



中华人民共和国国家标准

GB/T 37507—2019/ISO 21500:2012

项目管理指南

Guidance on project management

(ISO 21500:2012, IDT)

2019-05-10 发布

2019-12-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 术语和定义	1
3 项目管理概念	2
3.1 概述	2
3.2 项目	3
3.3 项目管理	3
3.4 组织战略和项目	3
3.5 项目环境	4
3.6 项目治理	5
3.7 项目和运营	5
3.8 利益相关方和项目组织	5
3.9 项目人员的能力	6
3.10 项目生命周期	6
3.11 项目制约因素	6
3.12 项目管理概念和过程之间的关系	6
4 项目管理过程	7
4.1 项目管理过程应用	7
4.2 过程组和主题组	7
4.2.1 综述	7
4.2.2 过程组	8
4.2.3 主题组	10
4.3 过程	10
4.3.1 概述	10
4.3.2 制定项目章程	11
4.3.3 制定项目计划	11
4.3.4 指导项目工作	12
4.3.5 控制项目工作	12
4.3.6 控制更改	13
4.3.7 关闭项目阶段或项目	13
4.3.8 收集经验教训	13
4.3.9 确定利益相关方	14
4.3.10 管理利益相关方	14
4.3.11 定义范围	14
4.3.12 创建工作分解结构	14
4.3.13 定义活动	15
4.3.14 控制范围	15

4.3.15	建立项目团队	15
4.3.16	估算资源	16
4.3.17	定义项目组织	16
4.3.18	提升项目团队	17
4.3.19	控制资源	17
4.3.20	管理项目团队	17
4.3.21	排序活动	18
4.3.22	估算活动持续时间	18
4.3.23	制定进度	18
4.3.24	控制进度	19
4.3.25	估算费用	19
4.3.26	制定预算	19
4.3.27	控制费用	20
4.3.28	识别风险	20
4.3.29	评估风险	21
4.3.30	处理风险	21
4.3.31	控制风险	21
4.3.32	质量策划	22
4.3.33	执行质量保证	22
4.3.34	执行质量控制	22
4.3.35	采购策划	23
4.3.36	选择供应商	23
4.3.37	管理采购	24
4.3.38	沟通策划	24
4.3.39	发布信息	24
4.3.40	管理沟通	25
附录 A (资料性附录)	映射到主题组的业务过程组	26

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准使用翻译法等同采用 ISO 21500:2012《项目管理指南》。

本标准由全国项目管理标准化技术委员会(SAC/TC 343)提出并归口。

本标准起草单位:中国航空综合技术研究所、上海市质量和标准研究院、山东陆宇塑胶工业有限公司、兴科迪科技(泰州)有限公司、广东汇策标准化服务有限公司、中国标准化协会、杭州市标准化研究院、深圳斯坦达咨询有限公司、新疆维吾尔自治区质量技术监督干部教育中心、中国国际贸易促进委员会商业行业委员会、深圳市麦斯达夫科技有限公司、浙江省标准化协会、汉尔姆建筑科技有限公司、杭州方信企业管理有限公司、广东碧然美景观艺术有限公司、温州网牌电线电缆有限公司、京中(厦门)科技服务有限公司、青岛豪德博尔实业有限公司、温州佳合标准化信息技术事务所、广东博阳建筑规划设计有限公司、上海航天测控通信研究所、北京智泽惠通科技孵化器有限公司、北京汇通启达文化传播有限公司。

本标准主要起草人:曾相戈、吕鹃、马娜、印振同、鲍君波、孟雪松、孟祥臣、路欢欢、傅涵、宋敏、韩晶、于洋、白云飞、史晓密、徐嘉亮、钱永锋、邓伟麒、俞彪、吴峰、童俊、陈璐、戴珏如、贾宝山、朱澍炜、姚歆、赵敏、胡柏松、郑波、高武龙、张欢、陈蕴韵、王晓冬、张磊、陆耀东、陈怡、王虎、付希波、陈建、姜俐、金爱蝶、杨永明、范淑婷、朱丹、孙学智、商晓燕。

项目管理指南

1 范围

本标准给出了项目管理的指导性内容,适用于企事业单位、机关和社团等任意组织的任意复杂程度、规模或持续时间的项目。

本标准提供了项目管理概念和过程的最佳实践的顶层内容。项目通常处于项目群、项目组合的背景中,但本标准未给出项目群、项目组合的详细指导性内容。仅在描述项目管理背景时提出项目群、项目组合的一般性管理主题。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

活动 activity

在项目过程中实施的,在一定时间内完成并可识别的一项工作要素。

2.2

应用领域 application area

在产品、客户或产业领域方面有共同点的项目类别。

2.3

基线 baseline

项目绩效监控和控制的比对基准。

2.4

更改申请书 change request

项目调整的建议文件。

2.5

技术状态管理 configuration management

对文件、规范或技术条件、实体属性进行控制、关联和维护的程序性活动。

注:也可称“构型管理”“配置管理”。

2.6

控制 control

对比实际绩效与预期绩效,分析差异,采取适当的纠偏和预防措施的活动。

2.7

纠偏措施 corrective action

对实施中的工作进行修正,使其预期效果符合计划要求的活动和指导。

2.8

关键路径 critical path

确定项目或阶段可能的最早完工日期的活动顺序。

2.9

滞后 lag

活动启动延迟或活动结束延迟的一种逻辑关系属性。

2.10

提前 lead

活动提早启动或提早结束的一种逻辑关系属性。