

公路养护服务应急预案

目 录

第一节 公园安全生产事故应急预案.....	1
第二节 公园火灾应急预案.....	15
第三节 防爆应急处置预案.....	20
第四节 娱乐设施意外事故应急预案.....	24
第五节 游船意外事故应急预案.....	25
第六节 公园重大活动安全保卫预案.....	26
第七节 紧急疏散处置预案.....	30
第八节 水上安全巡逻及事故应急救援预案.....	33
第九节 公园反恐怖袭击应急预案.....	35
第十节 游客高峰期应急处置预案.....	39

（仅供参考，请结合本单位实际情况编写）

第一节 公园安全生产事故应急预案

一、总则

（一）编制目的

为了维护游客生命、财产安全，保障园区顺畅运营，提高安全事故发生时的快速、正确反应能力，防止衍生其它灾难，将事故损失减少到最低限度，使社会影响减少到最小范围，特制定本预案。

（二）编制依据

本预案依据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国消防法》等文件编制此预案。

（三）适用范围

本预案适用于公园管辖范围内各项安全事故的应急响应和应急救援工作。

（四）应急预案体系

公园应急预案体系包括综合应急预案、娱乐设备意外事故、游船意外事故等专项应急预案和现场处置方案。

1.综合应急预案：规定公园应急组织机构和职责、应急响应原则、应急管理程序等内容。

2.专项应急预案：主要是根据公园的安全经营特点，为应对几种类型事故。

3.现场处置方案：是针对具体的装置、场地或设施、岗

位存在的危险源所制定的应急处置措施。

（五）应急工作原则

公园应急工作在预防为主的前提下，遵循保护人员安全优先，贯彻统一指挥、分级负责、区域为主、单位自救和社会救援的原则。

二、危险性分析

（一）公园概况：

（二）危险性分析

XX 公园属于人员密集、滞留时间长的主题公园，对公园的危险分析如下：

1.举办的活动规模较大、人员相对密集。

公园属于人员密集性场所，游客高峰期主要出现在黄金周旅游旺季、节庆活动以及公园举办的大型主题文化活动期间。这个时期游客量骤增、人员密集，一旦发生突发事件，容易导致人员拥挤、产生安全隐患。

2.拥有大量的大型游乐设施。

虽然设备自身都具有高技术含量的安全保障系统，在安全管理上有着严密、完善的安全检查保障制度和严格的安全操作规程。但由于公园有大量大型设备，承载人数多，一旦因停电、设备故障导致设备停机等事故，就有可能存在危害游客人身安全的情况发生。

3.室外活动区域广、易受恶劣天气影响。

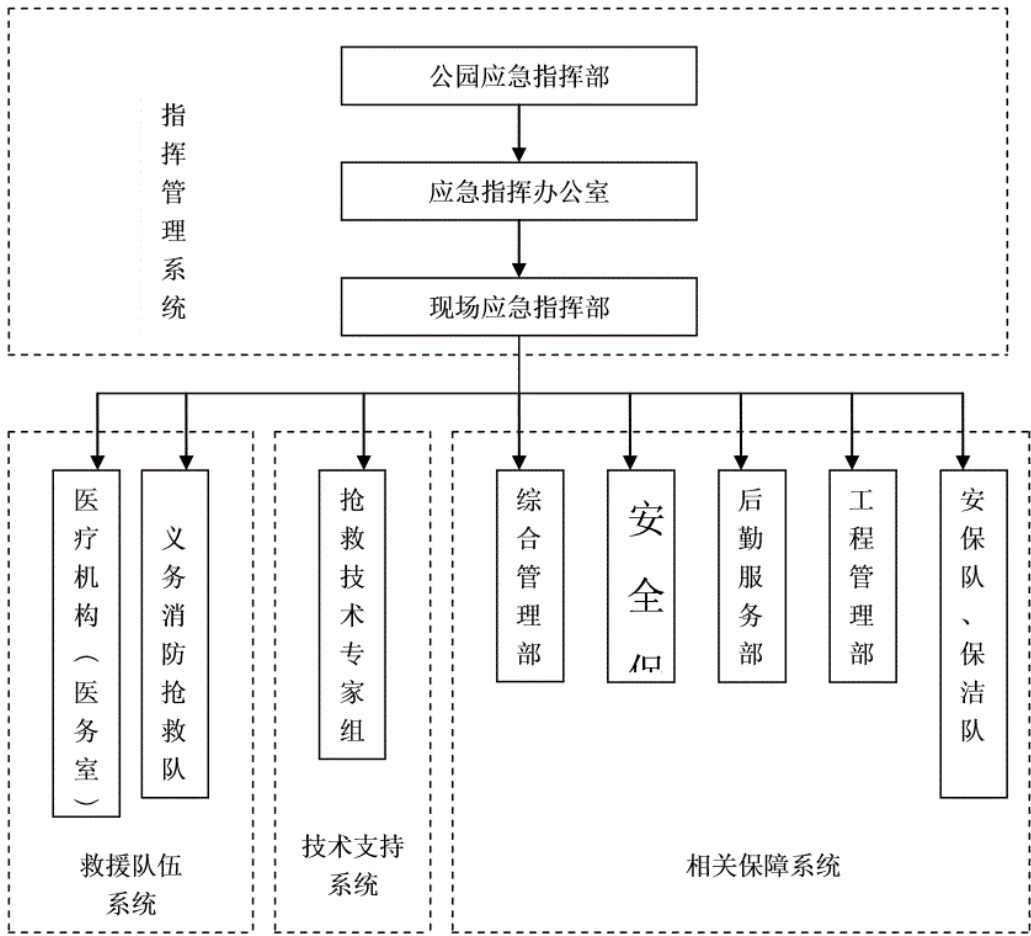
作为人员密集性场所中的一种,特别是湖泊水面比较大,在突然遭遇恶劣天气时(如雷电、冰雹以及其他影响运营的特殊天气),水上运动的游客容易导致惊慌,公园需对这种情况采取有效的控制办法、及时疏导、合理安置游客,避免人员伤害及其他不良影响。

4.常规性安全预防措施不可少。

园区由于人员密集、混杂,也应采取措施预防和避免治安事件以及园区其他各类危险事件的发生。

三、组织机构及职责

(一) 应急组织体系



（二）指挥机构及职责

1. 公园应急指挥部

公园应急指挥部的主要职责是负责安全生产事故的应急领导和决策工作。包括：落实国家相关应急管理政策，审定并批复公园应急管理规划和应急预案。统一协调应急状态下的各种资源。确定安全生产应急处置的指导方案。带领或指派现场应急救援指挥部人员和专家组人员，赶赴现场处置安全生产事故。公园总经理担任总指挥。

2. 应急指挥办公室

应急指挥办公室是公园应急指挥部的日常办事机构。负责平时的应急准备。事故发生时接受报告、信息报送、组织联络应急状态下各职能部门的沟通协调。

公园设新闻发言人，由应急指挥办公室主任担任。根据公园应急指挥部的授权对外发布消息，保持与外界的沟通渠道如实报道事故和应急救援实际情况，以疏导群众，避免减少人员伤亡。

3. 现场应急指挥部

现场应急指挥部是负责现场应急救援指挥的中心，在公园应急指挥部的授权下，行使现场应急指挥、协调、处置等职责。

现场应急指挥部下设抢救技术专家组、义务消防抢救队、医疗机构等。

（1）抢救技术专家组

在应急状态下公园应急指挥部调动相关专家组成应急技术专家组，提供技术支持。救援专家的职责是：

- 1) 参加公园安全事故应急方案的研究。
- 2) 研究分析事故信息、灾害情况的演变和抢救技术措施。
- 3) 为应急抢救决策提出意见和建议。
- 4) 提出防范事故措施建议。
- 5) 为恢复生产提供技术支持。

(2) 义务消防、抢救队

- 1) 熟悉公园内大型游乐、娱乐设施的结构、性能、发生故障时的处理和各种突发事故情况下的处置措施。
- 2) 制定演练计划，定期组织演练。宣传救灾、避难知识。
- 3) 24 小时应急职守，并确保应急状态下，能够立即赶赴事故现场，按照抢救程序组织抢救，协助公园做好恢复生产工作。

(3) 医疗机构

公园医务室是现场应急指挥部下设的医疗机构。负责宣传培训自救、互救知识，为各部门培养急救员。备足应急抢救所需的医疗器材、救护器材、医护人员和急救药品，确保应急状态下有效地组织对伤员的救治工作。

四、预防与预警

(一) 危险源控制

1.大型游乐设施

严格执行各游乐设施运行前、运行中、运行后的安全检察工作规定，定期保养，严格杜绝机械设备带病或超负荷运转造成人员伤亡。

2.游乐场所

严格执行游乐场所安全管理制度。随时观察游乐场所不安全状态，发现异常及时采取措施。

3.游船码头

严格执行游船码头安全管理制度。随时控制在游船码头上停留人员数量，杜绝人员落水事故发生。

4.船舶

严格执行船舶保养规定。定期对船舶进行检修保养。严格杜绝有安全故障的船舶载客驶入湖面。

5.总配电室

总配电室是全公园用电的心脏。严格执行配电室的各项安全管理规定。值班人员必须严格职守。

（二）预警行动

各部门、区域发生突发的安全事故，要立即报告应急指挥办公室；

符合本预案启动条件时，立即发出启动本预案的指令；

接到突发安全事故指令的部门、区域启动本部门、区域的应急预案，并通知各职能部门进入预警状态。

（三）通信与信息保障

1.信息报告与通知

（1）应急指挥办公室设立值班室，保证值班人员 24 小

时值班。值班室明示应急组织通信联系人及电话等。

（2）突发安全事故发生时，事故现场有关人员立即迅速报告应急指挥机构（应急指挥办公室）。

（3）应急指挥办公室值班人员接警后，立即将警情报告应急指挥办公室主任、副主任；特别重大事故，可直接向公园应急指挥部总指挥、副总指挥及相关单位（部门）负责人报告。同时按规定，向街道（地区）办事处报告。

2.事故上报

（1）事故信息上报采取分级上报原则，最终由公园向国家、政府有关部门上报。

（2）信息上报内容包括：单位发生事故概况；事故发生时间、部位以及事故现场情况；事故的简要经过；事故已经造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步统计的直接经济损失；已经采取的措施等。

（3）根据事故性质，公园应急指按照国家规定的程序和时限，及时向政府有关部门报告。

3.信息传递

事故现场第一发现人员→应急指挥办公室→兼职应急抢救人员→公园安全生产事故应急组织→公园有关部门。

五、应急响应

（一）响应分级

根据公园特点，将可能发生的安全生产事故应急响应按照可控性、严重程度和影响范围，结合公园实际情况分为三级响应。

1.造成 3 人以上（含 3 人）死亡（含失踪）或危及 3 人以上（含 3 人）生命安全，或者直接经济损失 XXXX 万元以上的生产事故启动 I 级响应。

I 级响应时，由公园应急指挥部亲自组织抢救，各单位、部门全力做好抢救工作。超出公园处置能力时，由公园及时上报本地区救援指挥中心及上级主管部门请求支援。

2.可能导致 1 人死亡，或者直接经济损失 XXX 万元以上的生产事故启动 II 级响应。

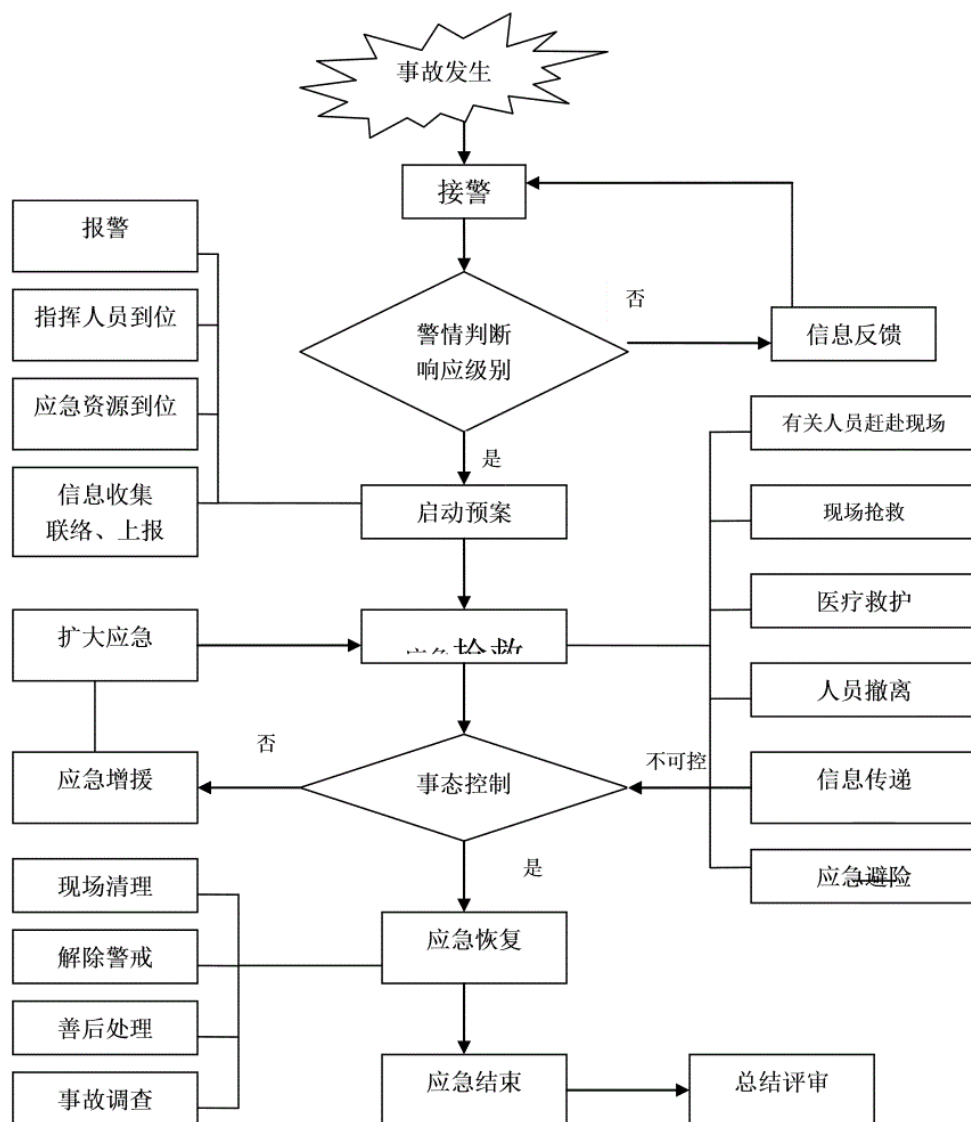
II 级响应时，由公园各区域单位根据实际情况决定启动。超出处置能力时，及时上报公园应急指挥部，公园应急指挥部根据情况启动 I 级响应或 II 级响应。

3.发生或可能发生一般事故启动 III 级响应。

（二）响应程序

公园应急响应过程为接警、判断响应级别、应急启动、控制及抢救行动、扩大应急、应急终止、和后期处置。

（三）响应程序流程图如下：



（四）处置措施

公园各突发事故发生后，由现场应急救援指挥部根据事故情况开展应急救援工作的指挥与协调，通知有关部门及应急抢救队伍赶赴事故现场进行事故抢险救护工作。

1. 召集、调动救援力量

各单位接到现场应急指挥部指令后，立即响应，派遣事故抢险人员、物资设备等迅速在指定位置聚集，并听从现场总指挥的安排。

现场总指挥按本预案确立的基本原则、专家建议，迅速组织应急力量进行应急抢救，并且要与参加应急救援行动的部门保持通信畅通。

当现场现有应急力量和资源不能满足抢救行动要求时，及时向本地区应急指挥中心和上级主管单位报告请求支援。

2.现场处置

事故发生时，按本预案营救、急救伤员和保护财产。如若发生特殊险情时，应急指挥中心在充分考虑专家和有关方面意见的基础上，依法及时采取应急处置措施，保护现场，对危险地区周边进行警戒封闭。

3.医疗卫生救助

事故发生时，及时赶赴现场开展医疗救治、疾病预防控制等应急工作。

（五）响应结束

经应急处置后，公园应急指挥部确认满足专项预案终止条件时，可下达应急终止指令。

应急结束后，将事故情况上报；向事故调查处理小组移交所需有关情况及文件；写出事故应急救援工作总结报告。

六、信息发布

公园应急指挥办公室负责公园应急响应行动的媒体采访接待工作，确定接受的采访单位和新闻发布内容。也可授权公园其他部门负责采访接待工作。

七、后期处置

经事故调查报告批复后应根据事故调查报告对事故责任人的处理和事故防范措施积极落实，立即进行生产秩序恢复前的污染物处理、必要设备设施的抢修、人员情绪的安抚及抢险过程应急能力评估和应急预案的修订工作。

八、保障措施

（一）通讯与信息保障

应急工作相关联的单位、人员通信联系电话：

序号	单位	联系人	电话	备用联系人	电话
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
...					

（二）应急队伍保障

义务消防抢救队由公园安保队组成，由安全保卫部负责领导。定期进行培训和演练。

（三）应急物资装备保障

序号	物资名称	型号	数量	性能	存放位置	管理责任人	联系方式
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
...							

（四）经费保障

应急专项经费由 XX 款项支出。

使用范围：

监督管理措施：

（五）其他保障

应急指挥部设在 XXXXX。

应急指挥部应日常备用一辆应急交通运输车辆，或备用的车辆只承担距单位较近的运输任务，并留好司机手机电话，一旦应急事故发生，通知司机速回。

应急指挥部应当常备用于应急突发事件的警戒带，一旦发生突发事件，在事故现场治安警戒使用。

应急指挥部应当常备医疗急救用品。

安全负责人应每周对全公园的消防器材进行检查、保养、维护。定期更换灭火器，日常维护消防设备设施的有效使用，清除消防器材前及安全通道的遮挡物，保持消防器材应急使用及安全通道畅通。

九、培训及演练

（一）培训

年初制定生产计划时，同时制定应急突发事件培训计划。培训方式包括：防火知识辅导、防火有奖知识问答、灭火器的使用等。要求每名职工有自我保护意识；会正确使用灭火器。

（二）演练

各部门、场所每年由公园安全生产第一责任人组织至少开展一次事故应急演练。必须做到有方案、有记录、有总评、有考核。演练结束后对演练进行评估及总结。

公园每年由安全生产第一责任人组织一次全厂范围的综合模拟消防安全应急演练，检验指挥系统、现场抢救救援响应能力。

各抢救组成员必须熟悉各自的职责，做到动作快、技术精、作风硬。根据实际演练情况，查找不足，总结经验，不断完善事故应急预案。

演练结束后对演练进行评估及总结，及时修正及弥补应急突发事件应急预案制定的缺陷。

十、奖惩

1.应急组织机构的全体成员，应树立“接到报警就是命令”的观点。

2.应当树立“以人为本”的思想。

3.在应急组织机构内，当正职休假，开会等外出时，副职必须承担起正职应当承担的责任。

4.在抢险救灾过程中，应当勇敢，科学、冷静（而不能盲目、蛮干）。遇到有毒有害物质或有其它潜在危险时，必须有防范措施或请专业队伍进行抢险工作。

5.在抢险救灾过程中，必须听从指挥。

6.对于在抢险救灾过程中，无故不到位或迟到及临阵逃脱者，将给予处罚行政处分。

7.在抢险救灾过程中，不服命令的，将给予处罚。

8.在抢险救灾过程中，表现勇敢、机智、成绩突出人员应给予表扬或奖励。

9.在抢险救灾中，受到伤害的员工，按照工伤条例处理。

10.事故处理完成后，主管部门写出报告（总结）：事故经过、事故发生原因、处理过程、经验教训、人员伤亡、损失大小情况、事故直接损失、间接经济损失、奖罚人员名单等上报上级有关部门，并在本公园存档备案。

第二节 公园火灾应急预案

一、应急响应

1.指导员工如何尽快发现、及时处理、控制火势、减少损失、缩小影响。

2.疏散转移现场无关人员和附近的危险物品和无关设备。

3.做出迅速反映，判明火势大小，根据现有消防能力决定报警范围。

4.如需消防部门协助救援，报警时要迅速、准确、清晰、详细地讲明火场地点、燃烧物、火势和报警单位、人员姓名、联系电话，并做好详细记录。

5.如需医疗救护部门协助救援，要讲明事发地点、火情、伤亡情况，受伤人员和可能造成的人员伤害情况及报警单位、人员姓名、联系电话，并做好记录。

6.如需公安保卫消防部门协助救援，要讲明事发地点、火灾范围、现场情况、应急进展情况，初步判定的事发原因和需要协助的要求及报警单位、人员姓名、联系电话，并做好详细记录。

7.保持信息渠道畅通有效，并做好信息传递记录。

8.安保队负责指派专人等待、引导外部救援人员和车辆，清理救援通道，确保道路畅通。

9.指定专人登记伤亡人员数量、姓名、伤情和转移目的地。

10.根据灾情和专业人员建议，组织人员撤离现场。

11.火势得到控制，确认安全后，全力扑灭火灾。

二、发生火灾后的应急措施与抢救方案

1.职工或安保人员在发现火情后，立即向应急指挥办公室报告，火情确认后，应急指挥办公室通知园区相关部门、人员赶赴现场进行抢救。

2.根据火情，拨打 119 报警电话。

3.对初起小火，在场的人员、保安人员使用就近的灭火器材及灭火工具迅速将火扑灭，然后报告综合管理部。

4.火灾所发生的就近部门或单位在一边组织本部门或单位的义务消防人员采取灭火行动的同时，一边报告，在应急指挥部领导赶到现场时，根据指示继续进行灭火工作。

5.工程管理部在接到通知后，应立即赶至现场，根据指挥人员的命令，调配施工人员进行断电、供水、照明等技术措施。

6.综合管理部等相关部门应视火情，根据应急方案抢运、调配物资。

7.医务人员接到命令后应立即赶至现场，按照现场指挥人员的指令，做好救治、转运伤员的工作。

8.安保队根据现场指挥人员的部署做好人员的疏导工作。

9.其它部门在没有接到总指挥的命令时，必须坚守岗位，严守现场。根据灭火情况，总指挥调动各部门人员赶赴现场进行更大的扑救工作。

三、发现火险的行动措施

1.安保队巡视人员或各岗位人员在发现火情，且火势不大时，要及时进行补救，并将详细情况上报（时间、地点、火源、燃烧物、附近情况等）本部门领导。

2.火势较大或预计无法控制时，迅速上报应急指挥部，在取用附近消防器材补救的同时，注意维护现场秩序，阻止无关人员盲目冲进火场，等待消防人员前来救火。

四、接到报警的行动措施

1.应急指挥办公室要详细记录报警人的姓名、部门。

2.冷静详细的了解火情发生的位置和火势大小。

3.应急指挥办公室要迅速将火势的情况上报公园应急指挥部。

4.现场应急指挥部要立即赶赴现场调查了解情况。查明火情的具体位置、燃烧物品、燃烧范围大小及火势走向；查清火源和起火原因；查明火场的详细情况，有无人员被困，有无贵重物品等。

5.在确定火情后，由公园应急指挥部领导视火情大小，迅速做出是否通知消防队的决定。

6.公园应急指挥部要设在便于指挥、了解情况、方便联络的地方。公园所有人员均需服从指挥部的领导和指挥。

五、各有关部门的任务

1.

公园的所有职工在发现火情后，都有报警、扑救火灾、协助事故的调查处理的责任。

2.应急指挥办公室负责掌握全面情况，做好上传下达工作。

3.安全保卫部组织义务消防抢救队进行火灾扑救工作。

4.现场应急指挥部负责现场的指挥工作。

5.综合管理部负责全园车辆的调集工作。

6.义务消防队员在接到报警后，立即携带消防灭火器材和工具赶赴现场进行扑救。

7.安保队的任务

（1）义务消防队员要携带通讯器材和必备物品赶赴现场进行灭火。

（2）内勤人员要坚守岗位，注意与有关消防、公安部门的联系。

（3）要做好迎接消防车辆到达现场的引导工作，并配合他们进行抢救。

（4）保安人员要阻止一切无关人员进入现场，并要机警的防止其它治安案件的发生。

（8）要加强对要害部门的巡逻和戒备。

8.工程管理部门的任务：

（1）携带抢险工具进入现场进行抢修，清理障碍物等。

（2）切断失火部位的电源，防止引发电气火灾及蔓延。

9.医务室的任务：

（1）医务人员迅速准备好抢救的药品和担架手拐等器

材。

(2) 组织抢救受伤人员并根据情况送往医院。

六、组织疏散：

现场应急指挥部下达疏散命令，各有关部门按照疏散计划组织疏散。

1.园区广播室在接到指挥部的疏散命令后，反复用中英文进行 10 分钟不间断广播通知。主要内容是要求游客等听从公园工作人员的指挥，在工作人员的引导下，有序的从最近的安全疏散通道撤离。

2.疏散的顺序：起火区域、火场周围区域等。

3.人员疏散顺序：游客、一线职工、二线职工、管理人员、指挥人员、安保队人员等。在疏散的过程中要优先帮助老、弱、病、残和妇女、儿童等撤离。

4.在疏散的过程中要将可能易助燃品和煤气罐、氧气瓶等危险品迅速组织人员转移。

5.在人员撤离后，安保队人员配合协助专业消防人员一起检查每一个角落，确认无滞留人员后，方可撤离。

6.在人员疏散到安全地带后，要将人员集中进行核实，再次确认火场内无滞留的人员，最后将清点人员的情况上报指挥中心。

七、善后处理

1.保护好现场；

2.配合相关部门取证；

- 3.与保险公司联系；
- 4.进行事故调查和总结经验教训。

第三节 防爆应急处置预案

- 一、目的：指导全体员工应对如何处置爆炸物品。
- 二、范围：全园范围内的危险爆炸品发生时的应急处置。
- 三、职责：

- 1.公园的全体员工在公园范围内发现可疑危险爆炸物品时，都有报警和协助案情调查的责任。

- 2.应急指挥办公室负责掌握全面情况，做好上传下达工作。

- 3.安全保卫部组织义务消防抢救队进行火灾扑救工作。

- 4.综合管理部负责全园车辆的调集工作

- 5.现场应急指挥部负责现场的指挥工作。

- 6.安保队的任务

- （1）义务消防队员要携带通讯器材和必备物品赶赴现场进行灭火。

- （2）内勤人员要坚守岗位，注意与有关消防、公安部门的联系。

- （3）要做好迎接消防车辆到达现场的引导工作，并配合他们进行抢救。

（4）保安人员要阻止一切无关人员进入现场，并要机警的防止其它治安案件的发生。

（5）要加强对要害部门的巡逻和戒备。

（6）安保队负责现场搜索、组织疏散人员、排除险情、保护现场及善后处理等工作。

7.后勤服务部的任务：

负责抢险物资的供应，确保通讯、照明、供水系统正常运行，及时清理通道障碍物。

8.医务室的任務：

（1）医务人员迅速准备好抢救的药品和担架手拐等器材。

（2）组织抢救受伤人员并根据情况送往医院。

四、报警程序

公园范围内所有员工在发现可疑爆炸物品后应立即向安全保卫部报警，并讲清自己的姓名，所在部门及发现的可疑物品、爆炸物的放置地点和现场基本情况，同时要保守秘密。严禁谎报，如有谎报将追究其法律责任。

五、接警程序

1.接获报警人员：详细记录报警时间及报警人员讲述的情况，并立即通知部门领导、安全保卫部领导及综合管理部。如接获任何恐吓电话或任何有危险的电话，须保持镇定，与对方详谈，留意对方电话的背景音及有何要求，如对方收线，不要将电话挂断（待警方寻找电话来源），通知上级领导。

2.

接到报警的领导：对接获得信息迅速作出正确判断，部署下一步工作。必要时上报应急指挥办公室。

3.安保队成员：按照现场应急指挥部或上级领导的部署进行安全搜索，携带防爆毯赶赴现场。

六、现场处置程序

1.安全保卫部在接到报警后，按照应急指挥方案立即展开工作。

2.安保队

（1）安保队员不得轻易拨弄、移动爆炸（可疑）物品。对当即能够判定的爆炸物品如雷管、导火索、定时器及自制爆炸装置，要立即罩上防爆毯，并在现场周围拉上警戒绳，设立警戒警示标示，疏散围观职工或游客。

（2）现场应急指挥部通知公安部门，报告爆炸（可疑）物品的形式、数量及位置，并按照公安部门的要求布置工作。

（3）安保队员在做好现场保护的同时，加强对周边地域的巡视检查，严防犯罪分子声东击西或连续作案。待公安人员到达现场后，听从指挥，并为其排除爆炸（可疑）物品提供一切便利条件。

七、组织疏散

现场应急指挥部下达疏散命令，各有关部门按照疏散计划组织疏散。

1.在公安部门专业人员要在现场排除险情时，现场应急指挥部应立即做出疏散决定。

2.园区广播室在接到应急指挥办公室的疏散命令后，立

即反复用中英文进行 10

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/117131163051006061>