

基层主管领导力培训

GATE TO THE BEST

人力行政中心

伯纳维尔电厂

1968年

雷克萨德中学

TRW公司



3000元

C-CUED

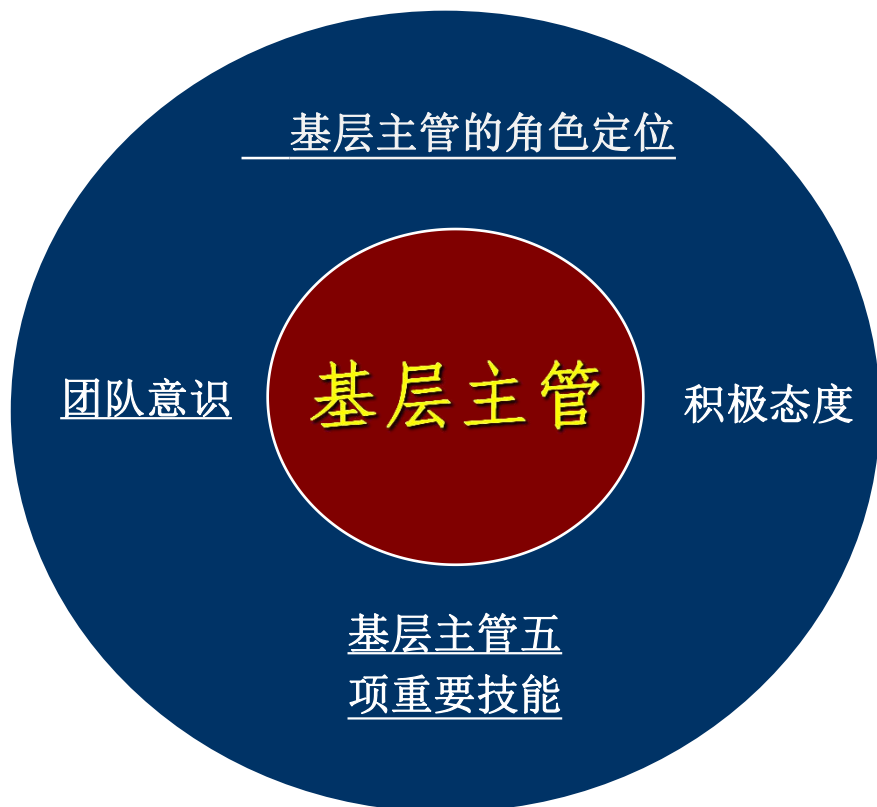
ISI彭巴鲁克

华盛顿大学

ISI信息科技公司

内容简介

在本课程中，我们将学到：



- 基层主管的角色定位
- 掌握5个基层主管的重要技能
- 树立团队意识

一、基层主管角色定位

➤ 作为基层主管，和其他类型的管理者相比：

我的角色定位是什么？

我的能力要求是什么？

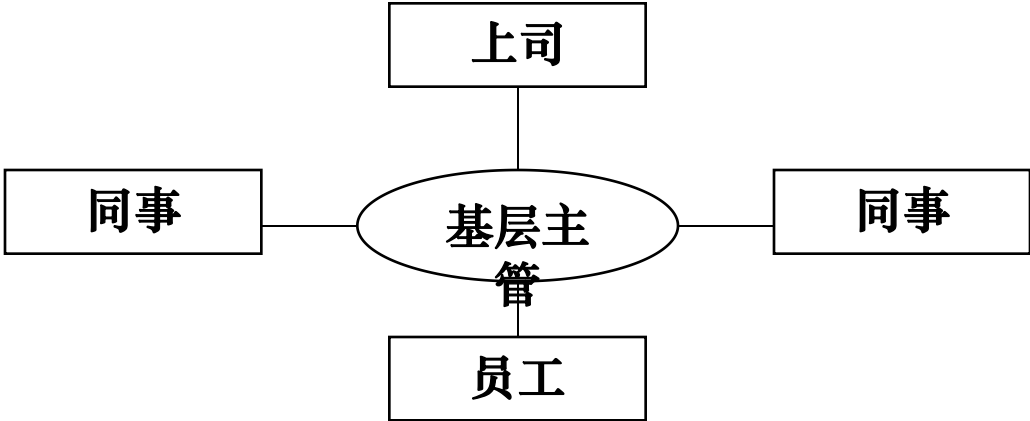


西汉一代名将：周亚夫



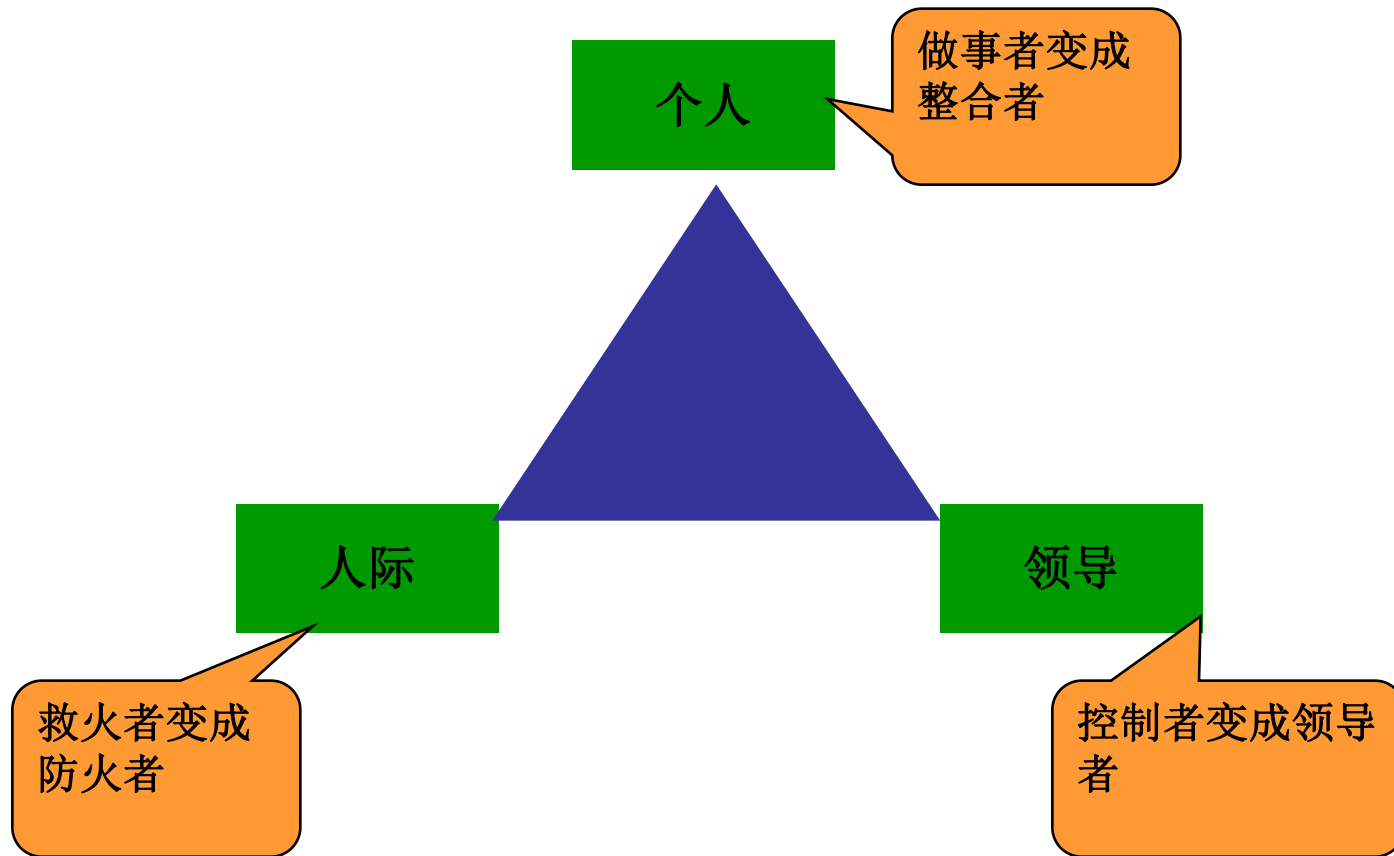
- 介胄之士不拜，请陛下允许臣下以军中之礼拜见

1、基层主管的角色



角 色	形 象	要 求
作为上司的基层主管	教练员	善于引导、不断学习
作为同事的基层主管	合作者	团队意识、双赢意识
作为下属的基层主管	执行者	理解能力、执行能力

主管角色转换意识





我的定位：兵头将尾



基层主管是第一线管理人员，是一线从业人员与中高层管理人员之间的桥梁。他们直接影响作业人员的工作表现，并引导作业人员完成组织给予设定的业务目标。如果把中层管理者比喻为球场上的教练，那么基层班组长就是队长，他不仅要在场上指队友共同进攻，更要身先士卒地冲锋陷阵。

我的职权



基层主管的职权来自上司的任命；基层主管是上司的代表，基层主管的言行是一种职务行为；基层主管要坚决服从并严格执行上级决定；基层主管必须在其职权范围内行事。职权是来自上司的任命，在工作上要始终严于律己，宽以待人，应当时时刻刻为员工带好头，树好样，这样才会赢得员工信任。



作为基层主管，如何在定位的基础上理解我的领导力艺术？

服从上级的六大原则

上级永远是正确的

上级永远

2、领导力就是有效影响对方的能力

间接影响力

通过他人得到的成果，他与你的追随者成正比。

阶段四：领导

阶段三：督导

阶段二：员工

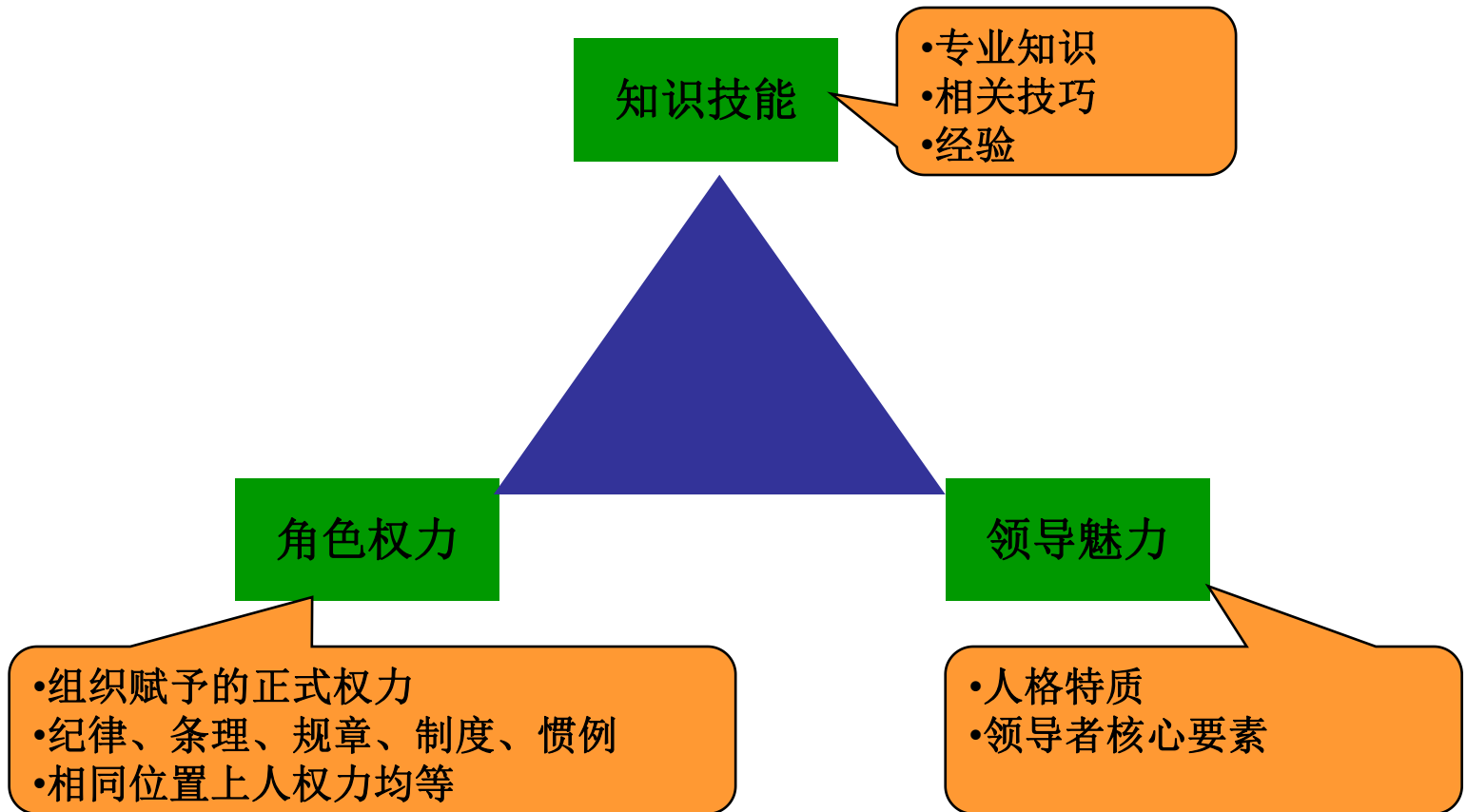
阶段一：学徒



工作中你直接产生的成果-你的直接产出。

直接影响力

领导力的三个来源



送给基层管理者的一句话：

做精益求精的基层管理者，从做事到成事，既要正确的事，也要正确地做事，除了要懂得管理外，还要肩负领导的工作，在拥有权力的同时，不能忘记自己的责任，不能忘记塑造自己的个人影响力，最终达到管理的最高境界。

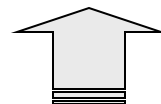
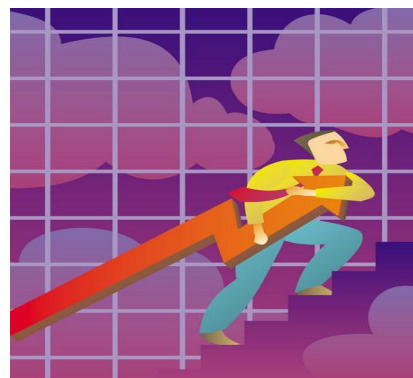
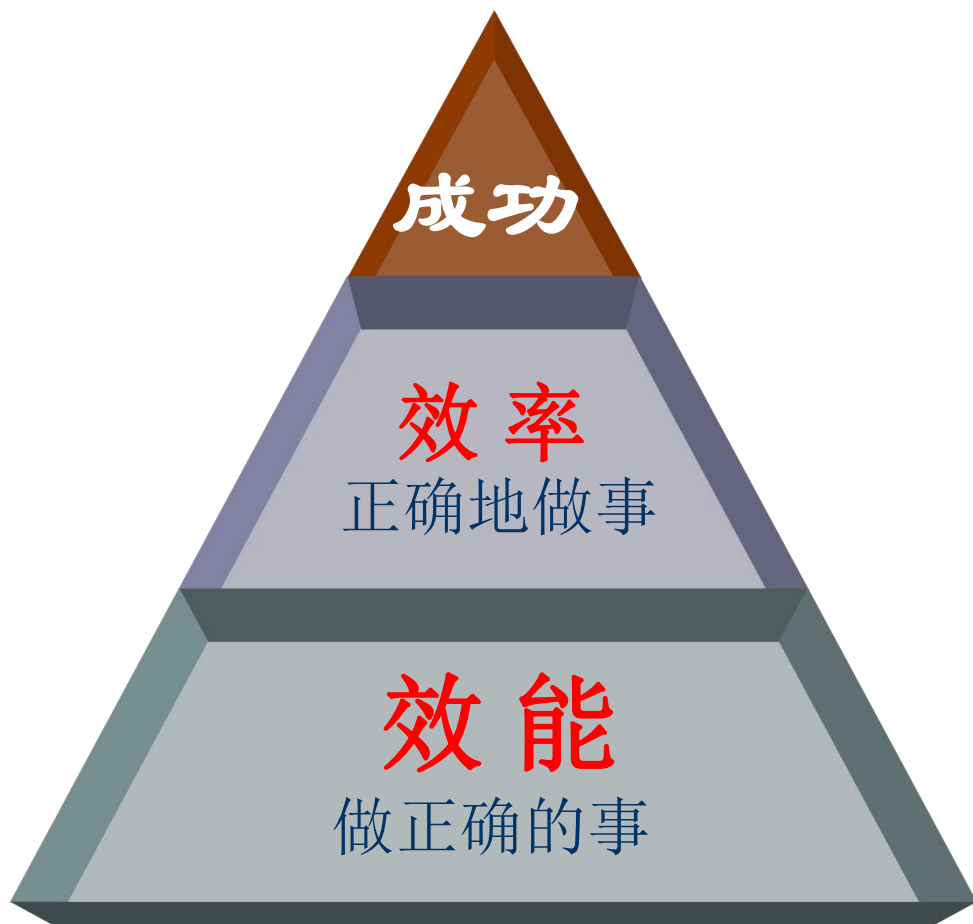


二、基层主管五项重要技能

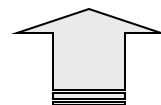


技能一：设定目标与时间管理

何谓“成功”



在实现目标的过程中，采取正确的方法并行之有效



确立适合自己的人生目标
并为此行动

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/115014144113011104>