文明礼仪知识问答

篇一：文明礼仪知识问答

1)一般为客人奉上的第一杯茶不宜过满，最好只倒（）满。

1.五分 2.六分 3.七八分

标准答案:3

2)客人被主人以茶相待，应起身站立，双手捧接，并道以“多谢”。当其为自己续水时，应以礼相还，通过点头致意、行（）礼或欠身施礼的方式道谢。

1.鞠躬 2.举手 3.叩指

标准答案:3

3)饮咖啡时，不宜（）喝下，而应仔细品味，举止优雅。

1.小口 2.大口 3.细细

标准答案:2

4)如果咖啡太烫，可用匙轻轻搅动，使其降温，（）去吹。

1.也可以用嘴 2.不宜用嘴 3.严禁用嘴

标准答案:2

5)喝咖啡时汤匙（）放在杯内。

1.不宜 2.可以 3.严禁

标准答案:1

6)同桌用餐者并不一定相识，()，谈话也以轻松、幽默之话题为妥。

1.不宜主动自我介绍

2.不妨主动自我介绍以示友善

3.最好等待主人进行介绍

标准答案:2

7)夫妻之间最重要的是（）尊重。不论社会地位、职业类别、文化程度、经济收入等有何差异，都应该平等相待。

1.礼貌 2.相互 3.人格的

标准答案:3

8)夫妻即使有矛盾，千万不要在（）上指责对方。

1.人格 2.人品 3.性格

标准答案:1

9)夫妻间私下翻查对方的东西（）的。

1.是绝对不可以 2.是允许 3.往往是不明智

标准答案:3

10)父母要尊重孩子的人格和尊严。尤其注重孩子的（）；既不溺爱也不体罚孩子。

1.独立权 2.人身权 3.隐私权

标准答案:3

11)家长要切记，有（）才有家庭教育。

1.沟通 2.学习 3.知识

标准答案:1

12)子女对父母在人格上要多尊重。尤其尊重他们的（）与选择。

1.权利 2.意见 3.性格

标准答案:1

13)家庭大事要与父母商量，生活小事（）。

1.也要多沟通

2.就不要麻烦父母了

3.要听父母的

标准答案:1

14)（）是进入集体生活的“通行证”。

1.团结互助 2.干净、整洁 3.和蔼亲切

标准答案:2

15)守望相助，尽力帮忙（）的邻居。

1.有困难或遇危机 2.感情好 3.人口少

标准答案:1

16)在酒店大堂、餐厅、走廊或是客房，不宜（），开电视机的声音也不要太大，以免妨碍他人。

1.吸烟 2.大声喧哗 3.酗酒

标准答案:2

17)都市的大街车水马龙，热闹繁杂，出门行走要遵守（），这不仅是公共道德，也是对生命的尊重。

1.交通规则 2.警察指挥 3.市民公约

标准答案:1

18)男女同行时，通常男子应该走在（），那也是一种风度。

1.女士前面 2.人行道上 3.靠马路的一侧

标准答案:3

19)如遇问路时，要（）地回答对方。如若回答不了，可请别人帮忙。

1.简单明了 2.热情、详尽 3.实事求是

标准答案:2

20)上楼梯时，男士应走在女士后，下楼时（），以防万一女士跌到后可以搀扶。

1.男士应走在女士后 2.男士应与女士并排走 3.男士应走在女士前面

标准答案:3

21)登飞机（）时，应向热情迎送的机组人员表示感谢或点头致意。

1.进出舱门 2.坐下后 3.下飞机后

标准答案:1

22)飞机上的座椅可调整，但应考虑（），突然放下座椅靠背，或突然推回原位，或跷起二郎腿摇摆颤动，都会引起他人的反感。

1.乘飞机的要求 2.是否需要 3.前后座的人

标准答案:3

23)在机上过夜时，请尽量（），不要打扰他人的睡眠。也最好不在此时亮灯。

1.不要动 2.放慢动作 3.放轻动作

标准答案:3

24)坐火车长途旅行，可与邻座（铺）聊一些彼此都乐于交谈的话题，但尽量避免涉及（）。

1.对方隐私 2.自己隐私 3.伤感话题

标准答案:1

25)进出地铁站时要遵从各种标识。上下扶梯时（）。

应　靠左站稳，右侧通行　　应站稳扶好

3.应　靠右站稳，左侧通行

标准答案:3

26)留意地铁站台（），先出后进。

1.工作人员指挥 2.地面上的箭头 3.标识

标准答案:2

27)乘坐公共汽车上车后要互相礼让、互相体谅，尤其要关照（）。

1.老、弱、病、残、孕妇和抱婴者 2.外国人 3.熟人

标准答案:1

28)乘坐公共汽车下车时，如需他人（），应有礼貌地先打一声招呼，如说“借光”、“劳驾”或“请您让一下”。

1.帮忙 2.让路 3.协助

标准答案:2

29)乘电梯时要讲究（）礼节。等候电梯时，应站在电梯门两侧，不要妨碍电梯内的人出来。电梯门打开时，应先让里面的人出来后再依次进入。如果是自动电梯，则应先让老人、小孩女士或客人进入，年轻者、男士或主人应站在电梯按钮旁提供服务。

1.行为 2.谈吐 3.进出

标准答案:3

30)驾车行经人行横道或繁华街道，要（），礼让行人。如遇雨天，则防止将积水溅到行人身上。

1.停车避让 2.保持车速 3.减低车速

标准答案:3

31)夜晚开车时要适时（），避免干扰对方司机。

1.交换远近灯光 2.使用近光灯 3.使用远光灯

标准答案:1

32)公共汽车上的“老、弱、病、残、孕妇、抱婴者专座”（）留给有需要的人使用。

1.应该 2.不必要 3.可以

标准答案:1

33)进出轿车时，替（）开（关）门是男士应有的风度。

1.长辈 2.儿童 3.女士

标准答案:3

34)对德高望重的长辈，可以在其姓氏后面加（）。

老　字 2.老师 3.先生

标准答案:1

35)对（）女性，可以通称为“女士”。对已婚女性，可以称“太太”、“夫人”。对外国女性，统称其“小姐”则很容易被接受。

1.职业 2.成年 3.未婚

标准答案:2

36)对别人的长辈，宜在称呼前加（）。

1.贵 2.您 3.尊

标准答案:3

37)初次见面可说（）。

久违　　久仰　　久别

标准答案:2

38)托人办事应说（）。

拜托　　拜访　　拜见

标准答案:1

39)送客时，最好让客人（）才回身

1.出门后 2.离开视线范围以外 3.转身后

标准答案:2

40)访友要事前约好，（）。

1.提早到达 2.依时赴约 3.稍晚一点到达

标准答案:2

41)拜访客人时间不宜（），适时告辞。

1.太长 2.太短 3.早

标准答案:1

42)自我介绍的态度须友善、诚恳、谦逊，且语言宜（）。

1.详尽 2.简洁 3.标准

标准答案:2

43)介绍他人时一般按尊者（），即“尊者优先了解情况”的原则，把较年轻的人介绍给较年长的人；把男士介绍给女士；把地位、身份低

的人介绍给地位、身份高的人；把客人介绍给主人；把未婚者介绍给已婚者；把个人介绍给团体。

1.居前 2.在前 3.居后

标准答案:3

44)握手的一般顺序是：女士、长辈、职位高者向男士、晚辈、职位低者（）伸手。

1.先 2.后 3.同时

标准答案:1

测试得分:0.0

45)在拜年、祝贺等喜庆场合，可以向主人或对方行（）。

1.鞠躬礼 2.拱手礼 3.握手礼

标准答案:2

46)向对方递交名片时，名片应朝向（），同时应报上自己的姓名和所在单位，并可说“请多多关照”。

1.自己 2.他人 3.对方

标准答案:3

47)当（）接过对方名片时，应轻声道一声“谢谢”，并应仔细地从头到尾把对方的名片阅读一遍，有时还可以有意识地重复一下名片上的职务、职称、学位及其他尊贵的头衔，以示敬重。

1.右手 2.双手 3.左手

标准答案:2

48)在交谈中，给予对方以亲切或全神贯注的（），会使其感受到真诚

的鼓励或赞许，从而自然而然地赢得好感。

1.眼神 2.笑容 3.态度

标准答案:1

49)去电话时要考虑对方是否正在（），如国外还应考虑时差。

1.上班 2.休息 3.开会

标准答案:2

50)在公共场所携带手机，宜将铃声调至（）。

1.最大 2.音乐铃声 3.振动

标准答案:3

51)在车上、餐桌上、电梯间等地方通话，尽量使谈话（）

1.简短 2.清楚 3.愉快

标准答案:1

52)通话完后，应（）挂机，这也是一种礼仪修养。

1.同时 2.等对方先 3.自己先

标准答案:2

53)馈赠礼品宜（）。或郑重向对方说明自己送礼的原因、挑选礼品的过程及礼品的寓意。

1.经别人转交 2.私下进行 3.当面递交

标准答案:3

54)接受对方的礼物时，宜用双手接过来，并同时表示感谢；尽可能（）将礼品包装拆封，拆封时动作要轻而有序，不可漫不经心或急迫地乱扯、乱撕。

1.当对方的面 2.当大家的面 3.不要当对方的面

标准答案:1

55)珍惜自然资源，保护（）环境，爱护野生动植物。

1.生态 2.居住 3.工作

标准答案:1

56)在银行、自柜员机、商场交费柜台等场所自动排队，与前边的人应保持约（）的距离。

1.一人 2.一米 3.一步

标准答案:2

57)女士（）,也不应轻易评论她人的妆容。

1.可以当众化妆 2.不宜当众化妆 3.当众化妆无伤大雅

标准答案:2

58)在正式场合，男士应穿（）。

1.套装 2.休闲装 3.运动装

标准答案:1

59)男士穿两个纽扣的西装，（）。

1.扣下面一粒 2.必须两个都扣上 3.一般只扣上面一粒。

标准答案:3

60)男士衬衫袖子的长度与领子的高度应比西装上衣的袖子和领子（）。

1.稍长、稍高 2.一样长和高 3.稍短

标准答案:1

61)穿西装时要穿（）。

1.皮鞋 2.布鞋 3.运动鞋

标准答案:1

62)西装袖口外的商标及纯羊毛标记（）。

1.不能拆下 2.一定要拆下 3.可拆可不拆

标准答案:2

63)黑色的皮鞋要配（）色的袜子。

篇二：文明礼仪知识问答题

文明礼仪知识问答题

一、单项选择（60 题，红色选项正确）

1、下列选项中，又被称作国家公务员礼仪的是（c）

a 商务礼仪 B 国际礼仪 c 政务礼仪 d 服务礼仪

2、正式场合年轻女士裙子下摆可在（B）。

a3-6 厘米 B4-7 厘米 c3 厘米左右 d4 厘米左右

3、穿西服套裙时，应（d）。a 穿短袜 B 穿彩色丝袜 c 光腿 d 穿肉色长统丝袜

4、领带夹应别在七粒扣衬衫上数的（a）个纽扣之间。

a 第四与第五 B 第二和第三 c 第三和第四 d 第五和第六

5、佩戴首饰原则上不应超过（c）件。

a 五 B 四 c 三 d 二

6、服务人员为对方直接提供服务时，一般与服务对象的距离在（B）。

a1.5 米左右 B0.5-1.5 米 c1-3 米 d3 米以上

7、通话者的（c）态度和使用的言语被人们称做“电话三要素”。

a 内容 B 情感 c 声音 d 手势

8、社交距离的近范围是（B）。

a0.5-1.5 厘米 B1.2-2.1 厘米 c2.1-3.7 厘米 d1-2 厘米

9、四月初八又被称为（c）。

a 下元节 B 青龙节 c 牛节 d 小年

10、通电话过程中，如有事需暂时需要让通话对象等待，时间一般不超过（B）。

a1 分钟 B2 分钟 c3 分钟 d5 分钟

11、在佛教中精通经藏或善于诵读经文的僧人称为(c)。

a 大师 B 三藏法师 c 经师 d 论师

12、中国人同西方人都是好客的，中国人的待客之道是“给予”，西方人的待客之道是（B）

a“给予” B“提供” c“介绍” d“坦诚相待”

13、下列属于基督教节日的是(d)。

a 圣纪节 B 开斋节 c 成道节 d 谢肉节

14、属于壮族的节日是（a)。

a 歌墟节 B 三月街 c 火把节 d 泼水节

15、一位女士拥有 5 枚戒指、3 条手链、4 条项链、2 副耳环，则她应该（d)。

a 全部佩带 B 各佩带一件 c 佩带某一类的全部 d 佩带总共不超过 3 件

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/107063111143006155