

## 医生治疗年度工作总结

一、注重设备投入，大力提高服务能力。

二、注重质量管理，杜绝交叉感染。

我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”，我们一是，成立医疗安全管理专项工作领导小组，由院一把手王中富主任兼任领导小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作；二是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全；三是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订治疗方案，并在每一步都主动事先征得患者知情同意；四是，平价医疗，我们在不断增加医疗成本，不断提高医疗质量和先进设备投入的情况下，我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费，以最实惠的价格直接让利于群众，得到了群众的一致好评。

三、注重服务内涵，树立优秀好口碑。

“以服务、树口碑”是我们追求的目标，在日常门诊工作中，我们始终贯彻“以人为本”的观念，不断提高服务质量：我们一是，推行“微笑相迎、主动问候、首问负责、出院相送”的服务模式，变“要我服务”为“我要服务”；二是，严格执行五声活动，既“来有迎

声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声”；三是，开展预约门诊，为了节省患者的等待时间，我们在网络上和电话热线上都开通了预约服务，方便大家就诊，患者只要在我院接受第一次检查和治疗后，都可以根据自己的便利程度，通过各种方式预约下次就诊时间；四是，不断健全门诊部网站管理，方便广大患者查询口腔保健资料 and 了解本院各种信息及医患之间的沟通；五是，随时注意诊室环境清洁、幽雅、舒适，保持窗明镜静，并免费为候诊患者及其家属提供茶水。

#### 四、注重奉献社会，积极开展社会公益活动。

我们根据我院的特点和群众的需要，不断团结和组织广大员工投身社会公益事业，充分发挥白衣天使的救死扶伤的人道主义精神：一是成立了青年志愿者服务队，以组织的形式参与社区卫生服务工作；二是，开展“重晚情、送温暖”活动，我们定期组织优秀医务人员到老人宫、各村老人公寓为广大老人开展口腔健康检查，并免费赠送口腔医疗药物；三是，组织青年志愿者深入村庄、挨家挨户、无偿提供出访、随访活动和口腔健康教育及赠送口腔保健用品等活动；四是，积极参加“慈善一日捐”活动，我们在各种场合中向汶川地震同胞捐款近\_\_\_\_余元人民币；五是，积极开展“爱牙日”活动在\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，我们组织\_\_\_\_名医务人员到庄泉村街头开展以关注中老年口腔健康为主题的义诊活动，现场来口腔检查和量血压的群众争先恐后、络绎不绝，活动中我们共向\_\_\_\_岁以上老人赠送药品和代金券计\_\_\_\_万

余元，发放口腔宣传资料\_\_\_\_万余份，得到了广大群众的一致好评和表扬。

总之，回顾近一年来的工作，我院的各项工作基础有了新的发  
展，措施有了新的创举，局面有了新的突破，同时，我们也清醒地认  
识到，我们的工作还存在许多不足之处，在新的一年里，我们将更加  
努力进取、开拓奋进、求真务实地开展工作，为我院的强院建设再立  
新功而努力。

## 医生治疗年度工作总结（二）

### 第一季度

5、\_\_\_\_月底前上报公共卫生信息报表，完成领导委派的各项临时  
指令性工作。

### 第二季度

1、常规工作：制定每月工作计划，完成结核病、精神病督导，完  
成居民死亡原因调查;每月上门服务访视 $\geq$ \_\_\_\_户，完成第二季度重点  
人群的随访指导工作;每月根据安排刊出健康宣教黑板报一期，组织大  
型多媒体健康宣教一次;按时参加例会，及时上报各类信息报表，完成  
领导委派的各项临时指令性工作；

2、完成社区居民花名册填写，掌握参保人数，为开展农民健康体  
检工作打下基础；

3、熟悉农民健康档案信息软件，完善家庭和个人健康档案信息数  
据，及时将随访信息记录入信息管理系统；

4、完成责任村流动人口调查摸底，完成责任村从业人员调查摸底，完成查螺筛查工作；

5、做好社区惠民政策宣传，配合做好一卡通的发卡工作；

6、规范填写各类台帐表册，迎接公共卫生半年度考核；

### 第三季度

1、常规工作：制定每月工作计划，完成结核病、精神病督导，完成居民死亡原因调查;每月上门服务访视 $\geq$ \_\_\_\_户，完成第三季度重点人群的随访指导工作;每月根据安排刊出健康宣教黑板报一期，组织大型多媒体健康宣教一次;按时参加例会，及时上报各类信息报表，完成领导委派的各项临时指令性工作；

2、根据半年度考核情况查漏补缺；

3、完成责任村改水改厕工作，落实水质监测；

4、配合完成中小學生健康体检。

### 第四季度

1、常规工作：制定每月工作计划，完成结核病、精神病督导，完成居民死亡原因调查;每月上门服务访视 $\geq$ \_\_\_\_户，完成第三季度重点人群的随访指导工作;每月根据安排刊出健康宣教黑板报一期，组织大型多媒体健康宣教一次;按时参加例会，及时上报各类信息报表，完成领导委派的各项临时指令性工作；

2、完成本年度责任医生全部工作，包括各类台帐表册，责任村家庭和个人档案建档率达到\_\_\_\_%，重点人群建档率达到\_\_\_\_%，慢病随

访信息整理，健康档案信息化合格率\_\_\_\_\_%以上，对各类信息进行汇总整理，做好年度工作总结，积极迎接卫生局考核评估。

### 农民健康体检

根据中心卫生院总体部署，完成责任村农民健康体检工作，及时将体检结果信息归类整理反馈，做好健康体检后续管理服务，及时准确将体检信息和随访情况输入健康档案信息管理系统。

## 医生治疗年度工作总结（三）

### 一、认真形势，统一思想，坚定信心努力完成各项工作

新年要有新气象，新院要有新特色，面对新医院，无论从管理、服务、还是追求质量给我们均提出更高更严要求，科室召开全科人员会议，认真形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树新院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，虽然我们目前面临困难较大，但新型合作医疗给我们带来机遇和挑战，靠精湛的技术和优质的服务来赢得患者，争创“双赢”全科上下团结一心，增强凝聚力，坚定信心，努力完成各项目作任务，我们坚信，有各级领导大力支持，有院科两级正确领导，更有\_\_\_\_多职工齐心协力，我们医院一定会成为名副其实的“百佳医院”。使人民群众真正放心满意。

### 二、转变服务理念，强化服务意识

#### 1、人性化管理

新型医院管理不能停留在原有管理模式和水平上，科主任、实习医生首先要转变观念，不断学习管理经验，提高自身管理水平，反对一言堂，提倡以人为本管理方式，开展人性化服务，人性化管理，根据不同层次患者，应用不同服务方式。加强同志间沟通，加强医患、医护之间沟通。科主任、实习医生敢抓敢管，不做老好人，科室弘扬正气，使科室成为一个团结拼搏积极向上的团队。

## 2、改进服务措施

①新入院病人热情接待

②宣教认真仔细

③及时处置新病人、力争在\_\_\_\_分钟内，\_\_\_\_分钟内输上液体

④危重病人立刻处理，\_\_\_\_分钟内输上液体

⑤护送危重病人检查，主管医生，主管实习医生

⑥保持病区干净、明亮适舒，坚持周二卫生日

⑦彻底转变观念，服务向宾馆式转化，彻底消除生、冷、硬现象及无人应答现象

⑧出院时送出病区，道一声“安康”。

按照医院管理年活动要求及医院安排，熟悉\_\_\_\_种核心制度，首诊医师负责制，病案书写、讨论、会诊、危重病人抢救制度人手一册。科室成立

①医疗质量管理小组

②医疗安全小组

③合疗管理小组

④急救应急小组

⑤病案管理小组

⑥院感控制小组

⑦单病种质量管理小组，科主任全盘负责，实习医生积极配合，人人尽职尽责，做好各自工作。

#### 四、医疗质量

医院质量是重中之重，是立院之本。是医院生存生命线，重点抓内涵建设。

1、从基本素质抓起，培养良好素质、美好的医德，特别是年轻医生，年轻实习医生，多是独生子女，在家娇生惯养，心理素质差，爱发脾气，工作责任心不强，科室发现一个重点抓，杀一儆百。

2、抓基层质量，抓年轻医生综合能力提高培养全科医生。

3、抓医疗文件书写，从病历抓起，以卫生厅病历书写手册为准则，科主任、二线医生对所管的病人心中有数，查房后及时签字。

4、抓危重病人抢救及疑难病人诊断与治疗，科主任亲自抓危重病人抢救，及疑难病人诊断治疗\_\_\_\_日诊断不清科内讨论，\_\_\_\_周诊断不请院内讨论。

#### 五、抓医疗安全不放松

#### 六、加快人材培养

随着社会进步与发展，疾病也在不断变化，知识更新较快，有些专业前沿性知识很多，但由于自身处基层，外出学习机会太少，知识更新较慢，科主任每年\_\_\_\_次外出短期学习或培训，了解前沿性知识，开展新业务，才能做好学科带头人，各级医生均需加强自身学习，狠抓三基训练，规范医疗行为;重点医生选拔外出进修学习。提高业务能力，今年计划选\_\_\_\_名医生，\_\_\_\_名实习医生学习气管镜，力争下半年开展工作，主治医师每人每年要求发表一篇论文。

## 七、开展新项目，拓宽服务范围

### 消化专业

- 1、争取要回胃境室在\_\_\_\_年内完成内境下食管硬化及套扎术;
- 2、开展亚临床肝性脑病诊断及早期;
- 3、药物早期干预治疗肝硬化;
- 4、与外科协作腹腔镜下腹膜活检，提高腹水诊断准确率。

## 医生治疗年度工作总结（四）

（一）优化结构布局，加快人才队伍建设，提升医疗机构综合服务能力

一是加快医疗服务体系建设。投资\_\_\_\_亿元开工建设县医院新门诊楼，\_\_\_\_年全部建成并交付使用。投资\_\_\_\_千万元建设的二院新病房楼要争取在\_\_\_\_年\_\_\_\_月底前投入使用。制定政策扶持民营医疗机构差异化发展，与公立医院形成功能互补。实施医院精细化管理，通过强化公共卫生工作和新农合政策引导，逐步实现防治结合、急慢分

治、上下联动、基层首诊、双向转诊，增强医疗服务连续性和协调性，使全县卫生资源分布更加合理，医疗服务更加完善。加快卫生信息化建设，推进建立数字化医院管理信息系统、公共卫生管理系统、居民健康信息查询系统，并实现系统互相链接，搭建一个覆盖全县的，包括城镇职工、城镇居民、农村居民医疗卫生信息的卫生信息网络平台，实现卫生局与各医疗卫生单位、各医疗卫生单位之间、卫生局与相关部门之间信息互通，数据共享。

二是要转变基层医疗卫生服务模式。鼓励基层医务人员根据居民健康需求，主动服务，上门服务，开展慢性病管理、健康管理、巡回医疗等。基层医疗卫生机构的岗位设置要实行定编定岗不固定人员，变固定用人为合同用人，变身份管理为岗位管理。一方面要将收入分配向工作一线、关键岗位、业务骨干、贡献突出等人员倾斜，另一方面要加强行业管理，对有过度医疗、不合理使用抗生素、推诿病人、虚报公共卫生服务等违规行为的机构及人员，严格按照规定予以通报、罚款乃至给予辞退、吊销执业证书等处罚，严厉查处没有按照规定实行基本药物零差率销售的基层医疗卫生机构。

## （二）深化医药卫生体制改革，巩固扩大医改成果

一是扩大新农合报销范围，强化新农合保大病能力。国家基本医疗保障制度重点是筑牢新农合常规保障，重大疾病医疗保障和医疗救助“三重”保障线。为提高保障水平，促进基本医保从传统的“保医疗”向“保健康”的转变，我们要严厉查处各种套取、骗取新农合基

金行为，严格限制政策外药物、耗材、技术的使用。推进支付方式改革，结合实际，科学测算各类病种的医疗费用，特别是 20 类新农合重大疾病医疗费用实行限额管理。将恶性肿瘤、尿毒症、血友病等\_\_\_\_种疾病的门诊大病报销封顶线提高到每人每年\_\_\_\_万元，县中医院、妇幼保健院住院报销起付线降低\_\_\_\_元，补偿比例在原报销基础上提高\_\_\_\_%。新增医疗康复项目报销，将以治疗性康复为目的的运动疗法、偏瘫肢体综合训练、日常生活能力评定等\_\_\_\_项医疗康复纳入新农合报销，按限定支付范围执行同级医疗机构住院补偿政策。

五是加快以“国医堂”为代表的农村中医药事业。认真贯彻落实市政府《关于实施中医药服务能力推进工程的意见》，提高中医预防和医疗保健服务覆盖和质量，扎实推进基层中医药服务能力提升工程、“治未病”健康工程、中医药传承和创新人才工程。中医院做为中医药龙头单位，要加强中医药重点专科（专病）建设，要加大和发挥“国药堂”社会影响力和带动作用，促进全县中医药事业快速发展。要做好二级中医医院等级评审准备工作，确保一次性通过。要加强中医药人才引进和培养，注重发挥名老中医作用，通过带徒、授课等各种方式，尽快培养一批中医药学科带头人。有条件的卫生院要开展“国医堂”建设，“国医堂”特色服务专区建的好的，社会影响力比较大的，通过验收的，年底前卫生局将通过以奖代补的方式给予\_\_\_\_万元奖励。

各卫生院要发挥全科诊疗服务平台助诊、助学、助考作用，开展中医适宜技术推广，加大中医、中药知识培训。今年，卫生局将继续开展每月一课制度，组织县级医院专家对基层医务人员就中医适宜技术、抗生素使用等开展集中培训。初步定于\_\_\_\_月份举行\_\_\_\_期中医药适宜技术培训班，使每名乡医均能掌握 1-2 门中医适宜技术。

六是以保障人民健康为目标，落实各项公共卫生工作。今年，各乡镇卫生院要承担\_\_\_\_% 的公共卫生服务任务，要把各项工作做实做细，卫生局按照“按月预拨，季度考核，半年结算，多退少补”的原则对卫生院承担的公共卫生服务任务进行考核和发放补助；村卫生室承担其余\_\_\_\_% 的公共卫生服务任务，各卫生院负责辖区卫生室工作量分配及考核，卫生局对卫生院考核结果进行复核，根据复核结果，采取购买服务方式，将卫生室应得补助通过卫生院向卫生室发放，每季度一考核，每季度一发放。今年要继续组织实施农村孕产妇住院分娩补助、农村妇女孕前孕早期补服叶酸、农村妇女“两癌”筛查、预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播等妇幼重大公共卫生服务项目。

加快卫生监督体系建设，提高卫生监督执法水平。加强对协管人员的业务培训和技术指导，卫生监督协管规范服务覆盖率，力争达\_\_\_\_% 以上。扎实开展医疗市场集中整顿，重点针对人员资质、依法执业、技术准入、院内感染控制、医疗广告等方面开展督导检查，严禁医疗机构从业人员开办诊所等违法执业行为，确保医疗质量和医疗安全。加强医患纠纷预防和调处，积极创建平安医院，维护医患双方合

法权益。同时，进一步强化对生活饮用水、职业卫生、学校卫生、公共场所卫生、传染病防治等的监管。

实施妇幼保健安康工程，推进妇幼保健事业发展。加强妇幼保健院和乡镇卫生院妇幼卫生和服务能力建设，加强母婴保健专项技术服务机构和人员的准入和监管，加强孕产妇、新生儿医疗急救网络建设，完善危重孕产妇和新生儿急救绿色通道，提高危重孕产妇和新生儿紧急救治、转运和管理能力。健全产前筛查、诊断和新生儿疾病筛查技术服务网络，加强专业技术人员的培训，提升妇幼保健技术服务水平。

二是加强卫生新闻宣传工作。当前，由于体制机制原因，各医疗机构注重经济效益的现状短期内还不能得到明显改变，这也和医改要求和群众预期存在着一定差距，同时，由于医学科学的特殊性，医疗技术和仪器的局限性，一些疑难杂症治疗效果难以预见，群众有时不理解、不接受，这就要求卫生新闻宣传工作者一要加大医学科学宣传，使群众知道医学不是万能的，生老病死是客观的，合理引导社会预期。要坚持正确的舆论导向，通过主流媒体及时发布卫生政策、措施和突发事件信息，要聚焦先进典型，进一步弘扬医务工作者救死扶伤、无私奉献的主流主体形象，全面展示医疗卫生工作中呈现出的新面貌、新风尚，争取广大群众对卫生工作的了解及支持。

三是扎实做好爱国卫生工作。今年\_\_\_\_月份，省爱卫办将对我县省级卫生县城工作进行复审，县委已经进行了动员部署。卫生系统主

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/117004016112006154>