

## 第二部分 电子商务综合实验

### 实验二 B2B 模式电子商务实验——阿里巴巴

#### 实验 2.1 阿里巴巴中国网站会员注册实验

##### 一、实验目的

了解和掌握国内影响最大的 B2B 模式电子商务平台——阿里巴巴中国网站普通会员注册流程和诚信通会员注册流程。

##### 二、实验内容

1. 普通会员注册
2. 诚信通会员注册

##### 三、实验步骤

1. 在IE浏览器中键入网址：<http://www.alibaba.com.cn>或者<http://china.alibaba.com>, 进入如图 2.1.1 所示:



图 2.1.1 阿里巴巴中国网站主页

2. 单击图 2.1.1 阿里巴巴中国网站主页的“免费注册”按钮，填写会员注册内容。会员名可

以自己喜爱的字符填写，如“nj4czy”。然后系统会自动来检查刚刚键入的会员名是否已经被他人使用，如果重复了就要重新输入新的字符。电子邮箱选用自己最常用的一种。阿里巴巴中国网站为用户注册提供极大方便，大多数页面上都可以找到“注册会员”的按钮或文本

的超级链接。如图 2.1.2 所示：



2.1.2 注册窗口

3. 信息填写完毕，单击“同意服务条款，提交注册信息”按钮。如图 2.1.3 所示：



2.1.3 邮箱验证窗口

4. 为确保潜在商业伙伴与自己联系，正常使用某些阿里巴巴网站功能，请按照系统提示单击“点此立刻查收验证信”字样的超级链接，查收阿里巴巴网站发给的电子邮件，并按提示完成邮箱的确认与验证。如图 2.1.4 所示：



图 2.1.4 邮箱的确认

5. 单击“点此确认”字样的超级链接后，系统会返回显示注册成功窗口，注册账号也就被激活。如图 2.1.5 所示：



图 2.1.5 注册成功窗口

6. 作为 B2B 网站，阿里巴巴鼓励企业会员申请诚信通，这样可以由普通会员升级为诚信通会员。点击图 2.1.5 滚动条下拉至如图2.1.6 所示：



图 2.1.6 申请诚信通服务窗口

7. 单击“申请诚信通服务”按钮，或者登录阿里巴巴网站，单击导航条上标有握手图片的“诚信通”按钮，进入诚信通主页。如图 2.1.7 (a) - (b) 所示：



图 2.1.7 (a) 单击“申请诚信通服务”后出现的窗口



图 2.1.7 (b) 诚信通主页

8. 在图 2.1.7 的诚信通主页上，有“关于诚信通”、“众说诚信通”、“申请诚信通”、“热门活动”四个主要模块。单击“申请诚信通”按钮，就可以进入申请界面，如图 2.1.8 所示：



图 2.1.8 申请诚信通会员

9. 网上申请需要将公司名、申请人姓名、性别、职位、各种通信方式等资料提交给阿里巴巴公司。当相关信息填写完毕后，单击“同意诚信通服务条款，确认提交”按钮，系统显示提交成功信息。

10. 阿里巴巴将企业的资料转交认证公司认证。

11. 认证公司受理并联系企业。

12. 企业将营业执照和认证申请人授权书传真给认证公司。

13. 认证公司多渠道交叉认证，严格审核。

14. 通过认证者，阿里巴巴公司开通诚信通服务。一旦诚信通会员申请者通过专业认证公司的认证，阿里巴巴就会在第一时间对诚信通会员申请者提供各种诚信通会员才有的资讯与服务。

15. 通过银行转帐、在线支付或邮局汇款向阿里巴巴支付相关服务费用。

16. 使用会员账号登录阿里巴巴中国网站，建立网上商铺，发布产品。此时，申请成功的会员会拥有诚信认证标志。如图 2.1.9 所示，双手相握的图标就说明该企业是诚信通会员。这个标志在身份上区别于普通会员，也是会员获得买家信赖的基础。



图 2.1.9 诚信通标志

#### 四、注意事项

1. 会员登录名由 4-20 个英文字母或数字组成（不支持中文，不能以数字开头）。而淘宝网站的会员登录名可支持中文。究其原因是，阿里巴巴是一个全球性的网上贸易市场，淘宝网只是针对中国国内市场。

2. 注册会员名时最好是公司名称的缩写。笔名可以支持中文，但是笔名注册后是唯一且不可修改。

3. 诚信通主要用以解决贸易的信用问题。诚信通服务是阿里巴巴公司委托第三方权威机构，对阿里巴巴普通会员中申请诚信通服务的企业进行审核，确保企业身份的真实有效，使买家更放心与诚信通会员洽谈生意。因此，一旦收到并确认申请者提供的基本信息后，阿里巴巴就会将申请者资料转交给专业认证公司。接下来，就是专业认证公司对申请者按规定程序所做的相关工作。目前与阿里巴巴合作的第三方独立机构包括：华夏、上海杰胜、澳美咨询。

4. 阿里巴巴公司对诚信通会员提供了诸多优质服务：

（1）免费赠送专属网上商铺，提供 200 张产品图片空间，可以 365 天全面展示公司产品和企业形象；

（2）可以自由发布产品供求信息，每条信息可配图 3 张，信息排序优先；

（3）独享 470 万买家信息，并以每 2 小时更新一次速度刷新；

（4）可随意和买家洽谈；

（5）独立的账号和密码，网站海量买卖信息随时查询；

（6）开通商机快递，精确订阅，一对一为会员挑选最新求购信息，直投会员的邮箱。供应信息同时专递到匹配买家手中；

（7）提供阿里旺旺贸易通在线洽谈服务，找寻买家更为方便。使用发布、搜索、查询等快捷功能，使生意洽谈更容易；

（8）提供社区交友服务，可以阅读与发表文章，参与互动专题讨论，探讨买家采购习惯。

5. 诚信通申请时，公司名填写请按照营业执照上公司全称填写。诚信通申请页面上显示出诚信通既可以电话申请，也可以网上申请。

6. 阿里巴巴为会员建立了诚信通档案，主要项目有“企业身份认证”、“客户评价”、“证书荣誉”和“资信参考”4 个栏目。诚信通积分是指在诚信通档案中所能体现该企业信用状况的资信材料被量化具体的信用分值，它是企业在长期的网上贸易过程中所积累的信用分值。

7. 积分规则：

（1）企业身份认证（通过第三方身份认证，加 10 分）

（2）诚信通年限（加入诚信通会员的时间，从第 2 年开始，加 20 分/年）

（3）客户评价（好评加 2 分，中评不加分，批评减 2 分）

- a. 只有诚信通会员之间发生了支付宝交易，才可以相互评价、积分；
- b. 不成功的支付宝交易只能中评、差评或不评。

(4) 证书荣誉（将企业线下经营所积累的信用延伸到网上）

- a. “税务登记证” 5 分/张，5 分封顶；
- b. 经营许可类证书、产品类证书、其他证书：2 分/张，10 分封顶。

说明：以上四大因素，第 1 点是基础，如果没有通过身份认证，其他 3 点都无法生效。同时，企业身份认证周期是一年一次。

8. 诚信通指数是将诚信通档案中各个积分项集合展示出来，展示企业的网上信息公开度和贸易成熟度，是企业之间相互了解和选择对方的一个重要参考。作用：会员在查找信息时，可以选择“按诚信通指数排序”，指数越高的会员排序越靠前，成交机会越大！

## 五、思考与练习

1. 每位学员以自己的“名字+学号”作为会员名在阿里巴巴网站注册。
2. 与淘宝网站注册时相比，阿里巴巴网站注册时多填写了哪部分内容，为什么？
3. 为什么要进行邮箱的验证？
4. 什么是诚信通？诚信通对建设网络诚信有何贡献？
5. 申请诚信通会员为什么需要第三方认证？阿里巴巴委托哪些认证机构认证？
6. 什么是诚信通积分？阿里巴巴诚信通积分规则有哪些？
7. 什么是诚信通指数，它的作用是什么？
8. 注册成为诚信通会员与普通会员相比可以得到哪些更多的服务？

## 实验 2.2 阿里巴巴中国网站卖家操作实验

### 一、实验目的

了解和熟悉“我的阿里助手”专栏的内容和特点，掌握阿里助手的基本信息管理流程，以及掌握阿里巴巴中国网站卖家操作基本流程。

### 二、实验内容

1. 会员资料修改
2. 发布供求信息
3. 寻找求购信息
4. 发布公司介绍
5. 订单管理处理
6. 支付宝设置与激活

### 三、实验步骤

1. 在IE浏览器中键入网址：<http://www.alibaba.com.cn>，出现阿里巴巴中国网站主页，单击“登录”或者主页导航条上的“我的阿里助手”按钮，输入会员名和密码，进入“我的阿里助手”主页，如图 2.2.1 所示：



图 2.2.1 登录“我的阿里助手”

2. 可以在“我的阿里助手”下修改注册时填写的信息，比如单击窗口左边的“会员资料”栏目下“修改联系信息”或“手机验证”或“修改密码”，可以填写公司介绍，可以留言等等。如图 2.2.2 所示：



图 2.2.2 修改公司信息

3. 项目修改后单击“确认无误，提交”按钮，系统弹出资料修改成功后的窗口。
4. 进入“我的阿里助手”，单击“供求信息”栏目下“发布供求信息”，在该窗口用户在产品信息中单击选择“产品供应”或是“产品求购”，如图 2.2.3 所示：

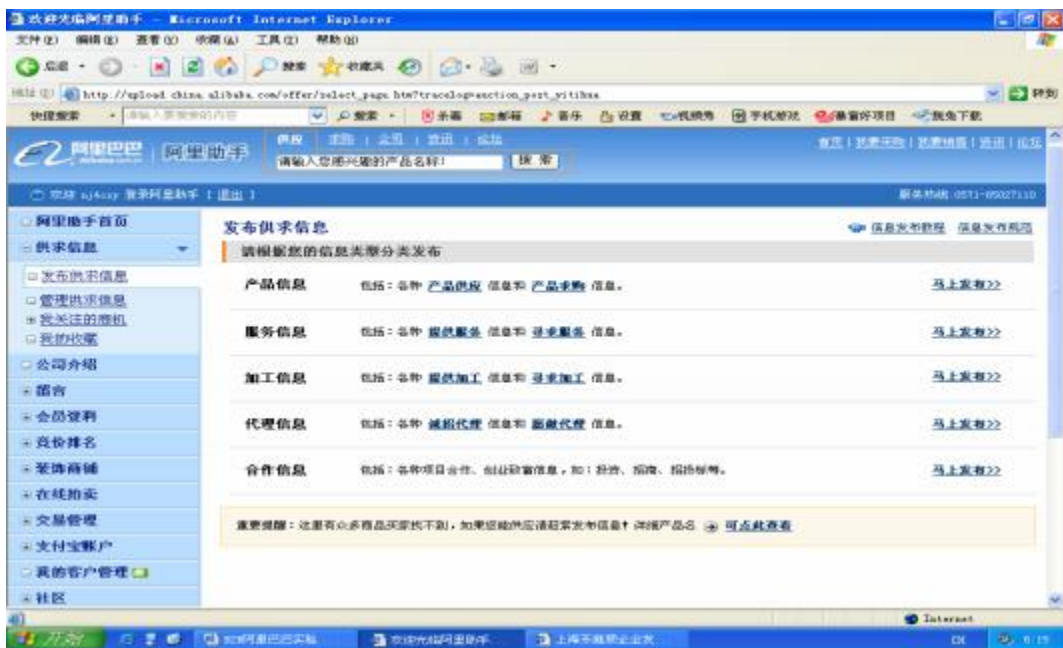


图 2.2.3 发布供求信息

5. 单击“马上发布”字样的超级链接，出现分布式发布格式，这时用户可以切换到标准式发布格式，最终结果一样。如图 2.2.4 所示：



图 2.2.4 发布产品信息

6. 单击“下一步”按钮，系统提示继续填写详细信息，包括信息标题、产品属性、详细说明、上传图片、信息有效期、交易条件、联系方式的确认与修改。普通会员只能上传一张图片。最后单击“一切完成，我要发布！”按钮就完成卖家的产品信息发布。如图 2.2.5 所示：



图 2.2.5 产品信息发布成功

7. 单击“管理供求信息”，出现四种模块：已发布上网、审核中、审核未通过、已过期。在该窗口中，用户可以修改产品信息，选择已分布上网的信息，进行重发、修改、过期、删除等一系列操作，如图 2.2.6 所示：

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。  
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/108141020047007007>