

# 2023年度 中国物流科技投诉数据与典型案例报告

数据来源： 电数宝  
电商大数据库

案例来源： 电诉宝  
网络消费纠纷调解平台

发布时间：2024年03月13日

报告编制：网经社电子商务研究中心



更多报告下载

## 目录

<b>一、报告摘要</b>	<b>3</b>
<b>二、整体数据</b>	<b>6</b>
(一) 投诉问题类型分布	6
(二) 投诉地区分布	6
(三) 投诉用户性别分布	7
(四) 投诉金额区间分布	8
<b>三、评级数据与典型案例</b>	<b>9</b>
(一) “韵达快递”投诉数据与典型案例	10
(二) “申通快递”投诉数据与典型案例	11
(三) “货拉拉”投诉数据与典型案例	12
(四) “顺丰速运”投诉数据与典型案例	14
(五) “邮政”投诉数据与典型案例	15
(六) “菜鸟裹裹”投诉数据与典型案例	16
(七) “中通快递”投诉数据与典型案例	17
(八) “圆通”投诉数据与典型案例	18
(九) “达达”投诉数据与典型案例	19
(十) “羊贝比”投诉数据与典型案例	20
(十一) “斑马物联网”投诉数据与典型案例	21
(十二) “快鸟转运”投诉数据与典型案例	21
(十三) “极兔速递”投诉数据与典型案例	22
<b>四、关于我们</b>	<b>24</b>
(一) 关于电诉宝	24
(二) 关于网经社	26



3) 跨境物流类：运去哪、纵腾集团、surpath、环世物流、递一物流、斑马物联网、海带宝、转运四方、全球捷运、速达非、怡途、跨境好运、满天星、燕文物流、华贸物流、中国外运、佳成国际、飞盒跨境；

4) 即时物流类：达达快送、美团配送、蜂鸟即配、点我达、宅急送、唯捷城配、驹马、闪电狗、帮啦跑腿等；

5) 同城货运类：UU 跑腿、闪送、顺丰同城、送件侠、滴滴货运、货拉拉、快狗打车等；

6) 智能快递柜类：丰巢、菜鸟驿站、中邮速递易、近邻宝、日日顺、格格、熊猫快收、易达货栈等；

7) 智慧物流服务商：地上铁、鸭嘴兽、风火递、擎郎、物来物网、迅蚁、赛那德、极智嘉、凯乐仕、快运兔、马路创新等；

8) 大宗物流网络类：健安农牧、步甲运车、瑞云冷链、雅澳、箱盟、网盛运泽物流网络等。



根据“电诉宝”2023年受理的物流科技领域用户有效投诉显示，入选投诉榜的依次为：韵达快递、京东物流、申通快递、货拉拉、顺丰速运、邮政、菜鸟裹裹、中通快递、圆通、达达、羊贝比、斑马物联网、快鸟转运、极兔速递



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/115004332110011124>