

高铁车站检票练习试题及答案

1. 《限制铁路旅客运输领域严重失信人购买车票管理办法》站车工作人员发现严重失信行为时，按照（ ），谁录入的原则应，录入失信人失信行为信息。。

- A、谁采集
- B、谁主管
- C、谁负责
- D、谁空闲

【正确答案】： A

2. 在旅客多的地方（ ）。

- A、先示意后通行
- B、边示意边通行
- C、抢行
- D、不示意直接通行

【正确答案】： A

3. 给水作业时（ ），水栓达全开位置。

- A、先开栓后插管
- B、同时插管开栓
- C、插管开栓顺序无要求
- D、先插管后开栓

【正确答案】： D

4. 从事安全检查的工作人员应当佩戴（ ），依法履行安全检查职责。

- A、安全检查标志
- B、职务标志
- C、执勤标志
- D、臂章

【正确答案】： A

5. 涉及违法犯罪或者旅客死亡的，由（ ）组织现场勘查。

- A、铁路公安和车站
- B、铁路公安机关
- C、地方公安机关
- D、地方和铁路公安机关

【正确答案】： B

6. 《关于加强和规范客运站车音视频记录仪管理的通知》音视频记录仪储存卡容量应（ ），满足动态新旧更替存储。

- A、 不小于 32G
- B、 不小于 64G
- C、 不小于 16G
- D、 不小于 128G

【正确答案】： B

7. 《中国国家铁路集团有限公司铁路旅客运输规程》是为维护铁路旅客运输正常秩序，保护铁路（ ）各方当事人的合法权益而制定。

- A、 旅客运输合同
- B、 旅客运输
- C、 运输合同
- D、 运输

【正确答案】： A

8. 当车站发现接触网断线时，车站工作人员要迅速在导线断线地点周围设置警戒区，确保人员远离断线地点（ ）米以外。

- A、 3
- B、 5
- C、 7
- D、 10

【正确答案】： D

9. 在铁路运输期间旅客发生急病、分娩、遇险时，铁路运输企业应当尽力采取（ ）并做好记录。

- A、 急救措施
- B、 抢救措施
- C、 救助措施
- D、 救援措施

【正确答案】： C

10. 客流猛涨时，车间主任或值班站长必须亲自审批（ ），增加售票窗口。

- A、 列车运行图
- B、 日班计划

C、调度命令

D、月计划

【正确答案】： B

11. 涉及旅客人身伤害纠纷的视频监控数据保存期不得少于（ ）。

A、1个月

B、2个月

C、6个月

D、12个月

【正确答案】： D

12. 自动检票机通道和人工检票通道通道数量适应客流情况，并设有（ ）旅客快速检票通道。

A、二等座

B、一等座

C、特等座

D、商务座

【正确答案】： D

13. “起动注意信号”的机车鸣示方式是（ ）。

A、二长声

B、一长声

C、三长声

D、四长声

【正确答案】： B

14. 旅客携带品由自己负责看管。旅客需妥善放置携带品，不得影响（ ）使用和安全。

A、乘车空间

B、乘坐空间

C、旅行空间

D、公共空间

【正确答案】： D

15. 高铁车站站台两端设置防护栅栏端部及台阶（坡道）防护栅栏栏杆高度（ ）。

A、不低于 1400mm

B、不低于 1500mm

C、不低于 1600mm

D、不低于 1300mm

【正确答案】：A

16. 开口检票,如果必须对磁介质车票加剪应剪车票 ()。

A、短边 1/3 处

B、长边 1/3 处

C、长边 1/2 处

D、任何位置

【正确答案】：A

17. 对火灾自动报警、自动灭火等建筑消防设施,要委托有法定资质的检测机构 () 全面检测。

A、每半年至少进行一次

B、每年至少进行二次

C、每月至少进行一次

D、每三个月至少进行一次

【正确答案】：C

18. 遇列车在车站空调失效时, () 组织。

A、列车

B、车站

C、路局

D、站车共同

【正确答案】：D

19. 由于运行中断影响旅行,旅客要求出具证明时,车站应开具 ()。

A、文字凭证

B、文字证明

C、报销凭证

D、证明

【正确答案】：B

20. 乘车积分=票面价格× ()。

A、3

B、4

C、5

D、6

【正确答案】：C

21. 列车晚点（ ）及以上且逢用餐时间时，车站应为等候该次列车的旅客提供饮食。

A、30 分钟

B、40 分钟

C、50 分钟

D、1 小时

【正确答案】：D

22. 客运人员鞋跟高度不超过（ ）厘米。

A、3.5

B、4

C、4.5

D、5

【正确答案】：A

23. 运行中断，列车不能继续运行时，应妥善安排被阻旅客，及时告知相关（ ）。

A、信息

B、出行信息

C、列车信息

D、乘车信息

【正确答案】：B

24. 发生线路中断旅客要求退票时，在发站（ ），不收退票费。

A、不办理退票

B、退还部分票价

C、退还全部票价

D、退还卧铺票价

【正确答案】：C

25. 《行规》在客运站台运行的行包车、邮政车、专运车、吸污车、加油车、垃圾运送车及运送卧具餐料备品的生产用车速度不超过（ ）

A、10km/h

B、15km/h

C、20km/h

D、25km/h

【正确答案】：A

26. 因列车晚点，影响旅客接续行程时，列车不开具客运记录。由车站通过（ ）查询列车晚点运行信息后，为旅客办理相关改签、退票手续。

- A、售票系统
- B、改签系统
- C、退票系统
- D、客票系统

【正确答案】：D

27. 夜间无红色灯光要求列车停车时，（ ）。

- A、用白色灯光圆形转动
- B、用白色灯光上下急剧摇动
- C、两臂高举头上向两侧急剧摇动
- D、用白色灯光左右急剧摇动

【正确答案】：B

28. 旅客旅行途中因伤、病不能继续旅行时，经站、车核实，可在下车后30日以内到（ ）办理退票，退还已收票价与已乘区间票价差额，核收退票费；同行人员同样办理。

- A、列车到站
- B、下车站
- C、上车站
- D、旅客到站

【正确答案】：B

29. 时间：以北京时间为准，从零时起计算，实行（ ）制。

- A、12小时
- B、24小时
- C、36小时
- D、48小时

【正确答案】：B

30. 安检通道加装的高清摄像头存储时长应不少于（ ）日。

- A、30
- B、60

C、15

D、90

【正确答案】：D

31. 旅客违规携带的物品按下列规定处理：在（ ）禁止进站上车。

A、进站

B、始发站

C、乘车站

D、票面发站

【正确答案】：C

32. 车票（ ），是指铁路运输企业对实行车票实名购买的车票记载的身份信息与乘车人及其有效身份证件进行一致性核对，并记录旅客乘车信息的行为。

A、实名制购买

B、实名购买

C、实名制查验

D、实名查验

【正确答案】：D

33. 铁路各种乘车证均属（ ），必须严格审批、填发、使用和管理。

A、票据

B、乘车凭证

C、有价证件

D、乘车票据

【正确答案】：C

34. 对中转换乘时间在（ ）分钟内的旅客，应集中到指定地点候车，并有专人负责引导。

A、15-20

B、15-30

C、20-40

D、30

【正确答案】：D

35. 做好（ ）旅客服务，与列车办理交接。

A、重点

B、软卧

- C、硬卧
- D、特殊重点

【正确答案】：D

36. 失主来领取时，应查验（ ），核对时间、地点、车次、品名、件数、重量，确认无误后，由失主签收。

- A、身份证件
- B、有效身份证件
- C、有效证件
- D、证件

【正确答案】：B

37. 可享受优先出行政策的军人，其随行家属数量原则上不多于（ ）名。

- A、1
- B、2
- C、3
- D、4

【正确答案】：B

38. 出站口作业，遇有大客流危及安全，（ ）同意后可敞开出口。

- A、客运员
- B、值班员
- C、班长
- D、值班干部

【正确答案】：D

39. 旅客自行中途上车、下车的，未乘区间的票款（ ）。

- A、可以退还
- B、应当退还
- C、不予退还
- D、不可退还

【正确答案】：C

40. 车站对本站发生的及列车移交的伤害旅客，发生医疗费用时，暂不能区分责任或者责任人不明、无力承担的，经处理站站长或者车务段段长批准，可用（ ）垫付。

- A、站进款

- B、售票款
- C、运输进款
- D、个人款

【正确答案】：A

1. 发生旅客人身伤害、需要保护现场时，除（ ）可以进入外，其他人员禁止进入。

- A、救援人员
- B、调查人员
- C、旅客家属
- D、车站工作人员

【正确答案】：AB

2. 旅客可在（ ）、（ ）和具备改签功能的（ ）办理改签。

- A、车站售票窗口
- B、12306 网站
- C、自动售票机
- D、自动取票机

【正确答案】：ABC

3. 12306 会员申请可使用（ ）有效身份证件。

- A、中华人民共和国居民身份证
- B、港澳居民来往内地通行证
- C、台湾居民来往大陆通行证
- D、外国居民为按规定可使用的护照

【正确答案】：ABCD

4. 旅客应配合铁路运输企业实施的车票（ ）工作，携带免费乘车儿童还应提供其（ ）时使用的儿童有效身份证件。

- A、实名制核验
- B、实名制查验
- C、购票申请
- D、购票申明

【正确答案】：BD

5. 保洁范围规定车站（ ）等 2 米以下的部位每日保洁。

- A、 墙壁
- B、 玻璃
- C、 隔断
- D、 护栏

【正确答案】： ABCD

6. 安检查危是指在车站、旅客列车等有安全检查要求的场所，对（ ）的安全检查活动。

- A、 进入安检区域人员及其随身携带
- B、 和托运寄存的行李包裹物品
- C、 零散及混装货物、机具等
- D、 进行检查处置、开封验视和抽检抽验危险品

【正确答案】： ABCD

7. 给旅客造成损失或发生意外伤害时(包括列车移交),要本着认真负责的态度,以（ ）的原则,积极、主动、热情,按规定及时妥善处理。

- A、 公正
- B、 诚实
- C、 守信
- D、 无私

【正确答案】： ABC

8. 持（ ）、（ ）、（ ）的人员凭证可以购买优待票。

- A、 中华人民共和国残疾军人证
- B、 中华人民共和国伤残人民警察证
- C、 国家综合性消防救援队伍残疾人员证
- D、 国家消防救援队伍残疾人员证

【正确答案】： ABC

9. 持卧铺票的旅客可以在（ ）乘车。

- A、 票面发站
- B、 中途停车站
- C、 客运营业站
- D、 车票发售站

【正确答案】： AB

10. 接送列车，同一物理站台有两趟列车同时进行乘降作业时，（ ）。

- A、有宣传
- B、有引导
- C、无误乘
- D、无宣传

【正确答案】： ABC

11. 列车向车站移交伤害旅客时，应当编制（ ）。

- A、客运记录
- B、旅客携带物品清单
- C、旅客伤亡事故记录
- D、事故报告表

【正确答案】： AB

12. 客运车站内不出售（ ）等严重影响环境卫生的食品。

- A、无生产单位
- B、无生产日期
- C、无保质期
- D、口香糖

【正确答案】： ABCD

13. 对旅客、货主称呼恰当，单独称为（ ）等。

- A、先生
- B、女士
- C、小朋友
- D、同志

【正确答案】： ABCD

14. 接到电梯故障通知后，要即时响应并安排维保人员赴现场进行处置。直辖市或者设区的市车站和大中型车站抵达时间不超过（ ）分钟，其他车站不超过（ ）分钟赶到现场。

- A、30
- B、60
- C、40
- D、80

【正确答案】： AB

15. 给水作业，退岗。给水员（ ），严格执行同去同归制度。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/108121033074006133>