

2018 全国寄递物流知识 速递物流知识竞赛试题题目汇总

虽然现在快递的发展很迅速，但是寄递物流小知识却并不是每个人都能正确的掌握的，下面关于寄递物流知识希望大家能够多多了解。

第一卷

第一部分：填空题

1. 中国邮政速递物流股份有限公司旗下的全球速递物流服务，由____、____两个品牌整合而成。

2. 中国邮政速递物流的主要优势在于通达全球____多个国家和地区，全国范围内实现网络无缝覆盖，并且全年无休。

3. 国内特快专递邮件在大城市之间一般只需____天即可到达，国际特快专递邮件到达目的地只需要 3~5 天。

4. 目前，我国邮政已与____个国家和地区的邮政部门建立了双边关系。

5. 尚未与我国邮政建立 EMS 业务关系的国家和地区，可使用____作为 EMS 网络的有力补充。

6. 中速快件通达范围覆盖了全球____多个国家和地区。

7. ____服务是由多个国家或地区的邮政共同推

出的一项高品质的速递服务业务。

8. 目前，国际 EMS 承诺服务的业务通达范围为：____、中国香港、日本、韩国、美国、英国、西班牙、法国、新加坡。

是各国（地区）邮政开办的一项特殊邮政业务。
该业务在各国（地区）邮政、海关、航空等部门均享有____。

以高速度、高质量为用户传递国际紧急信函、文件资料、金融票据、商品货样等各类文件资料和物品，同时提供多种形式的____服务。

年 1 月 18 日，中国邮政开通____，实现快件网上跟踪查询。

12. 世界邮政日是每年的____月____日。1984 年万国邮联汉堡大会通过决议，将万国邮联日更名为世界邮政日。

13. 万国邮联是由____个会员邮政构成的世界上最大的实物投递网。

14. ____年____月____日，万国邮联 EMS 合作机构授予中国邮政 EMS 质量金奖。

15. 万国邮联每年对全球各邮政 EMS 运行质量进行综合评定，主要针对投递、时限、____、查询等质量指标。

年 3 月 28 日，中国邮政建立了以____为中心的邮政集散式自主航空快速网。

年 12 月 1 日，中国邮政开通上海至____自主航线，将自主国内网络延伸到国外。

18. 中速快件业务自____年____月____日起，在全国范围内正式开办。

19. 中速 TNT 快件可分为“中速全球快递业务”、____和“中速环球空运业务”等。

20. 目前，我国已有近____个市、县开办了国内特快专递业务。

21. 国内特快专递业务包括____业务和同城特快专递业务。

年____月____日，邮政速递物流省（区、市）内快速网正式运行。

23. 在国内特快专递业务处理中，邮政速递部门将选择最迅速有效的交通运输方式传递，最终由专人专车将邮件投送到收件人手中，实现____的服务。

24. 供应链是指产品生产和流通过程中所涉及的原材料供应商、生产商、____、零售商以及最终消费者等成员通过与上游、下游成员的连接组成的网络结构。

25. 供应链的基本构成主要包括供应商、生产商、分销商、零售商、____五个部分。

26. 邮政物流作为中国邮政的新兴业务，是围绕客户供应链提供的一体化、综合性服务，主要由____、中邮

快货、功能性物流和国际物流四部分构成，并致力于成为国际和国内领先企业在中国的主要物流服务商。

27. 合同物流是物流业务的核心，以通过项目管理实施客户化解决方案为主要特点，是提升邮政物流的品牌、地位和影响力的业务，包括领导性物流服务商、____、销售物流、市场支持性物流、供应链金融和专业解决方案六种业务。

28. 专业解决方案包括冷链物流、____、工程物流三种服务。

29. 供应链金融是指利用邮储银行等金融机构强大的资金平台，通过存货质押、仓单质押等多种资金融通方式，为客户提供基于供应链的资金流、物流、____三流合一的高效物流服务。

30. 仓储能力是物流业务的核心能力之一。目前，北京、上海、天津、杭州、厦门等物流中心通过 TAPA 认证，银川、杭州等物流中心通过医药第一部分：填空题认证。

第二部分：选择题

年____，中国邮政速递物流股份有限公司揭牌典礼在京举行。

月 1 日

月 1 日

月 29 日

2. ____ 2 月 26 日，中国邮政正式向社会推出 100 个重点城市的国内特快专递邮件时限承诺服务。

年

年

年

3. 特快邮件按内件性质分为____。

A. 文件、资料和物品

B. 定时和特需

C. 信函、文件资料和物品

4. 邮政特快专递的资费计重单位是____。

克

克

克

5. 全国有____个具备进出口分拣封发功能的省际分拣封发局。

6. 一件重量为 750 克，两省会城市之间运递距离为 1200 公里的省际国内特快专递邮件，应收资费____。

元

元

元

7. 国内特快专递邮件的最大重量限度为____，最大尺寸限度为长度不得超过_____。

千克、1000 毫米

千克、1500 毫米

千克、2000 毫米

8. 国内特快专递的封装规格规定，邮件单位重量超过_____的箱、盒必须用非金属捆扎带箍紧。

千克

千克

千克

9. 国内特快专递邮件在经转局发现有各种危险物品时，应_____。

A. 发往投递局处理

B. 退回收寄局处理

C. 停止转发

10. 液体类化工产品以外的其他化工产品_____可以收寄。

A. 地（市）以上业务开办局

B. 各业务开办局

C. 省（区、市）邮政指定的局所

11. 对寄往同一开办局的国内特快专递邮件重量

够____或数量满 5 件的可建立临时直封。

千克

千克

千克

12. 邮件袋开拆后应查核的事项有_____。

A. 根据清单登列的节目与邮件逐件勾挑核对；检查邮件有无误发、漏发；对所有邮件均应检查其外部封装情况，有无破损或拆动痕迹

B. 按照清单勾核邮件，检查邮件破损情况

C. 根据清单登列的节目与邮件核对邮件号码；检查邮件有无破损和有无误发、漏发

13. 开拆邮件袋后发现内装邮件短少时应_____。

A. 向封发局缮发验单

B. 向封发局缮发验单并附寄封志、绳扣、袋牌作证

C. 向封发局缮发验单，同时将相关邮袋的袋皮封志、绳扣、袋牌随验单附寄作证

14. 经转局和互换局对退回的无法投递邮件应复核把关，如发现不符合要求的应_____。

A. 退回收寄局补办

B. 代为更正补办

C. 退回经转局补办

15. 国内特快专递保价邮件，保价金额每件最多以人民币____元为限。

16. 关于国内特快专递业务保价规定表述正确的是_____。

A. 包裹类必须保价，保价费按保价额的 1%收取，每件最低收取 1 元

B. 必须保价，保价费按保价额的 1%收取，每件最低收取 1 元

C. 客户自愿保价，保价费按保价额的 1%收取，每件最低收取 1 元

17. 国内特快专递保价邮件在寄递过程中，因非客户过失发生丢失的，其赔偿标准是_____。

A. 按实际损失的价值予以赔偿

B. 由邮方与用户商定价值予以赔偿

C. 按邮件所保价金额予以赔偿，并退回除保价费外收取的各项费用

18. 直辖市、省会市、地级市国内特快邮件直投范围为____，县级市和县原则上以县人民政府所处位置为中心____半径范围为直投范围。

A. 行政市辖区范围、10 公里

B. 市中心范围、5 公里

C. 市、郊范围，15 公里

19. 无法投递的邮件退回原寄局后，如无法退回寄件人，保管期满_____寄件人仍不领取的按无着邮件处理。

个月

个月

个月

20. 撤回邮件由寄达局退回原寄局后，应由原寄局按规定_____投交寄件人。

A. 按址

B. 局内

C. 电话通知

21. 国内特快专递邮件在投交收件人之前，寄件人可以向_____申请撤回。

A. 投递局

B. 收寄局

C. 邮件已到达作业处理局

22. 国内特快专递邮件受理查询的有效期为自交寄日起_____个月。

23. 营业窗口受理客户邮件查询时，客户凭_____提出申请方可受理。

- A. 客户本人工作证或其他有效证件
- B. 客户口述交寄邮件的日期与邮件号码
- C. 邮件详情单寄件人存联或邮件收据

年 5 月 28 日，中国邮政、美国邮政与 eBay 中国在_____签署了合作行动书。三方将共同规划并制定电子商务物流平台方案，以支持 eBay 中国卖家通过邮政速递渠道，将商品更加便捷、及时、准确地发送到美国买家手中。

- A. 北京
- B. 上海
- C. 广东

25. 对已确定邮件在传递过程中发生丢失、损毁、短少或邮件逾限，而客户申告时，收寄局应在_____内向客户赔偿，责任局归垫。

- 天
- 天
- 天

26. 自 2008 年开始，中国邮政集团公司连续三年开展_____活动，旨在提高速递业务运行质量，提高市场竞争力。主要包括时限质量、投递质量、信息质量、专项业务、

综合服务等方面，通过质效挂钩考核的管理手段强力推进以全程时限为核心的运行质量水平。

- A. 运行质量年
- B. 质量达标年
- C. 安全生产年

27. 各航站对每天____前到港的特快专递邮件袋（联航除外）必须拉运回局，严禁在航站过夜。

:00
:00
:00

28. 航站对发往同一寄达干线航空通运局（包括其转陆运）的在____以下的邮件袋一律按本、转进行汇封。

公斤
公斤
公斤

29. _____，中国邮政 EMS 正式推出国内时限承诺服务。

年 3 月 1 日
年 2 月 26 日
年 2 月 28 日

30. 根据中国加入 WTO 相关条款，从____起，中国快递业市场对外全面开放。

年 12 月 11 日

年 12 月 11 日

年 1 月 1 日

31. 邮件处理工作的检查，除相关工作人员自查或互查外，各局必须_____进行检查。

- A. 实行下一环节对上一环节
- B. 由领导定期或不定期
- C. 在生产环节设立专职或兼职检查人员

32. 邮件在传递处理过程中发现违章或需要明确责任的，必须做的工作是_____。

- A. 及时向所在单位领导报告
- B. 在相关业务单式上详细批注
- C. 认真缮发特快专递邮件验单

33. 国际特快专递邮件在国内段运输和处理时限应执行_____规定。

- A. 国内特快专递邮件传递时限
- B. 万国邮联印发的相关时限
- C. 信函、印刷品、包裹传递时限

34. 邮航通达局 11 点前到港的航班或 13 点前到站（局）的，_____前投递完毕。

点

点

点

35. 邮政速递物流揽投网建设要求，全网上门揽收响应时间应控制在____以内。

分钟

分钟

分钟

36. 邮路代码的第____位代表邮路级别。

位

位

位

年 4 月 10 日，国内邮政特快专递续重计费区调整为____个计费区。

38. “全夜航”邮件的投递信息应尽量于投递当天录入并发送上网，但最迟应在____发送上网。

A. 次日 10:00 前

B. 次日 11:00 前

C. 次日 13:00 前

39. 截至 2010 年 6 月底，邮政航空运输直接经停的国内城市有____。

个
个
个

“次晨达”邮件，是指当日营业终了或收寄局确定的收寄截止时间前交寄的，于次日上午____投递到收件人本人的邮件。

时前

时前（部分城市 11 时前）

时前

“次晨达”业务于 2004 年 1 月 8 日首先在____区域启动。

- A. 长江三角洲
- B. 珠江三角洲
- C. 环渤海

42. 法院专递邮件投递完毕后，投递局应将“回执联”反馈至____。

- A. 法院专递邮件原寄法院
- B. 法院专递邮件投递局当地法院
- C. 法院专递邮件原寄局在专用详情单上标注的“回执反馈地址”

43. 省际寄递的法院法律文书特快专递邮件资费为____。

A. 起重 200 克 20 元

B. 起重 500 克 20 元

C. 起重 500 克 40 元

44. 在投递代收货款邮件时，如收件人要求出具收据，投递员应_____。

A. 向收件人提供盖有本局邮戳的收据

B. 不向其出具收据，并将邮件取走退回收寄局

C. 不向其出具收据，并将代收货款邮件的性质向其解释清楚，如收件人索要发票，可请其与入网企业联系

45. 国内特快专递代收货款业务，其邮件号码的字头为_____。

46. 代收货款邮件妥投并收款后，如收件人要求退回货款或退回邮件，投递局应_____。

A. 退回货款或邮件

B. 请其与入网企业联系解决

C. 退回部分货款或邮件

47. 国内特快专递异地礼仪业务的每笔资费由_____三部分组成。

A. 揽收服务费、礼品费、投递服务费

B. 基本业务资费、礼品费、投递服务费

C. 礼仪服务费、礼品费、投递服务费

48. 特快专递跟踪查询系统全国中心于____收到站点上传的报文即视作及时。

A. 次日 10 时前

B. 次日 12 时前

C. 次日 24 时前

49. 在____网址上查看特快专递邮件上网信息的缺项数据。

50. ____补录特快专递邮件缺项信息才视为有效。

A. 按缺项信息公布的时间录入收投时间

B. 在规定的时间内，按详情单上的时间

C. 按机器默认时间录入收投时间

51. 目前，特快专递信息质量方面的考核指标是____。

A. 投递信息上网率

B. 信息上网有效率

C. 信息准确率

52. 国际特快业务开办局的职责是_____。

- A. 业务经营管理
- B. 业务经营、邮件处理
- C. 业务经营、邮件处理和管理

53. 国际特快邮件交换站的任务是_____。

- A. 负责与我国港澳台及国外邮政机构或其委托的运输机构直接交换国际特快邮件总包
- B. 负责封发国际特快邮件总包和开拆、处理国外邮政发来的特快邮件总包
- C. 负责与国外邮政机构或其委托的运输机构直接交换国际特快邮件总包，以及封发国际特快邮件总包

54. 国际特快邮件互换局首次向国外某一互换局封发国际特快邮件总包时，应向中国邮政集团公司速递主管部门详报_____。

- A. 特快邮件总包的接收互换局局名、封发日期
- B. 特快邮件总包的接收互换局局名、封发日期、袋数、重量
- C. 特快邮件总包的接收互换局局名、封发日期、袋数、重量、发运路由、航班（车次）及相关情况

55. 寄往澳大利亚的特快邮件最高限重是_____。

千克

千克

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/115043213102011222>