

家政技能培训服务紧急情况的处理措施和预案

目 录

第一节 项目应急管理目标	2
第二节 疫情防控期间限制施工应急方案	3
一、编制依据	3
二、成立疫情领导小组	4
三、疫情防控物资储备	6
四、项目场地封闭管理制度	6
五、项目从业人员实名制管理	7
六、人员登记测温制度	8
七、现场清理消毒工作	8
八、疫情防控宣传教育制度	9
九、信息报送制度	11
十、疫情应急处置制度	11
十一、建立疫情防控档案	12
第三节 消防预防方案及处理预案	13
一、施工现场消防方案	13
二、施工现场消防预案	14
三、各工种作业消防要求	15
四、消防器材使用管理规定	19
第四节 施工现场伤亡事故预防方案及处理预案	19
一、预防施工现场伤亡事故方案	19
二、施工现场伤亡事故应急处理预案	20
第五节 机械事故预防方案及处理预案	22

一、机械设备和车辆事故应急预案	22
二、现场施工机械管理方案	23
第六节 易燃易爆物品及化学品事故紧急处理预案	24

第一节 项目应急管理目标

成立以项目经理为组长的应急准备和响应领导小组，项目消防领导小组，治安联防领导小组，疾病控制领导小组等，负责处理紧急情况和突发事件。

项目部在现场设立一个临时急救站，配备救助设备，负责紧急情况的临时急救。

领导小组职责：对项目经理部及施工现场可能出现的火灾、爆炸以及灾害事故、疾病等进行预防和控制，切实采取措施保证人员和物品的安全。

负责项目治安、消防、安全管理工作。

负责本项目因疫情期间可能出现的影响施工应急处理预案。

负责本项目应急准备和响应程序的实施及运行过程中的监督检查。

负责项目施工作业场所内易燃易爆及布展装饰、电气焊、材料切割等作业面的具体管理，配合公司对紧急事故的处理。

负责对本项目工作人员、施工人员(含专业施工队人员)进行应急知识的宣传和教育工作。

负责本项目的应急人员组织、设施的配备及日常的自检维修工作。

负责监督项目所属施工队伍及专业施工队的应急准备和响应程序的实施。

第二节 疫情防控期间限制施工应急方案

严格落实党中央、国务院及北京市关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作部署，遵守《中华人民共和国传染病防治法》、《北京市人民政府关于进一步明确责任加强新型冠状病毒感染的肺炎预防控制工作的通知》等有关法律法规和通知的要求，积极配合做好各项防疫工作。

因疫情期间施工可能对工期有影响，我司根据此问题，研究并采取措施确保工程顺利进行以及总体工期不受影响。

现场的材料按设计方案采用加工厂定制模式，现场进行组装，提高施工效率和进度，减少现场施工时间。

在限制施工期间，我方设计人员提前进行方案优化，发挥我司在展陈行业的专业优势，提前将材料尺寸和做法确定好，成品或半成品材料进行工厂加工制作，做好准备措施和方案，等到允许施工后再进行现场组装，确保抢回工期。

同时我方同时采取如下管理措施，确保工程正常进行。

一、编制依据

当前新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作形势比较严峻，举国上下都在将疫情防控工作当作头等大事来抓，继续深入贯彻习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示精神，科学、规范、有序开展新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。

为了做好建筑工地新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，在全面落实北京市和区各项部署要求的同时，积极推进工程正常施工的同时，提高项目现场预防和控制肺炎疫情的能力，减轻、消除肺炎疫情的危害，保障施工人员的身体健康与生命安全，维护施工现场正常的施工秩序。

在严格落实国家关

于新型冠状病毒感染肺炎的管控要求，积极做好有序复工，根据国家疫情管控要求，特制定新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控方案，贯彻执行“预防为先、分级控制、分层管理、及时处置”的工作原则，力求务实、高效、科学、有序地预防和控制疫情。

二、成立疫情领导小组

疫情领导小组成员、职责

序号	组别/职务	职责
1	组长	1、分析紧急状态确定相应报警级别，根据相关危险类型、潜在后果、现有资源控制紧急情况的行动类型；
2	副组长	2、指挥、协调应急反应行动； 3、与企业外的应急反应人员、部门、组织和机构进行联络； 4、直接监察疫情防控操作人员行动； 5、最大限度地保证现场人员和外援人员及相关人员的安全； 6、协调后勤方面以支援应急反应组织； 7、应急反应组织的启动； 8、应急评估、确定升高或降低疫情级别； 9、通报外部机构，决定请求外部援助。
3	风险评估组	1、对各施工单位进场人员进行全面排查，做好人员风险评估； 2、指导生产安全部门做好现场监控工作，减少人员聚集； 3、完善疫情的风险评估资料信息，为应急反应的评估提

		供科学合理的准确依据;
--	--	-------------

		<p>4、落实周边共享资源及应急反应最快捷有效的社会公共资源的报警联络方式，为疫情反应提供及时的支援措施；</p> <p>5、确定各种可能发生事故的应急反应现场指挥中心位置以使应急反应及时启用；</p> <p>6、科学合理地制定应急反应物资器材、人力计划。</p>
4	后勤保障组	<p>1、制订项目疫情反应物资储备计划，检查、监督、落实疫情反应物资的储备数量，收集和建立并归档；</p> <p>2、定期检查、监督、落实疫情反应物资资源管理人员的到位和变更情况及时调整应急反应物资资源的更新和达标；</p> <p>3、定期收集和整理施工场区的疫情反应物资资源信息、建立档案并归档，为疫情反应行动的启动，做好物资资源数据储备。</p>
5	安全保卫组	<p>1、负责施工现场的警戒工作，做好场内人员安抚、动员工作，避免因疫情而产生的人员躁动；</p> <p>2、阻止非管理及作业人员进入现场；</p> <p>3、严格控制车辆进出场，负责现场车辆疏通，确保安全行驶路线时刻畅通；</p> <p>4、维持治安秩序。</p>
6	疫情排查组	<p>1、按照风险评估报告，落实好现场疫情排查工作；</p> <p>2、落实每日体温测量工作，做好相关记录，特殊情况及时上报组长、副组长，以确定应急措施；</p>

		3、落实施工现场、职工宿舍的消毒、通风工作。
7	医疗救护组	1、当发现感染者后，立即对其进行暂时性隔离，

		通知医护人员对其进行检查、治疗； 2、根据调查组提供的调查报告对其接触人员进行短暂性隔离，留待观察。
8	疫情调查组	1、对发生疫情的有关资料进行总结、封存； 2、调查了解疫情传播的范围及相关人员，将与受感染者活动场所及接触人员信息的调查报告提供给医疗救护组。
9	善后处理组	1、出现疫情感染者后，及时通知其家人，做好安抚工作； 2、对受感染者活动场所进行消毒处理。
10	急救电话	120

三、疫情防控物资储备

疫情防控物资储备一览表

序号	资源名称	数量	备注
1	非接触式红外测温枪	2 个	
2	84 消毒液	2 箱	
3	医用口罩	若干	
4	洗手液	1 箱	
5	75%酒精	1 箱	
6	手套	若干	

四、项目场地封闭管理制度

疫情防控期间，项目驻地和施工场地全部实行封闭管理。

1、项目驻地出入管制

项目部驻地实行全部封闭管理，驻地门口设置门卫，门卫值班处配备消毒喷雾器，测温枪，出入登记等，值班期间全程佩戴口罩，对所有进入驻地的人员采用先登记、量测体温、再开门。外部车辆禁止驶入本驻地区域，外部人员接到防疫办公室通知允许后方可进入，禁止未接到通知人员入内；项目人员和自有车辆外出归来时，必须在门卫处对人员、车辆进行消毒喷雾、测温登记。

2、施工场地封闭管理。

施工现场围挡设置齐全，实行全封闭施工，施工便道出、入口安排专人值班看守，外部人员、车辆一律拒绝，禁止进入施工现场。路口设置专人进行看管，进入人员按照进入驻地情况进行检测。封闭所有施工便道的出、入口，单独设置道路口作为人员和材料进、出施工场地的通道。

五、项目从业人员实名制管理

成立统计组，小组主要职责为沟通了解从业人员返程到岗情况，并做好登记。

本项目从业人员全部实行人员实名制管理。严格按照公司及地方政府要求准备资料，资料必须真实可靠。严格进、出场实名制考勤，真实采集和录入全部进场人员姓名、身份证号、班组、家庭住址、联系方式等实名信息。

项目从业人员进场要求：

1、从业人员全盘摸底调查，具体到每人的姓名、身份证号码、家庭住址、联系电话、健康状况，并登记造册。

2、人员进场必须实名登记，不同地区、不同批次进场人员不混居，

并设专人进行管理，

3、进场人员每日进、出场做好体温监控登记，建立责任制，做好防疫日报工作。

4、为响应地方政府和公司疫情防控要求，返岗人员需携带居住地村委或街道社区出具的健康证明资料。

5、对于返岗人员设专人进行核查，并对返岗人员最近 14 天的行踪进行摸底排查，杜绝感染病毒的人员返岗，建立企业职工和劳务人员名单进行实名制管理和健康状况动态监控。复工后员工监控核查极为重要，宁可慢不可错，具体上岗人员身份证信息报公安机关核查。

六、人员登记测温制度

项目实行从业人员登记测温制度，安排专人对节后返场人员在初次到达工地后进行入场体温测试，体温测试正常的，逐一进行实名登记后方可安排入住。从业人员进场后早晚各测一次体温，每日安排专人对项目驻地和施工场地的人员进行测量体温，并进行登记入册，及时掌握每人的体温变化情况，对体温高于等于 37.3° 人员，及时上报并送至就近的定点医疗机构发热门诊就诊。

项目部成立了驻地、施工现场消毒组，小组职责：指导、监督消毒隔离和个人防护工作，同时做好相关信息的收集、上报工作。

七、现场清理消毒工作

对施工现场、办公区域等开展卫生防疫消杀整治工作。防疫小组负责对项目部及场站所有区域进行消毒处理并落实到个人，每个自然人都有权监督，使每个人感到消毒的重要性，增强个人的防护意识。消毒频次必须保证每天 1 次，对于重点区域安排专人每天至少 2 次消毒处理。

1、门卫、服务人员、保洁必须佩戴口罩、胶皮手套每日应更换上述防护用品。

2、在各自工作岗位上，佩戴口罩，避免频繁接触其他人员；禁止随地吐痰，防护口罩废弃物以及口鼻分泌物用纸巾包好放入指定的废弃桶。

3、会议室、办公室等人员密集场所应二保持开窗通风，每天不少于 3 次，每次 30 分钟，定期清理空调，及时处理垃圾。

4、全项目人员必须正确佩戴口罩。

5、落实岗位防疫措施，工作期间需全程佩戴口罩，并设置足量洗漱水龙头，做到注重个人卫生，勤洗手、不随地吐痰，不乱扔垃圾，废弃口罩等防疫用品要统一回收、集中处理。

6、强化现场防疫管理，减少人员聚集，工作间隔不得小于 1 米；禁做到人员少流动、不聚集，尽量减少人员交叉。

八、疫情防控宣传教育制度

1、进场先进行培训，广发宣传新型冠状病毒的特点和主要传播途径，怎样防护才能保障安全，充分利用视频、宣传画、宣传册、宣传栏等进行宣传，确保宣传到每个人。在建筑工地显著位置悬挂有疫情防控的标语、条幅及宣传海报。

2、疫情防控教育培训贯穿于生产经营的全过程，依据工程实际，采取岗前教育、日常教育等方式，确保全覆盖、有效果。进行进场教育和每日岗前教育，未经培训教育不准上岗。

3、采取定时和不定时的培训，培训的内容包括：疫情防控相关知识；针对性的防范措施；违反防控纪律产生的后果；预防、减少感染风险以及疑似病例救治的基本措施。即新型冠状病毒的特征、危害、预防和得病之后的措施及诊治。

4、落实技术交底制度。落实三级疫情防控大交底制，在工程项目开工前，项目技术负责人向参与该项且施工的所有工程管理人员，施工作业班组，作业人员做出详细疫情防控交底，并有双方签字确认，做留痕化管理。

5、对管理人员、劳务人员进行疫情防控知识的宣贯、普及，提高全体人员的防护意识，规范人员防疫期间的个人行为、作业行为、班前、班后行为，做到人人懂防疫，人人在防疫。

6、佩戴口罩常态化，施工现场、办公场所和人员聚集的公共场合需要佩戴医用口罩。防疫期间，摘口罩前后做好手卫生，废弃口罩放入垃圾桶内，每天两次使用 75%酒精或含氯消毒剂对垃圾桶进行消毒处理。

7、保持勤洗手、多饮水，坚持在进食前、如厕后按照六步法严格洗手。

8、上下班、就餐均采取分时制度，避免人员密集接触。

9、施工现场作业期间，除特殊情况外，禁止人员聚堆，作业人员间距应保持 1 米以上。

10、加强值班管理，带班领导和值班人员要确保在岗在位、通信畅通。实行“日报告”和“零报告”制度。完善传染病报告，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。若出现疫情时应迅速实施隔离，拨打疫情防控部门

电话并向卫生院报告时同时报告建委等上级领导部门。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/108021004020006054>