的，所以，应该选择最先进的标准

B.定额标准确实应该结合企业实际，并考虑有助于员工积极性的调动(正确答案)

C.为使绝大多数员工都能超额完成任务，应该选择最低的定额标准

D.考虑到员工操作水平的差异性，定额标准宜取最先进与最低标准的平均值

89. “治病不如防病，防病不如讲卫生”。根据这一说法，以下几种控制方式中哪一种方式最重要？（）

A.预先控制(正确答案)

B.实时控制

C.反应控制

D.前馈控制

90. 管理的目的是通过具体的管理活动来实现组织特定的目标。（）

对(正确答案)

错

91. 计划、组织、领导、控制是管理的手段。（）

(正确答案)

错

92. 管理过程是管理各职能活动的单循环过程。()

对

错周而复始的循环过程(正确答案)

93. 管理学是一门系统研究管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法的科学。()

对(正确答案)

错

94. 管理的特征之一表现在科学性与艺术性的统一。()

对(正确答案)

错

95. 管理的艺术性强调管理的客观规律性、实践性、灵活性与创造性。()

对

错删掉客观规律性(正确答案)

96. 执行企业组织政策, 指挥一线管理人员或操作人员工作, 担当执行性工作的是中层管理人员。O

对(正确答案)

错

97. 管理者按照所从事的工作性质和管理领域可分为高层管理者、中层管理者、基层管理者 O

对

错分为综合管理人员、专业管理人员(正确答案)

98. 高层管理者需要具备更多的技术技能。()

对

错概念技能(正确答案)

99. 管理的系统原理强调整体性、稳定性、开放性。()

错稳定性改为动态性（正确答案）

100 员工是企业的主体，服务于人是管理的根本目的属于人际关系理论。○

对

错人本原理（正确答案）

101 . 人本管理原理的主要观点认为员工参与是有效管理的关键。○

对（正确答案）

错

D.管理理论与管理实践密切联系

6 . 通过发布命令、规定指标、下达命令等，以鲜明的服从为前提来强制性管理的管理方法为（）

A.行政方法（正确答案）

B.经济方法

C.法律方法

D.信息方法

7 . 以下各项关于管理的法律方法的特点错误的选项是（）。

A.强制性

8 . 规范性

C.严肃性

D.权威性（正确答案）

8. “管理过程理论之父”是（）。

A.泰罗

B.法约尔（正确答案）

C.孔茨

D.德鲁克

9. 一般认为管理过程学派的创始人是（）○

A.泰罗

法约尔（正确答案）

C. 韦伯

D. 德鲁克

10. 古典管理理论阶段的代表性理论是（）。

A. 科学管理理论（正确答案）

B. 管理科学理论

C. 行为科学理论

D. 权变理论

101. 法律方法具有严肃性、规范性和强制性（）

对（正确答案）

错

102. 管理的经济方法是围绕物质利益，运用各种经济手段实现的。O

对（正确答案）

错

103. 亚当·斯密提出了“科学管理”理论。（）

对

错 泰勒提出了“科学管理”理论（正确答案）

104. 法约尔提出一般管理理论，被后人称为“现代经营管理之父”。O

对（正确答案）

错

105. 泰勒认为科学管理的根本目的是要求管理人员和工人双方来一次彻底的变革。（）

对

错 科学管理的根本目的是提高劳动生产率（正确答案）

106. 韦伯的“理想的行政组织体系”理论为分析实际中各种组织形态提供了一种规范模式。O

对（正确答案）

107. 泰勒的科学管理理论把人视作“社会人”。（）

对

错经济人（正确答案）

108. 霍桑试验说明企业应正视非正式组织的存在。（）

对（正确答案）

错

109. 梅奥在霍桑试验基础上提出了行为科学理论。（）

对

错人际关系理论（正确答案）

110. 管理决策的过程就是建立和运用数学模型的过程是决策管理学派的基本观点。（）

对

错管理科学学派（正确答案）

111. 决策管理学派的主要代表人物是西蒙。（）

对（正确答案）

错

112. 法约尔首次提出把管理职能划分为4项：计划、组织、领导、控制。

（）

对

错5项加上协调（正确答案）

113. 系统管理学派认为组织管理系统是一个为环境所影响，又反过来影响环境的、开放的社会技术系统。（）

对（正确答案）

错

114. 权变管理学派强调存在普遍适用的管理理论和方法，但应随机应变、灵活运用。（）

错权变管理学派强调不存在普遍适用的管理理论和方法。（正确答案）

115. 法约尔管理原那么的等级链是最上级到最下级的各层权力联成的等级结构（）

对（正确答案）

错

116. 主张通过分析经验（案例）来研究管理学问题的是权变管理学派。（）

对

错经验管理学派（正确答案）

117. 组织环境是指一切存在于组织内、外并对组织有现实和潜在影响力的因素。（）

对（正确答案）

错

118. 组织内、外部环境的综合分析可采用 PEST模型。（）

对

错 SWOT分析（正确答案）

119. 行业环境是指组织之外的对组织可能产生影响的因素。（）

对

错宏观环境（正确答案）

120. “波特的五力模型”是用于行业环境分析模型。（）

对（正确答案）

错

121. 环境不确定性分析矩阵从环境变化的程度来确定组织所面临的不确定性程度。O

对

错两个不同的环境层面加上环境复杂性程度（正确答案）

122. SWOT分析中 W0战略为利用外部机会，克服内部劣势（）

对（正确答案）

错

123. 决策遵循的原那么之一是最优原那么。（）

对

错满意原那么（正确答案）

124. 决策的类型按决策的性质分为：定性决策和定量决策。（）

对

错决策的类型按决策的性质分为战略、战术、业务决策（正确答案）

125. 程序化决策常用于经常重复发生，能按规定的程序，处理方法和标准进行决策。（）

对（正确答案）

错

126. SWOT分析是能帮助管理者从诸多原因中查找真正原因的有效工具之一。

（）

对

错鱼骨图（正确答案）

127. 西蒙提出管理决策过程的理性化标准为“有限理性”和“最优原那么”

（）

对

错满意原那么（正确答案）

128. 决策制定过程的第一步是寻求备选方案。（）

对

错识别问题（正确答案）

129. 根据决策问题具备的条件，可将定性决策分为三类：确定型、风险型、非确定型。（）

对

错将定量决策分为三类：确定型、风险型、非确定型（正确答案）

130. 风险型和非确定型决策的主要区别在于风险的大小。 ( )

对

错 能否确定自然状态的客观概率 (正确答案)

131. 决策树法保存的方案是期望收益值较小的方案。 ( )

对

错决策树法保存的方案是期望收益值较大的方案 (正确答案)

132. 风险型决策是在有两种及两种以上可能状态结果且各概率的决策。

( )

对 (正确答案)

错

133. 决策的本质就是一个“瞬间”的决定。 ( )

对

错是一个系统的过程 (正确答案)

134. 计划是管理者用以识别并选择适当的组织目标的过程。 ( )

对

错, 计划是管理者用以识别并选择适当的组织目标的过程和行动方案 (正确答案)

135. 计划是管理的首要职能, 是管理中最基本的职能。 ( )

对 (正确答案)

错

136. 组织使命的内容是组织的开展战略。 ( )

对

错组织选择的服务领域或事业 (正确答案)

137. 企业宗旨、目标、战略、程序、规那么、规划、预算都是计划的表现形态 ( )

对 (正确答案)

错

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/106121223112010045>