

摘 要

根据国家统计局公布的数据，截至 2022 年末，我国 60 岁及以上人口超过 2.8 亿，表明我国开始进入了中度老龄化阶段，在此背景下人们对养老问题的关注愈发强烈。通过实地访谈与观察，发现有一类特殊的老年人群体——国企附属社区的独居退休职工，社会存在刻板印象认为他们生活无忧，但通过实地调查发现并非完全如此。例如他们中部分人退休金较少，需要工作补贴收入，且多独自居住在陈年老房，周边设施较差，再加上身体素质下降，出门次数少，社会联系弱等一系列原因导致他们精神得不到较好的慰藉，亟待解决。

本文首先回顾了国内外对于精神慰藉的相关研究，以需求层次理论、增能理论以及社会支持理论作为理论支撑，借助参与观察法、深度访谈法和问卷调查法，实地进入湘潭市 X 钢铁国企附属社区中进行调查走访。并且选取其中的新一某社区、新四某社区、新五某社区、泗庙某社区中的部分独居退休职工作为研究对象，调查发现此类群体的精神慰藉存在情感方面、人际交往、娱乐活动、学习成长、自我实现五个方面的精神需求。之后，进行多元回归分析了解到对独居退休职工的精神慰藉的影响因素，再通过调查访谈挖掘出他们存在情感方面关注度较低、人际交往机会不足、娱乐活动服务供应紧张、学习成长需求难以满足、自我实现提供渠道单一的精神慰藉供给现状。最后利用小组工作方法，开展一系列小组活动，以求在一定程度上解决此类群体精神慰藉问题，帮助他们及同类老年群体改善自我，度过愉快晚年，促进社会和谐。

关键词：独居退休职工，小组工作，精神慰藉

ABSTRACT

According to data released by the National Bureau of Statistics, by the end of 2022, China's population aged 60 and above exceeded 280 million, indicating that China has entered a stage of moderate aging, and in this context, people's attention to the issue of elderly care is becoming increasingly intense. Through field interviews and observations, it was found that there is a special group of elderly people - retired workers living alone in state-owned enterprise affiliated communities. There is a stereotype in society that they have no worries about their lives, but through field surveys, it is not entirely the case. For example, some of them have low retirement benefits, require work subsidies to earn income, and mostly live alone in old houses with poor surrounding facilities. In addition, a series of reasons such as decreased physical fitness, fewer trips, and weak social connections have led to their lack of better spiritual comfort, which needs to be addressed urgently.

This article first reviews the relevant research on spiritual comfort at home and abroad, using the hierarchy of needs theory, empowerment theory, and social support theory as theoretical support, using participatory observation, in-depth interview, and questionnaire survey methods, to conduct field visits in the affiliated community of X Steel state-owned enterprises in Xiangtan City. And selected some retired workers who live alone in a certain community such as Xinyi Community, Xinsi Community, Xinwu Community, and Simiao Community as the research objects, the survey found that there are five aspects of spiritual needs for spiritual comfort in such groups: emotional aspects, interpersonal communication, entertainment activities, learning and growth, and self realization. After that, a multiple regression analysis was conducted to understand the influencing factors of spiritual comfort for retired workers who live alone. Through surveys and interviews, it was discovered that they have a low level of emotional attention, insufficient interpersonal communication, tight supply of entertainment services, difficult to meet learning and growth needs, and a single channel for providing spiritual comfort for self-realization. Finally, using group work methods, a series of group activities are carried out in order to solve the spiritual comfort problems of such groups to a certain extent, help them and similar elderly groups improve themselves, spend a happy old age, and promote

social harmony.

Key Words:Retired workers living alone, group work, spiritual comfort

目 录

摘 要.....	II
ABSTRACT.....	III
第 1 章 绪论.....	1
1.1 研究背景与问题提出.....	1
1.1.1 研究背景.....	1
1.1.2 问题提出.....	2
1.2 研究目的与研究内容.....	3
1.2.1 研究目的.....	3
1.2.2 研究内容.....	3
1.3 研究意义.....	3
1.3.1 理论意义.....	4
1.3.2 实际意义.....	4
1.4 文献综述.....	5
1.4.1 国外研究现状.....	5
1.4.2 国内研究现状.....	9
1.4.3 文献评述.....	11
第 2 章 研究设计.....	13
2.1 概念界定与理论基础.....	13
2.1.1 概念界定.....	13
2.1.2 理论基础.....	15
2.2 研究思路与创新.....	17
2.2.1 研究思路.....	17
2.2.2 研究创新.....	18
2.3 研究方法.....	19
2.3.1 参与观察法.....	19
2.3.2 深度访谈法.....	20
2.3.3 问卷调查法.....	20
2.4 研究假设.....	22
第 3 章 X 钢铁国企社区独居退休职工精神慰藉需求与供给现状.....	24
3.1 独居退休职工精神慰藉需求现状.....	24
3.1.1 独居退休职工群体样本特征.....	24
3.1.2 独居退休职工精神慰藉养老需求.....	25
3.1.3 影响因素分析.....	36
3.2 独居退休职工精神慰藉供给现状.....	39
3.2.1 情感方面关注度较低.....	39
3.2.2 人际交往机会不足.....	40
3.2.3 娱乐活动服务供应紧张.....	41
3.2.4 学习成长需求难以满足.....	42
3.2.5 自我实现提供渠道单一.....	43
第 4 章 X 钢铁国企附属社区独居退休职工精神慰藉的小组工作提升.....	45
4.1 小组活动方案设计.....	45

4.1.1 小组目标.....	45
4.1.2 小组工作计划.....	46
4.1.3 小组基本情况.....	47
4.1.4 小组成员基本情况.....	47
4.2 小组活动过程.....	48
4.2.1 小组活动一：“喜相聚，和衷共济”.....	48
4.2.2 小组活动二：“再相逢，物以传情”.....	50
4.2.3 小组活动三：“歌传情，余音绕梁”.....	52
4.2.4 小组活动四：“文会友，阳春白雪”.....	53
4.2.5 小组活动五：“学无止，返璞归真”.....	55
4.2.6 小组活动六：“情常在，高山流水”.....	57
4.3 小组工作评估.....	58
4.3.1 小组工作过程评估.....	58
4.3.2 小组工作结果评估.....	60
第 5 章 结论与建议.....	64
5.1 研究结论.....	64
5.1.1 科学的调查是开展小组工作的前提.....	64
5.1.2 独居退休职工精神慰藉需求主要受三大重要因素影响.....	64
5.1.3 小组工作介入独居退休职工精神慰藉是积极有效的.....	65
5.2 研究建议.....	65
5.2.1 个人层面.....	65
5.2.2 社区层面.....	66
5.2.3 政府层面.....	67
参考文献.....	68
附录一.....	74
附录二.....	76
附录三.....	79
附录四.....	80

第1章 绪论

1.1 研究背景与问题提出

1.1.1 研究背景

改革开放四十年以来,我国方方面面发生了翻天覆地的变化,全国 GDP 较 1978 年增长了 30 余倍,年均增长在百分之九左右^[1],人民物质生活水平得到了较大提高,人均寿命延长近十岁^[2],从 2000 年开始,我国就逐渐进入了老龄化社会,尤其是到了 2010 年以后,人口老龄化加速。数据显示到 2022 年末,我国 60 岁以上的老年人的人数达到了 2.8 亿左右,大约是全国人口总数的 20%,我国老年人口群体预计到 2035 年将达到接近 4 亿人口。学者桂世勋研究提出,预计从 2023 年到 2039 年在我国将慢慢显现从六十岁左右到七十岁左右的低龄老年群体数量峰值^[3],所以我国的老年人群体如何度过一个幸福美满的晚年将是重要的社会议题。

退休职工群体是我国老年群体重要的组成部分,退休职工中的独居群体尤其是社会需要关注的对象。虽然我国对独居退休职工等老年人照顾的法律法规逐渐完善,但是对于独居退休职工等老年人的精神慰藉方面的照顾相对落后。并且按照我国人社部最新发布的 2022 年统计公报可以了解到,到 2021 年的年底,我国退休人员达到了 1.3 亿人^[4],在我国的退休群体中,还有一个日益壮大的特殊人群,即国有企业退休人员,目前初步预估人数超过了两千万,俨然是不可忽视的庞大群体。但是一个不容置疑的现实情况是,当社会各界主要把注意力集中在人口老龄化问题上的时候,大部分人不可避免地忽视了国企中的独居退休人员,因为在他们的心目中,与其他一些群体相比,例如与普通私有企业退休职工相比,他们是特殊的社会经济体制下的产物,自带一定的生存优势,使得社会对这一部分群体有着刻板印象。例如认为他们退休物质生活保障度较高,居住环境较好等等,应该没有多少养老问题,其中也就包括了本文所研究的精神慰藉问题。但是通过实地的调查发现他们虽然有一定物质保障,但多独自居住在陈年老房,周边

[1] 中国经济网. 辉煌 40 年改革开放再启新征程[EB/OL].<http://finance.china.com.cn/special/ggkf40years/20180827/4742913.shtml>.2018-08-27.

[2] 环球网.(改革开放 40 年大数据)改革开放释健康红利:不到 40 年中国人增寿近 10 岁[EB/OL].<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1618087599794849580&wfr=spider&for=pc>.2018-11-25

[3] 桂世勋..高度关注低龄老人适度"参与"对健康老龄化的影响[J].华东师范大学学报(哲学社会科学版),2022(04)

[4] 人社部.2021 年度人力资源和社会保障事业发展统计公报[EB/OL].http://www.mohrss.gov.cn/xxgk2020/fdzdgknr/ghjt/tj/ndtj/202206/t20220607_452104.html.2022-06-07

设施较差,再加上身体素质日渐下降,子女迫于生活压力和空间的距离难以长期陪伴其身边,社区在老年人养老服务工作方面又难以给予足够的精神慰藉等一系列原因导致他们逐渐失去与社会的链接,又得不到该有的精神慰藉,最终导致他们的精神慰藉需求日益突出,容易陷入孤独、迷茫、人生无意义感的精神状态。2018年国务院修改了老年人权益保障法,更进一步保障了老年人的精神慰藉需求,他们作为我国社会主义建设的重要一分子,社会应该帮助他们度过一个美好的晚年,因此对他们的精神慰藉需求的解决是极其必要的。那么寻找到这类群体的精神慰藉需求,精神慰藉的主要影响因素以及如何介入解决他们的精神慰藉问题便是值得研究的问题。

所以本文以湘潭市X钢铁国企附属社区中的独居退休职工为研究对象,在本人实习期间的实地调研中发现他们的真实生活状况并非所想的那么物质和精神生活皆富足,而是现实生活中的问题比所想象的更多。例如:随着城市化的进程,由于国企职工家庭,特别是国企干部家庭,一般经济条件较好,其中许多子女在父母的支持下去了一二线城市工作安家,导致社区中的空巢老人较多,他们长期独自居住,受到的精神慰藉的来源比较单一。还有一部分退休职工的伴侣离世,或者突然之间难以从职业角色转变为退休人员角色,出现诸多的精神层面的不适应,孤独感强等困境。总体而言,虽然大部分国企独居退休职工退休金较充足,物质生活有保障,但是其精神慰藉问题亟待解决。

1.1.2 问题提出

基于背景的前提下,国企附属社区独居退休职工作为我国老年人群体中的重要部分,同样存在着较为突出的精神慰藉养老问题。为了帮助国企独居退休职工得到较好的精神慰藉,使得他们能够度过一个美好的晚年。因此本文以国企附属社区独居退休职工为研究对象,把居住在社区中的独居退休职工的精神慰藉作为研究重点。本人在实习期间与养老服务中心相关工作人员以及社会工作实习人员一同,深入相关国企附属社区进行调查研究。期望站在社会工作人员的角度上,通过社会工作专业的理论指导和专业的实务介入,对相关国企附属社区独居退休职工等老年人的精神慰藉问题进行具体介入,通过参与观察法、非结构深度访谈、问卷调查方法等分析出他们的精神慰藉需求。并且希望通过小组工作等方法,在一定程度上帮助他们得到较好的精神慰藉,过上幸福美满的晚年。基于此,本文以湘潭市X钢铁国企附属社区为例,提出以下问题:X钢铁国企附属社区独居退休职工的精神慰藉需求具体表现在哪些方面?社会工作人员如何运用专业的理论和实务介入帮助相关群体得到较好的精神慰藉?社会工作人员在相关群体精神慰藉方面的专业实务介入效果如何?

1.2 研究目的与研究内容

1.2.1 研究目的

本文主要通过定量分析，探索独居退休职工等老年人的精神慰藉需求现状、精神慰藉需求的影响因素、精神慰藉的供给现状以及社会工作如何介入帮助其得到较好的精神慰藉。具体如下：

（1）独居退休职工的精神慰藉需求现状分析：就独居退休职工的基本情况，及空巢老人精神慰藉进行描述性分析。

（2）独居退休职工的精神慰藉影响因素分析：从独居退休职工的精神慰藉需求出发，对独居退休职工精神慰藉的具体问题进行调查研究，利用 Stata 分析工具，采取多元线性回归的分析方法，探讨婚姻状况、子女数量、社会交际交往、家庭重大变故以及退休收入对其影响。

（3）独居退休职工的精神慰藉供给现状：在问卷调查的基础上，用参与观察与深度访谈的方法，通过与 X 国企离退休处、社区物业中心以及相关独居退休职工进行交流沟通，了解其精神慰藉供给现状。

（4）社会工作如何介入帮助独居退休职工得到较好的精神慰藉：以需求层次理论、增能理论以及社会支持理论作为理论指导，通过小组工作的方法，尝试在一定程度上帮助他们得到较好的精神慰藉，安享晚年。

1.2.2 研究内容

本研究以湘潭市 X 钢铁国企附属社区相关独居退休职工为研究对象，研究内容集中在如何较好的满足独居退休职工的精神慰藉上。研究内容具体分为以下几个部分：第一个部分，主要了解相关独居退休职工的基本个人信息，主要包括收入、婚姻、居住、儿女现状等；第二个部分，主要了解独居退休职工的精神慰藉需求，了解他们平时生活中是通过哪些方式满足自己的精神慰藉；第三个部分，主要了解独居退休职工精神慰藉的供给现状；第四个部分，针对独居退休职工的精神慰藉需求与供给现状策划相应的社会工作小组计划；第五个部分，基于以上工作，进行研究总结与提出相关建议，以求帮助独居退休职工更好地获得精神慰藉，度过愉快的晚年。

1.3 研究意义

本文以独居退休职工等老年人作为研究对象，采用了社会工作的专业方法进行

其得到较好的精神慰藉，有一个幸福的晚年。并且以参与观察法、非结构深度访谈、问卷调查方法等，对社区中的独居退休职工等老年人的精神慰藉需求现状进行调查，并且以社会工作理论为指导，运用社会工作的专业方法（小组工作）来解决问题，探讨独居退休职工的精神慰藉问题。

1.3.1 理论意义

第一，本文在查阅国内外相关文献资料和相关学术论文的基础上，发现目前国内外学者对独居退休职工等老年人的研究多集中在养老、医疗等方面，并且国企职工群体属于特殊的企业性质群体，国内外学者对国企独居退休职工等老年人精神慰藉方面的研究较少。在中国人口老龄化的大背景下，运用马斯洛需求层次等理论等，从退休职工等老年人的情感方面、人际交往、娱乐活动、学习成长、自我实现五个层面的角度出发，探讨了国企附属社区独居退休职工精神慰藉问题。这对于完善我国相关群体老年人的退休养老方面的制度、深化目前精神慰藉养老服务研究、拓展老年社会工作的研究领域等有一定的理论借鉴作用。

第二，有助于将社会工作理论融入应用到国内的特定问题中去。本文将马斯洛需求层次理论、社会支持理论和增能理论相结合，运用小组社会工作的实务干预方法，关注独居退休职工精神慰藉需求与供给现状，并运用自身和外在的资源优势，持续提高独居退休职工等老年人的自我效能，发掘他们的潜能，满足他们的精神慰藉。在实践中，运用社会工作专业的实践理论与工作方式，探讨适合于相关本土社区的独居退休职工等老年人的干预方式及处理方式，以促进和适应社会工作理论与我国实际问题的结合，有利于在一定程度上推动社会工作理论的发展，丰富其实践经验。

1.3.2 实际意义

第一，根据我国的第七次人口普查数据显示，截至调查结束，我国 60 岁及以上人口比例已达 18.70%^[5]，总数达到了两亿多人，也就是说目前我国已经步入了老龄化社会，因此，养老问题必将成为今后一个非常重要的民生议题。众所周知，养老分为物质养老和精神养老，而精神慰藉又是精神养老中核心方面之一。本文从实地考察出发，通过与相关独居退休职工的访谈与问卷调查，深入实地了解相关群体的内心真实精神慰藉需求，在社会工作理论指导与社会工作专业方法的干预下，进行具体性的实务过程，以求帮助他们得到较好的精神慰藉，使得他们能够更好的度过一个幸福美满的晚年生活。

^[5] 国家统计局.第七次全国人口普查公报解读[EB/OL].http://www.stats.gov.cn/tjsj/sjjd/202105/t20210512_1817336.html

第二，本文对独居退休职工等老年人的实际生活状况进行了调查，并对其精神慰藉的需求进行了分析。当前独居退休职工等老年人的精神慰藉问题受到的重视程度较低，我国以往主要以关注物质需求养老的模式已经不能完全适应相关群体的养老需要，结合调研中独居退休职工的具体情况，通过社会工作理论和专业的实务干预，探索出一条适合帮助国企附属社区独居退休职工得到较好的精神慰藉的实际路径。

第三，我国较多群体对精神慰藉的理解不够深入，通常还停留在物质养老的层面上。通过本研究能够在一定程度上增进人们对精神慰藉的真正理解，特别是老年群体的子女和相关社区工作者，从而在日常生活中给予相关独居退休职工等老年人的更多的精神层面的关心和关爱，发扬我国尊老的优秀传统，使他们得到较好的精神慰藉。

1.4 文献综述

1.4.1 国外研究现状

1.4.1.1 关于社区独居退休职工等老年人精神慰藉方面的研究

随着世界人均寿命的逐步提高，独居退休职工等老年人的晚年生活也逐渐被各国重视起来，尤其是在西方发达国家和发展中国家的部分发达地区，这类退休职工群体物质生活基本得到满足，因此精神慰藉方面变得尤为重要了。

例如韩国著名研究老龄化专家 Park Chung won 和 Kim Shu hee 研究得出，独居退休职工等老年人心理状态愈好、家庭支持愈多，愈能增强老年人的复原能力，愈能激励老人参与社区活动、参与社会文化，提升其精神慰藉水平^[6]。Grover 认为在世界经济飞速发展的今天，经济水平的提高已不能满足退休职工等老年人的需要，我们需要更多的关注和重视他们的精神慰藉方面^[7]。

在个人层面，Nora-Btata 研究得出，独居退休职工等老年人的精神慰藉需要既要满足医疗保健工作，又要从他们自身的角度考虑独居退休职工等老年人的独特思想和观点，倡导独居退休职工等老年人关注自己的精神状态，多进行身体锻炼，通过运动保持良好心态，使精神心理健康发展^[8]。

在子女层面，Jason 的研究结果表明，独居退休职工等老年人的生活满意度、

^[6] Park Chung won, Kim Shu hee. The factors affecting the resilience of widowed elderly women. Korea of Academy Care Management, 2015

^[7] Grover N, Dang P. Empty nest syndrome vs empty nest trigger: Psychotherapy formulation based on systemic approach-A descriptive case study[J]. Psychological studies, 2013, 58(3): 285-288.

^[8] Nora-Btata Erichsen, Arndt Biissing. Spiritual needs of elderly living in residential/nursing homes. Evidence-based complementary and alternative medicine[J]. 2013.

幸福感、寿命等与子女的关怀水平都有显著的正向关系,获得子女关怀的独居退休职工等老年人寿命普遍要比缺乏子女关爱的长,建议独居退休职工等老年人如果与子女和家人之间保持良性互动,关系亲密,就不会产生孤独感,在精神慰藉方面能够保持良好的精神状态^[9]。

在社区层面, Miao Jianping 等学者提倡以人性化为目的的社区照料服务,为独居退休职工等老年人提供多样化的心理关怀,既能缓解家庭的重负,又能丰富和充实他们的生活,从而获得精神上的快乐;探索社区养老服务多元化,开展城市社区养老服务合作,让独居退休职工等老年人充分享受公共资源,提高生活质量,生活更加幸福,精神慰藉需求得到满足^[10]。

1.4.1.2 关于社区养老精神慰藉影响因素的研究

随着世界总体经济的发展,物质生活保障的提高,人均寿命的提高,养老问题越来越凸显,目前许多老年人所面对的养老问题既有物质上的需要,也有心理上的需要,可以说,心理上的慰藉已经成为影响许多独居退休职工等老年人晚年生活质量的重要影响因素之一。Liisa 研究得出从当前国外学术界对精神慰藉的影响因素的探讨来看,多数学者认为,个人、子女、社区、等都是影响独居退休职工等老年人精神慰藉的主要因素^[11]。

首先在个人层面,个人的收入、兴趣爱好、人生经历等均会影响自身的精神慰藉。Anna 通过 SPF-IL 量表发现独居退休职工等老年人的自身的退休金越高、从小到大受过的教育程度越高,他们自身的精神慰藉水平越高^[12]。Joachim Kuck 认为个人的兴趣爱好也是影响精神慰藉的重要因素,独居退休职工等老年人在社区进行社会活动和坚持锻炼,有助于他们自身保持乐观的心态,改善他们的生活品质^[13]。

在子女层面, Seidl 认为子女是独居退休职工等老年人心理健康发展的一个主要原因,亲子关系的缺失使其在精神上的匮乏,应当把亲子放在第一位。子女要多和自己的父母进行沟通,因为通常子女是父母最关心的对象,亲子沟通如果不到位会导致亲情的缺失,对老人的身体也会有影响^[14]。

在社区层面, Barnay 指出,由于受到西方文化的影响,传统的家庭观念较

^[9] Jason L Powell. Personalization and Community Care: A Case Study of the British System[J]. Ageing International, 2012(1):16-24.

^[10] Miao Jianping. Construction and Innovation of Model of Residence for the Aged in Urban Community[J]. Academic, 2017(3):291-298.

^[11] Liisa. Peer supporters' experiences of a bereavement follow-up intervention for grieving parents[J]. Omega, 2013.

^[12] Anna P. Nieboer, Jane M. Cramm. How do older people achieve well-being? Validation of the Social Production Function Instrument for the level of well-being-short (SPF-ILs)[J]. Social Science & Medicine, 2018, 211:304-313.

^[13] Joachim Kuck, Michaela Pantke, Uwe Flick. Effects of social activation and physical mobilization on sleep in nursing home residents[J]. Geriatric Nursing, 2014.

^[14] Seidl L. Pastoral care must address spiritual needs of the elderly[J]. Health progress (Saint Louis, Mo.), 1988, 69(2):76-81.

弱,认为独居退休职工等老年人的精神慰藉主要依靠社区和社会的力量,并且社区中邻里间的感情交流对独居退休职工等老年人的精神慰藉起到了重要的推动作用^[15]。Kimberly 通过问卷调查法的方式,对数百名老年人进行了问卷调查,结果显示,社区内,邻里之间的社会支持与其精神慰藉品质之间存在显著的正相关关系,增加社区支持、邻里支持可以提高其精神慰藉质量,而社会支持网络则有助于老年人保持较强的精神慰藉水平^[16]。

1.4.1.3 现行社区养老模式下社会工作介入独居退休职工精神慰藉的研究

顾东辉等人认同社会工作源于西方的观点,西方学者对老年人精神养老方面进行了较长时间的研究,其中也有较大的发展^[17],尤其是社会工作发展较早的一些西方国家社会工作界采取的多样化措施,对我国社会工作界解决独居退休职工等老年人精神慰藉问题具有重要的参考价值。

例如 Seojin 和 Hyemee 等人认为西方学者主要在三个层面进行了研究总结^[18],分别是社会工作介入独居退休职工等老年人精神慰藉的重要性,社会工作介入改善独居退休职工等老年人精神慰藉的实务过程,社会工作对精神慰藉理论的研讨。在重要性方面, Kayrouz 等人认为社会工作者对提高独居退休职工等老年人的生活品质起着重要作用,不仅可以帮助他们过上更好的生活,缓解他们的精神和心理压力,而且可以通过各种干预手段来有效地改善他们的精神状况,让他们们的精神得到充分的安慰^[19]。在实务过程方面, Mackenzie 的研究结果显示,目前独居退休职工等老年人精神慰藉问题较复杂,对社会工作人员实务介入实施的具体流程进行了分析,主要包括:以同情、移情、以专业精神及方式进行心理疏导,为老年人提供心理辅导^[20]; Mary 在前人学者的基础上总结得出通过改变独居退休职工等老年人的生活环境,改变他们的自我认识,改变他们的生活环境,改变他们的认识,帮助他们得到较好的精神慰藉^[21]。在理论方面,学者 Grover 在心理动力理论视角的基础上,给出了一些社会工作人员帮助独居退休职工等老年人得到较好的精神慰藉的介入建议,例如社会工作人员要学会利用反向思考的

^[15] Barnay T, Juin S. Does care to elderly dependent persons living at home increase their mental health? [J]. Tepp Working Paper, 2014 (58).

^[16] Kimberly A. Van Orden, Yan Li, et al. The association between higher social support and lower depressive symptoms among aging services clients is attenuated at higher levels of functions impairment [J]. International Journal of Geriatric Psychiatry, 2015, 10: 1085-1092.

^[17] 顾东辉, 中国特色: 社会工作本土发展的实践智慧 [J]. 中国社会工作, 2021(01)

^[18] Seojin Won, Hyemee Kim. "Social participation, health-related behavior, and depression of older adults living alone in Korea." [J]. Asian social work and policy review, 2020(14): 61-71.

^[19] Kayrouz, et al. Intergenerational and cross-cultural differences in emotional wellbeing, mental health service utilization, treatment seeking preferences and acceptability of psychological treatments for Arab Australians [J]. International Journal of Social Psychiatry, 2015, 61(5): 484-4

^[20] Mackenzie C. S., Pagura J., Sareen J. Correlates of Perceived Need for and Use of Mental Health Services by Older Adults in the Collaborative Psychiatric Epidemiology Surveys [J]. The American Journal of Geriatric Psychiatry, 2010, 18(12): 1103-1115.

^[21] Mary Clark Moschella. Spiritual Autobiography and Older Adults [J]. Pastoral Psychology, 2011, 60(1).

角度^[22]。Smith、Nunley 和 Kerr 等人研究提出往往许多居住在社区的独居退休职工等老年人,尤其是子女没有在身边陪伴的,更容易出现精神慰藉问题,所以社会工作人员应该具体问题具体分析进行介入改善^[23]。

1.4.1.4 现代化养老模式下的精神慰藉优化策略发展趋势

国外对独居退休职工等老年人的精神养老方面,包括精神慰藉的问题研究较早,但是从研究视角来看,多以社区作为视角,建议独居退休职工等老年人通过社区养老帮助其得到较好的精神慰藉。二十世纪七十年代以来,一些西方学者就“社会支持”和“情感支持”等问题进行了较为深入的探讨。但欧美等发达国家在家庭观念上与中国相比较弱,且深受主流文化与价值观念的影响。

例如 Gardner 总结得出,大部分西方学者认为,独居退休职工等老年人精神慰藉的解决应该以社区为主,家人有责任,但没有义务。有不少学者通过理论或者实际考察提出了相对应的对策方案^[24]。例如美国学者简·B 布鲁克斯在其著作《为人父母中》阐述,在满足独居退休职工等老年人的精神慰藉时,欧美等国家和地区主要采取政府、社会组织、家庭等作为主要改变实施者,建议多和独居退休职工等老年人沟通联系的方式来解决老年人的精神慰藉,要以独居退休职工等老年人的心理健康为中心,探讨解决社会养老问题^[25]。Kristina 等人通过实地探究的方式,对西方某一地区退休职工等老年人进行问卷调查,发现居住在社区等固定场所的独居退休职工等老年人最大的精神慰藉需求是对情感的渴求^[26]。所以在独居退休职工等老年人对关心、关爱的情感需求,在精神慰藉中,特别要重视对独居退休职工等老年人的情感依赖和关爱。Jana 等学者认为,独居退休职工等老年人在参与义工活动中表现出较为健康心态和积极的社会参与感,所以应该在制度层面上加强退休职工等老年人的社区联系意识,让他们了解到,加入义工社区活动可以充实他们的心灵^[27]。从学者 Gillil, Burl 的著作中可以总结得到,认为独居退休职工等老年人的精神慰藉应该是由社区来完成的,而且社区也有这样的责任,而家庭成员对他们的精神慰藉没有任何影响,并把精神慰藉看作是一种社会支持,认为在心理安慰中应该包括关怀、谅解、怜悯,即在生活上需要更多

^[22] Grover N,Dang P.Empty nest syndrome vs empty nest trigger:Psychotherapy formulation based on systemic approach-A descriptive case study[J].Psychological studies,2013,58(3):285-288.

^[23] Smith Marilyn E,Nunley Barbara L,Kerr Patrick L,et al.Elders' Experiences of the Death of an Adult Child[J].Issues in Mental Health Nursing,2011(9):568-574.

^[24] Gardner,P.J."Natural neighborhood networks important social networks in the lives of older adults aging in place."[J].Journal of Aging Studies,2011(25):263-271.

^[25] [美]简·B.布鲁克斯著.为人父母[M].2017:268

^[26] Kristina L.Guo,Richard J.Castillo.The U.S.2012.Long Term Care System: Development and Expansion of Naturally Occurring Retirement Communities as an Innovative Model for Aging in place[J].Aging international,37(2).

^[27] Jana Mali.An Example of Qualitative Research in Social Work with Older People: The History of Social Work in Old People's Homes in Slovenia Coll[J].Antrop01

的物质上的帮助^[28]。从西方学者的研究现状来看,帮助独居退休职工等老年人得到较好的精神慰藉需要个人、家庭、社区和社会等共同的努力。

1.4.2 国内研究现状

1.4.2.1 关于社区独居退休职工等老年人精神慰藉方面的研究

随着我国改革开放的进程以及各项关于退休等老年政策的完善,以及平均寿命的提高,独居退休职工尤其是有固定生活场所的,有较充足退休金的老年人逐渐多了起来,成为不可忽视的一部分群体。一些国企附属社区中的独居退休职工就是其中重要的代表,这部分独居退休职工有较为充足的物质保障,但是其中大部分子女一般都不在身边,尤其是三四线城市这样的现象较为普遍,所以不少独居退休职工老年生活较为孤单,陪伴较少,精神慰藉方面需要被关注。

例如穆光宗通过对精神慰藉的研究,认为精神慰藉的满足需要家庭与社会的合力,分析了造成退休职工等老年人精神慰藉问题的原因,一是由于子女与老年人之间的空间距离越来越远,传统的孝道文化逐渐衰落;二是由于城市化进程中的资源配置导致了就业压力的增加^[29]。闫振族总结得出,大部分独居退休职工等等老年人都会面对心理上的空虚感、孤独感,从而失去了对生活的乐趣,失去对人生的信心^[30]。所以对于独居退休职工等老年人来说,有时候满足其精神慰藉要远远大于对其金钱上的帮助。

1.4.2.2 关于社区养老精神慰藉影响因素的研究

中国五千年传统文化源远流长,文化延续不断,受儒家等许多学派的传统观念影响:家庭观念,如养儿防老;邻里观念,如远亲不如近邻等思想等扎根于绝大多数国人心中。

例如秦秋红,张甦研究得出,一般子女是影响独居退休职工等老年人精神慰藉的第一原因,子女为独居退休职工等老年人提供精神慰藉是其家庭养老的一个重要组成部分^[31]。宁雯雯,慈勤英调查发现,从子女性别区分的话,女儿倾向于给独居退休职工等老年人以正面的情绪。而儿子的行为在压抑负面情绪中起着关键作用^[32]。除了家庭成员的影响外,城市社区和乡村村子内作为大多数老人长期居住的场所,社区居委会和村委会的影响也是不容忽视的。贺志武研究认为,社区的软硬件条件不足和在经济和文化水平较低的乡村,没有完善的老年人活动中

^[28] Gillil and Burl E,James Richard K.Crisis Intervention Strategies[M].2012(05).

^[29] 穆光宗.成功老龄化:中国老龄治理的战略构想[J].国家行政学院学报,2015.7,55-61

^[30] 闫振族.从灵性社会工作视角看失独者的精神慰藉[J].现代妇女,2014(2):144-145.

^[31] 秦秋红,张甦.“银发浪潮”下失独家庭养老问题研究——兼论社会养老保险制度的完善[J].北京社会科学,2014(7).

^[32] 宁雯雯,慈勤英.老年人精神慰藉过程中的子女作用[J].重庆社会科学,2015(1):48-54.

心和设施以及其他种种原因,导致独居退休职工等老年人很难得到精神慰藉^[33]。所以杨宏伟、汪闻涛等人提出政府要及时制定相应的政策,全社会保障体系,社区要加强对独居退休职工等老人的关怀和慰问,帮助他们解决问题,满足独居退休职工等老人的精神慰藉需求^[34]。

1.4.2.3 现行社区养老模式下社会工作介入独居退休职工精神慰藉的研究

我国社会工作近些年得到了较程度的发展,不少学者对社会工作相关的社会问题进行了大量的研究,并提出了许多切实际的想法。在社会工作介入独居退休职工等老年人精神慰藉方面,从社会工作视角出发,梁萍和蔡雄飞研究得出独居退休职工等老年人有其自身的长处,要正确地理解其人生的价值,才能正视人生,使人生更有意义^[35]。雷鸣,张磊磊等学者则从理论上探讨了介入帮助独居退休职工等老年人得到较好的精神慰藉的途径,但未涉及实际问题^[36]。所以,从社会工作视角来分析,目前国内学者对社会工作在老年人心理生活中的作用存在着许多不同的看法。穆光宗通过相关研究总结得出,从社会工作的方法论角度来看,学者对独居退休职工等老年人心理安慰的研究主要是以个案或小组工作方法进行干预^[37]。例如徐小霞认为,在进行社会工作介入独居退休职工等老年人的精神慰藉的过程中,可以从多个视角进行选择,从而使其更好地发挥作用。它能更好的解决服务对象的问题,更能反映出社会工作的专业性^[38]。从黄耀明和姚金丹等学者的研究成果可以总结出以社会工作的增能理论为切入点,通过个案、小组、社区等社会工作专业实践的方法,对独居退休职工等老年人进行情感疏导和哀伤辅导,再通过群体倾诉和交谈的方式解决困难,最后利用社区工作方法,恢复或重建独居退休职工等老年人的社交网络^[39]。杨玉婷、贾晓明就独居退休职工等老年人的精神慰藉方面,提出针对独居退休职工等老年人的人生经历,可以尝试与其进行人际关系连接,寻找到他们精神慰藉方面的心病,为其解决问题做好准备^[40]。因此,在社会工作人员介入的过程中,应重视对独居退休职工等老年人的精神慰藉信念感的培育,并应加强对社会工作人员的心理训练,以便于更好的对服务对象进行辅导。

1.4.2.4 现代化养老模式下的精神慰藉优化策略发展趋势

我国拥有较大群体的独居退休职工,帮助他们得到较好的精神慰藉的也就变

^[33] 贺志武.老年群体所需精神慰藉与家庭供给研究[J].西安文理学院学报(社会科学版),2015(3).

^[34] 杨宏伟,汪闻涛.失独家庭的缺失与重构[J].重庆社会科学,2012(11):24-26

^[35] 梁萍和蔡雄飞.农村劳动力转移背景下留守老人幸福感研究,以贵州省为例[J].湖北农业科学,2018,12:129-133.

^[36] 雷鸣,张磊磊.社会工作视角下老年人的精神赡养[J].中国商界,2010(4).

^[37] 穆光宗.成功老龄化:中国老龄治理的战略构想[J].国家行政学院学报,2015,7:55-6

^[38] 徐小霞.介入与嵌入:社会工作在农村养老中的现实困境和策略研究[J].重庆工商大学学报(社会科学版),2011(06)

^[39] 黄耀明.社会工作介入失独家庭生活重建的行动研究[J].东南学术,2015(5):84-87.

^[40] 杨玉婷,贾晓明.知性易经理论视角下的失独老人心理社会服务模式,以北京市展览路街道新希望家园为例[J].学理论,2015(34):7-9

得尤为重要了,对此问题的研究,我国许多学者提出了相关的建议。主要可以从个人、以及社会力量(例如政府、社区等)两方面入手。在个人层面,王春萌等人认为,独居退休职工等老年人首先要学会自我调整,积极地享受社区所提供的各种服务,主动外出,参与社区的各种活动,并通过“精神重建”来提高自身的效能,寻找在离开工作之后新的生命动力和人生目的^[41]。李曼、班娟等人也倡导独居退休职工等老年人精神自给;独居退休职工等老年人要学习自我心理支持,培养兴趣爱好、参加志愿活动,以丰富人生^[42];学者徐连明则指出,应当改变独居退休职工等老年人的自身认知,是帮助独居退休职工等老年人得到较好的精神慰藉的基础与先决条件,以此来战胜各种各样的问题^[43]。陶巍巍等研究表明,越是积极参与的社区和社会活动的独居退休职工等老年人,其孤独感、空虚感越低^[44]。在政府层面,姚金丹指出,独居退休职工等老年人最主要的精神安慰就是要让他们重新获得社会交际关系,因此她建议政府利用养老专家的力量,帮助他们重建与社会之间的联系,例如亲戚联系、邻里联系等^[45]。徐晓军,张楠楠等人也通过研究总结出目前,我国的不少独居退休职工等老年人的精神慰藉现状十分复杂,政府应该在保证他们物质生活的基础上,制定相应的政策来安抚他们。所以从上述学者的研究中可以得出,想要解决独居退休职工等老年人精神慰藉的问题,既需要从独居退休职工的部分老年人他们自身入手,也需要从外界环境来解决。

1.4.3 文献评述

总体来看,国内外关于独居退休职工等老年人精神慰藉的研究都有一定的成果。国外关于老年人问题的研究很多,这与西方国家的发展水平密切相关,他们的研究涵盖了生命关怀、精神慰藉,涵盖的领域很广泛,研究的深度也很高,在很多方面都是可以值得我们学习的。结合我国的实际情况,由于我国现行的社会保障体系,我国学术界对老年人的养老问题进行了大量的研究,但这些研究大多集中于老年人的物质生活方面,较少聚焦于满足其精神慰藉方面。

在介入主体方面,国内外的研究都较少关注不同群体之间的精神慰藉问题。且由于各国政策的不同,我国国企独居退休职工等老年人的特殊性的原因,对此类群体精神慰藉方面的研究较少。并且即使对居住在国企附属社区中的独居退休职工等老年人进行精神慰藉需求解决的介入,我国特殊的国情和体制下主要也是

^[41] 王春萌.坍塌与重建:失独家庭养老困境与破解路径选择[J].黄河科技学院学报,2020,22(1):48-54.

^[42] 李曼,班娟.老年人精神慰藉的影响因素及对策[J].劳动保障世界,2017 (21):18.

^[43] 徐连明.精神养老研究取向及其实践逻辑分析[J].中州学刊,2016(12):55-59.

^[44] 巍巍,李青文,史美丽,王立娟,王慧,李紫薇.城市社区空巢老人孤独感与社会参与水平的相关性[J].中国老年学杂志,2019,39(21)

^[45] 姚金丹.社会工作增能视角下失独家庭的分析[J].社会工作,2012(10):24-25

政府和社区相关工作人员发挥主导作用，而很少由专业的社会工作者很少主导，也没有一套较为完整的针对此类群体的专业社会工作介入模式。

在研究对象方面，通过总结国内外研究文献发现当下关于精神慰藉的研究主要集中在老年人这个较为宽泛的主体上，对独居退休职工，国企独居退休职工等老年人等细分群体的研究较少，这是国内外研究需要进一步完善补充的地方。

在理论与本土实务结合的层面，目前，虽然社会工作介入养老问题的实务研究较多，但是对于国企附属社区独居退休职工这一具体细分人群的研究大多存在着理论上的欠缺和具体的社会工作实务介入指导。在研究实践中对国企附属社区独居退休职工等老年人进行的调研较少，没有一套完整的关于社会工作介入帮助国企独居退休职工得到较好的精神慰藉的实务操作方法，理论研究与实务结合不够紧密，使得研究结果的科学性不高和最终实操效果不明显。

第2章 研究设计

2.1 概念界定与理论基础

2.1.1 概念界定

2.1.1.1 精神慰藉

精神慰藉是一种学术上的概念，国内外不同的学者对其进行了不同的界定。一般认为养老分为物质养老和精神养老，其中精神养老又主要包括精神慰藉、自我实现、心理咨询等。

国外研究方面例如美国杜克大学老年与人类发展研究中心首次提出多元问卷调查，将精神慰藉分为经济状况、社会支持、身体健康、心理健康及日常生活状况，其中心理健康最为突出。但是精神慰藉本质是满足老年人的精神需要，增强其获得感、满足感、幸福感。Vicky Rippere 将“精神慰藉”这个术语用于对抑郁病人的研究，但是没有确切地定义它的概念，从它的研究过程来看，它只是提供了一种心理慰藉^[46]。Ramezani 的研究表明，精神慰藉是提供全面照顾的一个重要组成部分，它的特性包括：个人的治疗、运用直觉、灵性视角的探索、以病人为中心、以治疗结果为中心的治疗介入和疗养环境的创造^[47]。GillilanR, QawiS, Weymiller AJ 等人认为把精神慰藉看作是一种专门的工具，能够为病人和病人的家人解决心理问题，诊断心理问题，发现他们内心深处的痛楚^[48]。

在国内研究方面，我国在 1996 年颁布的《中华人民共和国老年人权益保障法》中的第 11 条规定里最早出现了“精神慰藉”这个词汇。并且在学术界中我国不同学者对精神慰藉的理解也是不同的。

例如一些学者提出，精神慰藉是指在心理上满足人所缺乏的需要，有的学者将精神慰藉视为精神赡养，即家庭成员如子女、配偶等采取各种形式来满足人的心理需要。刘金华，谭静提出精神慰藉即是满足人的心理需求和包括从外部获取客观的情绪支持^[49]。郑乔营把精神慰藉定义为在人们的生活中，从感情和心理上给予人们关怀和关爱，让他们获得精神上的安慰和满足^[50]。张凡丽、金红梅认为，

^[46] Vicky Rippere. More historical dimensions of commonsense knowledge: Spiritual consolation for the depressed[J]. Behaviour Research & Therapy, 1980, 18(6): 549-563.

^[47] Ramezani M, Ahmadi F, Mohammadi E, Kazemnejad A. Spiritual care in nursing: a concept analysis. Int Nurs Rev. 2014; 61(2): 211-219.

^[48] Gillilan R, Qawi S, Weymiller A J, Puchalski C. Spiritual distress and spiritual care in advanced heart failure. Heart Fail Rev. 2017; 22(5): 581-591.

^[49] 刘金华, 谭静. 养老需求中精神慰藉类型的分析--基于四川省彭州市宝山村的调查[J]. 农村经济, 2016(10).

^[50] 郑乔营. 社区应如何改善老年人精神慰藉的探讨[J]. 民心, 2018(3): 60.

精神慰藉是家庭、单位的一种责任,社会与政府需要共同关心的各类人的身心需要^[51]。尤吾兵提出了两个问题:厘清精神慰藉的含义。一是心理上的安慰,心理安慰的实质是心理上的满足,其心理需要的类型就是心理安慰的内容。二是心理安慰的客体^[52]。

综合国内外对精神慰藉的概念界定研究,本文综合以上提出精神慰藉的内涵:精神慰藉属于精神养老的一个分支,精神慰藉的本质是满足老年群体精神上的需要,一般具体将精神慰藉分为经济状况、社会支持、身体健康、心理健康及日常生活状况,是子女等家庭成员、社区以及政府等客体对老年人这一主体进行精神上的关心和安慰。

2.1.1.2 独居退休职工

独居一般指因为离异、丧偶或者夫妻因为多种原因分居且未与子女一同居住的长期的、独自一人居住。独居老人是属于空巢老年人的一种类型,一般学者倾向于用生命周期理论解释,在生命周期理论的概述中,空巢是其最后一个阶段^[53]。在我国,根据劳动合同法的定义,退休一般则是指男性年满六十岁,女性年满五十岁,劳动者在企业工作一定年限后,因为岁数、疾病、身体残缺或者丧失一定劳动能力的情况下合理退出其工作岗位^[54]。基于此,本文给独居退休职工的定义为:因为离异、丧偶或者夫妻因为多种原因分居且未与子女一同居住,且按照国家法律法规的规定,合理退休的独居老年人。

独居人员的一般典型负面特征是:长期独自居住,缺少家人陪伴,孤独感较强,期望与外界有较强的联系;且由于长期独居容易形成不良的生活方式,不利于身体健康。退休职工的一般典型负面特征是:退休导致其从社会资源的生产者到社会资源的享受者的这一角色的转变,短期内一些人难以适应,容易产生心理上的排斥感和精神上的不适感。根据需求层次理论,退休人员一般有因为退出工作,空闲时间较多,一般比在工作期间更有着情感陪伴、人际交往等的需要,且因为社会身份的转变且因为身体和年龄的原因容易逐渐与社会产生隔阂,与后辈产生代沟,最终容易导致其自我放弃,更严重者甚至会影响身体健康。基于前文对精神慰藉的概念阐述,独居退休职工在某种程度上存在着较大的精神慰藉需求。

^[51] 张凡丽,金红梅.农村丧偶老年女性精神慰藉缺失现状及社会工作介入研究[J].统计与管理,2016(7):35-36.

^[52] 尤吾兵.中国老年人口精神慰藉的现实矛盾及支持系统构建[J].中国老年学杂志,2015,35(12):3479-3482.

^[53] 郭晓霞.对中国农村空巢老人现实生活状况的思考[J].2015,5:26-27.

^[54] 《中华人民共和国劳动合同法》第四十四条.

2.1.2 理论基础

2.1.2.1 需求层次理论

需求层次理论（Maslow's Hierarchy of Needs）是1943年美国有名的心理学家亚伯拉罕·哈罗德·马斯洛（Abraham Harold Maslow）在其著作《人类激励理论》提出^[55]，后来将需求层次理论的观点主要阐述于1954年出版的《动机与个性》书中，我国学者郑奕提出马斯洛需求层次理论是与需要结构有关的理论^[56]。马斯洛在其著作中把动机分为五个层次，即包括生理需求（physiological needs）、安全需求（safety needs）、爱与归属的需求（love and belonging needs）、尊重需求（esteem needs）、自我实现的需求（self-actualization needs）。

马斯洛需求层次理论并非单纯的需求罗列，五种层面的需求之间有如下的联系和特征：不同层次的需要不仅存在着高低的差异，也存在着先后次序的差异；马斯洛在需求理论中认为一个人只有在满足了较低层次的要求以后，才会出现更高层次的要求。王伟东，苏敏等人认为人在不同阶段，不同环境下会有不同的需求^[57]。当个体的环境（经济环境、教育环境）更好时，个体更容易获得更高层面的需求；当个体的高层次需求得到满足时，个体就越可能达到自己的目的，也就是马斯洛所说的自我实现的需求。张建霞，张梦杰等人研究提出马斯洛需求层次理论能够对多种行业，多种群体的研究给予不同程度的理论支持^[58]。赵娜，谭天（2021）将马斯洛需求层次理论应用于老龄化社会中的相关问题解决^[59]。

2.1.2.2 增能理论

巴巴拉·索罗门（Barbare Soloman）在1976年首先提出了增能理论的概念，增能理论的基础假定是：一个人的无能为力是因为周围环境的压力和排斥，一个人无能为力感的三种原因：消极的评价，消极的经验，无效的行为。增能理论在新时代中国特色社会主义工作中的一个重要内容^[60]。管淑波，王子鸣总结得出增能理论认为人的能力通过后天的训练，是可以不断增强的。

例如在老年社会工作中，许多学者认为增能理论对老年人是以保健服务为主的，马国珍，邓艳平等主张医务人员和社会工作者与老年人群体的互动和沟通，可以最大限度地发挥老年人个人的潜能，从而增强老年人个体的主观能动性和减轻他们的不良情绪^[61]。刘倩提出在社会工作实务介入过程中，社会工作人员使用

^[55] H.Maslow.A Theory of Human Motivation [J].Psychological Review.1943:370-396.

^[56] 郑奕.博物馆强化“观众服务”能力的路径探析[J].行政管理改革,2021(05)

^[57] 王伟东,苏敏.城市住区设计中的马斯洛需求层次理论及其实现分析[J].中国住宅设施,2022(07)

^[58] 张建霞,张梦杰,李宁.基于马斯洛需求层次理论提升急诊科护士工作满意度的干预效果[J].中国护理管理.2022(03)

^[59] 赵娜,谭天.社交媒体中的积极老龄化探析——基于马斯洛需求层次理论[J].新闻爱好者,2021(03)

^[60] 管淑波,王子鸣.增能理论视域下返乡创业残疾大学生继续教育的困境与突破[J].继续教育研究,2022(03)

^[61] 马国珍,邓艳平,申红琳,等.健康赋权增能理论对社区脑卒中失能老人康复效果的影响[J].护理实践与研究,

增能理论能够使得服务对象更好的了解到自身的身体和精神方面的疾病,在一定程度上对疾病有正确的认识,从而减少服务对象因为疾病导致的不良负面情绪,最终促进服务对象个体的身体和精神健康,改善服务对象的日常生活水平^[62]。

2.1.2.3 社会支持理论

20世纪70年代,社会支持被引进到精神病学的文献中,学者们开始关注社会支持与个体身心健康的关系,社会支持在学术界尚无一个明确的界定。科尔曼等人都强调了社会交往对社会支持的重要性,并指出个人成员之间的交往是通过相互影响来实现自己的发展^[63],拉德克利夫在其学术著作中也提出了相关观点支持科尔曼对于社会支持理论的理解^[64]。科布相信,社交支持是一种可以让个人感受到被尊重、被重视,以及对集体的归属感的传递^[65]。阿特利相信社会支持就是家庭、朋友和社会组织的集合,这些可以满足他们的生理、心理和社会需要^[66]。

托尔斯多夫等人对社会支持的作用进行了相关研究,认为它是在别人的支持下,以达到个人的情感满足^[67]。穆光宗等学者对社会支持的类别进行了相关研究^[68],陈际华,武豪认为提供社会支持的主体主要有两类:一是政府、社区、企业^[69];另一类是来自亲戚、邻居等。方曙光也通过研究指出,社会支持是一种行为与情感的共享,它是由他人、社区、组织等提供的各种关心,其实质是物质支持、生活扶助、心灵慰藉等社会性行为^[70]。江传曾,许严晓等人也提出了社会支持在后疫情时代社会支持对于人身心健康方面的帮助^[71]。总体来说,王静,周纯等人认为社会支持理论在社会工作的理论研究于专业实务介入中具有重要作用,特别是在专业实务干预中,社会工作者可以从社会支持网络的角度切入帮助服务对象得到较好的精神慰藉等^[72]。

基于以上理论概述和本人在养老中心暑期实习阶段对湘潭市X钢铁国企16个附属社区中的四个社区(新一某社区、新四某社区、新五某社区、泗庙某社区)中的独居退休职工等老年人的实际生活状况进行的调查研究总结。在本文研究分析中,一是借鉴马斯洛需求层次理论相关内容,研究湘潭市X钢铁国企独居退

2018,15(3):144-146.

^[62] 刘倩,基于健康赋权增能理论指导的护理对克罗恩病患者家长的影响[J].护理实践与研究,2022(07)

^[63] 詹姆斯·S.科尔曼.社会理论的基础[M].邓方,译.北京:社会科学文献出版社,1999:368-375.

^[64] A.R.拉德克利夫-布朗.原始社会的结构与功能[M].潘蛟,等,译.北京:中央民族大学出版社,1999:201-213.

^[65] Cobb S.Social Support as a Moderator of Life Stress[J].Psychosomatic Medicine,1976,38(5):300-314.

^[66] Atchley R C.Social Force and Aging[M].Belmont,CA:Wadsworth Publishing Company,1985:151.

^[67] TOLSDORF C.Social networks and families of divorce:A study of structure-content interactionss[J].International journal of family therapy,1981,3(4):275-280.

^[68] 穆光宗.中国都市社会的养老问题:以北京为个案[J].中国人民大学学报,2002(2):80-87.

^[69] 陈际华,武豪.后疫情时代老年人数字鸿沟弥合路径探究——基于社会支持的理论视角湖北农业科学,2022,61(2):203-208.

^[70] 方曙光.社会断裂与社会支持:失独老人老人社会关系的重建[J].人口与发展,2013,19(5):89-94,109.

^[71] 江传曾,许严晓,朱文轩,谢雨红,基于社会支持理论与湖北省抗击新冠肺炎疫情的实践[J].社会保障研究 2022(01)

^[72] 王静,周纯.社会支持理论在社区矫正工作中的应用研究——以G市某个案为例[J].长春理工大学学报(社会科学版),2022(03)

休职工的精神慰藉,将他们的精神慰藉需求分为情感方面,人际交往方面,娱乐活动方面,学习成长方面,自我实现方面五个层面。二是借鉴增能理论相关内容,对独居退休职工等老年人来说增能是指老年人通过运用从不同渠道和环境获取到的信息,知识,技能,参与决策,社区参与等来提高个人的身体健康和精神健康度以及知识技能的学习^[73],帮助满足其精神慰藉。三是借鉴社会支持理论相关内容,发现独居退休职工等老年人的精神慰藉未满足不是单一因素组成,而是由个人,家庭,社区等多方面主体作用的结果,所以需要为独居退休职工等老年人建立多方主体共同努力的社会网络支持体系,才能更有效的帮助独居退休职工等老年人得到较好的精神慰藉。

2.2 研究思路与创新

2.2.1 研究思路

2.2.1.1 总体研究思路

首先,前期通过运用 EBSCO、PQDT Global、知网和万方等国内外数据库,以及利用互联网访问相关官方网站查阅与精神慰藉相关的国内外研究文献和官方统计报告,全面掌握并作相关文献整理关于精神慰藉概念、社区独居退休职工等老年人精神慰藉方面、社区养老精神慰藉影响因素、现行社区养老模式下社会工作介入独居退休职工精神慰藉的研究,现代化养老模式下的精神慰藉优化策略发展趋势方面的研究的相关书籍和资料,并且结合社会工作相关理论,总结国内外学者关于退休职工等老年人精神慰藉的研究现状与经验。

其次,结合在湘潭市杉树巷养老中心的社会工作实践,在湘潭市 X 钢铁国企 16 个附属社区中的四个社区(新一某社区、新四某社区、新五某社区、泗庙某社区)中进行参与观察等进行调查研究,与相关独居退休职工多次进行深入沟通交流,并且通过问卷调查等形式,然后利用 Stata 分析工具进行多元线性回归分析他们的具体生活现状与所面临的精神慰藉养老需求及其影响因素与相关模型。

然后,通过样本数据分析与调研访谈的结果找出独居退休职工精神慰藉供给现状。并对此利用小组工作的社会工作专业方法,通过六次对应的实务介入活动,期望在一定程度上帮助独居退休职工获得较好的精神慰藉,并通过相关评估方法进行实务介入活动的过程评估和结果评估。

^[73] 陈阳,程雪莲,唐贵忠,等.基于《“健康中国 2030”规划纲要》背景的健康教育创新机制探讨[J].中国健康教育,2018,34(1):71-73.

最后对社会工作介入国企附属社区独居退休职工精神慰藉研究进行总结与提出相关建议。

2.2.1.2 研究技术路线图

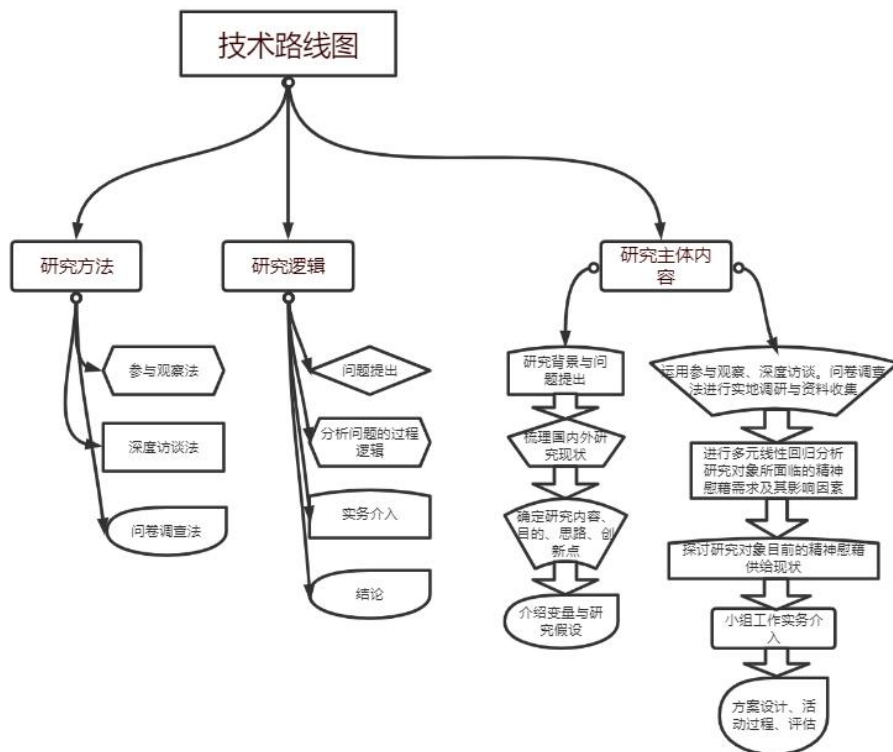


图 2.1 技术路线图

2.2.2 研究创新

首先，拓宽了老年社会工作的实务研究领域，通过查阅相关文献资料，发现以往的社会工作研究中大多研究社会各界有刻板印象中的弱势群体，特别是在经济方面的弱势群体，例如农村五保户群体，城市贫困群体等，但是在我国的老年人群中，还有一个日益壮大的特殊人群，即国有企业退休人员，尤其是其中的独居群体。一个不容置疑的现实情况是，当社会各界主要把注意力集中在人口老龄化问题上的时候，大部分人不可避免地忽视了国企中的独居退休人员，在社会工作实务研究领域，对国企附属社区独居退休职工的研究较少。所以本文通过对湘潭市相关国企附属社区的实地调研，借助专业社会工作理论与方法，通过小组工作方法进行实务介入，为改善国企附属社区独居退休职工精神慰藉提供了一条新的路径，为老年社会工作的理论与实务完善奠定了一定的基础。

其次，本文尝试从社会工作的角度，通过运用需求理论、社会支持等理论视

角探析湘潭市 x 国企附属社区独居退休职工的精神慰藉,例如在马斯洛需求层次理论的基础与本人实习期间在湘潭市相关国企附属社区的实地调研的基础之上,将其精神慰藉需求表现延伸为情感方面、人际交往、娱乐活动、学习成长、自我实现五个方面,将理论与我国本土实际情况进行了有机结合。

2.3 研究方法

2.3.1 参与观察法

利用参与观察法是指调查人员通过公开参与观察的方式或者隐蔽的参与观察的方式深入相关研究场所与研究群体中进行调查研究,是比较有效的获得一手资料的方式。本人以湘潭市杉树巷养老服务中心的实习人员的身份进入湘潭市 X 钢铁国企 16 个附属社区中的四个社区(新一某社区、新四某社区、新五某社区、泗庙某社区)中进行参与观察,并对相关群体的实际生活现状进行观察记录。除了观察表所列观察现象,还有对自然环境等的观察例如此社区由于建设年代久远,房子大多建设已年限超过 30 年,房屋陈旧,线路老化,居住环境较差具有一定安全问题,且主要为五层以上层楼梯房,老年人上下楼极不方便;位于老城区,道路较窄,车辆较多,出行安全有隐患;周边健身设施陈旧且数量较少,不利于老年人娱乐健身等;傍晚常见有老年人独自坐在小区或者公园长廊等。通过实地参与观察为本文独居退休职工的精神慰藉现状研究提供可靠的一手资料。观察卡片见下表 2.1

表 2.1 观察卡片

观察卡片						
(独居退休职工平时时间利用状况)						
地点: <u>新一某社区、新四某社区、新五某社区、泗庙某社区</u>						
时间: <u>2022 年 7 月——2022 年 8 月</u>						
观察内容: <u>独居退休职工精神慰藉的需求与供给</u>						
估计人数: <u>40 人</u>						
项目	无	约 <u>1/4</u>	约 <u>1/2</u>	约 <u>3/4</u>	全部	具体人数
1.散步	_____	_____	_____	_____	_____	_____
2.读书看报	_____	_____	_____	_____	_____	_____
3.健身	_____	_____	_____	_____	_____	_____

4.跳舞	_____	_____
5.闲聊	_____	_____
6.棋牌活动	_____	_____
7.看手机电视	_____	_____
8.做志愿者	_____	_____
9 做其他事	_____	_____

2.3.2 深度访谈法

深度访谈法是社会工作研究人员在定性研究常采用的一种收集资料的方式，主要是研究人员与被调研对象之间进行面对面的交流，被调研对象主要是采用口述进行问题回答。本文研究的访谈主要采用深度访谈方法中的个访、群访、非结构性访谈三种形式对湘潭市 X 国企离退休、社区物业中心的工作人员以及 16 个附属社区中的四个社区（新一某社区、新四某社区、新五某社区、泗庙某社区）中的部分独居退休职工等老年人进行深度访谈，在访谈过程中灵活变换提问的问题，深入了解相关群体的实际生活现状与心理感受，为帮助本研究群体获得较好的精神慰藉提供充分的资料准备。具体访谈对象见下表 2.2，访谈大纲详见附录 1

表 2.2 接受访谈者的基本情况

序号	姓名	年龄	性别	学历	退休前职位	身体健康 度	子女数
1	伍副处长	47	男	硕士	/	普通	1
2	王副经理	42	男	本科	/	健康	2
3	刘先生	65	男	高中	工人	较差	1
4	赵先生	78	男	硕士	经理	普通	2
5	陆先生	64	男	大专	行政人员	普通	1
6	钱先生	83	男	本科	主管	健康	3
7	张女士	74	女	本科	行政人员	健康	2
8	罗女士	66	女	本科	经理	较差	3
9	卢女士	69	女	高中	工人	较差	1
10	段女士	81	女	高中	主管	普通	3

2.3.3 问卷调查法

新中国成立到现在，对比其他企业我国钢铁国企有着产生时间早、体量大、社区居住退休人员多且复杂的典型特征，因此本文对湘潭市 X 钢铁国企 16 个附属社区中的四个社区（新一某社区、新四某社区、新五某社区、泗庙某社区）中的 100 名独居退休职工群体进行问卷调查，问卷形式包括电子问卷与纸质问卷。在问卷的设计中紧密结合本文的研究逻辑，问卷内容主要包括基本信息、精神慰藉现状与需求两部分。在调查问卷发放与收集的过程中考虑独居退休职工群体的社区、楼栋分布等因素采用类型随机抽样的方式，问卷中研究的主要变量包括自变量（儿女数量，社交群体，月退休金，重大事件）、因变量（精神慰藉需求）与控制变量（性别，岁数，学历，退休前的企业职位，婚姻，健康度，生活居住情况），以求问卷的科学性与代表性。问卷详见附录 2

本文研究的变量主要包括自变量、因变量与控制变量三种类型。

自变量：儿女数量，将儿女数量设定为定序变量，包括 0 个、1 个、2 个、3 个儿女及更高的数量，并且在进行多元线性回归分析时设定为定距变量；社交群体，将社交群体设定为定序变量，主要包括家庭成员、家庭成员与好朋友、家庭成员与好朋友以及邻里还有社区，在进行多元线性回归分析时同样把设定为定距变量；月退休金，将月退休金设定为定序变量，并且依据 2021 我国全国企业退休职工养老金 2900 元为例，将他们区间设定为 0 元到 2900 元、2901 到 4000 元、4001 元到 5000 元、5001 元到 6000 元、6001 元到 7000 元、7001 元及往上，在进行多元线性回归分析时同样设定为定距变量；重大事件，设定为重大变故事件（没有的设置参照组）、重大病症或者意外（设置为虚拟变量）、家庭成员去世（设置为虚拟变量），将重大事件设置为定类变量；

因变量：精神慰藉需求。根据相关文献研究及个人总结延伸，将湘潭市 X 钢铁国企附属社区退休职工精神慰藉需求操作划分为家庭关爱方面、邻居关心方面、社会关怀方面、人际交往方面、学习成长方面、精神咨询方面、自我实现方面等维度。并且把精神慰藉需求设定为定距变量，所取的值数为 0 到 7。

控制变量：本文的控制变量主要包括性别变量（设定为虚拟标量，男设定为 0，女设定为 1），岁数变量（取值区间为 60 岁到 70 岁、71 岁到 80 岁、81 岁往上），学历变量（设定为中学（中专和高中）及以下、大学专科/大学本科、硕士研究生及以上），退休前的企业职位变量（设定经理级别、主管级别、普通行政人员、工人），婚姻变量（设定为虚拟变量，婚姻稳定中设定为 0，未结婚或离婚设定为 1），健康度变量（设置为定序变量，包括非常好、比较好、普通、比较坏），生活居住情况变量（设定为定类变量，设定为个人居住、养老中心居住及其他）。

2.4 研究假设

刘生龙,胡鞍钢等人认为,家庭是社会生态系统的的重要组成部分,也是退休职工等老年人的生活所必需的,他们必须得到来自家庭的支持^[74]。冷晨昕,陈前恒等人提出当独居老人面对身体疾病、心灵迷茫时,往往会出现焦虑情绪,这时子女等家人的心灵安慰就是最好的治疗方法,尽管家人并不懂得心理治疗,但一句关怀的话语却可以让老人的身心得到安慰,减轻他们的焦虑,为他们的心理带来最大的支持和安慰^[75]。

因此提出假设一:所生养儿女更多的独居退休职工等老年人精神慰藉需求越少;

根据需求层次理论的观点,人只有完成了生理层面(食物和衣物)的需求才会追求更高层次的需求(例如精神层面),平常的经济收入是完成合理生理层面需求的必要支撑。王琼,曾国安研究提出社会经济地位越高,越能得到保持精神健康所需的各种资源,越能保持精神健康^[76]。同时,根据马斯洛的需求等级理论,人的需要在较低的要求比较满意之后,就会向更高的要求迈进。退休职工等老年人在满足了基本的物质和身体需要之后,他们将更多地关注于精神上的需要。

因此提出假设二:离职后退休金越少的独居退休职工等老年人精神慰藉需求越多。

从社会支持理论的角度出发,赵丹,余林认为人际社交是每个社会化个体所必需的,退休职工等老年人也不例外^[77]。社会人际交际网为退休职工等老年人提供精神上的满足感。陶巍巍等学者调查发现社区独居退休职工越主动参加各类社会活动,他们的孤独感就会越低^[78]。

因此提出假设三:平时社会人际交往越多的独居退休职工等老年人精神慰藉需求越少;

家庭重大负面事件的发生,廖唯峥,殷晓旭等人认为特别是负面重大事件的发生对退休职工等老年人身心健康会产生严重的影响,例如老伴去世,子女离婚等等会导致老年人失眠,影响其精神状态,导致精神慰藉不能较好的满足^[79]。例如还有学者认为孩子的突然离世会导致大多数老年人陷入精神上的痛苦,认为事情的发生与自己有强烈的关联,严重的容易产生厌世情绪,因此对发生家庭重大

^[74] 刘生龙,胡鞍钢,张晓明.子女数量对农村老年人精神状况的影响[J].中国农村经济,2020(08).

^[75] 冷晨昕,陈前恒.子女数量与老年人幸福感关系研究——基于CGSS2013的实证分析[J].大连理工大学学报(社会科学版),2019,40(5).

^[76] 王琼,曾国安.退休及养老金收入对幸福感的影响——基于CHARLS数据的经验分析[J].保险研究,2015,(11).

^[77] 赵丹,余林.社会交往对老年人认知功能的影响[J].心理科学进展,2016(1).

^[78] 陶巍巍,李青文,史美丽,王立娟,王慧,李紫薇.城市社区空巢老人孤独感与社会参与水平的相关性[J].中国老年学杂志,2019,39(21):5363-5366.

^[79] 廖唯峥,殷晓旭.社区老年人心理障碍原因及护理干预[J].中国社会医学杂志,2019(03).

负面事件的老年人的精神慰藉比经济援助可能更重要^[80]。

因此提出假设四：家庭遭遇越多的重大负面事件的独居退休职工等老年人精神慰藉需求越多。

^[80] 闫振族.从灵性社会工作视角看失独者的精神慰藉[J].现代妇女,2014(2):144-145.

第3章 X 钢铁国企社区独居退休职工精神慰藉需求与供给现状

3.1 独居退休职工精神慰藉需求现状

3.1.1 独居退休职工群体样本特征

本文以湘潭市 X 钢铁国企 16 个附属社区中的四个社区（新一某社区、新四某社区、新五某社区、泗庙某社区）中的部分独居退休职工作为研究对象，湘潭市 X 钢铁国企社区附属于湘潭某大型国有钢铁企业，所有社区居住人员（包含退休职工家属）超万户，数量庞大，其中独居退休职工比例不容忽视。本文实地调查总共抽取 100 名独居退休职工作为研究样本，其中总共发放问卷 100 份，收回问卷 95 份，问卷回收率为 95%，从中选取有效问卷 87 份，问卷有效率百为 91%。

研究对象样本特征如下表 3.1 所示，在所调查独居退休职工中，在男女性别方面，男性独居退休职工人数为 55 人，占据总样本人数的 63.2%；女性独居群体为 32 人，占据总样本人数的 36.8%。在年龄分布层次，位于六十岁和七十岁之间的有 43 人，占据总样本人数的 49.4%；位于七十岁和八十岁之间的有 25 人，占据总样本人数的 28.7%；八十岁及以上的有 19 人，占据总样本人数的 21.9%。在退休前企业职位方面，主要分为管理类（包括经理级、主管级和普通行政人员）和普通工人。退休前为经理级别的有 21 人，占据总样本人数的 24.1%；退休前为主管级别的有 25，占据总样本人数的 28.7%；退休前为普通行政人员的有 19 人，占据总样本人数的 21.8%；退休前为工人类型的有 22 人，占据总样本人数的 25.4%。

由调查结果可知，男性独居退休职工略多于女性独居退休职工，年龄位于六十至八十之间的独居退休职工占据主要，退休前人员的职位为行政类的占据主要。通过和该 X 钢铁国企离退休处以及物业中心相关人员沟通，该样本数据大致与该国企附属社区总体人员分布符合，可以代表该国企附属社区的总体情况。

表 3.1 样本特征描述（N=87）

变量	分类	频数	百分比
性别	女	32	36.8%
	男	55	63.2%
年龄段	60 岁-70 岁	43	49.4%
	71 岁-80 岁	25	28.7%
	>80 岁	19	21.9%
退休前职位类型	经理级别	21	24.1%
	主管级别	25	28.7%
	普通行政人员	19	21.8%
	工人	22	25.4%

3.1.2 独居退休职工精神慰藉养老需求

国企附属社区独居退休职工作为一类特殊的社会群体，社会刻板印象认为他们一般在物质上能够进行自我养老，但是通过本人实地调研发现他们中部分群体并非衣食无忧，需要工作补贴收入，且存在一定程度的精神慰藉需求。在调查过程中主要采用参与观察法、深度访谈法与问卷调查法，并且调查所使用的问卷根据本论文对精神慰藉需求的概念界定，从情感方面的需求、人际交往的需求、娱乐活动的需求、学习成长的需求、自我实现的需求五个维度来了解相关独居退休职工的精神慰藉需求状况。

3.1.2.1 情感方面

依据马斯洛的需求层次理论，在物质生活得到一定保障的前提下，情感方面的需求是所有老年人重要的需求之一，尤其是独居老人更为需要。情感方面的需求主要是指独居老年人渴望有人陪伴，渴望有人关心等对情感的需要。本论文从三个角度来观察与探讨独居退休职工的感情状况，首先是婚姻（设置为虚拟变量），如果有配偶（分居）=1，没有配偶=0；其次是家庭环境，如果是家庭环境非常和谐=5，比较和谐=4，普通和谐=3，比较不和谐=2，非常不和谐=1；然后是后辈的孝敬状况，如果是非常孝敬=5，比较孝敬=4，普通孝敬=3，比较不

孝敬=2，非常不孝敬=1。通过如此的设置与调查，对湘潭市 X 钢铁国企社区独居退休职工的感情状况如下图 3.1 所展示，其中我们可以发现相关独居退休职工婚姻状况大约有 81%是无配偶状况（即配偶去世或者已离婚），约 19%是有配偶（因各种原因处于长期分居状况）。由调查样本以及在调研访谈的过程中发现大部分独居退休职工年龄主要处于六十岁至八十岁之间，可知大部分独居退休职工将可能长期处于独居状况。他们大部分人也希望如果能有合适的平台和机会且在各方面条件合适的情况下，能够找一个老伴互相陪伴度过晚年生活，由此可知他们情感方面的需求较大。

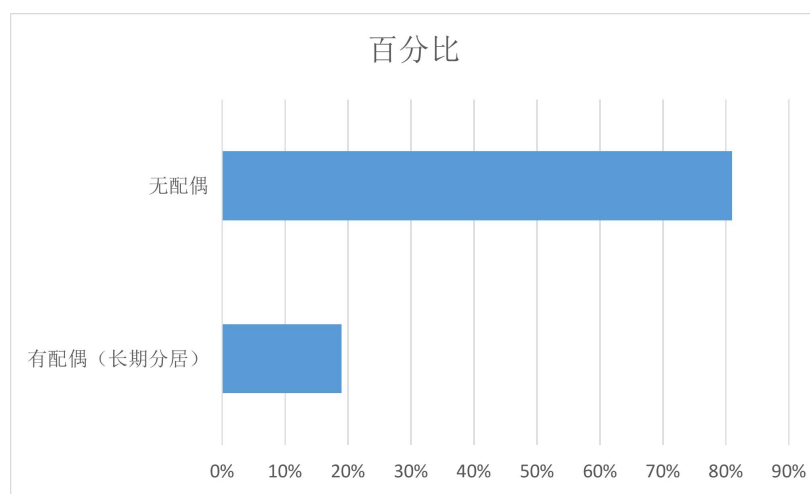


图 3.1 婚姻感情状况

根据调研数据，以下两图展示的是独居退休职工的家庭氛围度以及相关后辈对老年人的孝敬程度。根据调查资料所展示的图表，我们可以从图 3.2 看出，虽然后辈们长期不在身边，或者与配偶分居，但是湘潭市 X 钢铁国企社区独居退休职工的家庭氛围总体还是较好的。从图中可以看出大约有 35 人家庭非常和谐，约占总人数比 40%；27 人家庭比较和谐，约占总人数比 31%；普通和谐的 14 人，占总人数比约 16%；而比较不和谐和非常不和谐的分别有 9 人与 2 人，分别占总人数比 10%和 3%。从图 3.3 则可以看出大多数退休职工的后辈都是比较孝敬老人的，其中非常孝敬与比较孝敬分别占 25 人和 36 人，分别占总人数比 29%和 41%，只有极个别的退休职工后辈非常不孝敬老人的。

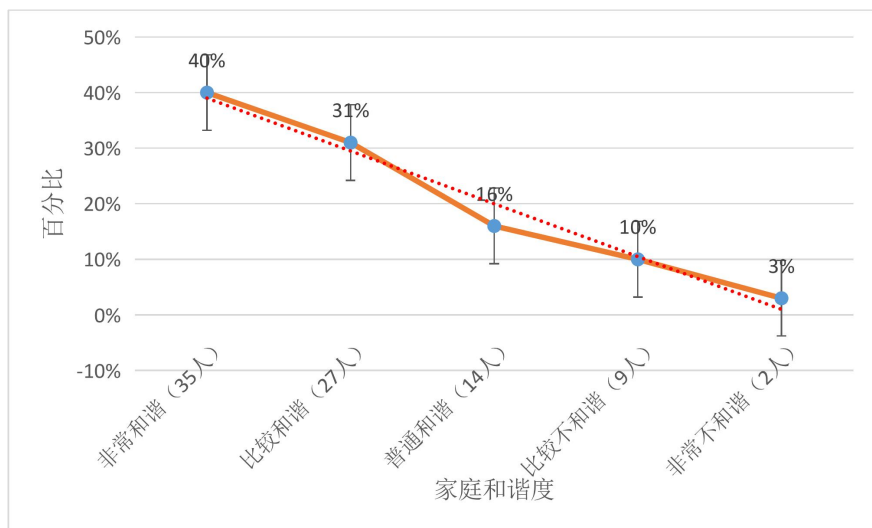


图 3.2 家庭和谐度状况

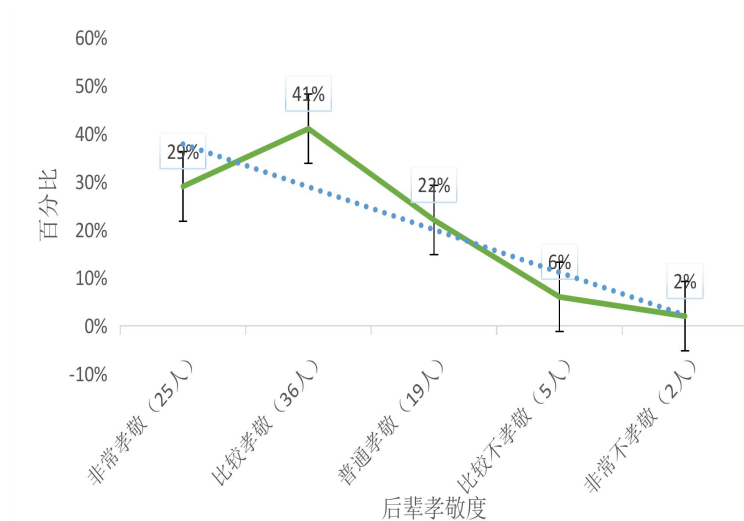


图 3.3 后辈孝敬状况

情感上的需要是绝大部分老年人特别是本文研究对象独居退休职工最基础的心理需要，主要包括家庭和社会的关心。本文通过对所调研的湘潭市 X 钢铁国企社区独居退休职工的婚姻感情现状、家庭环境、后辈的孝敬度等相关因素得分加总进行总结分析出了湘潭市 X 钢铁国企社区独居退休职工婚姻感情现状。下图 3.4 从男女性别角度、学历的角度、从前工作职位的角度进行婚姻感情现状的描述。从图中可以看出，女性的感情得分比男性的高，学历高的独居退休职工感情得分更高，退休前的职位越高的感情得分越高，基本呈现这样一个趋势。

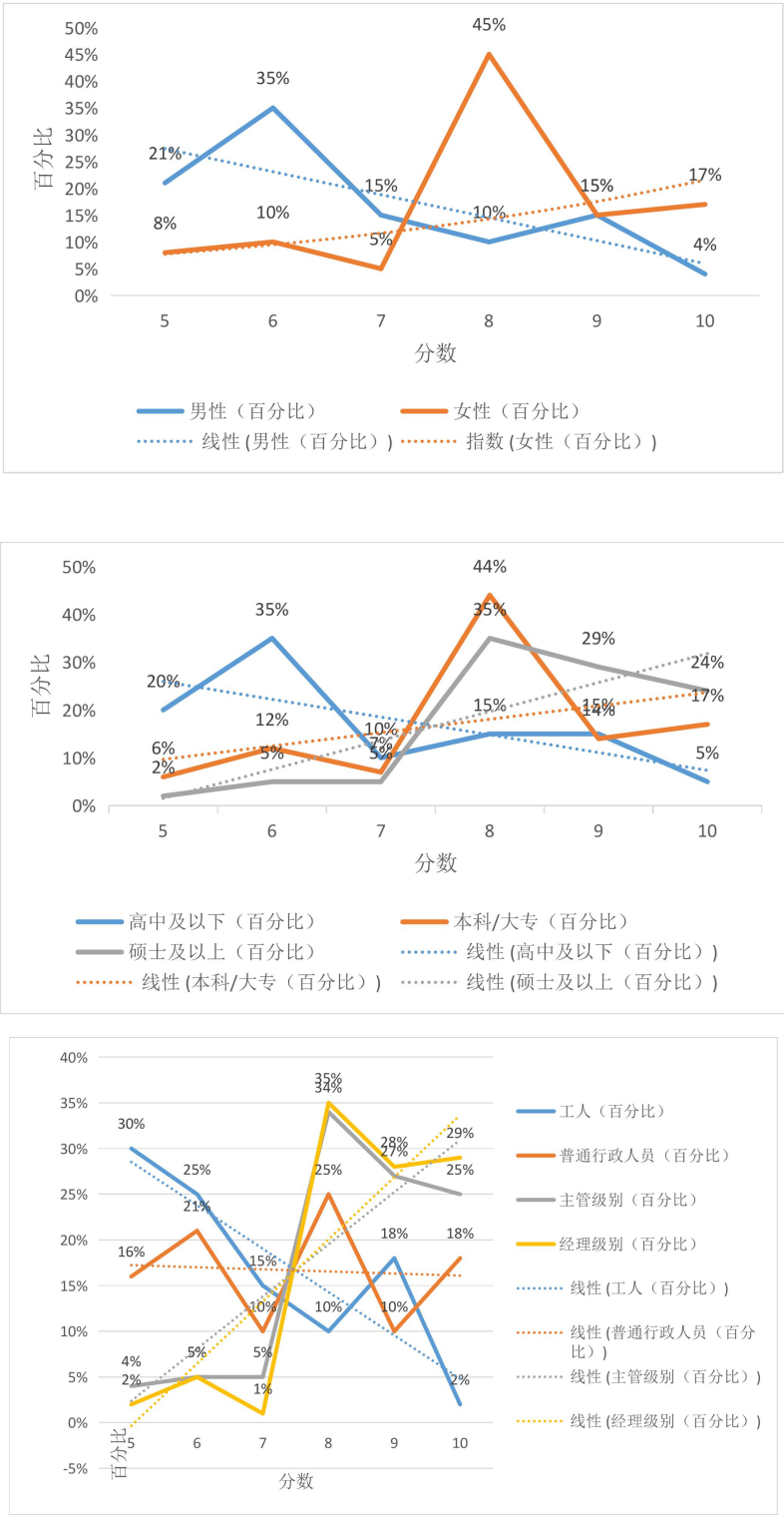


图 3.4 婚姻感情现状

3.1.2.2 人际交往

人是社会人，每个人都不能脱离社会环境而独自存在。下图 3.5 是所调研的湘潭市 X 钢铁国企社区独居退休职工的人际交往的现状。根据图中显示，不难

看出独居退休职工大部分时间的人际交往对象为社区邻居、朋友、家人和社会团体（占比 35%）以及社区邻居、朋友、家人（占比 33%），少部分时间是社区邻居、家人（占比 19%）和家人（占比 13%）等。可以发现还是有一定比例的独居退休职工人际交往范围较窄。且在实际调研过程中通过与相关独居退休职工进行访谈交流发现，他们中不少人觉得独自居住是特别孤独的，独自在家的时候经常没有聊天的对象，所以希望能多交一些朋友，一起聊天散步，特别是天气状况不好外出散步的时候能够互相串门聊天解闷。但是由于没有合适的机会和平台，难以找到合适的交朋友对象，有着较强的人际交往愿望。

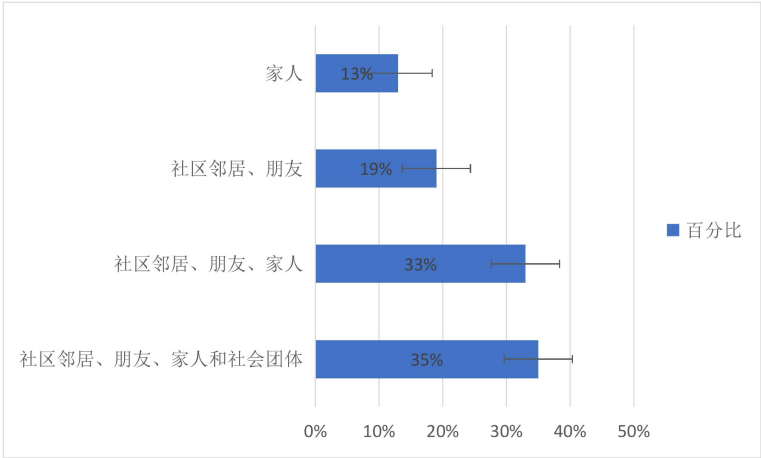
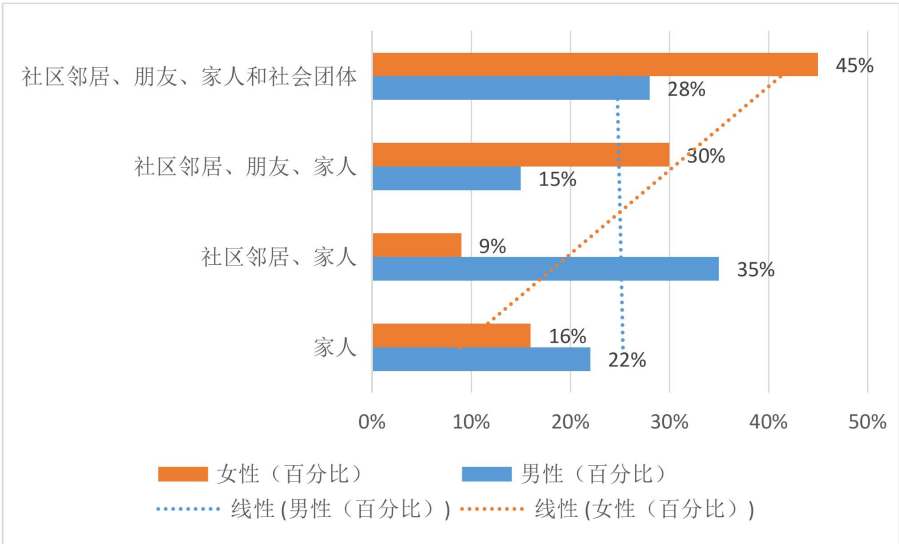


图 3.5 人际交往状况

根据调研数据，下图 3.6 则是从独居退休职工的男女性别角度、学历程度角度、身体健康度角度的人际交往需求现状分布。从下图显示，不难得出如下结果：一般独居女性比独居男性的人际交往范围更广、学历越高的独居退休职工人际交往范围越广、身体健康度越好的人交际范围越广。



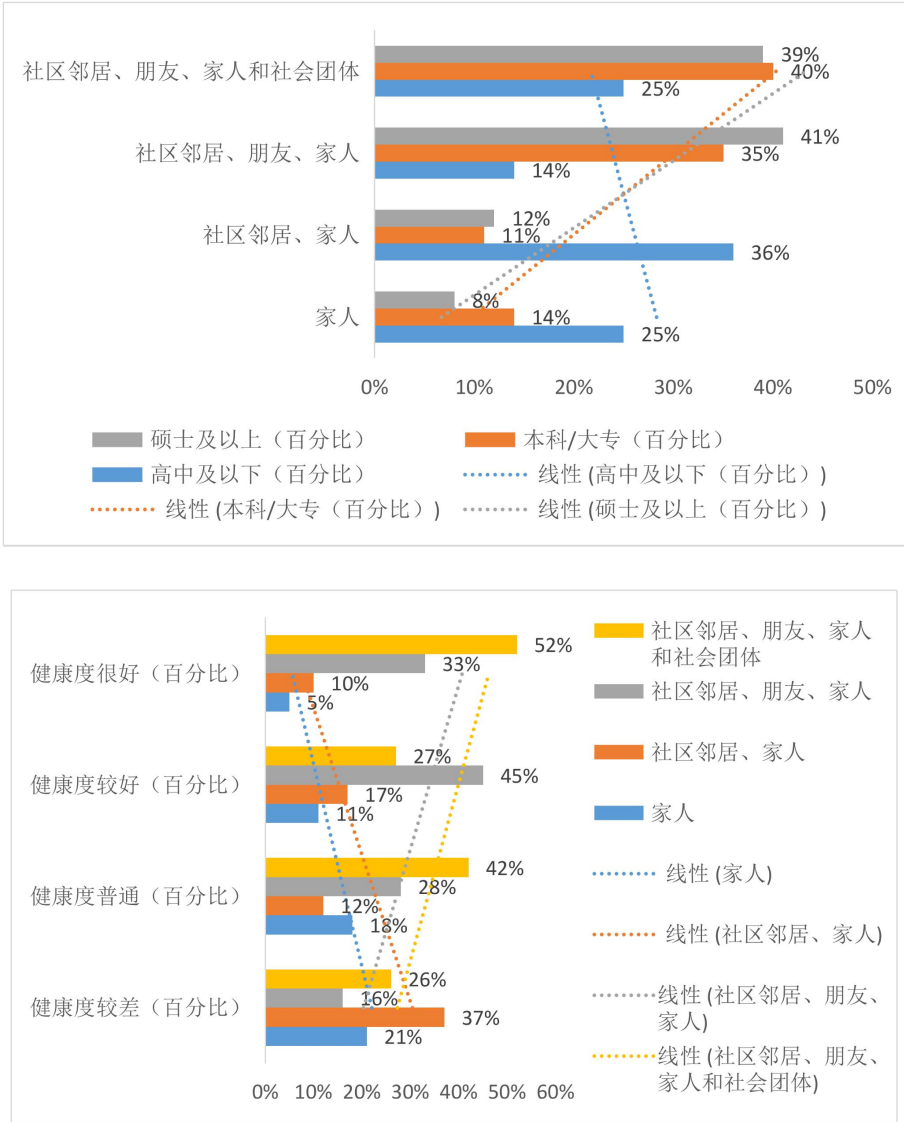


图 3.6 人际交往现状

3.1.2.3 娱乐活动

根据调研数据，由下图 3.7 了解到湘潭市 X 钢铁国企社区独居退休职工平时的娱乐休闲活动主要包括看手机电视（个案百分比为 94%，响应百分比为 41%）、读纸质书看报纸（个案百分比为 34%，响应百分比为 15%）、健身锻炼（个案百分比为 29%，响应百分比为 13%）、旅游（个案百分比为 26%，响应百分比为 11%）、参与社会活动（个案百分比为 47%，响应百分比为 20%）。由样本数据分析可以看出大部分老年人还是喜欢花费较多的时间在手机和电视上，较少的能有机会出去旅游。以及在调研访谈的过程中发现不少独居退休职工一辈子因为工作和家庭的缘故，很少参与社会活动以及出省出国旅游等，他们也希望多有机会去看看祖国的大好河山、名胜古景。由此可见，不少独居退休职工是存在较大的娱乐活动需求，且娱乐活动状况总体不均衡。

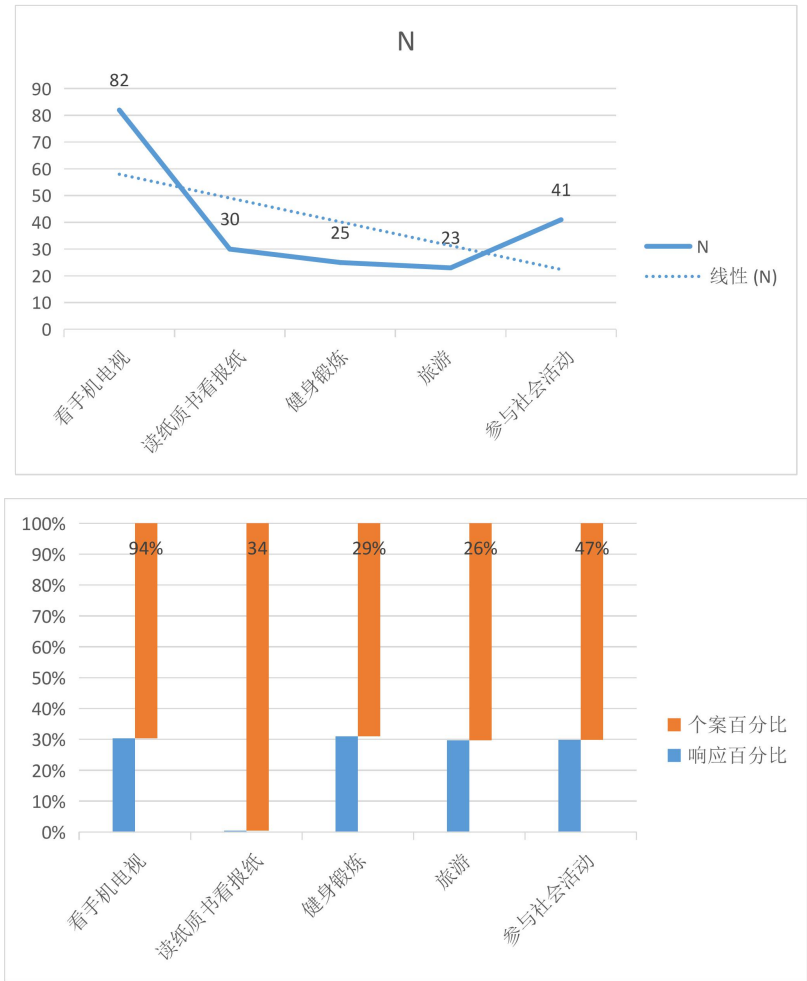


图 3.7 娱乐休闲活动现状

在上述调研基础之上，我们需要进一步了解湘潭市 X 钢铁国企社区相关独居退休职工平时的娱乐休闲活动与其他一些变量的关系，于是根据调研数据绘制出了以下相关列联表 3.2，表 3.2 主要是探索退休前的职位与他们平时的娱乐休闲活动之间的关系。可以从表中了解到，退休前为经理级的独居退休职工平时的娱乐休闲活动最为丰富，主管级别和普通行政人员平时的娱乐休闲活动较为丰富，而工人平时的娱乐活动相比较则较为单一。

表 3.2 退休前职位*娱乐活动交叉制表（%）

职位	娱乐活动					合计
	看手机电视 a	读纸质书看报纸 b	健身锻炼 c	旅游 d	参与社会活动 e	
经理	9.1	6.1	3.2	5.4	8.7	32.5
主管	11.3	4.6	3.7	3.2	5.5	28.3

行政	9.7	3.2	4.5	1.6	4.2	23.2
工人	10.9	1.1	1.6	0.8	1.6	16
合计	41	15	13	11	20	100

接下来是湘潭市 X 钢铁国企社区相关独居退休职工的身体健康度角度与平时娱乐休闲活动的关联，如下表 3.3 是根据调研数据制作的独居退休职工身体健康度和平时娱乐休闲活动的交叉列联表，可以看出总体上身体健康度与平时娱乐休闲活动的丰富度基本呈现正比的趋势。

表 3.3 身体健康度和娱乐活动交互分类表（%）

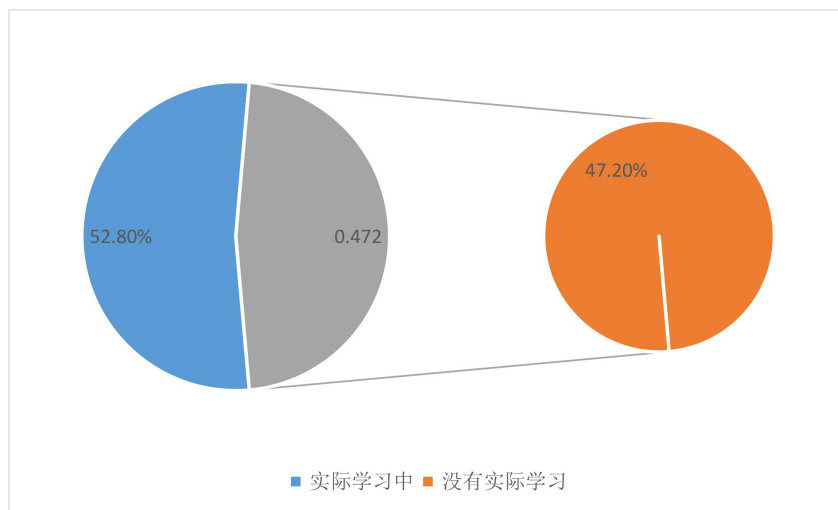
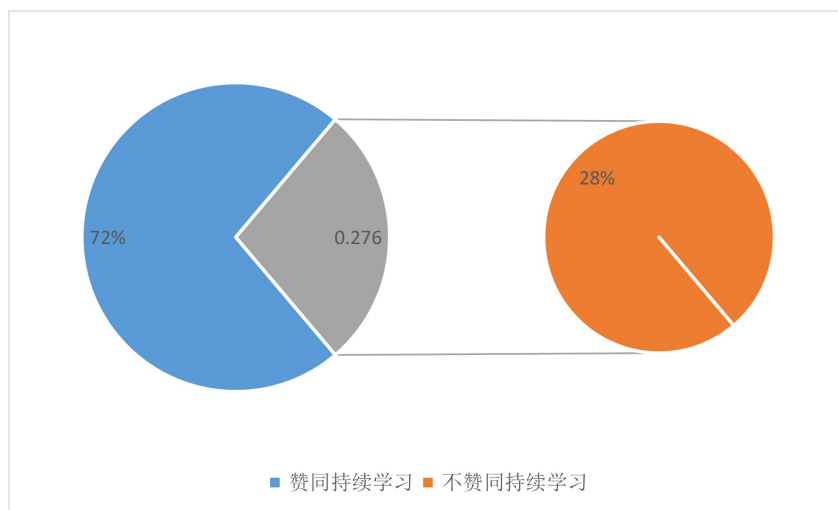
身体健康度	娱乐活动					合计
	看手机电视 a	读纸质书看报纸 b	健身锻炼 c	旅游 d	参与社会活动 e	
很好	10.4	5.2	4.5	5.9	6.2	32.2
较好	9.2	4.7	2.7	2.7	6.1	25.4
普通	7.1	2.2	2.1	1.9	4.8	18.1
很差	14.3	2.9	3.7	0.5	2.9	24.3
合计	41	15	13	11	20	100

然后在实习调研过程中，通过对湘潭市 X 钢铁国企社区相关独居退休职工的了解，我们可以了解到有大约 52 人，占比 59.8% 的独居退休职工没有参加过企业社区举办的相关老年娱乐休闲活动。通过探讨分析大致有如下原因：不知道有这些休闲活动、不喜欢这些休闲活动、休闲活动的类型太少、身体原因等等。并且在调研访谈的过程中，我们发现在参与过社区活动的独居退休职工中，有 41 人占比 78.8% 的人认为企业社区组织的活动他们比较满意。在关于活动类型中，对于退休职工的诉求，大致希望举办健身休闲、棋牌娱乐、社交交友等类型的活动。

3.1.2.4 学习成长

关于湘潭市 X 钢铁国企社区相关独居退休职工学习成长方面情况，如下图 3.8，在调研访谈中发现，大概有 63 人，占比 72.4% 的独居退休职工认为退休后应该进行持续性学习，认为应该树立终生学习的理念；有 24 人，占比 27.6% 的独居退休职工认为应该好好享受退休后的生活。然后继续深入了解相关人员的实

际学习情况，大概有 46 人，占比 52.8% 的独居退休职工正在实际学习中，没有实际学习的独居退休职工共有 41 人，则因为各种原因（例如 9% 的人说没有合适的场所、17% 的人说时间不够、14.8% 的人有着其他的原因）没有投入实际的继续学习中，因此通过调研访谈与数据样本可以看出，不少独居退休职工是有学习成长的需求。



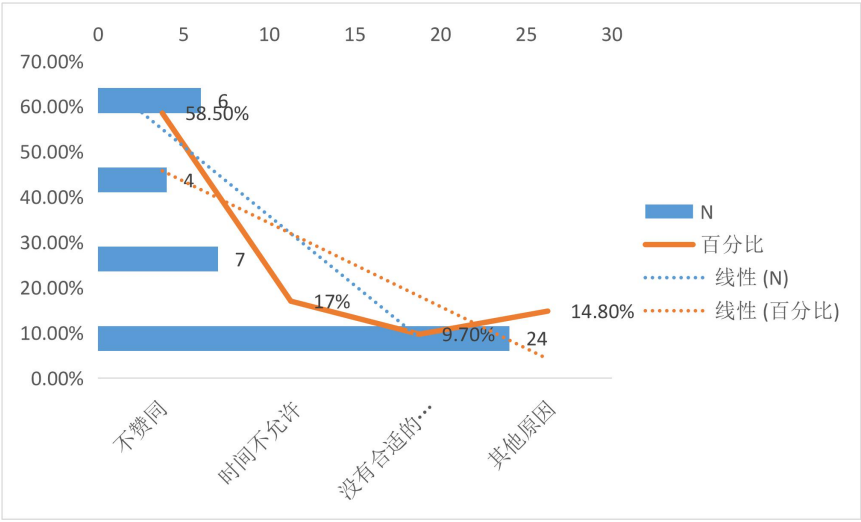
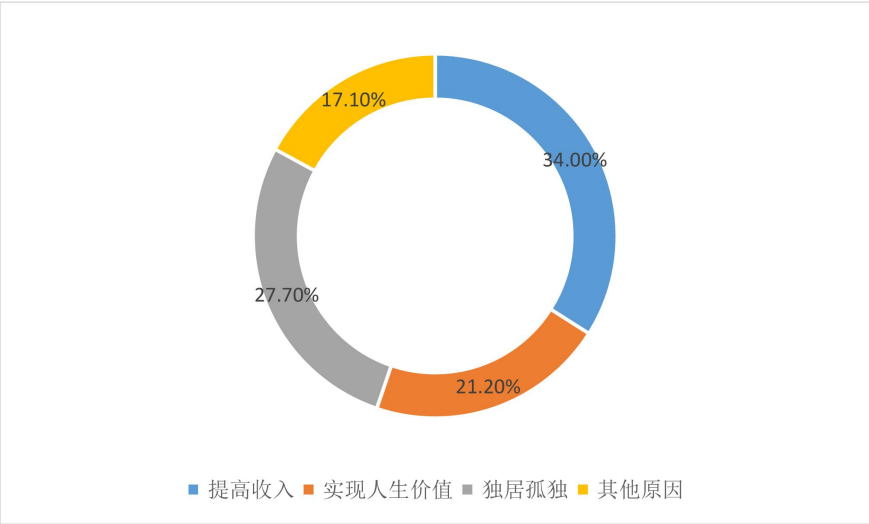
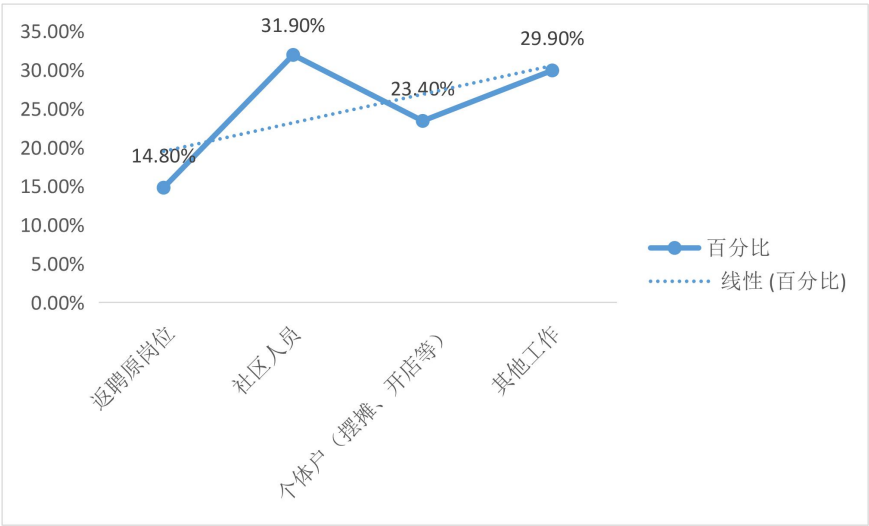
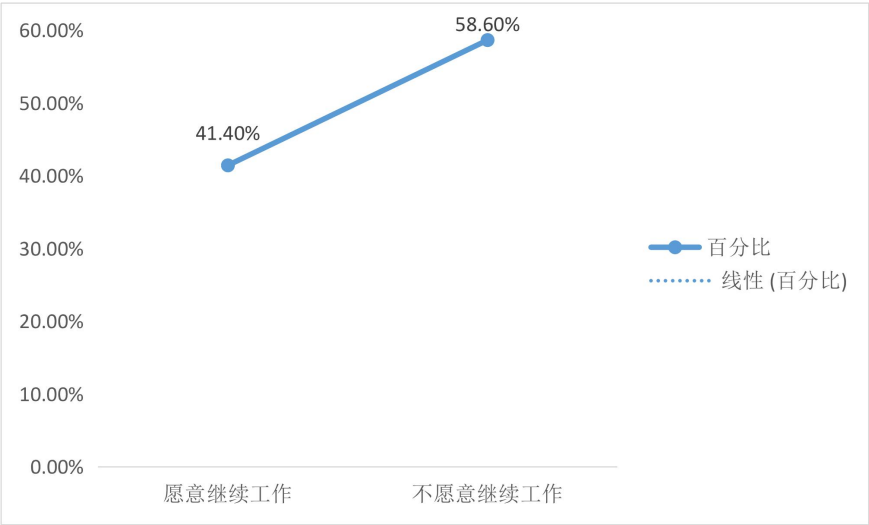


图 3.8 学习成长情况

3.1.2.5 自我实现

在马斯洛的需求层次理论中，当人一级一级地满足了生理、安全等需求后，就到达了最高层次的需求——自我实现的需求，自我实现在独居退休职工中尤为重要。如图 3.9，在对湘潭市 X 钢铁国企社区相关独居退休职工的自我实现方面的需求的调研访谈中，有 51 人，占比 58.6%的独居退休职工不愿意在退休后继续参与其他性质的工作；有 36 人，占比 41.4%的独居退休职工愿意退休后继续参与其他性质的工作中。但是在进一步的调研中发现，有 47 人，占比 54%的独居退休职工实际参与到了不同程度的工作中（7 人占比 14.8%返聘回原岗位、15 人占比 31.9%社区人员、11 人占比 23.4%个体户（摆摊开店等）、14 人占比 29.9%从事其他工作），40 人，占比 46%没有任何性质的工作。调查发现继续参加工作的原因主要有提高收入（16 人，占比 34.0%）、实现人生价值（10 人，占比 21.2%）、独居孤独（13 人，占比 27.7%）以及其他原因（8 人，占比 17.1%）；不想继续参加工作的原因主要有身体原因（9 人，占比 22.5%）、退休金充足（14 人，占比 35%）、个人意愿（12 人，占比 30%）以及其他原因（5 人，占比 12.5%）。由此可见在所调查的相关独居退休职工中，在老年生活中有过半的人实际参与了不同类型的工作。



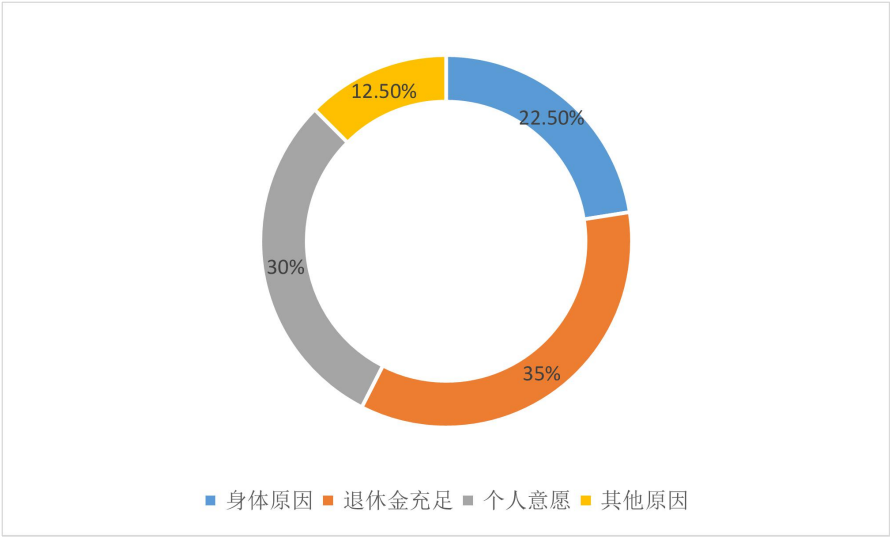


图 3.9 自我实现的需求情况

3.1.3 影响因素分析

通过以上对湘潭市 X 钢铁国企社区相关独居退休职工精神慰藉需求状况的基本情况的描述，对独居退休职工精神慰藉需求进行了统计学分析，对其现状有了更多的了解。然而，这些特性（变量）对独居退休职工的精神慰藉养老服务需求的这些描述分析是否有统计学上的推论意义，单靠描述分析是不能做到的。要对上述问题做出准确的答复，还有待于对影响因素的进一步分析。

因此将湘潭市 X 钢铁国企社区相关独居退休职工精神慰藉需求设置为解释变量 y，可能影响他们的因素设置为被解释变量（ $X_1, X_2, X_3 \dots$ ），并且采用统计学中的多元线性回归模型（ $y = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_n X_n + \varepsilon$ ）进行分析解决。然后将解释变量精神慰藉需求设置为七个维度，分别是：家庭关爱方面、邻居关心方面、社会关怀方面、人际交往方面、学习成长方面、精神咨询方面、自我实现方面等维度。在此基础上，在所设置的调查访问问卷中将这些设置为多选题，让受试者根据自己的实际情况，作出相应的选择。接着将湘潭市 X 钢铁国企社区相关独居退休职工精神慰藉需求设置为连续型定距变量，然后在以上七个维度的总得分基础上得出相关结果，且数据得分区间选择 0-7 分，由结果判定得分越高相关独居退休职工的精神慰藉需求越大。且自变量设置为四个，分别是儿女数量、平时交际对象、每月的收入（包括工作收入和退休金）以及家庭重大变故事件（在进行统计分析是将此项设为虚拟变量）。然后控制变量则设置男女性别、学历状况、年龄岁数、居住现状（设置为虚拟变量）、婚姻现状、退休前的职位（设置为虚拟变量）以及身体健康度。详见下表 3.4 所示

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/107164045135006032>