



中华人民共和国国家标准

GB/T 47678.10—2026

代替 GB/T 30428.4—2016

城市运行管理服务平台 第 10 部分：综合评价

Urban operation, management and services platform—
Part 10: Comprehensive evaluation

2026-05-25 发布

2026-07-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	V
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总体要求	1
5 评价指标体系	2
6 评价方法	15
7 评价结果	16
7.1 评价分级	16
7.2 评价报告	16
7.3 评价结果应用	16
附录 A (资料性) 综合评价工作流程	17
附录 B (资料性) 城市运行管理服务自我评价报告大纲	18
附录 C (资料性) 城市运行管理服务第三方评价报告大纲示例	20
参考文献	22

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 GB/T 47678《城市运行管理服务平台》的第 10 部分。GB/T 47678 已经发布了以下部分：

- 第 1 部分：术语和符号；
- 第 2 部分：通用技术；
- 第 3 部分：网格；
- 第 4 部分：地理编码；
- 第 5 部分：管理部件和事项；
- 第 6 部分：监测部件和事件；
- 第 7 部分：数据；
- 第 8 部分：信息采集；
- 第 10 部分：综合评价。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件代替 GB/T 30428.4—2016《数字化城市管理信息系统 第 4 部分：绩效评价》，与 GB/T 30428.4—2016 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 更改了文件的适用范围(见第 1 章,GB/T 30428.4—2016 的第 1 章)；
- b) 更改了术语,使用 GB/T 47678.1 界定的术语和定义,并删除了具体术语条目(见第 3 章,GB/T 30428.4—2016 的第 3 章)；
- c) 将“基本规定”更改为“总体要求”,并更改了相应的技术内容(见第 4 章,GB/T 30428.4—2016 的第 4 章)；
- d) 删除了“评价周期”(见 GB/T 30428.4—2016 的第 5 章)；
- e) 将“评价指标”更改为“评价指标体系”,并更改了相应的技术内容(见第 5 章,GB/T 30428.4—2016 的第 6 章)；
- f) 更改了“评价方法”的计算方式(见第 6 章,GB/T 30428.4—2016 的 7.1 和 7.2),删除了“区域评价”“部门评价”“岗位评价”(见 GB/T 30428.4—2016 的 7.3、7.4 和 7.5)；
- g) 增加了“评价结果”,并将 GB/T 30428.4—2016 的“评价结果表达”更改后纳入(见第 7 章,GB/T 30428.4—2016 的 7.6)；
- h) 删除了“评价实施与保障”“外部评价”(见 GB/T 30428.4—2016 的第 8 章和第 9 章)。

本文件由中华人民共和国住房和城乡建设部提出。

本文件由全国智能建筑及居住区数字化标准化技术委员会(SAC/TC 426)归口。

本文件起草单位：宜昌市城市运行管理中心、奥格科技股份有限公司、中央财经大学、青岛市城市管理局、开封市城市管理局、北京市东城区城市管理指挥中心、中国城市规划设计研究院、中外建设信息有限责任公司、北京数字政通科技股份有限公司、清华大学合肥公共安全研究院、北京辰安科技股份有限公司、济南市智慧城管服务中心、太原市城市综合管理服务指挥中心、南阳市智慧城管运行中心、沈阳市城市管理综合行政执法局。

本文件主要起草人：陈顺清、何良平、刘正宇、孔宪娟、王伟、季珏、陈军、任稚萍、江兴国、尚治宇、庄园、吴江寿、王萍、武新超、许丽媛、袁凯、贾彦磊、王为、刘芳、王泉烈、陈伟锋、赵建、黄野青、朱康特、

GB/T 47678.10—2026

何岸轩、苏国峰、陈涛、付明、陈建国、陈浩强、刘晓茜、李杜、靳罡、刘宇航。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2016年首次发布为 GB/T 30428.4—2016；

——本次为第一次修订。

引 言

为指导构建“横向到边、纵向到底”的城市运行管理服务“一网统管”工作体系,规范国家、省级、市级城市运行管理服务平台设计、建设、验收、运行、管理和维护,推动创新城市治理理念、模式、手段,提升城市运行保障能力,不断提升城市治理智慧化精细化水平,促进城市治理体系和治理能力现代化,打造创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市,推动城市高质量发展,根据《城市运行管理服务平台标准体系建设指南》(建标〔2024〕10号)要求,制定 GB/T 47678《城市运行管理服务平台》。GB/T 47678 拟由 29 个部分构成。

- 第 1 部分:术语和符号。目的在于规范城市运行管理服务平台相关术语定义和图形符号等内容。
- 第 2 部分:通用技术。目的在于规范城市运行管理服务平台通用技术要求及体系架构,国家、省级、市级平台架构和功能配置技术要求等内容。
- 第 3 部分:网格。目的在于规范城市运行管理服务平台网格类型划分及标识码、网格数据和图示表达要求等内容。
- 第 4 部分:地理编码。目的在于规范城市运行管理服务平台地理编码的一般要求、基本地点数据、标识码、地理编码规则等内容。
- 第 5 部分:管理部件和事项。目的在于规范城市运行管理服务平台管理部件和事项的分类、标识码、代码以及空间和属性数据等内容。
- 第 6 部分:监测部件和事件。目的在于规范城市运行管理服务平台监测部件和事件的分类、标识码及空间和属性数据等内容。
- 第 7 部分:数据。目的在于规范城市运行管理服务平台数据的总体要求、数据分类和代码,国家、省级和市级平台主要数据、数据交换与接口等内容。
- 第 8 部分:信息采集。目的在于规范城市运行管理服务平台信息采集的组织方式、人员要求、采集要求、采集流程、采集设备和管理要求等内容。
- 第 9 部分:信息处理。目的在于规范城市运行管理服务平台信息处理的闭环业务流程、信息处理要求等内容。
- 第 10 部分:综合评价。目的在于规范城市运行管理服务平台常态化综合评价工作的总体要求、评价指标体系、评价方法、评价结果等内容。
- 第 11 部分:评估验收。目的在于规范城市运行管理服务平台省级、市级平台评估验收内容、验收指标与评分、验收结论等内容。
- 第 12 部分:系统维护。目的在于规范城市运行管理服务平台日常管理、软硬件维护、应急管理等内容。
- 第 13 部分:燃气管网风险监测。目的在于规范城市运行管理服务平台燃气管网风险监测总体要求、监测内容、监测方法、监测数据、预测预警、设备维护等内容。
- 第 14 部分:燃气运行监管。目的在于规范城市运行管理服务平台燃气运行监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 15 部分:路面塌陷风险监测。目的在于规范城市运行管理服务平台路面塌陷风险监测总体要求、监测内容、监测方法、监测数据、预测预警、监测设备等内容。
- 第 16 部分:老旧房屋风险监测。目的在于规范城市运行管理服务平台老旧房屋风险监测总体要求、监测内容、监测方法、监测数据、预测预警、监测设备等内容。

- 第 17 部分:重要公共建筑外立面风险监测。目的在于规范城市运行管理服务平台重要公共建筑外立面风险总体要求、监测内容、监测方法、监测数据、预测预警、监测设备等内容。
- 第 18 部分:市政桥梁和隧道风险监测。目的在于规范城市运行管理服务平台市政桥梁和隧道风险总体要求、监测内容、监测方法、监测数据、预测预警、监测设备等内容。
- 第 19 部分:市政桥梁和隧道运行监管。目的在于规范城市运行管理服务平台市政桥梁和隧道运行监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 20 部分:人员密集场所风险监测。目的在于规范城市运行管理服务平台人员密集场所风险监测总体要求、监测内容、监测方法、监测数据、预测预警、监测设备等内容。
- 第 21 部分:电动汽车公共充电桩运行监管。目的在于规范城市运行管理服务平台电动汽车公共充电桩运行监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 22 部分:排水运行监管。目的在于规范城市运行管理服务平台排水运行监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 23 部分:供热运行监管。目的在于规范城市运行管理服务平台供热运行监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 24 部分:供水运行监管。目的在于规范城市运行管理服务平台供水运行监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 25 部分:环卫运行监管。目的在于规范城市运行管理服务平台环卫运行监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 26 部分:建筑垃圾监管。目的在于规范城市运行管理服务平台建筑垃圾监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 27 部分:园林绿化监管。目的在于规范城市运行管理服务平台园林绿化监管总体要求、监管内容、监管方法、数据要求等内容。
- 第 28 部分:综合执法。目的在于规范城市运行管理服务平台综合执法监管有关技术要求等内容。
- 第 29 部分:公众服务。目的在于规范城市运行管理服务平台公众服务的总体要求、服务内容、服务流程、服务质量等内容。

城市运行管理服务平台

第 10 部分：综合评价

1 范围

本文件规定了城市运行管理服务常态化综合评价工作的总体要求、评价指标体系、评价方法和评价结果等内容。

本文件适用于基于城市运行管理服务平台对地级以上城市的城市运行管理服务常态化综合评价工作，区（县）级城市开展同类评价工作参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 5749 生活饮用水卫生标准
- GB/T 42768 公共安全 城市安全风险评估
- GB/T 45791 城市基础设施公共安全监测通用技术规范
- GB/T 47678.1 城市运行管理服务平台 第 1 部分：术语和符号
- GB/T 47678.2 城市运行管理服务平台 第 2 部分：通用技术
- GB/T 47678.3 城市运行管理服务平台 第 3 部分：网格
- GB/T 47678.5 城市运行管理服务平台 第 5 部分：管理部件和事项
- GB/T 47678.6 城市运行管理服务平台 第 6 部分：监测部件和事件
- GB/T 47678.7 城市运行管理服务平台 第 7 部分：数据
- GB 50282 城市给水工程规划规范
- GB 51354 城市地下综合管廊运行维护及安全技术标准
- GB/T 51474 城镇燃气设施运行、维护和抢修安全技术标准
- GB 55012 生活垃圾处理处置工程项目规范
- CJJ 68 城镇排水管渠与泵站运行、维护及安全技术规程
- CJJ 88 城镇供热系统运行维护技术规程
- CJJ 99 城市桥梁养护技术标准
- CJJ 207 城镇供水管网运行、维护及安全技术规程
- JTG H12 公路隧道养护技术规范

3 术语和定义

GB/T 47678.1 界定的术语和定义适用于本文件。

4 总体要求

4.1 综合评价的评价主体应包括国家、地方城市管理主管部门。