

微波消解系统采购方案 投标文件

(技术方案)

招标编号：

投标方案

投标人名称：****有限责任公司
地 址：****号二楼
联系人：****
投标日期：****

报告说明

声明： 本文内容信息来源于公开渠道，

对文中内容的准确性、 完整性、

及时性或可靠性不作任何保证。

本文内容仅供参考与学习交流使用，

不构成相关领域的建议和依据。

《一份好的投标文件，至少让你成功了一半。》

目录

第一章 服务计划书	1
1.1. 服务方案(含对项目需求的理解、设计、策划和 执行方案等)	1
1.1.1. 对项目需求的理解	1
1.1.2. 设计、策划和执行方案	3
1.1.3. 项目实施流程	4
1.2. 前期实施方案	6
1.2.1. 合同签订	6
1.2.2. 货物采购	6
1.2.3. 采购作业流程图	7
1.2.4. 货物到货初级检验	7
1.2.5. 货物入库保管	9
1.3. 中期实施方案	11
1.3.1. 货物重新包装	11
1.3.2. 包装的要求	11
1.3.3. 包装的标记	11
1.3.4. 包装的责任	12
1.3.5. 货物发货	13

1.3.6. 货物的运输 14

1.3.7.	货物的配送	16
1.3.8.	配送作业	19
1.3.9.	配送计划	20
1.3.10.	运输组织方案	21
1.4.	后期实施方案	25
1.4.1.	货物验收	25
1.4.2.	验收单模板	26
1.4.3.	货物售后	27
第二章	质量保证方案	29
2.1.	质量保证目标	29
2.1.1.	质量目标	29
2.1.2.	保证设备质量完全满足或优于招标文件技术要求	32
2.2.	质量保证措施	35
2.2.1.	成立项目供货小组	35
2.2.2.	建立完善的管理体系	40
2.3.	质量监督制度	43
2.3.1.	健全质量管理机构，强化质量组织保证措施	43
2.3.2.	加强工作信息收集反馈，提高工作质量措施	43
2.3.3.	原料保障品质监控	44

2.3.4.	仓储环节质量保障	45
2.3.5.	培训方案.....	46
2.4.	供货周期及具体实施内容	49
2.4.1.	供货周期.....	49
2.4.2.	实施内容.....	49
2.4.3.	货物的采购	50
2.4.4.	货物的运输.....	50
2.4.5.	货物交付	51
2.4.6.	交货承诺	52
2.4.7.	货物的验收.....	53
2.4.8.	违约赔偿保障	54
2.4.9.	售后服务承诺	57
2.5.	具备成熟、完善的服务体系	59
2.5.1.	设立专门的客户服务及技术支持部门 .	59
2.5.2.	客户服务中心.....	59
2.5.3.	技术支持部门.....	61
2.5.4.	售后服务保障	62
2.5.5.	售后服务管理细则	63
2.5.6.	建立售后服务标准，规范售后服务 ...	63
2.5.7.	及时快速的处理投诉	64
2.5.8.	开展客户满意度、忠诚度调查	64
2.5.9.	售后服务内容	64

2.5.10.	客户投诉处理管理	66
2.6.	其他售后服务	70
2.6.1.	客户巡检	70
2.6.2.	应急维修时间安排	70
2.6.3.	突发情况应急措施	71
2.6.4.	培训体系	72
2.6.5.	用户档案卡制	72

第一章服务计划书

1.1. 服务方案(含对项目需求的理解、设计、策划和执行方案等)

1.1.1. 对项目需求的理解

本项目是XXX 有限公司XX 年度微波消解系统设备采购，对设备质量以及数据精准程度要求极高，需具有以下具体要求及以明确的安全监控、报警装置能确保设备正常安全使用：

1、工作条件：电源：220V±10%，环境温度：15~40℃。

2、总体要求：能处理反应罐罐内体积100ml、最高温度330℃、最高压力2300psi 的样品；操作简单，无耗材，可同时控制所有消解罐的温度和压力。

3、微波性能：

微波源采用专业磁控管设计，采用0-100%可调的非脉冲连续微波，安装功率3680W,微波发射器垂直双向交错安装，微波波导三维输出，保证微波场能量均匀。文件提供连续非脉冲微波证书、ETL 安全认证证书，GS 安全认证证书。

4、主机配备一键式智能消解控制系统，智能识别传感器数量6套，全自动消解罐智能识别控制，可自动识别消解罐类型，数量，自动规划消解步骤，自动匹配微波功率、消解温度压力等参数，实现自动消解。

5、主机配备微波能量最大化系统，瞬间同步大功率平台，三维微波输出，保证微波输出能量最大化，确保难溶样品消解完全。

6、主机配备过量微波吸收系统，单向循环晶体，吸收体保护，零负载运行微波屏蔽测试，微波辐射 $\leq 0.01\text{mW/cm}^2$ 。文件内提供微波泄漏检测报告。

7、主机配备腔内火焰报警系统，在实验过程中，微波腔内出现任何火星，仪器会立即停止微波发射，同时发出报警。

8、操作系统：

采用一体化控制终端、智能操作系统，中英文操作界面可选，触摸屏操作，配备USB接口，可通过U盘升级软件、导入、导出应用方法。内置EPA、ASTM、GB 等应用方法；内置帮助文件及视频。可实时显示温度，压力，功率曲线图，可实时显示每个消解罐的温度柱状图及温度数值。

9、高温高压消解罐

消解内罐：采用高纯度TFM材料，最高耐温 330°C ，最高耐压 2300psi 。

防爆外罐：采用陶瓷增强纤维材料，最高耐温 1000°C ，最高耐压 10000ps 。；

消解转盘：一体化双层结构，非金属材料，具有良好的耐酸性和安全性。

消解罐盖子：高纯度PFA材质，一体化结构，无需任何工具就能完成安装。

10、石墨消解赶酸仪

整机采用一体化不锈钢结构，加热体材质为石墨，温度范围：室温~250℃，精度±1℃，加热孔数量16位，孔径深度和消解罐完全匹配。

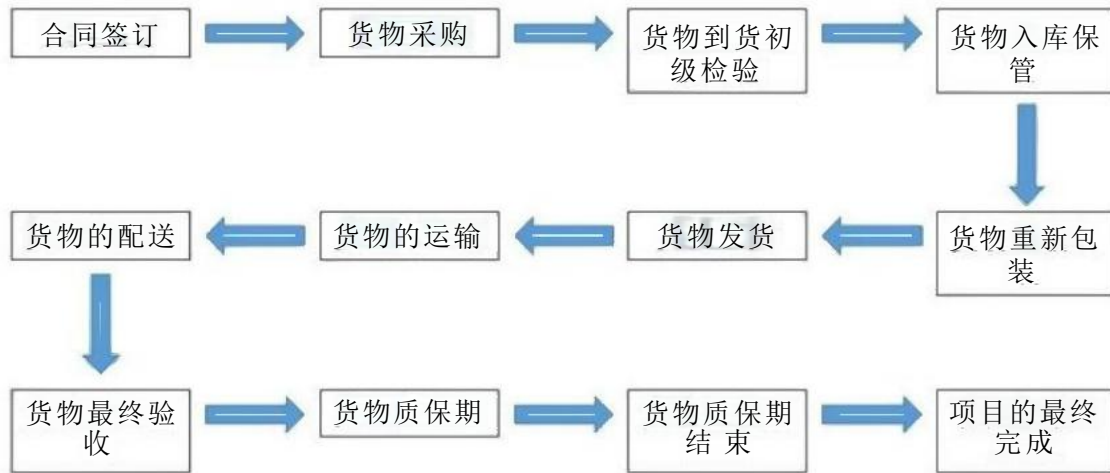
1.1.2. 设计、策划和执行方案

为了使项目能够按照计划、有条不紊地进行，我公司将整个实施过程分为实施前期、实施中期、实施后期三个阶段，每个阶段根据具体任务分为多个环节。项目实施环节统计如下：

项目环节	任务内容简述	任务执行部
实施前期		
合同的签订	进行商务洽谈，确保合同的顺利签订	商务部组
制定详细实施方案	编制实施方案、项目部的组建项目实施动员大会	项目负责人 项目经理
货物的采购	确保所有产品顺利到达我方仓库	采购组 项目经理
货物检验入库、仓储保	保证所有产品的质量、数量	项目负责人 项目经理

管		验收组
实施中期		
货物的重新包装包装	按照业主要求、发货数量进行重新包装	仓储组
货物发货	按照业主需求进行分货、拣货、发货	物流组
货物运输	按照业主要求运送到指定地点	物流组
货物的配送	按照业主要求配送到指定点，堆码合格	物流组
实施后期		
货物的验收	根据验收方案对货物进行验收。	项目负责人 项目经理 验收组
货物的质保	提供给用户及时准确的帮助，包括使用方面的热线咨询、故障的修复。	售后组

1.1.3. 项目实施流程



以上内容
仅为本文
档的试下
载部分，
为可阅读
页数的一
半内容。
如要下载
或阅读全
文，请访
问：<http://d.book118.com/116001221143011054>