

礼仪学习心得体会范文（30 篇）

礼仪学习心得体会范文（30 篇） 礼仪学习心得体会范文 篇

1

随着社会的进步发展，文明程度的不断提高，以及人与人之间的交往日益频繁，文明礼仪已成为现代社会中人们生活、商务等方面不可缺少的部分。因此，学习礼仪知识，对我们提高自身综合素质具有重要的意义。

学习礼仪课程后我变得真诚且更加尊重他人。苏格拉底曾言：“不要靠馈赠来获得一个朋友，你须贡献你诚挚的爱，学习怎样用正当的方法来赢得一个人的心。”所以只有真诚待人才是尊重他人，只有真诚尊重，方能创造跟谐愉快的人际关系，真诚跟尊重是相辅相成的。在生活中无论是什么场合，都是需要尊重的，因为自己表现欲很强烈好强的性格而吃过亏。

总结了一些道理，请切记三点：给他人充分表现的机会，对他人表现出你最大的热情，给对方永远留有余地。

我们不要因为自身从小生活在城市而排斥从乡村来到的同学们。因为我们是平等。尊重别人就是在尊重自己，所以不要表现的很骄狂，不要我行我素，不要自以为是，不要厚此薄彼，更不要傲视一切，目空无人，更不能以貌取人，以身份地位权势欺人，而是应该平等谦虚对待他人。这样就可以创建文明社会，自己的素质也就在默默中提高了。我们要有适度的原则还有分寸去面对一些问题。看情况讨论，与人交往时，既要彬彬有礼，又不能低三下四；既要热情大方，又不能轻浮谄媚；要自尊却不能自负；要坦诚但不能粗鲁；要信人但不能轻信；要活泼但不能轻浮；要谦虚但不能拘谨；要老练持重，但又不能圆滑世故。都说自信的人是最美丽的。自信是利己心理健康的，对自己有自信了，才能做起事来如鱼得水，得心应手。自信是社交场合中一份很珍贵的心理素质。一个有充分自信心的人，才能在交往中不卑不亢、落落大方，遇到强者不自惭，遇到艰难不气馁，遇到侮辱敢于挺身反击，遇到弱者会伸出援助之手；一个缺乏自信的人，就会处处碰壁，甚至落花流水。自信但不能自负，自以为了不起、一贯自信的人，往往就会走向自负的极端，凡事自以为是，不尊重他人，甚至强人所难。那么如何剔除人际交往中自负的劣根性呢？自律正是正确处理好自信与自负的另一重点。

记得哲人说过一句话，饶恕是最大的美德。地饶人处且饶人，别人会对你感激不尽的。宽容即容许别人有行动跟判断的自由，对不同于自己或传统观点的见解的耐心公正的容忍。我们要穿着别人

的鞋子走路，以蜗牛的视角看世界。礼仪学习心得体会范文 篇

2

服务礼仪心得体会

通过学习金正昆服务礼仪，让我感受颇深，我进一步认识到加强文明礼仪的重要性和必要性，理清了以往对于文明礼仪的肤浅认识和模糊观念。服务礼仪是指服务行业的从业人员应具备的基本素质和应遵守的行为规范，是服务人员在工作岗位上，通过言谈、举止、行为等，对自己所服务的对象表示尊重和友好的行为规范和惯例。简单地说，就是服务人员在工作场合适用的礼仪规范和工作艺术。服务礼仪是体现服务的具体过程和手段，使无形的服务有形化、规范化、系统化。良好的礼仪可以赢得陌生人的友善，赢得朋友的关心，赢得同事的尊重。

学习服务礼仪，其实是会让人受益终身的一件事情。因为没有哪一项工作是不需要接触外界的，也没有哪一份职业是不用和人打交道的。每当我看见或得到文雅得体的礼仪时，心中就会有敬重的感觉。通过学习，知道了礼仪是一个人综合素质的体现，是一个人内在素质与仪表特点的和谐之美、综合之美、完善之美，更代表一种深刻的道德指引。

任何学习都不能是走过场，只要用心，任何学习都会有所收获。学习也不是单纯理论知识的积累，更是要运用到工作实践中去。如果说原本我还很自信自己一直做得都还算不错的话，通过学习我才知道什么是差距。差距不仅仅体现在理论高度的欠缺，更多的还是体现在日常工作中的不足。

查找自己平时的工作我感觉有很多地方都做得不够到位，工作中有多少微笑的面孔是源于内心，有多少文明的用语是发自肺腑，有多少回能够把住院的患者当作自己的亲人去看待。而这些平时被忽略的问题造成的负面影响似乎又是我们所难以想像的。以尊重、关爱、责任、敬业的服务理念究竟在我的服务中体现了多少呢？

一想到如何把自己的本职工作做得力求完美，我自己认为就是严以律己，宽以待人、实事求是，细致入微，坚持不懈。作为一个工作在一线的康复治疗师，每天都有可能遇到意想不到的事情。如何掌握工作技能的原则性和灵活性是至关重要的，如何在平时的工作中积累经验又能把每个患者治疗好，是我最大心愿，如何把病人及家属正确处理好关系也是必不可少的。

通过学习我知道说文明用语，提倡了这么久，至今仍有许多人规范不了。服务也好，礼仪也罢，总是要归于行动，不能总是把自己服务的不到位归结于是别人的事情与自己无关，换位思考一下，谁不希望自己能获得他人礼貌的对待和尊重呢？

服务礼仪看似虚无抽象，其实包含在我们每一天的工作中。如何把服务礼仪和日常工作很好的结合起来，至关重要的是职业道德。金教授在服务礼仪中多次讲到是公民道德和职业道德，我们的院领导也在会上反复强调职业道德是我们敬业的根本。我们每个人都不是简单的个体，我们反映的是一个国家，一个民族，一个城市，一个行业的精神面貌和文明程度。不要小看我们的工作，可能有些人

会认为这份工作没有什么前途，也很难有大的作为，不要忘了，良好的服务礼仪在平凡的岗位上也能做出了不平凡的业绩，我们还会有理由不热爱我们的工作吗？

服务礼仪的学习虽然结束了，但学习的目的远没有因此而结束，相反我觉得应该是学习与工作相结合的开始。曾几何时，我也有过对自己工作的不满，有过不耐烦的态度，有过不屑的神情，现在想想确实让我觉得内疚和自责。学习过后，我在重新定位自己，审视自己的时候，心中也为自己树立了新的标杆，究竟如何去做，不是看我现在说得如何冠冕堂皇，而是要在实际的工作中看我如何去做，那就请领导和同志们去看我的行动吧！礼仪学习心得体会范文

篇 3

7月2日，我参加了公司举办的职业礼仪培训班，授课人为化工职业学院的李锦枫老师。李老师诙谐幽默的语言与深入浅出的讲解使我对职业礼仪有了更深的认识。

泱泱华夏，有着五千年的历史与文明，素称礼仪之邦。中国历来都非常重视礼仪教育，自周朝就出现了周礼、春秋时期伟大圣人孔子更是对礼仪的集大成者，进入封建社会后礼仪依旧非常重要，中央行政机构设有吏、户、礼、兵、刑、工六部，礼部就占其一。进入现代社会，在当今市场经济的条件下，经济飞速发展，商务往来变得越来越频繁，职场礼仪在企业的商务活动与对外交流中显得尤为重要，因此我们必须掌握一定的职场礼仪。

所谓：“人无礼则不立，事无礼则不成”。在职场中，礼节、礼貌都是人际关系的“润滑剂”，能够非常有效地减少人与人之间的摩擦，如：与同事们和谐相处也是需要讲礼仪的，文雅、宽厚能使人加深友情，增加好感，与同事沟通必须注重言语礼仪，可以营造一个和睦、友好的人际环境。如果同事之间关系融洽和谐，每天上班就会感到心情愉快，有利于工作的顺利进行，从而促进事业的发展。职场礼仪在工作中最大限度的避免人际冲突，使人际交往成为一件非常愉快的事情。良好职场礼节能营造良好的交往氛围，为企业的合作奠定良好的基础；相反的话，可能会给企业造成不良的影响与带来巨大的损失，双方的业务很可能会毁在小小的职场礼仪细节之处。

那么，在工作中作为经理办公室人员应该在注意以下几方面的职场礼仪。

一是要掌握拨打电话、接听电话、代接电话与扣电话的技巧，使用礼貌用语，做好电话记录，并将来电信息及时反馈上级领导。

二是要搞好接待礼仪。要按公司要求着装，使用文明用语，待人热情，服务周到，学会正确地介绍自己与他人，做好迎送客人的礼节。

三是要做好会议礼仪。按照规定布置好会议场所，安排好参会人员及主席台领导的座次，做好会议的各项准备工作。

四是在工作中要时刻注意自己的言行举止，要做到尊重他人，只有先尊重对方，对方才会尊重你。“约束自己，尊重他人”才能使同事们更轻松愉快地工作。

职场礼仪是企业文化、企业精神的重要内容，是企业形象的主要体现。对齐城工贸公司来说，掌握一定的商务礼仪不仅可以提高企业形象，更能提高齐鲁公司与合作单位的满意度与美誉度，从而增加公司的经济效益与社会效益。因此，我们应该积极倡导大家从现在开始就要学习或熟悉职场商务礼仪，为齐城工贸的发展尽上一份力。礼仪学习心得体会范文 篇 4

6月24日，我有幸参加了公司品质部李萍萍经理主持的关于仪容仪表的业务知识培训。李经理从仪容仪表、礼貌礼节几个方面，以专业的角度为我们上了一堂生动的、专业的礼仪礼节知识，让我受益匪浅，帮助了我在日后的工作中更好的细心、周到地工作。

上下五千年中国素有“礼仪之邦”的美称，中国的古人历来传承“文质彬彬、而后君子”的古训。由此可见，中国人对自己的言行举止、仪容仪表十分注重。长宁家园是一座出租户率特别高的楼盘，住户流动性大，作为长宁家园的一位楼管，我每天都要巡楼，上门收取物业费，住户就是通过我的工作服装、工号牌等等从而知道我的身份，并且向我报修、提宝贵意见，我也通过微笑、温婉、热情的服务和他们的沟通，为他们解决日常生活中的问题。

中国有一句古话“一句话让人笑、一句话让人跳”，我在催缴物业费中也经常遇到一些难缠户主，他们总觉得缴纳了物业费，物业就要帮他们解决一切问题。曾经有一位户主就说他家窗户玻璃自爆了，要求物业帮忙维修，否则他的物业费不缴纳，此话一出，让我哭笑不得，却也只能微笑着与他解释：“玻璃是易碎品，你已经拿房尽两年了，早已过了质保期，物业费只包括服务费用等及公共部位维修支出”，所以户主很不理解，生气着说：“反正我就是不交物业费”，我也只能继续微笑慢慢的、友善的、和气的解释、沟通、微笑和户主沟通我们物业公司服务的范围和起到的作用，缴纳物业费用的因故，希望得到住户们的理解及配合。

作为服务行业的一名成员，仪表、礼节、礼貌这六个字一定要铭记在心。上班要穿着整洁的工服，微笑着与人沟通，这将是我每天的工作内容。礼仪学习心得体会范文 篇5

我们林业局所有同志参加了单位组织的文明大讲堂活动，我受益匪浅，下面简单谈谈自己的想法。从小到大，在电视剧里面不乏看到那些优雅的女主角，主持人，心中总会萌发一丝丝的悸动，总会被她们身上那种独特的人格魅力所吸引，曾经在心里幻想着有一天能够成为像她们一样的人。她们的言谈举止是那么的合体，大方，甚至还会偶尔透漏着高贵的气息。

总之，整个人给人的感觉是那种焕然一新的神清气爽，是自己身上所看不到的，我深知，那就是距离，是一段很遥远的距离。也明白了，她们身上这种独特的气质是礼仪赋予她们的。文明礼仪是我们中华民族的传统美德，我国素有“礼仪之邦”的美誉。孔夫子说的好“人无礼则不立，事无礼则不成，国无礼则不宁”。以礼治国、以礼服人，打造谦谦君子之国。古人云：“礼兴人跟”，谦恭礼让，谅解宽容，与人为善，重形象，讲礼义。当今社会是一个充满竞争跟挑战的社会，文明礼仪已成为现代社会中人们生活、商务等方面不可缺少的重要组成部分，一个人的举止、表情、谈吐、对人待物等方方面面，都能展示一个人的素质修养，一个单位的整体形象。

现代社会交际频繁，在人与人的接触与交际中，现代礼仪越发显得重要，甚至基本的礼仪是必不可少的。礼仪是人际关系的润滑剂，它规范人们在一定的场合的出现方式，是顺利进入社会的通行证，是得到人们认同的行为规范，是人们参与社会生活的行为指导。

以前没学过这方面的专业知识，也没发现自身的缺点，学了现代礼仪，我才发现自己浑身数不完的缺点，坐的的时候喜欢背靠在座位上，把整个座位占得满满的，还自我感觉良好，觉得没有什么问题。殊不知自己这个坐像是多么的不雅，正确的坐法只能占座位的三分之一。介绍人的时候，要先介绍职位高的跟长者，把职位高的跟长者介绍给职位低的跟晚辈，由他们伸出手来握手，如果是女士，需由女士先主动伸出手。我深深地体会到一件简单的事要把它

做好，还是不容易，尤其是礼仪，它既是一门学问，又是一门艺术，要想娴熟的掌握它，还需下一番苦功夫。

之后我们从坐，立，到仪容、着装、怎样搭配衣服的色调；又从举止，到交谈、舞会、餐饮，聚会礼仪，再到怎么作自我介绍，老师还经常叫我们上去表演，让我们理论与实践相结合，也极大的调动了我们学习的积极性，给我们留下了深刻的印象。经过现代礼仪学习，我获益匪浅，在生活中每当我要做一些事的时候，我的脑海中总会闪过一个念头，这样做是不礼貌的，我是学过现代礼仪的人，总该有点长进，深深地植在我的脑海中，提醒我做每件事之前要好好地思考一下这样做是不是得体的。

通过礼仪的学习我懂得如何与别人沟通，在一切人际关系中，互相尊重是第一美德，你只有尊重了别人，别人才会尊重你，尊重是双向的，而必要的距离又是任何一种尊重的前提。如何更好地提高自己在社会各个方面的修养，如何吃西餐才不致失礼，如何在舞会上脱颖而出，如何在上班，上课的时候不打扰其他的工作伙伴跟同学，使我懂得了如何与他人建立良好的人际关系，而且使我认识到在人际交往中有很多重要的原则要遵守的。更使我了解了礼仪是在人际交往中必须遵守的一种惯例，是一种习惯形式，即在人与人的交往中约定俗成的一种习惯做法。礼仪的核心是给人舒适跟尊重：桌位要有主次，介绍要有先后，穿衣要分场合，送礼要有讲究。让他人感到舒适，感到被尊重。而不是手足无措，弄出笑话，失礼于人。

礼仪不仅能彰显个人的魅力，也是一个国家，一个民族精神风貌跟凝聚力的体现，我至今还记得英国首相撒切尔夫人那回眸的一笑，当她当众滑到之后，她优雅的站起来回眸一笑，向大家微笑着招招手，既缓解了当时尴尬的气氛，也给自己找了一个很好的台阶，一点都不损害她的身份跟地位。同时也向在场的所有人发出暗号，她没有事，不用为她担心。试问有多少人能够像她这样，处事不惊，沉着冷静。

现代礼仪对于我们有很大的现实意义，通过对礼仪的学习，有利于我们建立跟谐融洽关系，有利于提高我们自身的修养，增强自身的人格魅力，受到别人的尊重跟爱戴；能让我们更好的适应社会环境，重整我们的人生观跟价值观，适时调整我们的心理状态，让我们以一种更加自信，更加炫目的姿态走向社会，走向生活。

我相信这期现代礼仪的学习将会是我人生中一笔巨大的财富，一定会在我走向成功彼岸的道路上起着潜移默化的作用。如果我们人人都能很好的学习好礼仪规范，并用它来指导我们的行为习惯，一定能够促进我们社会主义跟谐社会的建设，让我们的身边时常洋溢着温馨跟跟谐。礼仪学习心得体会范文 篇 6

为使我校的文明礼仪教育更深入、富有成效地开展，本学期，我们要在上学期学校文明礼仪教育的基础上继续深入地开展中华传统文明礼仪教育、现代文明礼仪教育，促进师生及家长礼仪规范的养成。

一、指导思想

通过师生在校学习礼仪、走向社会实践礼仪、带动百万家庭传播礼仪，来形成人人讲文明、重礼仪的良好氛围，从而全面提高我校礼仪培训工作水平，形成礼仪培训工作特色，促进学校和谐发展。

二、活动要求

(一)开展文明礼仪系列教育活动

各年级各班根据年级学生的特点，从学期、年度系统性目标出发，确定每月文明礼仪教育主题，并制定好年级文明礼仪教育活动要求，提出具体的礼仪教育措施。具体主题的确定，可参考文明礼仪教育基本内容。各班要把班级礼仪教育主题通过书面通知及时告知家长，让家长配合学校开展各类文明礼仪教育活动。通过各系列的主题式的文明礼仪教育活动，让学生知道现代社会生活中有哪些礼仪规范，应该怎样做，不应该怎样做，通过反复的实践，掌握交往技能。

(二)开展文明礼仪教育实践体验活动

各班要根据每月训练主题要设计各类实践体验活动，通过实践体验活动，培养学生的礼仪情感，激发学生对礼仪的认同感，不断强化礼仪的成就感，感受到礼仪的乐趣，从而自觉地实践礼仪，形成高尚的礼仪品质。

(1)各年级各班要充分利用各种节日，如周末开展今天我当家、寻找我身边的礼仪细节活动等等。本学期十一长假期间继续举行各类文明礼仪实践活动。

(2)积极开展 文明礼仪形象学生评比活动。

三、具体措施

(一)进一步加强文明礼仪校园文化建设

1、各班要开辟班级文明礼仪展示台，要将班级开展的文明礼仪标兵的评比通过展示台予以展示；要将班级文明公约、各班礼仪之星展示出来。各年级要开辟年级礼仪教育阵地，将年级每月文明礼仪标兵通过礼仪教育阵地营造出浓厚的礼仪教育氛围。

2、教师要做到不在公共办公区吸烟、扎堆聊天、大声喧哗；在指定区域内停放车辆。个人办公区要保持办公桌位清洁，非办公用品不外露，桌面码放整齐。当有事离开自己的办公座位时，应将座椅推回办公桌内。下班离开办公室前，使用人应该关闭所用机器的电源，将台面的物品归位。

(二)注重多种教育的结合。

各班要把文明礼仪教育和学校其他德育工作有机结合，要发挥家庭教育的作用，把文明礼仪教育与家庭教育有机结合，各任课教师要把文明礼仪教育活动与学科教学活动有机结合，各班要把文明礼仪教育活动与学生的日常行为规范养成教育有机结合。通过各种教育，使学生养成文明的举止。

(三)重视礼仪教育的评价工作。

1、在开展文明礼仪教育的活动中，要求组织学生剖析自己，针对自己文明礼仪习惯中薄弱的地方，从班级每月文明礼仪主题提出两个文明习惯目标，月底及时进行总结对照。

2、在教师中开展文明有礼教师评选

四、保障措施

1、学校成立以校长为组长，副校长为副组长，其他校中层干部为成员的文明礼仪教育活动领导小组，加强对活动的组织与实施。

2、充分发挥校文明督导岗的监督作用，坚持文明礼仪日查日报制度，发现问题及时整改。

3、各班根据学校实施方案，结合班情，拟定出自己班级实施的具体方案，因需而搞，形式多样，凸现特色。要作好记录，每阶段有一份主题活动设计及活动后的感想。

4、加强师德建设，教师要学会四个一，即一张笑脸相迎、一句好话回应、一双眼神鼓励、一颗爱心相待。以身作则，做好学生的表率，起到带头和示范作用。

5、加大宣传力度，创造浓厚的舆论氛围。通过倡议书、广播站、宣传栏、班队活动、国旗下讲话等多种形式将主题宣传教育实践活动宣传到每一位教师，每一个学生，并争取家长的配合，形成教育合力。

6、文明礼仪教育要长抓不懈，寓礼仪教育于各项主题教育活动之中，寓礼仪教育于课堂教学之中，抓好养成。各年级、各班一定要强化学生礼仪训练，让文明礼仪成为学生的习惯。礼仪学习心得体会范文 篇7

中国素以“文明古国，礼仪之邦”著称于世，讲“礼”重“仪”是中华民族世代相传的优秀传统，源远流长的礼仪文化是先人留给我们的一笔丰厚遗产。然而，无论是在日常生活还是在职场的礼节上，我总是觉得在这方面缺少了些什么。

实践求真知，通过12月31日领导组织项目部全体人员参加了这次职场礼仪培训，虽然是光盘播放，但是大家都认真的观看，我也感触颇深，原来在平时的工作中我有很多地方都做得不到位。

那么，什么是礼仪呢？礼仪就是前人定的规矩、家法与行规，做人的规则。“礼由心生”，一个具有良好文明意识的现代人，礼是必备的基本教养，必须表里如一。“文明礼貌服务，怎么对待别人？那就要做到‘待客三声’——来有迎声、问有答声、去有送声。不仅要形式美而且要心灵美。”

良好的礼仪可以赢得陌生人的友善，赢得朋友的关心，赢得同事的尊重。礼仪是一个人综合素质的体现，是一个人内在素质与仪表特点的与谐之美、综合之美、完善之美，更代表一种深刻的道德指引。

职场交往是讲究规则的，即所谓的无规矩不成方圆。比如自己的办公桌，即是办公地点，就不能放太多的私人物品，文件归档是否及时归档，办公区的卫生情况，个人着装，这些都代表你的个人与公司的形象，给人第一印象，能够给人以美感。因此，不过是一些礼仪，还有生活中的其他细节都应留意，也要学会设身处地的为他人着想。从小小的电话，短信用语，鞠躬礼到文明用语，似乎我们都有太多的忽略。比如在平时工作中接电话是否在铃响了3声内接起，是否先报自己的姓名部门以及工作单位，还有我们是否做到了语调热情，大方自然，面带微笑，声量适中表达清楚，简明扼要，文明礼貌，挂电话时要确定挂好电话后再与其他人说话，在身边应经常准备好笔与纸，及时记录。

当开会时手机需静音，重要电话不得不接时，要先向在座各位道歉，然后只听不讲，最好在30秒内结束通话。更要注意的就是不要在会上频发短信，转笔，补妆，跷二郎腿，晃悠，这都是对发言者与其他会上同事的不尊重的行为。打电话时不要吃东西，与领导同乘电梯，是要落落大方，面带微笑，不要拘谨，这可是可遇不可求的机会呀。

同事之间沟通，上下级之间的沟通，一定要会说话，说好话，用语言、文字、肢体、眼神、心灵上的沟通。态度要真诚，公私要分明，不要用手指人，背后不要议论别人，金钱往来要谨慎，私下里面不要抱怨等等。其实我们对礼仪的认知面还有待加强。所以，我们要趁闲暇时间应多多来加强礼仪这方面的学习，因为我们代表的不仅仅是个人，而是以整个集团公司的形象面对外界，并且还要做到学以致用。

可以说，礼仪是一张人际交往的名片。文明礼仪可以帮助我们“规范言谈举止，学会待人接物，塑造良好形象，赢得社会尊重。”所以说：知礼懂礼，注重文明礼仪，是每个立足社会的基本前提之一，是人们成就事业，获得美好人生的重要条件。而精通礼仪的目的就在于运用，将我们所学的点滴运用到今后的工作之中，再不断地学习，一步一步完善自己，争取尽力为我们的客户提供最优质的服务，个人与集体共同成长。礼仪学习心得体会范文 篇8

20__年7月20日，我们林业局所有同志参加了单位组织的文明大讲堂活动，我受益匪浅，下面简单谈谈自己的想法。

从小到大，在电视剧里面不乏看到那些优雅的女主角，主持人，心中总会萌发一丝丝的悸动，总会被她们身上那种独特的人格魅力所吸引，曾经在心里幻想着有一天能够成为像她们一样的人。她们的言谈举止是那么的合体，大方，甚至还会偶尔透漏着高贵的气息。

总之，整个人给人的感觉是那种焕然一新的神清气爽，是自己身上所看不到的，我深知，那就是距离，是一段很遥远的距离。也明白了，她们身上这种独特的气质是礼仪赋予她们的。

文明礼仪是我们中华民族的传统美德，我国素有“礼仪之邦”的美誉。孔夫子说的好“人无礼则不立，事无礼则不成，国无礼则不宁”。以礼治国、以礼服人，打造谦谦君子之国。古人云：“礼兴人和”，谦恭礼让，谅解宽容，与人为善，重形象，讲礼义。当今社会是一个充满竞争和挑战的社会，文明礼仪已成为现代社会中人们生活、商务等方面不可缺少的重要组成部分，一个人的举止、表情、谈吐、对人待物等方方面面，都能展示一个人的素质修养，一个单位的整体形象。

现代社会交际频繁，在人与人的接触与交际中，现代礼仪越发显得重要，甚至基本的礼仪是必不可少的。礼仪是人际关系的润滑剂，它规范人们在一定的场合的出现方式，是顺利进入社会的通行证，是得到人们认同的行为规范，是人们参与社会生活的行为指导。

以前没学过这方面的专业知识，也没发现自身的缺点，学了现代礼仪，我才发现自己浑身数不完的缺点，坐的时候喜欢背靠在座位上，把整个座位占得满满的，还自我感觉良好，觉得没有什么问题。殊不知自己这个坐像是多么的不雅，正确的坐法只能占座位的三分之一。介绍人的时候，要先介绍职位高的和长者，把职位高的和长者介绍给职位低的和晚辈，由他们伸出手来握手，如果是女士，需由女士先主动伸出手。我深深地体会到一件简单的事要把它做好，还是不容易，尤其是礼仪，它既是一门学问，又是一门艺术，要想娴熟的掌握它，还需下一番苦功夫。

之后我们从坐，立，到仪容、着装、怎样搭配衣服的色调；又从举止，到交谈、舞会、餐饮，聚会礼仪，再到怎么作自我介绍，老师还经常叫我们上去表演，让我们理论与实践相结合，也极大的调动了我们学习的积极性，给我们留下了深刻的印象。经过现代礼仪学习，我获益匪浅，在生活中每当我要做一些事的时候，我的脑海中总会闪过一个念头，这样做是不礼貌的，我是学过现代礼仪的人，总该有点长进，深深地植在我的脑海中，提醒我做每件事之前要好好思考一下这样做是不是得体的。

通过礼仪的学习我懂得如何与别人沟通，在一切人际关系中，互相尊重是第一美德，你只有尊重了别人，别人才会尊重你，尊重是双向的，而必要的距离又是任何一种尊重的前提。如何更好地提高自己在社会各个方面的修养，如何吃西餐才不致失礼，如何在舞会上脱颖而出，如何在上班，上课的时候不打扰其他的工作伙伴和同学，使我懂得了如何与他人建立良好的人际关系，而且使我认识到在人际交往中有很多重要的原则要遵守的。更使我了解了礼仪是在人际交往中必须遵守的一种惯例，是一种习惯形式，即在人与人的交往中约定俗成的一种习惯做法。礼仪的核心是给人舒适和尊重：桌位要有主次，介绍要有先后，穿衣要分场合，送礼要有讲究。让他人感到舒适，感到被尊重。而不是手足无措，弄出笑话，失礼于人。

礼仪不仅能彰显个人的魅力，也是一个国家，一个民族精神风貌和凝聚力的体现，我至今还记得英国首相撒切尔夫人那回眸的一笑，当她当众滑倒之后，她优雅的站起来回眸一笑，向大家微笑着招招手，既缓解了当时尴尬的气氛，也给自己找了一个很好的台阶，一点都不损害她的身份和地位。同时也向在场的所有人发出暗号，她没有事，不用为她担心。试问有多少人能够像她这样，处事不惊，沉着冷静。

现代礼仪对于我们有很大的现实意义，通过对礼仪的学习，有利于我们建立和谐融洽关系，有利于提高我们自身的修养，增强自身的人格魅力，受到别人的尊重和爱戴；能让我们更好的适应社会

环境，重整我们的人生观和价值观，适时调整我们的心理状态，让我们以一种更加自信，更加炫目的姿态走向社会，走向生活。

我相信这期现代礼仪的学习将会是我人生中一笔巨大的财富，一定会在我走向成功彼岸的道路上起着潜移默化的作用。如果我们人人都能很好的学习好礼仪规范，并用它来指导我们的行为习惯，一定能够促进我们社会主义和谐社会的建设，让我们的身边时常洋溢着温馨和和谐。礼仪学习心得体会范文 篇 9

随着社会的发展进步，文明程度的不断提高，以及与人交往的日益频繁，文明礼仪已成为现代社会中人们生活、商务等方面不可缺少的重要组成部分。因此，20__年4月4日下午2点，中梁镇政府组织全体机关干部、村居两委成员，在政府五楼会议室学习礼仪知识，运用礼仪规范，对提高我们自身综合素质具有重要的现实意义。

在机关组织的学习活动中，我们观看了重庆大学刘忠群教授礼仪讲座，觉得我们在礼仪方面还存在许多不足，觉得学礼仪活动非常必要，非常及时，对我深有感触，受益匪浅。文明礼仪是我们中华民族的传统美德，我国素有“礼仪之邦”的美誉，自古以来，中华儿女一直将文明礼仪放在相当重要的位置。如今，随着改革开放和现代化建设步伐的不断加快，文明礼仪更显得尤为重要，它内容之多，范围之广，可谓包罗万象，无处不在。一个人的举止、表情、谈吐、对人待物等方方面面，都能展示一个人的素质修养，一个单位的整体形象。

通过这次文明礼仪学习，使我深刻的意识到，原来平时忽略的细小问题，其实带给对方的负面影响是十分大的，试想当群众走到我们村办公室，看见一个精神不振、衣冠不整的基层干部时会是什么的感觉，相信他们会有不愉快的心情，甚至会对整个村的秩序产生怀疑。而我村的服务宗旨是“亲情式管理，人性化服务、群众是上帝原则”，可我们的现状却带给对方一种很无奈的感觉，这不就违背了我们的服务宗旨吗？所以，我觉得我们在平时的工作中应真正地做到“注重细节、追求完美”，力求做好每一件事。当然，这不仅是单单要求我们文明礼仪方面，还包括业务水平方面，我们应在提供文明服务的前提下认真学习和掌握各种服务技巧，真正为群众营造一种良好的生活环境，让他们真正地感受到我们的真诚！当然，我作为一名基层干部，每时每刻，每事每处，每个环节都应该讲礼仪、用礼仪，把所学礼仪用得恰到好处，“注重细节，追求完美”，力求做好每件事。相信，如果我们每个人都能从我做起，从现在做起，树好自身形象，树好单位形象，那么，我们的生活将更加丰富多彩，我们的社会将更加温馨和谐。礼仪学习心得体会范文 篇

10

通过参加 20__年__县春季科级干部培训班公务员礼仪知识专题讲座,使我对政府公共管理知识、公务员具备的基本礼仪有了一定了解，通过此次培训，对照自身工作实际，我深刻认识到学习政务礼仪的重要性和必要性，也增强了自我学习的紧迫性和自觉性，现就此次参加公务员礼仪讲座的心得体会与大家共同交流、互通有无。

现代政务礼仪是国家公务员素质能力的重要组成部分和必然掌握的利益规范，熟悉和掌握政务礼仪文化，既是公务员职业特殊性和工作严肃性的内在要求，也是新时期建设新型机关、树立公务员良好形象的目标要求。做为一名乡镇人大主席，更应当自觉地恪尽职守，勤于政务，廉洁奉公，忠于国家，忠于人民，以民为本，从自己做起，从小事做起，从而提高我镇机关工作人员素质和工作效率以及维护行政机关的外界形象。

随着社会进步，国家公务人员行为日趋规范，成为新时代文明的表率 and 先锋。物质文明不断发展，社会环境逐步改善，人民生活水平日益提升，不仅仅囿于“仓廩实而知礼节”，更为了适应、推动社会进步，尤其是社会主义市场经济的建立与发展，重视和遵守政务礼仪对扩大交往，有效联系，促进交流，最终推进社会主义现代化建设事业，其重要意义不言自明。经验与教训一再提醒我们：礼仪不仅仅是一种标志，绝非可有可无。学习礼仪、应用礼仪已然成为大势所趋、人心所向。礼仪与发展同在，与进步共生，已成为人们的共识。

随着现代信息社会飞速发展的传播，沟通技术和手段日益改变着人们传统的交往观念和交往行为。尤其是人们交往的范围已逐步从人际沟通扩展为大范围的公众沟通，从面对面的近距离沟通发展到了不见面的远程沟通，从慢节奏、低频率的沟通变为快节奏、高频率的沟通。这种现代信息社会的人际沟通的变化给人类社交礼仪的内容和方式均提出了更高的要求。如何在这种沟通的条件下，实现有礼节的交往，去实现创造“人和”的境界，这是学习礼仪的意义。

我们生活在社会主义大家庭中，人人均是大家庭的成员。我们国家提倡每个公民均应争做“四有”新人，即做一个有道德、有文化、有纪律、有知识的人。要争做“四有”新人，那么学习必要的礼仪知识也是其中的一个方面。

通过这次学习，让我认识到自己在有关方面所存在的不足，让我从思想上对文明礼仪、政务交往有了新的认识，让我知道了礼仪文化在工作中的重要性，也让我掌握了在日常工作生活中应当遵守的各项礼仪。通过此次学习，我懂得了在以后的人大工作活动中应该如何改正自身的不足，学会了科学运用礼仪，遵守礼仪，更好地开展人大工作。

在今后的工作和生活中，我将结合社会主义荣辱观，自觉地学习礼仪，应用礼仪，全方位地规范言行。

一、加强学习，不断积累礼仪知识

在社会交往和交流过程中，礼仪是人类文明修养的标志，不仅反映了人们的外在交流形态，更反映出人们内心世界和内心情感，是一个人道德标准高低的外部表现，是教养水平高低的表现。只有不断加强学习，努力提高个人修养，做到内外兼修，才能更好的运用礼仪知识，规范自身的礼仪行为。

二、从点滴做起，规范办公室礼仪

公务人员作为政府形象的代表，不仅行为举止、言谈话语要适当得体，服装服饰、仪容仪表也应符合身份。总体讲包括三点：与国家的要求相一致；与所担当的公务角色相一致；与自己的工作环境相一致。办公室的工作人员更应该注重自己的仪表、举止与言谈，基本做到着装要整洁严肃，配饰要大方得体，举止要顺势自然，交流要文明礼貌。礼仪学习心得体会范文 篇 11

暑假期间，我认真学习了教师礼貌礼仪，对此有了新的认识。教师礼仪是教师在工作、待人接物、为人处事等方面的规范化的做法。礼仪就是尊重自己、尊重别人需要的仪式。礼仪所体现的不仅仅是个人有礼貌的简单层次、更是反映一个国家、一个民族的礼貌程度。

教师作为传道授业解惑的育人使者，承载着推动全社会礼貌进步的重要职责，承担着教书育人、为人师表的光荣职责，教师的仪容、表情、举止、服饰、谈吐、待人接物等都成为学生和社会的楷模。语言是教师用来传授知识和与学生交流沟通的工具，是教师对学生“言传身教”的一种手段。教师是学生的良好表率。我身为教师，礼仪尤为重要，孩子天性好模仿，他们学习说话，待人接物，往往都是从模仿开始的。作为孩子的教师自然是他们学习的榜样。我意识到，应当用一颗平等的心，平等地对待每一个孩子，放下教师的架子，对学生真诚相待，做学生的朋友，尊重学生、关心、爱护学生。欣赏孩子身上的闪光点，从而推动孩子的发展。苏霍姆林斯基说：“人类有许多方面的品格是人生的顶峰，这就是一个人的自尊心。”要想赢得学生的喜爱和尊敬，首先要尊重和信任学生，并且要让学生从心底里理解你的这份情感，只在口头上说说肯定是不行的，更重要的是在行动上要做到润物细无声。俗话说：精诚所致，金石为开。只要我们付出真爱，就必须会获得丰厚的回报。如果我们动不动就对他们讽刺、挖苦，使他们丧失上进心，破罐子破摔，这样反而起了相反的作用。我们就应采用表扬、鼓励。这样既保护了学生的自尊心，又使学生看到了前途和期望。

我们的国家素有礼貌古国、“礼仪之邦”的美称。透过学习我意识到：作为塑造人类灵魂工程师的一名教师，更要注意自己在各种场合的行为举止，做到大方、得体、自然、不虚假。因此作为教师首先要注重形象礼仪，做到仪表衣着礼貌。教师的衣着整洁、典

雅、美观，则具有导向和潜移默化的久远影响。如果衣着不修边幅，衣冠不整，蓬头垢面，显然不雅。而女老师超时髦，超前卫的着装也会带来许多负面影响。因为我们是小学教师，应对的是模仿潜力很强的学生，我们的一言一行、一举一动都可能成为学生模仿的对象。在注重外在的衣着打扮之外，更要注重内在德行的修炼，做到自然适度，外在仪表与内在素质相一致。

总之，从事了教师职业，就意味着我们的整个人生航程将面临着一种人格上的挑战。我们务必鼓足勇气，义无反顾的朝着人格发展的新高度不断攀登；加强自身修养，不断学习，提高思想认识和道德觉悟；平时严格要求自己，以良好的师德形象为学生树立一个表率，为建立和谐社会贡献绵薄之力。

俗话说，中国是礼仪之邦，富有优良的文明礼貌传统，在社会生活中，人们常常把礼仪看做一个人精神面貌的体现也是衡量其道德水准及有无教养的尺度，为了弘扬中国传统文化，提高自身气质，展现企业风貌。我公司利用“学习强国”平台学习现代礼仪。历时一个半月的学习，在礼仪方面有了很大的提高。

观看了湖南大学袁老师的课，让我们对现代礼仪有了更深的了解，本课程一共有 13.1 讲，每节课分为一个专题比如，职场礼仪、家庭礼仪、学校礼仪、言谈礼仪、生活礼仪等等，视频中老师全面系统的讲解，让我感触颇深，受益匪浅，更加深刻的懂得礼仪在生活中的重要性。在日常生活中需要注意仪容仪表，举手投足及礼仪礼节，这是一个良好的生活态度，更是修养的体现。同时，讲究礼仪也是对他人的尊重，避免对他人造成不必要的冲突和冒犯。在重要的场合中也需要更加注意，避免无意间的失礼。礼仪贯穿于生活的点滴中，穿衣、打招呼、等电梯、递名片、入座、握手等行为里都有很多的学问和规矩，正是这些司空见惯的小事却体现出了一个人的涵养。

通过老师深入浅出的授课，教会了我如何待人接物，塑造良好的形象，让我们每个人都能从我做起，从现在做起，知礼仪、行礼仪、严格要求自己、谨记服务宗旨，才能更好地树立单位形象，展现公司的风采。礼仪学习心得体会范文 篇 12

优雅的谈吐能反映出一个人受过的良好教育，它是由多方面的结合而体现出来的，诸如讲话的声音、讲话的语速、讲话的姿态、讲话的内容甚至词汇的选择等等，这些细节总是能很真实的反映出一个人的本来面貌。

我们说 声音是可以塑造的，歌唱家之所以有那么美妙的歌喉，并不完全是天生的，蔡琴的声音那么厚，邓丽君的声音那么柔，还有你看那模仿秀，可以模仿出声线不同的名家的声音，都充分说明了声音是可以塑造的。不光是唱歌，讲话也是一样，相信我们在看相声表演时也会产生这样的感觉，一直以为成为一名相声演员是一件很快乐的事，他们幽默、诙谐、有文化底蕴并富有表现力，而且这门职业是小时候的梦想哟！可惜现在的相声艺术似乎进入了一个低谷状态，相声的创作也是不尽人意，许多相声演员都干起了远离相声的行当，有时真感到惋惜和遗憾。

记得以前在学校读书时，语音老师特别严格，经常会用同学们的一些说话习惯和发音做反面教材，现在想想这门学科是多么重要。四声的特质，对古汉语的了解，这一切离我们的生活并不遥远，练声不光是对于专业的歌唱演员重要，而对于我们做讲师的一样重要，找出自己弹性的“音域”，也就是“你有多大发挥的空间和多大的可塑性”。

控制音量很重要。经常在公众场合听到一些人旁若无人的大声说话，有一些人是天生的大嗓门，还有的是因为听力差，又或是因为已习惯大声讲话，感觉他们从来不会说“悄悄话”。先谈谈先天的大嗓门吧，一般来说黑人的声音比较大，也比较浑厚。正因为如此，黑人歌星的声音多半比白人响亮，这是因为他们的口腔较大，好比乐器的共鸣箱愈大，声音愈大，也愈厚。黑人的确口腔大，从侧面比较黑人和白人，黑人从后脑勺到前面牙齿的距离八成比白人大。说得好笑点，黑人咬一口西瓜，恐怕有白人一口半的量。再想想，那些声乐家，就算是白人、黄种人，是不是也往往脖子比一般人粗？帕瓦罗蒂、多明戈和卡雷拉斯三大男高音，哪个脖子不粗？他们甚至粗到头和脖子好像一条线下来。所以想要声音洪亮，就算你天生薄弱，也可以和歌唱家一样，靠后天的练习改善。再谈谈后天的“音量”。以前我有个习惯，常在关车门时太用力吓人一跳，其实只是出于安全的考虑。现在想想还真是个不雅的举动，呵呵！还有特别是在训斥孩子时，声音便会高八度，用大声的训斥代替理性的教诲。（现在想想这样是不是显得自己太无能，有理不在声高吧！）其实说话的音量可能在第一时间已经显示了你出身的环境和所受的教育，你能不小心吗？

以前在看演讲比赛时总有这种感觉，特别是临近尾声时，演讲者总要拉大嗓门，握拳高举，喊几句口号不可，好像不这样就没有力量，就不算结束，也不管听者皮肤上产生的任何剧烈反应。甚至一些领导在做报告时也无视先进的音响设备，仍然难改拉着嗓子说话的旧习。说话要用多大的音量，全得看环境。但是有一点很明确，最亲切感人的语言，往往不是“吼”出来的。谈到这里相信很多人会有和我相同的感受，我的一位备受尊崇的老师给我们的感觉一直是如涓涓细流般娓娓道来，没有强势的语言和眼神，却能让离开后的人们一直思索着她的每一句话，真正体会到什么叫余音绕梁。

人在紧张或者焦躁的情况下说话就会快，而且还不自知，原来预计好的讲话时间总是会提前结束。如果自己感觉到了这一点，可以在讲稿上写一个大大的“慢”字，还要告诉自己在每个段落之间多停顿一下，用眼睛横扫一下现场，或笑笑。这样做，非但能使那停顿的时间够长，而且会给人一种“空白的充实感”。就是虽然你停下来了，但停得有道理、有情绪，好像你特别停一下，要大家想一想你刚才所说。还有就是将现场的讲话摄下来，没事的时候自己看看便对自己当时的状况有个清楚而客观的了解了。

总是感觉自己对于这样那样的礼仪知识“相知恨晚”，现在想想如果教育部能把这方面的内容融入不同阶段的学校教育，那可真是将素质教育落到实处的一件幸事。礼仪学习心得体会范文 篇

随着社会交往的日益扩大，真诚、得体、富有魅力的交往礼仪已成为扩大交流、增进友谊、加强合作、促进发展的重要手段。

幼儿是祖国的未来，是 21 世纪国家建设的主力军，培养他们理解、宽容、谦让、诚实的待人态度和庄重大方、热情友好、礼貌待人的文明行为举止，是当前基础教育的工作重点之一。根据幼儿的年龄特点和发展规律，把文明行为习惯作为幼儿园工作的重要内容，从开展文明礼仪教育，孝敬父母、关爱他人入手，是全面提高幼儿德育教育工作的重要举措。我园根据幼儿的年龄和幼儿园的实际，开展了丰富多彩的礼仪教育活动。

一、学习礼仪知识、创设识礼氛围。

文明礼仪是人与人之间进行友好交流的窗口，只有我们每个人自觉提高文明礼仪意识，规范自己的行为，使之形成良好的习惯，社会才会发展，人们的生活才会愉悦。为此，宣传文明礼仪知识，加强文明礼仪建设尤为重要，今学期我园利用礼仪师资培训、礼仪家长讲座、幼儿礼仪活动课程、礼仪活动观摩课、评选幼儿文明礼仪之星、幼儿文明礼花絮展示等等形式，全面铺开礼仪活动。同时，我们还加大对幼儿和家长文明礼仪知识的宣传力度，利用橱窗、板报、专栏、图片等途径，让幼儿、家长、教师掌握一般礼仪的做法，使整个幼儿园环境都凝聚着浓厚的礼仪氛围。

二、开展各类活动，促进良好习惯养成。

我园自开展礼仪教育活动，就认真组织各项活动，并取得良好的效果：

1、进行礼仪教育师资培训。

我们都知道平时家长和幼儿关注教师的文明礼仪和气质、气度胜过关注她的学历，一个家长对教师的信任与不信任很多时候来自一两次的谈话与交往。所以一个教师具有良好的修养和文明的礼仪对工作是多么重要。而且教师的礼仪风貌就像是展示在幼儿面前的一面镜子，通过这面镜子，幼儿会看到教师的美与丑。所以首先首先通过活动灌输礼仪知识给教师，使她们明确自己的价值观和作用，树立以身作则的作用，潜移默化地影响身边的幼儿。

2、召开礼仪教育家长讲座。

幼儿的可塑性非常强，辨别是非的能力相对差，很容易受家人、外界的影响，其表现为自私心较重，对物质生活过高的奢求；在家不爱劳动，生活不能自理，害怕吃苦；不懂得礼仪、不关心别人、不尊重别人，以自我为中心，他们在仪表行为、言谈举止、待人接物、尊敬师长、集体活动、社交方面不懂规矩。由于父母与幼儿的亲情关系的影响，他往往对来自家庭中的教育因素的影响接受得更快一些，更多一些。幼儿对抽象的道理不易理解，模仿是他们学习的重要方式之一，生动的榜样，活动的范例，比语言的说教更容易使幼儿信服，俗语讲其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。可见身教重于言教，家长的一言一行，都会潜移默化的影响和感染孩子，因此籍通过家长讲座，使家长意识到利用各种手段为幼儿树立榜样。

3、全面铺开幼儿礼仪教育活动。

(1)重视营造良好的环境氛围

环境因素对于幼儿成长、发展有着巨大的教育潜力，对于幼儿来说幼儿园的活动空间、人际关系，周围儿童的行为、班级群体心理气氛，教师态度和行为都会对其发展起着极其重要的作用。所以在实施幼儿礼仪教育时我们充分挖掘和利用环境中的教育因素，营造良好礼仪教育的物质环境与心理氛围，各班活动室内开辟礼仪教育阵地，定期创设礼仪环境。制定教师、家长礼仪行为规范，引导教师、家长注意自身的言行举止以积极的情感态度，树立良好的礼仪榜样，努力为幼儿提供良好的精神氛围。每天早晨礼仪儿童迎候幼儿、家长、老师，他们微笑着和每位伙伴、家长相互问候，它作为一种隐性环境，以潜移默化的方式影响着全园师生、家长。

(2) 注重生活性，渗透于幼儿日常生活之中

幼儿礼仪教育贯穿于幼儿一日生活之中。随人、随事、随时、随地、随境地进行随机教育。教师们充分利用每天点心、午餐等环节对幼儿进行就餐礼仪教育。着重从使用餐具礼仪、就餐礼仪、餐后礼仪进行培养，使幼儿逐步养成文明进餐习惯。

(3) 礼仪教育列入幼儿教育课程之中

幼儿教育课程是对幼儿实施有目的、有计划的教学活动，将幼儿礼仪教育纳入幼儿教育课程之中，旨在将幼儿礼仪教育作为一种有目的、有计划实施幼儿素质启蒙教育的一种手段。我园按幼儿年龄特点制定了 3-6 岁幼儿礼仪目标，确定礼仪教育内容，选择礼仪教材，将这一特色活动安排在每天 15 分钟的班级礼仪教育活动之中，

确保了礼仪教育的实施。我们还注重将礼仪教育渗透在一日活动之中，使幼儿时时刻刻受到良好行为习惯的熏陶，促进幼儿全面和谐平衡地发展。

(4)定期开展家庭礼仪教育指导，提高幼儿礼仪教育的质量。

家园教育的同步一致性是消除幼儿二面性行为的有效途径。为了提高幼儿礼仪教育的质量和效果，我园探索开展了礼仪家教知识的家教指导活动，来提高家长自身礼仪素养和家教能力，学习一些家庭礼仪教育的方法，取得良好的效果。

三、及时了解家长对我园礼仪工作的评价。

为了进一步提高幼儿园的保教质量和办园水平，更好的保持幼儿园工作中的优势，调整工作中的不足。今学期末，我园向家长分发了礼仪教育家长调查问卷，邀请家长朋友客观地评价幼儿园的礼仪工作，并提出宝贵的意见!从问卷反馈的情况来看，家长对幼儿园的儿童礼仪教育和教职员工的礼仪常规及工作态度、责任心、耐心、家长沟通能力都很满意，但也有家长提出了更高的要求!相信，有了家长中肯的评价、意见和建议，我们幼儿园的礼仪教育工作会更上一层楼!

四、坦然面对活动不足之处。

- 1、对幼儿言行文明、礼仪常规的指导监督不够。
- 2、在发挥礼仪之星榜样的作用方面还需加强。
- 3、教师的礼仪常规和言行举止还有待进一步加强。
- 4、在教育活动和日常生活中渗透的礼仪常识不够。

5、开展礼仪教研活动的方式要进一步改善。礼仪学习心得体会 范文 篇 14

社交礼仪，是大家相互交往中的一种行为规范。大家在日常生活中，时时处处都离不开社交礼仪。随着改革开放的不断深入，大家交往不断增多，讲究社交礼仪越来越凸现出它的紧迫性、必要性和重要性。尤其是机关干部，主要是与人们打交道，做人们的工作，在工作交往中更应当注意礼貌礼节，处处做到仪表端庄，谦逊和蔼，文明礼貌，保持一种有素质，有修养的良好形象。实践证明，仪表整洁，举止端庄，谈吐文明，讲究社交礼仪，也是做好人们的工作的一种有效手段。如接待来访者，百姓来向你反映问题，而你举止不得体，讲话粗鲁，心不在焉，就会缺乏信任度，引起来访人们的反感，甚至可能反目为仇，不欢而散。而要是来访者反映情况，你彬彬有礼，热情接待，耐心倾听，就会给人们一种有信任度的感觉，让人们家满腹牢骚而来，满意高兴而去。同样是接待来访者，讲不讲究社交礼仪，注不注意礼貌礼节，就会有两种截然不同的效果。

改革开放后，大家的社会交往日益增多，社会礼仪也显得更加重要。为适应这个新形势，机关工作场所十分需要有礼仪礼节的气氛。机关工作人员作为机关工作的“主体”，要有效地做好日常工作，亟待注重三个方面的问题：

其一、更新观念，适应形势。懂得机关礼仪是社交礼仪的重要方面，明确讲社交礼仪与做好机关干部的关系，正确认识在机关日常工作中讲礼仪礼节与做好机关日常工作关系的哲理，从而提高讲究礼仪礼节的自觉性。

其二、内强素质，外树形象。外表文明是内心文明的反映，培养良好的礼仪行为，必须有内心的文明素质。机关工作人员所做的每一项工作，都反映一个人们素质的水准，代表政府的形象。因此，每个机关工作人员都应当认真学习社交礼仪的基本知识，加强自身修养，培养高尚的情操和良好的习惯。注意自己的外表形象，说文明话，做文明事，着装端庄整洁，举止文明斯文，保持一种有内在素质，有外表文明的良好形象。

其三、自觉养成，注重实效。良好的礼仪素质，文明的行为，并非一朝一夕能提高和养成的，而要靠平时做起，从点滴做起。如接一个电话，应当首先说：“您好！请讲……”这种和蔼可亲的话语，会给人们一种亲切、温馨的感受。机关工作人员不仅要在机关日常工作中时时处处讲究礼仪礼节，注意职业礼仪，而且还要讲究家庭礼仪，注意家庭美德的培养，用家庭美德来带动机关礼仪工作的拓展。家庭礼仪是社交礼仪的重要组成部分，它应以家庭美德为主线，每个成员都能自觉做到尊老爱幼，相互尊敬，讲文明，懂礼貌，守规矩，和睦相处。我们只要持之以恒地注重实效，从平时做起，

从点滴做起，就能成为深受群众欢迎的一名机关工作人员。礼仪
学习心得体会范文 篇 15

礼仪是指人们在社会交往中由于受历史传统、风俗习惯、宗教信仰、时代潮流等因素而构成，既为人们所认同，又为人们所遵守，是以建立和谐关系为目的的各种贴合交往要求的行为准则和规范的总和。简言之，礼仪就是人们在社会交往活动中应共同遵守的行为规范和准则。从个人修养的角度来看，礼仪能够说是一个人内在修养和素质的外在表现。从交际的角度来看，礼仪能够说是人际交往中适用的一种艺术，一种交际方式或交际方法。是人际交往中约定俗成的示人以尊重、友好的习惯做法。从传播的角度来看，礼仪能够说是在人际交往中进行相互沟通的技巧。如果分类，能够大致分为政务礼仪、商务礼仪、服务礼仪、社交礼仪、涉外礼仪等五大分支。但所谓五大分支，因为礼仪是门综合性的学科，所以又是相对而言。各分支礼仪资料都是相互交融的，大部分礼仪资料都大体相同。礼仪的主要功能，从个人的角度来看，一是有助于提高人们的自身修养；二是有助于美化自身、美化生活；有助于促进人们的社会交往，改善人们的人际关系；还有助于净化社会风气。从团体的角度来看，礼仪是企业文化、企业精神的重要资料，是企业形象的主要附着点。大凡国际化的企业，对于礼仪都有高标准的要求，都把礼仪作为企业文化的重要资料，同时也是获

得国际认证的重要软件透过学习，能够从中得到很多乐趣，能够提高个人修养，提升个人素质，使你更适合在这个激烈竞争的时代生存。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/115010204020011332>