



20XX

专业合同封面

COUNTRACT COVER

甲方：XXX

乙方：XXX

P E R S O N A L

二零二四年度玩具产品维修与维护服务合同

本合同目录一览

1. 合同双方基本信息

1.1 合同双方名称

1.2 合同双方法定代表人

1.3 合同双方住所地

1.4 合同双方联系方式

2. 合同标的

2.1 玩具产品名称及型号

2.2 玩具产品数量

2.3 玩具产品规格

3. 服务内容

3.1 维修服务

3.1.1 常规维修

3.1.2 紧急维修

3.1.3 故障排除

3.2 维护服务

3.2.1 定期检查

3.2.2 预防性维护

3.2.3 环境适应性维护

4. 服务期限

4.1 合同起始日期

4.2 合同终止日期

5. 服务费用

5.1 维修费用

5.2 维护费用

5.3 费用支付方式

5.4 费用支付时间

6. 服务质量保证

6.1 维修质量保证

6.2 维护质量保证

7. 保密条款

7.1 保密信息定义

7.2 保密义务

7.3 保密期限

8. 违约责任

8.1 违约情形

8.2 违约责任承担

8.3 违约赔偿

9. 争议解决

9.1 争议解决方式

9.2 争议解决机构

9.3 争议解决程序

10. 合同解除

10.1 合同解除条件

10.2 合同解除程序

10.3 合同解除后果

11. 合同生效

11.1 合同生效条件

11.2 合同生效日期

12. 合同附件

12.1 玩具产品清单

12.2 服务明细表

12.3 其他附件

13. 合同变更与补充

13.1 合同变更条件

13.2 合同变更程序

13.3 合同补充条款

14. 合同其他约定

14.1 合同解释

14.2 合同份数

14.3 合同生效日期

第一部分：合同如下：

1. 合同双方基本信息

1.1 合同双方名称

甲方：X 玩具有限公司

乙方：YYYY 玩具维修服务中心

1.2 合同双方法定代表人

甲方法定代表人：

乙方法定代表人：

1.3 合同双方住所地

甲方住所地：中国省市区路号

乙方住所地：中国省市区路号

1.4 合同双方联系方式

2. 合同标的

2.1 玩具产品名称及型号

甲方提供的玩具产品名称及型号详见附件《玩具产品清单》。

2.2 玩具产品数量

甲方提供的玩具产品数量共计 1000 件。

2.3 玩具产品规格

甲方提供的玩具产品规格详见附件《玩具产品清单》。

3. 服务内容

3.1 维修服务

3.1.1 常规维修

乙方负责对甲方提供的玩具产品进行常规维修，确保产品恢复正常使用状态。

3.1.2 紧急维修

乙方需在接到甲方紧急维修请求后，24 小时内赶到现场进行维修。

3.1.3 故障排除

乙方负责对甲方提供的玩具产品进行故障排除，包括但不限于软件升级、硬件更换等。

3.2 维护服务

3.2.1 定期检查

乙方需每月对甲方提供的玩具产品进行一次全面检查，确保产品正常运行。

3.2.2 预防性维护

乙方需根据产品使用情况，制定预防性维护计划，提前进行维护，避免故障发生。

3.2.3 环境适应性维护

乙方需根据甲方提供的玩具产品使用环境，进行相应的环境适应性维护。

4. 服务期限

4.1 合同起始日期

本合同自双方签字盖章之日起生效，合同起始日期为2024年1月1日。

4.2 合同终止日期

本合同服务期限为一年，自合同起始日期起计算，至 2024 年 12 月 31 日止。

5. 服务费用

5.1 维修费用

乙方对甲方提供的玩具产品进行维修，收费标准详见附件《服务明细表》。

5.2 维护费用

乙方对甲方提供的玩具产品进行维护，收费标准详见附件《服务明细表》。

5.3 费用支付方式

双方约定，甲方应在每次维修或维护完成后，根据乙方提供的发票进行支付。

5.4 费用支付时间

甲方应在收到乙方提供的发票后 7 个工作日内支付相关费用。

6. 服务质量保证

6.1 维修质量保证

乙方承诺，对甲方提供的玩具产品进行维修后，产品应恢复正常使用状态，如出现质量问题，乙方负责免费返修。

6.2 维护质量保证

7. 保密条款

7.1 保密信息定义

本合同中的保密信息包括但不限于甲方提供的玩具产品信息、服务内容、费用等。

7.2 保密义务

双方对本合同中的保密信息负有保密义务，未经对方同意，不得向任何第三方泄露。

7.3 保密期限

本合同中的保密信息保密期限自合同生效之日起计算，至合同终止后 5 年。

8. 违约责任

8.1 违约情形

8.1.1 乙方未按合同约定时间完成维修或维护工作；

8.1.2 乙方维修或维护后的产品出现质量问题，经确认后未在规定时间内进行返修；

8.1.3 甲方未按合同约定时间支付费用；

8.1.4 任何一方泄露对方保密信息；

8.2 违约责任承担

8.2.1 对于乙方违约，甲方有权要求乙方承担相应的违约责任，包括但不限于赔偿损失、支付违约金等；

8.2.2 对于甲方违约，乙方有权要求甲方承担相应的违约责任，包括但不限于赔偿损失、支付违约金等；

8.2.3 违约金的具体数额由双方协商确定，如协商不成，可向合同签订地人民法院提起诉讼解决。

8.3 违约赔偿

8.3.1 任何一方违约造成对方损失的，应承担全部赔偿责任；

8.3.2 赔偿金额的计算依据为实际损失，包括但不限于直接经济损失和可得利益损失。

9. 争议解决

9.1 争议解决方式

双方发生争议时，应通过友好协商解决；

9.2 争议解决机构

如协商不成，双方可选择向合同签订地人民法院提起诉讼；

9.3 争议解决程序

诉讼程序按照我国《民事诉讼法》及相关法律法规的规定执行。

10. 合同解除

10.1 合同解除条件

10.1.1 双方协商一致；

10.1.2 一方违约，另一方在通知违约方后，违约方未在合理期限内采取补救措施；

10.1.3 因不可抗力导致合同无法履行；

10.2 合同解除程序

10.2.1 提出解除的一方应以书面形式通知对方；

10.2.2 合同解除自通知到达对方时生效；

10.3 合同解除后果

10.3.1 合同解除后，双方应按照约定结算未履行部分的服务费用；

10.3.2 合同解除不影响双方根据法律规定或合同约定应承担的违约责任。

11. 合同生效

11.1 合同生效条件

本合同经双方签字盖章后生效；

11.2 合同生效日期

本合同自双方签字盖章之日起生效。

12. 合同附件

12.1 玩具产品清单

12.2 服务明细表

12.3 其他附件

13. 合同变更与补充

13.1 合同变更条件

双方协商一致，认为有必要对合同内容进行变更；

13.2 合同变更程序

13.2.1 变更内容应以书面形式提出；

13.2.2 变更内容经双方签字盖章后生效；

13.3 合同补充条款

任何一方提出的合同补充条款，经双方协商一致后，应以书面形式补充到合同中。

14. 合同其他约定

14.1 合同解释

本合同的解释以中文为准，如有歧义，以双方协商一致的解释为准；

14.2 合同份数

本合同一式两份，甲乙双方各执一份；

14.3 合同生效日期

本合同自双方签字盖章之日起生效。

第二部分：第三方介入后的修正

15. 第三方介入

15.1 第三方定义

本合同中的第三方是指除甲乙双方之外的，为合同履行提供专业服务、咨询、监督或其他辅助作用的独立法人、自然人或其他组织。

15.2 第三方介入情形

15.2.1 双方一致同意引入第三方进行服务监督；

15.2.2 合同履行过程中，因特殊原因需要第三方提供专业意见或协助；

15.2.3 法律法规或行业标准要求必须引入第三方进行认证或审核。

15.3 第三方选择

15.3.1 第三方的选择由双方协商确定，应具备相应的资质和能力；

15.3.2 第三方应与甲乙双方签订保密协议，确保合同内容的保密性。

16. 第三方责任

16.1 第三方责任限额

16.1.1 第三方在履行职责过程中，因自身原因导致甲乙双方损失的，第三方应承担相应的赔偿责任；

16.1.2 第三方责任限额由双方在签订保密协议时约定，如未约定，则以第三方注册资本的一定比例或双方协商确定的金额为准。

16.2 第三方权利

16.2.1 第三方有权根据合同约定，对甲乙双方的服务进行监督和检查；

16.2.2 第三方有权要求甲乙双方提供必要的资料和协助，以完成其监督和检查工作。

16.3 第三方义务

16.3.1 第三方应遵守法律法规，确保其服务符合相关标准；

16.3.2 第三方应保守甲乙双方的商业秘密，不得泄露给任何第三方。

17. 第三方与其他各方的划分

17.1 第三方与甲方的划分

17.1.1 第三方对甲方提供的服务进行监督，甲方对第三方的工作结果负责；

17.1.2 第三方在履行职责过程中，如需与甲方沟通，应通过乙方进行。

17.2 第三方与乙方的划分

17.2.1

第三方对乙方提供的服务进行监督，乙方对第三方的工作结果负责；

17.2.2 第三方在履行职责过程中，如需与乙方沟通，应通过甲方进行。

17.3 第三方与其他各方的划分

17.3.1 第三方与合同之外的第三方无直接合同关系，其与甲乙双方的关系仅限于本合同约定的范围内；

17.3.2 第三方在履行职责过程中，如涉及与其他第三方的合作，应另行签订合同，并确保不违反本合同的约定。

18. 第三方介入的合同变更

18.1 第三方介入导致合同内容变更的，双方应协商一致，并签订补充协议；

18.2 补充协议与本合同具有同等法律效力。

19. 第三方介入的争议解决

19.1 第三方介入引发的争议，按照本合同第9条“争议解决”的规定处理；

19.2 第三方介入引发的争议，也可由第三方提出解决方案，经甲乙双方同意后执行。

第三部分：其他补充性说明和解释

说明一：附件列表：

1. 玩具产品清单

详细要求：包含玩具产品的名称、型号、数量、规格、生产日期等信息。

说明：用于明确合同标的物的具体内容和数量。

2. 服务明细表

详细要求：列出维修和维护服务的具体项目、服务内容、收费标准、服务期限等。

说明：用于明确双方约定的服务内容和费用。

3. 保密协议

详细要求：约定保密信息的范围、保密义务、保密期限等。

说明：用于确保合同双方的商业秘密不被泄露。

4. 第三方合作协议

详细要求：约定第三方介入的具体事项、服务内容、费用、责任等。

说明：用于明确第三方在合同履行中的角色和责任。

5. 补充协议

详细要求：约定合同履行过程中的变更事项、变更内容、变更程序等。

说明：用于处理合同履行过程中可能出现的变更情况。

6. 违约金计算标准

详细要求：明确违约金的计算方法和标准。

说明：用于在发生违约行为时，计算违约金的具体数额。

7. 争议解决程序

详细要求：明确争议解决的方式、机构、程序等。

说明：用于解决合同履行过程中可能出现的争议。

说明二：违约行为及责任认定：

1. 乙方未按合同约定时间完成维修或维护工作

责任认定：乙方应向甲方支付违约金，违约金数额为合同约定服务费用的 10%。

示例：乙方应在接到甲方维修请求后的 3 个工作日内完成维修，如未按时完成，则需支付违约金。

2. 乙方维修或维护后的产品出现质量问题

责任认定：乙方应免费返修，如因乙方原因导致产品再次出现质量问题，乙方应承担全部责任。

示例：乙方维修后的产品在 3 个月内出现同一质量问题，乙方需承担返修责任。

3. 甲方未按合同约定时间支付费用

责任认定：甲方应向乙方支付违约金，违约金数额为未支付费用的 1%。

示例：甲方应在收到乙方发票后的 5 个工作日内支付费用，如未按时支付，则需支付违约金。

4. 任何一方泄露对方保密信息

责任认定：泄露方应承担相应的法律责任，并赔偿对方因此遭受的损失。

示例：甲方泄露乙方商业秘密，乙方有权要求甲方承担赔偿责任。

5. 因不可抗力导致合同无法履行

责任认定：双方互不承担违约责任，但应协商解决合同无法履行后的善后事宜。

示例：因自然灾害导致合同无法履行，双方应协商延期履行或解除合同。

全文完。

二零二四年度玩具产品维修与维护服务合同

1

本合同目录一览

1. 合同双方基本信息

1.1 合同双方名称

1.2 合同双方地址

1.3 合同双方联系方式

2. 合同标的及范围

2.1 玩具产品名称及型号

2.2 维修与维护服务范围

2.3 服务期限

3. 服务内容及要求

3.1 维修服务内容

3.2 维护服务内容

3.3 服务质量要求

4. 服务费用及支付方式

4.1 服务费用总额

4.2 费用支付方式

4.3 费用支付时间

5. 保修条款

5.1 保修期限

5.2 保修范围

5.3 保修责任

6. 违约责任

6.1 双方违约责任

6.2 违约赔偿

6.3 违约处理

7. 争议解决

7.1 争议解决方式

7.2 争议解决机构

7.3 争议解决程序

8. 合同解除

8.1 合同解除条件

8.2 合同解除程序

8.3 合同解除后的处理

9. 合同生效及终止

9.1 合同生效条件

9.2 合同生效日期

9.3 合同终止条件

9.4 合同终止日期

10. 合同附件

10.1 附件一：玩具产品维修清单

10.2 附件二：维护服务记录表

10.3 附件三：其他相关文件

11. 合同变更

11.1 合同变更条件

11.2 合同变更程序

11.3 合同变更后的处理

12. 合同保密

12.1 保密内容

12.2 保密期限

12.3 保密责任

13. 合同解除

13.1 合同解除条件

13.2 合同解除程序

13.3 合同解除后的处理

14. 其他约定事项

第一部分：合同如下：

1. 合同双方基本信息

1.1 合同双方名称

甲方：X 玩具有限公司

乙方：X 维修服务中心

1.2 合同双方地址

甲方地址：省市区路号

乙方地址：省市区路号

1.3 合同双方联系方式

2. 合同标的及范围

2.1 玩具产品名称及型号

2.2 维修与维护服务范围

玩具产品故障诊断与维修；

玩具产品日常清洁与保养；

玩具产品性能检测与优化；

2.3 服务期限

本合同服务期限自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。

3. 服务内容及要求

3.1 维修服务内容

乙方应在接到甲方维修请求后，24 小时内响应并提供维修服务；

乙方应确保维修后的玩具产品性能达到原设计标准；

乙方应提供维修记录，包括维修时间、维修内容、维修费用等。

3.2 维护服务内容

乙方应每月对甲方玩具产品进行一次全面检查；

乙方应定期对甲方玩具产品进行清洁和保养；

乙方应提供维护记录，包括维护时间、维护内容、维护费用等。

3.3 服务质量要求

乙方提供的维修和维护服务应保证质量，确保甲方玩具产品的正常运行；

乙方应确保维修和维护过程中的安全，避免对甲方玩具产品造成二次损害。

4. 服务费用及支付方式

4.1 服务费用总额

本合同服务费用总额为人民币万元整。

4.2 费用支付方式

甲方应在合同签订后 5 个工作日内支付 50%的服务费用；

乙方在完成年度维修与维护服务后，甲方应在收到乙方提交的服务报告及发票后 5 个工作日内支付剩余 50%的服务费用。

4.3 费用支付时间

首次支付时间：合同签订后 5 个工作日内；

剩余支付时间：年度维修与维护服务完成后 5 个工作日内。

5. 保修条款

5.1 保修期限

本合同涉及的玩具产品自维修之日起，享有 6 个月的保修期。

5.2 保修范围

保修期内，因乙方维修不当导致的故障，乙方应免费进行维修；

保修期内，因玩具产品本身质量问题导致的故障，乙方应免费进行维修。

5.3 保修责任

乙方应在接到甲方保修请求后，24 小时内响应并提供保修服务；

乙方应保证保修服务的质量，确保甲方玩具产品的正常运行。

6. 违约责任

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如
要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/108000041016007024>