

摘 要

生计是一种生活状态，也是一种发展方式，是残疾人群体实现美好生活的生存能力。残障人士能否实现收入稳定、生活资源实现自给，既取决于其自身的内生力也取决于外部环境对其的支援效果。残疾人因自身内生力不足，自我发展能力较弱，外部环境艰难而导致生计资产不足、收入不稳定，收入来源单一，高收入占比少等问题。

为了考察和探究残疾人面临生计困境时的生存状态以及造成残疾人生计能力不足的深层次原因，本文综合运用文献研究法、田野调查法等研究方法进行了考察和分析，并从社会工作增能视角出发，试图运用个案工作方法帮助案主提升生计能力。通过在实习的 W 市 F 区开展入户调查，笔者发现并确定了 N 和 X 作为本次研究的案主并开展社工介入。其中，对于案主 N，社工主要从经济层面、心理层面、社会交往层面开展介入活动。具体包括：经济层面，帮助案主提升自身能力和提高收入水平；心理层面，帮助案主提升自信心，减少自责感；人际交往层面，鼓励案主参加社区活动，增强其家庭及邻里的社会支持，扩大案主的社交网络。对于案主 X，社工主要从生理层面、心理层面、经济层面开展社工介入。具体包括：生理层面，帮助案主链接相关资源，更换助听器；心理层面，帮助案主提升自信心；经济层面，帮助案主提高知识能力和技术能力。

研究发现，社工的介入使得案主的生活得到质的改善，提升了案主的自信心，拓宽了案主的社交网络，增加了案主的家庭收入以及家庭应对风险的能力，进而综合提高了残疾人的生计能力。本文一定程度上揭示了造成残疾人生计能力不足的原因，展现了社会工作在介入残疾人生计能力提升问题上的独特优势和重要作用。

关键词：社会工作；增能理论；残疾人；生计能力；个案工作

ABSTRACT

Livelihood is not only a state of life, but also a way of development, and it is the survival ability of disabled people to achieve a better life. Whether people with disabilities can achieve stable income and self-sufficiency in living resources depends not only on their own endogenous force but also on the supporting effect of the external environment. Because of their own lack of endogenous strength, weak ability of self-development and difficult external environment, people with disabilities lead to problems such as insufficient livelihood assets, unstable income, single source of income, low proportion of high income and so on.

In order to investigate and explore the living state of the disabled when they are facing livelihood difficulties and the deep-seated reasons for the lack of livelihood ability of the disabled, this study comprehensively uses the methods of Literature study, field survey and other research methods. from the perspective of social work empowerment, this paper attempts to use casework methods to help the victims improve their livelihood ability. By conducting a household survey in the F community of W City, the author found and identified N and X as the subjects of this study and carried out social worker intervention. Among them, for the case owner N, social workers mainly carry out intervention activities from the economic level, psychological level and social communication level. It specifically includes: at the economic level, to help the case owner improve his own ability and income level; at the psychological level, to help the case owner to enhance his self-confidence and reduce his sense of self-responsibility; at the interpersonal level, to encourage the case owner to participate in community activities, to enhance the social support of his family and neighbors, and to expand his social network. For the case owner X, social workers mainly carry out social work intervention from the physical, psychological and economic aspects. Specifically include: physical level, help the case owner link relevant resources, replace hearing aids; psychological level, help the case owner to improve

self-confidence; economic level, help the case owner to improve knowledge and technical ability.

The study found that the intervention of social workers has qualitatively improved the life of the victims, enhanced their self-confidence, broadened their social networks, and increased their family income and their ability to cope with risks. and then comprehensively improve the livelihood of the disabled. To a certain extent, this study reveals the reasons for the lack of livelihood capacity of the disabled, and shows the unique advantages and important role of social work in the promotion of livelihood capacity of the disabled.

Key words: social work; empowerment theory; disabled people; livelihood; case work

目 录

第 1 章 导论	1
1.1 研究背景和问题的提出	1
1.2 国内文献综述	3
1.2.1 关于生计能力的研究	3
1.2.2 关于残疾人的生计困境的研究	4
1.2.3 关于残疾人社会工作发展的研究	6
1.2.4 关于残疾人社会工作介入的研究	7
1.3 国外文献综述	8
1.3.1 关于生计能力的研究	8
1.3.2 关于残疾人社会工作发展的研究	8
1.3.3 关于残疾人社会工作介入的研究	9
1.4 研究评述	10
1.5 研究意义与创新	10
1.5.1 理论意义	10
1.5.2 现实意义	11
1.5.3 研究创新	11
第 2 章 理论基础与研究路径	12
2.1 理论基础	12
2.2.1 增能理论	12
2.2.2 社会支持理论	13
2.2 研究思路与方法	14
2.2.1 研究思路	14
2.2.2 研究方法	15
第 3 章 W 市 F 区残疾人生计能力现状	16
3.1 F 区基本情况	16

3.2 F 区残疾人生计能力现状与困境	17
3.2.1 残疾人个人能力发展不足	17
3.2.2 家庭连带性贫困与资源不足	18
3.3 残疾人生计能力不足的原因	19
3.3.1 残疾人内生力不足	20
3.3.2 社会支持缺乏，社会对残疾人认知程度低	22
第 4 章 社会工作介入残疾人生计能力提升	25
4.1 个案服务案例一	25
4.1.1 社工介入过程中对案主选择	25
4.1.2 社工接案及建立专业关系	26
4.1.3 社工对案主问题的分析与评估	27
4.1.4 社工介入目标与介入计划	28
4.1.5 介入过程	30
4.1.6 社工介入后案主的变化	33
4.1.7 结案与评估	35
4.2 个案服务案例二	35
4.2.1 社工介入过程中对案主选择	35
4.2.2 社工接案及建立专业关系	36
4.2.3 社工对案主问题的分析与评估	37
4.2.4 介入目标和介入计划	38
4.2.5 介入过程	39
4.2.6 社工介入后案主的变化	42
4.2.7 结案评估	43
第 5 章 结论与反思	44
5.1 结论	44
5.2 反思	45
致谢	47
参考文献	48

目录

附录 A 访谈提纲.....	51
附录 B 接案预估及报告.....	53
附录 C 个案工作评估表.....	55
附录 D 个案工作结案表	57

一、学位论文独创性声明

本人声明所呈交的学位论文是本人在导师指导下进行的研究工作及取得的研究成果。据我所知，除了文中特别加以标注和致谢的地方外，论文中不包含其他人已经发表或撰写过的研究成果，也不包含为获得南昌大学或其他教育机构的学位或证书而使用过的材料。与我一同工作的同志对本研究所做的任何贡献均已在论文中作了明确的说明并表示谢意。

学位论文作者签名（手写）：吴凌云 签字日期：2023 年 6 月 8 日

二、学位论文版权使用授权书

本学位论文作者完全了解南昌大学有关保留、使用学位论文的规定，同意学校有权保留并向国家有关部门或机构送交论文的复印件和电子版，允许论文被查阅和借阅。本人授权南昌大学可以将学位论文的全部或部分内容编入有关数据库进行检索，可以采用影印、缩印或扫描等复制手段保存、汇编本学位论文。同时授权北京万方数据股份有限公司和中国学术期刊（光盘版）电子杂志社将本学位论文收录到《中国学位论文全文数据库》和《中国优秀博硕士学位论文全文数据库》中全文发表，并通过网络向社会公众提供信息服务，同意按“章程”规定享受相关权益。

学位论文作者签名（手写）：吴凌云 导师签名（手写）：
签字日期：2023 年 6 月 8 日 签字日期：2023 年 6 月 8 日

论文题目	社会工作介入残疾人生计能力提升研究——以 W 市 F 区为例				
姓 名	吴凌云	学 号	417100210030	论文级别	博士 ☐ 硕士 ☒
院/系/所	公共政策与管理学院		专业	社会工作	
E_mail					
备注：					

☒ 公开 ☐ 保密（向校学位办申请获批准为“保密”，____年__月后公开）

第 1 章 导论

1.1 研究背景和问题的提出

残疾是一种常见的社会现象，残疾人的存在更是不可避免。一直以来，残疾人作为社会特殊群体，在教育、就业、社会交往等方面一直处于弱势地位。虽然伴随着时代列车的飞速前进，如今科学技术水平日益成熟，尤其是医疗技术水平达到一个新的高度，为残疾人群体提供了更多可能性。但残疾现象始终伴随着人类社会的发展与变迁，来自自然与社会的风险仍然可能会使其一直存在于人类社会之中。因此，作为几乎不可能被完全根除的残疾现象与残疾人问题在当今社会仍是一个重要的社会问题。

我国是一个人口大国，也是残疾人数最多的国家。根据中国残联公布的一项统计数据，到 2010 年底，我国的残疾人口数已经突破了 8500 万人，大约占全国总人口数的 6%^①，其中持证残疾人数更是多达 3800 万，这值得社会各界予以高度关注^②。在“十四五”时期，随着老年人口增加，老龄化问题日益严峻，伤残发生率也越来越高。残疾人人数众多，脆弱性突出，他们尤其需要国家和社会给予他们一定的帮扶和照顾。在全面建成小康社会的新时代，国家高度关注残疾人事业。习近平总书记指出：“全面建成小康社会，残疾人一个也不能少^③。”李克强总理强调：“全面建成小康社会，不能让残疾人掉队。要让残疾人的生活更加殷实、更有尊严^④。”残疾人事业是中国特色社会主义事业的重要组成部分，扶残助残是社会文明进步的重要标志。习近平总书记强调认为，“残疾人事业一定要继续推动”，要“促进残疾人全面发展和共同富裕”。在全面建设社会主义现代化国家的新征程中，决不能让残疾人掉队^⑤。保障残疾人权益、促进残疾人全面发展与共同富裕是全面建成小康社会的重要内容。

近些年来，在全面建设社会主义现代化国家的新征程中，在决不能让残疾人

^① 数据来源：<https://www.cdpcf.org.cn/zwgk/zccx/index.htm>

^② 数据来源：<https://www.cdpcf.org.cn/zwgk/zccx/nds/jzhsjtj/2021zh/87373b76fe2e47789b24f2d481afebbc.htm>

^③ 资料来源：<https://www.mca.gov.cn/article/xw/mtbd/202205/20220500041976.shtml>

^④ 资料来源：http://www.gov.cn/xinwen/2014-12/24/content_2796065.htm

^⑤ 资料来源：<https://www.mca.gov.cn/article/xw/mtbd/202205/20220500041976.shtml>

掉队理念下,残疾人的可持续生计问题受到广泛关注。在残疾人可持续生计的相关研究中,残疾人群体的就业、教育、医疗康复等方面成为研究的重点关注领域^①。虽然我国在残疾人生计资本建设方面付诸了大量制度建设与政治实践,但由于多种因素的综合影响,我国残疾人生计资本保障体系的制度化依然处于较低水平。以就业率和受教育水平为例,就全国残疾人总人口数与2021年有数据可查的全国持证就业残疾人口总数对比来看,我国目前已就业残疾人为881万人,仅占残疾人总人数的10%。其中,按比例就业人数818394人,集中就业267597人,个体就业635040人^②。数据表明,我国残疾人群体的就业率整体处于较低状态。并且,在教育水平方面,残疾人中文盲和低学历者占比偏高。根据中国残联发布的统计数据,截至2021年,我国残疾人文盲人数约达699万人,占残疾人总数8%,其中,具有小学和初中学历的残疾人约2643万人,而高中及以上学历的残疾人仅392万人,仅占残疾人总数的4.6%^③。此外,残疾人群体的贫困问题也不容忽视。相比城市地区,农村地区残疾人贫困问题更为严重,有大量农村地区残疾人口仍然处于相对贫困状态。有研究者对陕西省农村残疾人生计状况进行调查,结果显示,陕西省农村残疾人家庭年均收入不足4000元,仅占省内农村居民家庭年均收入水平的31.6%,远远低于农村健全人家庭年收入^④。上述问题既表明残疾人群体生计能力不足,也表明残疾人在生计能力提升方面存在诸多挑战。

社会工作是遵循助人自助专业价值观,综合运用专业知识、技能和方法,帮助有需要的个人或群体,改善个人生活的一种专业和职业^⑤。残疾人社会工作区别于一般的残疾人服务,是社会工作者秉承利他主义的宗旨,运用社会工作专业知识,帮助案主建设并克服自身缺陷的局限性,构建社会性支持系统并克服各种环境障碍,从而使得残疾人群体可以全面融入社会环境的活动^⑥。残疾人社会工作的开展,改变了一般残疾人服务救助阶段性、过程短暂性的特点,使残疾人的生活水平得到了根本的提高。从长远来看,残疾人社会工作的迅速发展,将对残

^① 吴金凤,黄菲琪,卜海建.残疾人社会工作研究热点可视化分析[J].社会福利(理论版),2022,No.615(11):33-42.

^② 数据来源: <https://www.cdpcf.org.cn/zwgk/zccx/ndsj/jy1/2021jy/5125542fadd548cf89e66ef3c6caa157.htm>

^③ 数据来源: <https://www.cdpcf.org.cn/zwgk/zccx/ndsj/zhsjtj/2021zh/80f9400851214705a7e2774616e2e0e6.htm>

^④ 许琳,王蓓,张晖.关于农村残疾人的社会保障与社会支持现状研究[J].南京社会科学,2006,(05):97-105.

^⑤ 李迎生.社会工作概论[M].中国人民大学出版社,2018.

^⑥ 徐广贵.优势视角与问题视角下残疾人社会工作对比与反思[J].中国社会工作,2018,No.346(22):40-41.

疾人群体生计能力持续提高起到积极的推动作用。

笔者在 W 市 F 区实习期间, 跟随机构社工走访了一些残疾人家庭。在这一过程中, 笔者观察到很多残疾人面临各种各样的生存困境。比如, 由于社会对残疾人的歧视和刻板印象, 残疾人在找工作时会面临比正常人更多的困难。残疾人心理大多存在自卑感, 缺乏内生动力。残疾人由于身体原因, 日常交往对象有限, 社交网络单一, 缺乏有效的社会支持网络等等, 这些问题严重影响到了残疾人的生计维持。为此, 笔者提出以下研究问题: 一是 W 市 F 区残疾人群体面临生计困境时的生存状态是怎样的? 二是 F 区残疾人陷入生计困境的深层次原因是什么? 三是残疾人社会工作者如何运用专业知识与方法有效提升 W 市 F 区残疾人生计能力, 一定程度上改善残疾人生计状态? 针对以上问题, 本文试图从社会工作增能视角出发, 运用个案工作方法, 以 W 市 F 区为例, 介入残疾人生计能力提升, 揭示社会工作在这一方面的独特优势和能力。

1.2 国内文献综述

1.2.1 关于生计能力的研究

通过对已有文献梳理发现, 目前我国大部分研究者对生计能力的研究, 主要集中在生计可持续性上, 针对的对象主要以移民或者贫困农民为主^①。所做的研究大部分是对可持续生计框架(物质资本、自然资本、社会资本、人力资本、金融资本)的完善以及通过实地研究与考察验证其对研究对象产生的影响。比如有研究者就通过对比五种资本形式在被征地农户搬迁前后发生的变化, 总结生计状况的改变及生计能力存在的问题^②。还有的研究者基于可持续生计框架研究退耕还林对普通农户生计状况的净影响, 从而得出现行补偿政策对农户生计能力关注不足的结论^③。后随着可持续生计理论的不完善, 该框架也不断应用于其

^① 苏芳, 徐中民, 尚海洋. 可持续生计分析研究综述. 地球科学进展, 2009, 24(01). 61-69.

^② 丁士军, 张银银, 马志雄. 被征地农户生计能力变化研究——基于可持续生计框架的改进[J]. 农业经济问题, 2016, 37(06): 25-34+110-111.

^③ 谢旭轩, 张世秋, 朱山涛. 退耕还林对农户可持续生计的影响. 北京大学学报(自然科学版), 2010, 46(03). 457-464.

他研究领域,像有研究者就从可持续生计视角出发,分析了目前失独群体所面临的问题,并指出,有针对性地优化社会保障体系,是帮助他们实现可持续生计的重要途径^①。

1.2.2 关于残疾人的生计困境的研究

由于在中国知网搜索“生计困境”、“残疾人生计能力”等关键词所出现内容较少,因此笔者尝试将文献回顾的内容拓展到残疾人就业研究的现状与成果,并在此基础上总结与评述相关研究的贡献与不足。就业是残疾人及其家庭获得收入的重要方式之一,残疾人顺利就业不仅能够提高家庭收入,增加家庭抗风险能力,还能够提升个人生计能力,摆脱生计困境。

从已有文献来看,针对残疾人就业的研究很多是基于“问题—对策”思路,分析了残疾人就业问题,探讨形成问题的原因,提出了解决的对策^②。而对于残疾人就业难,就业率低的原因,笔者通过梳理以往文献发现,可以将其分为自身原因和外部社会原因两个方面。

其一,导致残疾人就业难的外部社会环境研究。首先,目前我国劳动力市场的供需矛盾十分突出,随着岗位竞争越来越激烈,残疾人群体在参加社会生活和社会竞争中,都处于不利地位^③;其次,由于社会经济发展不平衡,就业形势愈发严峻,残疾人就业歧视仍然严重,令残疾人在就业上遭受更大的不公^④;最后,残疾人就业政策的落实也受到了一定的限制。由于政府在就业政策落实上存在不完善之处,加上社会各界对残疾人就业问题关注度不够,使得残疾人就业相关政策落实变得更加困难^⑤。有研究者针对关于残疾人税收优惠政策执行问题进行调查研究,结果发现在2008年到2015年间,我国执行残疾人优惠政策的福利企业数量逐年减少,已经由2008年的24000个下降到2015年的15000个,整

^① 谢勇才,黄万丁,王茂福.失独群体的社会救助制度探析——基于可持续生计视角.社会保障研究,2013(01).72-79.

^② 杨立雄,郝玉玲.城镇残疾人就业:“问题”的转移与政策隐喻[J].西北大学学报(哲学社会科学版),2019,49(04):74-88.

^③ 董光端.残疾人就业现状[D].华中农业大学,2012.

^④ 李忆特.我国残疾人状况及就业问题研究[D].山东大学,2015.

^⑤ 许琳.残疾人就业难与残疾人就业促进政策完善[J].西北大学学报(哲学社会科学版),2010(1).

体下降了60%左右。同时,企业内享受优惠补助的残疾人员工也呈现下降趋势^①。

其二,导致残疾人就业难的残疾人自身原因研究。首先,由于残疾人受教育程度低,谋生技巧受到限制。因此,其可以胜任的行业和领域范围比较狭窄。受教育程度不仅是个体提高生计水平的关键因素,而且也是影响就业的关键因素。然而,残疾人群体在这一关键环节上处于劣势地位,从而导致残疾人就业状况面临着越来越大的挑战。有研究者在对广州市残疾人受教育程度情况调查中发现,广州市残疾人受教育程度普遍偏低。在调查中,有30.8%被访者没有接受正式教育,64.4%的被访者仅接受过小学教育,而接受过高中及以上教育的残疾人不到被访者总人数的8.6%。残疾人受教育程度低,就意味着其可以胜任的工作少,尤其是高精尖行业,残疾人很难加入其中^②。有研究者从能力角度分析发现,残疾人受教育机会的缺乏和残疾人:运用机会能力的缺乏导致残疾人就业能力不足^③。其次,残疾人身体状况较差。有研究者指出,残疾人的身体状况较差和受教育水平较低是造成残疾人与非残疾人之间就业差异的主要原因^④。最后,残疾人对无障碍环境和安全生产环境有特殊要求^⑤。上述问题是残疾人在实现就业,提升生计能力时普遍遇到的问题。

在残疾人生计困境解决途径上,既往研究主要是从改善社会外部环境和提高残疾人个人能力出发,解决残疾人生计困境。在社会外部环境上,有研究者通过对残疾人就业问题的变化以及残疾人就业政策的梳理,提出应该创造就业岗位,大力开发残疾人人力资本^⑥。焦若水、李国权从比较视野出发介绍了国内外残疾人就业创新的实践经验,指出互联网“赋权”残疾人、构建无障碍世界、增加了残疾人进入就业市场的机会;这些都是通过改善残疾人外部就业环境,使残疾人搭上时代发展的顺风车来提高残疾人的就业率^⑦。在残疾人自身能力提升方面,首先,残疾人个人能力的提升是关键。通过“增能”培训,帮助残疾人掌握

^① 陈旭东,李玉婷,邹聪毅.促进残疾人就业的税收优惠政策及执行问题研究[J].残疾人研究,2022(02):54-62.

^② 卓彩琴,李颖奕.农村残疾人就业排斥及对策探讨——以广州市农村残疾人为例[J].改革与战略,2009(05)

^③ 唐镛.从就业能力角度探讨政府、企业和个人在残疾人就业中的作用[J].教学与研究,2008(03):59-64.

^④ 赖德胜,赵筱媛.中国残疾人就业与教育现状及发展研究[M].北京:华夏出版社,2008.

^⑤ 李荣峰,何绍刚.促进残疾人就业的社会工作介入路径分析[J].劳动保障世界(理论版),2010(11):78-81.

^⑥ 杨立雄,郝玉玲.城镇残疾人就业:“问题”的转移与政策隐喻[J].西北大学学报(哲学社会科学版),2019,49(04):74-88.

^⑦ 焦若水,李国权.残疾人就业:互联网时代的机遇与挑战[J].残疾人研究,2019(04):45-53.

就业技能,增强自身实力,使他们能够获得更多的工作机会,从而提升就业机会和收入^①。此外,还要改善残疾人就业环境,加强残疾人的社会支持网络建设,帮助他们更好地融入社会。有研究者提出应大力修建无障碍环境,加强对残疾人的宣传,创造一个没有歧视、平等公正的良好社会氛围。同时残疾人自身也要增强自我保护意识、不要自暴自弃,加强自身教育,树立正确择业观。唯有如此,残疾人群体才能在竞争激烈的就业市场上找到自己的一席之地,从而实现自身价值^②。

1.2.3 关于残疾人社会工作发展的研究

残疾人社会工作是社会工作的一个重要领域,其介入视角及理论的研究与发展受到国内外学界的广泛关注。目前,国内学界关于残疾人社会工作的介入视角及理论研究呈现出多样性特征。

从对残疾人群体的认知和认识问题的角度看,有研究者认为,我国在开展残疾人工作时,以问题视角为主,多关注残疾人缺陷部分,思考如何从这个方面入手,改善残疾人问题。虽然这个理论在对残疾人问题解决上有其独特优势,但是从问题视角出发解决残疾人问题,影响了社会对残疾人的看法,加重了社会对残疾人的偏见,也造成了残疾人个体对自己的消极期待^③。该研究者认为,目前残疾人群体中存在的诸多问题,大多是由这一传统的问题视角模式所引发的^④。之后,随着优势视角的引入,其关注人的内在力量与核心优势的理论理念逐渐代替问题视角成为开展残疾人社会工作的主导原则。在社会工作介入残疾人问题上,还有的研究者以社会排斥为切入点,从观念、制度和资源三个方面,对社会排斥系统展开了详细的分析,探讨了社会工作解构社会排斥系统的有效途径^⑤。

从残疾人群体参与社会生活角度看,有研究者梳理归纳出了残疾人社会支持理论的三个演变历程,由最初只关注生理需求与安全需求的供养理论,到开始关注归属与爱的需求的回归社会理论,再到如今站在人的发展的立场上,关注人

^① 祝萍.优势视角下残疾人劳动就业问题研究[J].东岳论丛,2014,35(05):55-59.

^② 豆红玉,韩旭峰.我国残疾人就业现状及存在问题的分析[J].经济师,2016(08):39-41.

^③ 汤夺先,张传悦.我国大陆地区残疾人社会工作研究综述[J].安徽农业大学学报(社会科学版),2012,21(02):80-84+140.DOI:10.19747/j.cnki.1009-2463.2012.02.017.

^④ 王亮.优势视角——残疾人工作的新视角[J].社会工作(学术版),2006(10):105-106.

^⑤ 梁佳佳.社会排斥视角下残疾人的困境及其援助研究[D].浙江师范大学,2012:26-28.

自身能力需求的增能理论^①。

1.2.4 关于残疾人社会工作介入的研究

社会工作是秉承着以人为本、助人自助、平等公平为专业理念的一项职业活动，其“授人以鱼不如授人以渔”的理念在介入残疾人能力提升上起到积极作用^②，有研究者认为由于残疾人先天或后天导致的生理缺陷，使其有一定的特殊性。因此，帮扶过程中需要社会工作进行专业的指导^③。笔者通过梳理相关历史文献发现，以往针对残疾人自身的社会工作介入研究主要侧重于以下三个方面：

第一，社会工作者帮助残疾人提高就业能力，获得就业机会。就业是解决残疾人生计问题的重中之重，提高残疾人就业能力，为残疾人提供物质和经济帮扶，不仅能够帮助残疾人改善生活水平，而且也有助于残疾人融入社会生活^④。因此，国内有研究者从受教育水平、就业环境和社会政策三方面分析残疾人就业困境，提出社会工作方法介入促进残疾人就业的可行性方法，帮助残疾人提升就业技能，改善生活状态^⑤。第二，专业社会工作介入残疾人康复工作，提高残疾人康复效果。残疾人康复是康复医学的重要分支，国内有研究者从社会保障实施社会化视角出发，在传统康复模式上进行拓展，提出社区康复这一概念，完善残疾人康复体系，多维度提高残疾人康复效果^⑥。还有研究者从优势视角出发，将残疾人个案、小组、社区工作运用到残疾人康复工作中，提出医疗康复、教育康复、职业康复、社会康复等概念，搭建完整的残疾人康复体系^⑦。第三，社会工作者帮助残疾人搭建社会支持网络，促进残疾人社会融入。如何促进残疾人的社会融入一直受到社会广泛关注，国内有研究者以听力障碍儿童作为研究对象，分析残疾儿童社会融入需求与所要面临的困境，运用专业社会工作方法，为残疾儿童提供服务，探寻社会工作在促进残疾儿童社会融入方面的可行性与有效性，并提出

^① 罗艳.残疾人社会工作的再认识(上)[J].中国社会工作,2018,(31):29-30.

^② 张慧华.精神残疾群体的就业问题与社会工作介入[D].吉林大学,2013.

^③ 张蓓.残疾人大学生就业现状及对策建议[J].法制博览,2015(19):278-279.

^④ 陈滢,冯利辉.残疾社会模式与社区工作浅析[J].中国残疾人,2010(04):50-51.

^⑤ 李荣峰,何绍刚.促进残疾人就业的社会工作介入路径分析[J].劳动保障世界(理论版),2010(11):78-81.

^⑥ 李莉.残疾人社区康复模式探讨——从社会保障实施社会化的视角[J].河南师范大学学报(哲学社会科学版),2007,No.127(06):93-95.

^⑦ 周沛,曲绍旭.优势视角下残疾人康复中的专业社会工作介入[J].残疾人研究,2011,(01):62-66.

关爱听障儿童家长,鼓励家长学习康复知识、关爱听障儿童家长,鼓励家长学习康复知识、关爱听障儿童家长,鼓励家长学习康复知识等对策和建议^①。

1.3 国外文献综述

1.3.1 关于生计能力的研究

早在20世纪50年代,国外研究者就对生计问题展开了探讨与论述。在早期论述中,对生计问题所作的研究也大多围绕农村农民发展而进行。生计一词的概念一直没有清晰的界定。Chambers在1992年对生计概念的界定是目前学术界普遍认同的,他认为生计是一种建立在能力、资本和个人行动之上的谋生方式^②。到了60年代,随着人们对生活质量要求越来越高,对生计问题的思考也越来越全面,人们开始对生计的可持续性有了更多思考。一直到20世纪80年代,一种由物质资本、社会资本、金融资本、自然资本和人力资本构成的可持续生计可持续框架被英国国际发展部提出^③。后人又在此基础上提出了可持续生计理论。国外对可持续生计问题的研究,从最初的概念界定,理论探索,再到后来的发展,逐渐把可持续生计问题当作一条摆脱贫困的途径,并广泛应用于其他各个领域。

1.3.2 关于残疾人社会工作发展的研究

西方对残疾人态度的改观最早发生工业革命之后,随着社会快速变迁,残疾人问题开始受到广泛重视,一直到20世纪70年代,残疾人基本权力这个概念被首次提出,这一时期也被称为“康复的年代”。之后在1980年,瑞士人奥比创建了世界上第一家为残疾人服务的机构。到了1980年,第一个残疾人之家在德国成立。残疾人基本权力开始受到广泛重视。也是在这一时代,残疾人社会工作由

^① 殷悦.社会工作介入听力障碍儿童社会融入研究——以S市残疾人康复中心为例[J].就业与保障,2020,No.247(05):186-188.

^② Robert Chambers;Gordon R. Conway :Sustainable Livelihoods:Practical Concepts for the 21st Century, IDS Discussion Paper296, 1992.

^③ Krantz L. The Sustainable Livelihood Approach to Poverty Reduction. Swedish International Development Cooperation Agency, 2001. 42-98.

此进入一个发展新时期^①。

然而在这个时期的残疾人社会工作主要是受医学模式的残疾观念影响，即，大众还在从生物学角度看到残疾患者，忽视了社会等环境对残疾人的影响。纳吉（S.Z.Nagi）是最先突破传统残疾观，开始思考社会对残疾人影响的研究者^②。之后，奥利弗（Michael Oliver）在其影响下，创作了《残疾人社会工作》，在这本书中，奥利弗第一次提出了社会型残疾观。他认为在解决残疾人问题上不应该从残疾人个人入手，而是应该从社会环境角度解决残疾人所面临的问题^③。2001年，融合医学模型和社会模型的 ICF 模式被提出，该模式认为残疾人问题的解决要从个人和社会环境两方面携手，如此才能从根本上解决残疾人所面临的困境。

1.3.3 关于残疾人社会工作介入的研究

国外关于社会工作介入残疾人问题研究，涉及包括残疾人医疗、教育、生计、康复等多个领域^④，奥利弗（Michael Oliver）等人认为它是对残疾个人或残疾人集体进行的组织起来的专业性服务活动^⑤。笔者对国外介入残疾人问题研究的梳理主要是对残疾人就业问题研究方面。从社会工作介入残疾人就业问题研究看，有研究者认为影响残疾人就业最大的阻碍是其缺乏相应的职业培训^⑥。持社会型残疾观的奥利弗（Michael Oliver）曾在其所著的《残疾人社会工作》一书中提出，社会工作专业应该关注残疾人就业^⑦，帮助残疾人改善就业环境，从而提高残疾人就业率。罗斯曼（Juliet C. Rothman）也提出非营利组织应该发挥其组织特性，帮助政府改善残疾人就业环境，促进残疾人就业^⑧。

^① 李迎生.社会工作概论[M].中国人民大学出版社，2018.

^② See Nagi,S.Z.Some,“Conceptual Issues in Disability and Rehabilitation”,In:Sussman M.B.(ed.),Sociology and Rehabilitation,Washington D.C.:American Sociological Association,1965

^③ Oliver Michael.残疾人社会工作[M].北京:华夏出版社，1990.

^④ Heller T,Miller A B,Hsieh K.Eight-year follow-up of the impact of environmental characteristics on well-being of adultswith developmental disabilities[J].Mental Retardation,2002,40(5):366-378.

^⑤ Oliver M,Zarb G.The politics of disability:a new approach[J].Disability,Handicap&Society,1989,4(3):221-239.

^⑥ Cassimos D C,Polychronopoulou S A,Tripsianis G I,et al.Views and attitudes of teachers on the educational integrationof students with autism spectrum disorders[J].Developmental neurorerehabilitation,2015,18(4):241-251.

^⑦ Oliver Michael.残疾人社会工作[M].北京:华夏出版社，1990.

^⑧ Juliet C. Rothman 著.曾守锋，张坤译.残疾人社会工作[M].华东理工大学出版社，2014.

1.4 研究评述

通过对已有文献的梳理发现，国外对于生计困境和生计能力问题的相关研究起步时间早且文献资料众多，可以作为国内研究重要参考。而国内对于残疾人生计能力提升研究，从困境原因、社会工作介入必要性分析、实务经验到发展模式等方面均有涉及，但仍旧存在一定的不足，需要进一步的反思与改进。

一方面，就社会工作介入弱势群体生计能力提升的对象而言，当前国内外以“移民”、“贫困农民”等弱势群体为主，较少关注残疾人生计能力的提升。残疾人作为一个数量庞大的特殊群体，值得引起社会和国家的关注。而且对于残疾人自身而言，没有生计能力意味着不仅不能给家庭增加收入，还要给家庭带来沉重负担，其心理压力和焦虑是不可避免的。因此，残疾人急需生计能力提升，改善当前困境。

另一方面，在残疾人社会工作研究领域，国内研究者们往往将残疾人的生活困境归因于个人能力不足或者是社会环境、家庭环境的不支持。在这样的认识基础上，诸多国内研究者聚焦于从结构性层面对残疾人群体展开物质关怀与援助，比如呼吁改善残疾人就业环境、增加残疾人就业岗位以及提升残疾人就业能力的政策建设等等。虽然社会工作的理论体系与实务过程都将案主的个体化需求与主体性培育置于重要地位，但研究者们忽视了残疾人个体层面的主观能动性，即残疾人自身应如何去借助结构性的援助来消解自身困境，并完全融入他们身处的社会与生活情境之中。因此，本文从积极发挥残疾人自身的主观能动性的角度出发，将个人主观能动性与结构性援助相结合，通过结构性增能和能动性增能提高残疾人自信，化解残疾人无意义焦虑，完善残疾人社会支持网络，优化整合发展资源，激发发展活力潜能，促进发展能力提升；帮助其主动适应市场竞争，增强参与社会的积极性，在政府及社会各界的帮助下进一步增加收入，达到最终的自助。

1.5 研究意义与创新

1.5.1 理论意义

在既有的相关研究中，对社会工作介入残疾人的关注度主要集中在对残疾人进行经济帮扶、就业帮扶、教育帮扶以及提高残疾人群体社会融入度等方面，研究重点主要集中在针对残疾人的结构性援助。本文聚焦残疾人结构性援助与个人主观能动性结合，以增能理论和社会支持理论为理论基础，试图对残疾人陷入生计困境的根本原因做分析。通过对残疾人开展各个层面的介入，以期将残疾人个人主观能动性与结构性援助相结合，使其能够通过发挥自身主观能动性，借助外部结构性援助来消解自身困境，改善目前的生活水平与状态。深化社会工作在残疾人生计能力提升中的“本土化”实践研究。

1.5.2 现实意义

本文对社会工作者介入残疾人生计能力提升过程进行总结，分析社会工作介入后，残疾人在生理、心理、经济、社交层面的改变，获取第一手实务资料，为以后残疾人社会工作提供实务资料和经验。同时，在社会工作个案开展过程中，提高了残疾人的信心及无意义焦虑的化解，有助于丰富残疾人的社会支持网络，进而提高残疾人的经济收入。本文有助于本土知识的发展和保护，结合实际情况和社会工作专业知识，让残疾人掌握一项新技能，助力解决残疾人的生计问题，并且对本土知识的传承和发展有积极的作用。

1.5.3 研究创新

通过对已有文献的梳理发现，以往关于残疾人社会工作介入研究，往往强调残疾人个人能力不足或者是社会环境家庭环境的不支持，所做出的援助都是结构性援助。虽然社会工作的理论体系与实务过程都将案主的个体化需求与主体性培育置于重要地位，但研究者忽视了残疾人个体层面的主观能动性，即残疾人自身应如何去借助结构性的援助来消解自身困境，并完全融入他们身处的社会与生活情境之中。本文在探讨可行性优化对策时，在结合已有文献研究的基础上，根据 W 市 F 区实际情况，结合增能视角和社会支持理论，从提高残疾人能力、改善残疾人社会家庭环境、挖掘残疾人主观能动性，提高残疾人内生力等几个方面开展服务，挖掘残疾人的潜能，提升其自我认可程度，培养其积极面对生理缺陷和外部环境挑战的心态，从而提升残疾人生计能力。

第2章 理论基础与研究路径

2.1 理论基础

2.2.1 增能理论

增能（Empowerment），国内又将其翻译为使能、赋能、增权、充权、授权等多个不同概念，比较常用的翻译为增权赋能。增权赋能的思想早在19世纪就已经存在，直到20世纪70年代，随着美国激进社会工作的出现，增能理论才被重视起来。一般认为，美国研究者索罗门(Solomon)是第一个提出增能概念的人，其在所著的《黑人增权:受压迫社区中的社会工作》一书中描述了黑人在美国不公平制度下所遭受的压迫和奴役，提出应将增能运用到社会工作中，为被压迫和奴役的黑人群体增权赋能，以此来影响甚至改变不公平的社会制度。至此，增权理论成为社会工作理论体系中一个极其重要的领域^①。随着增能理论不断发展，增能理论逐渐成为教育学、心理学、社会学等实务理论的重要部分，并逐渐运用到弱势群体中去。到20世纪90年代，增能理论被广泛应用于社会工作个案、小组、社区等活动开展过程中，社会工作真正进入“增权赋能时代”。

在增能理论的运用上，有研究者指出可以将社会工作的介入对象看作“无权”；那么获取相应的权力就变成了社会工作的介入目标；而增能就是社会工作介入弱势群体的一种可行性途径^②。作为一种特定的视角，增能理论普遍运用在社会工作的各个领域之中，有研究者将增能理论运用到失独家庭研究中，从微观社会工作和宏观社会工作两方面，对失独家庭增权赋能，提高失独家庭自我效能感，保障失独家庭基本政策权力，使失独家庭父母能够安享晚年^③。还有的研究者，依托“双向增能”分析框架，对异地搬迁安置示范区进行案例研究，发现增能理论

^① Solomon.B.Black Empowerment:Social work in oppressedcommunities[M]New York:Columbia Universitypress, 1976

^② 谢启文.增能:解决失独家庭问题的新视角[J].人口与发展,2013,19(06):104-109.

^③ 姚金丹.社会工作增能视角下失独家庭的分析[J].社会工作,2012,(10):24-27.

对基层治理效能的提升的具有可行性^①。

从增能的层次上来看,有研究者将增能分为个人层面增能、人际层面增能和政治层面增能三个层面。通过三个层面层层递进的增能赋权,从而改变弱势群体的社会处境。在个人层面上,主要是通过增能消除阶级、种族歧视等社会因素对个人价值的负面影响,从而使个人在自信心、环境掌控力、自我方向感等方面得到提升;在人际层面上,增能将弱势群体置于群体环境中,让他们懂得分享和互相帮助,从而拓宽弱势群体解决问题的视野;在政治层面上,主要是通过不断的实践培养和加强弱势群体的集体身份,从而使其更好的融入社会^②。除此之外,也有的研究者则认为增能发生的层次有:个体层次、人际层面和社会参与层次。个人层次是指个人感觉有能力去影响或解决问题,改变自我的消权状况;人际层面是指可以通过影响别人从而在某种程度上改善我们的人际关系网络,有效与他人交往;社会参与层面上的增能,意味着平等地分配资源,增加资源的可接近程度,取消权力障碍,增加新的机会等^③。

2.2.2 社会支持理论

社会支持自古以来就存在,但是直到20世纪60年代,社会支持概念才逐渐成型。20世纪70年代,精神医学领域引入社会支持概念,社会支持伦理被正式提出。关于社会支持的界定,国内外研究者从不同角度给出了不同的界定,林南根据研究者们的意见给出了一个综合性界定,其认为社会支持是由社区、社会网络和亲密关系所提供的感知的和实际的工具性或表达性的支持^④。这里工具性支持主要指对被支持者采取行动上的切实支持,而表达性支持则主要指对被支持者心理和情感上的情感支持。

社会支持系统是一个包括社会支持主体、社会支持客体和社会支持介体三个层面的多维系统^⑤。社会支持主体,主要是指给予客体各种形式帮助的国家、企业、家庭、个人等。对于残疾人来说,为其提供政策帮扶的国家、心理情感支

^① 吴禹蓉,黄六招.试析“双向增能”对易地搬迁安置社区实现包容性治理的形塑机理[J].领导科学论坛,2022,(02):24-33.

^② Lee J A B. The empowerment approach to social work practice : Building the beloved community(2nd ed.)[M]. New York: Columbia University P Press.2001.

^③ 谢启文.增能:解决失独家庭问题的新视角[J].人口与发展,2013,19(06):104-109.

^④ Lin N. Social Support, Life Events and Depression[M].Florida:Academic Press,1986: 28.

^⑤ 易进.儿童社会支持系统—— 一个重要的研究课题[J].心理发展与教育,1999(02):59-62..

持的家人等都是其摆脱困境，获得美好生活的重要支持主体。社会支持客体是指被支持的对象，主要指那些需要帮助的弱势群体。本文中，社会支持客体就是指那些身体上有残疾、生活上有困难的残疾人群体。所谓社会介体，是指在支持主体与支持客体之间充当桥梁作用的各种团体或个人。社会工作者帮助残疾人链接相关资源，助其走出困境，可以看作残疾人走向美好生活道路上的重要社会支持介体。

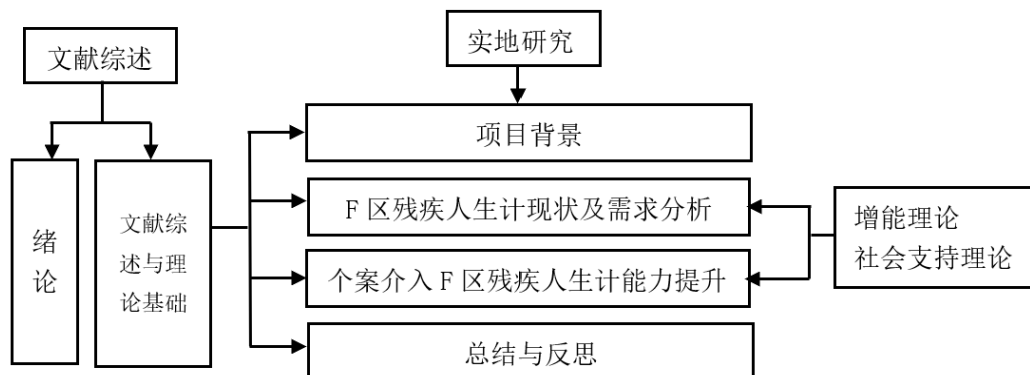
2.2 研究思路与方法

2.2.1 研究思路

(1) 梳理相关文献。通过文献梳理了解国内外关于增能视角下社会工作介入残疾人生计能力建设研究的内容和成果。具体对残疾人生计能力建设、社会工作介入研究和社会工作领域内的赋权研究三个方面的研究进行回顾，并在此过程中找到自己研究的重点和内容。

(2) 进行实地调查。通过走访与调研，笔者在 W 市 F 区选择合适的案主开展个案活动，做好个案工作开展记录并对过程中案主的问题和需求进行预估，介入和事后评估，尝试对案主产生各种问题的原因进行分析。

(3) 做好总结与反思。总结在整个服务过程中各阶段的进展、过程和结果。反思服务过程是否有不足之处，并对社会工作专业介入相关领域工作的方式和方法进行反思。总结研究经验，为相关研究提供研究建议。



2.2.2 研究方法

（1）文献法。文献法是一种重要的资料搜集方法，主要是指研究者在开展研究之前，对前人所作相关文献进行查询、搜集、整理、分析从而形成对事实科学认识的方法。本文中，笔者通过对国内外研究者在以往残疾人生计问题、残疾人生计困境以及社会工作如何介入残疾人发展等方面的论文做了整理分析，从而把握以往研究中的成果和不足，为后续研究提供帮助。在此次研究中，笔者翻阅了大量的本土文献资料，结合实际有序开展研究活动。

（2）参与式观察法。参与式观察法是一种研究者进入研究对象的生活，对其生活环境、生活状态、生活交往等展开调查，从而获得调查数据的一种研究方法。在此项研究中，我们采用了“参与性观察”的方式，通过对被调查者的日常生活的观察，获取了第一手的数据。笔者全面地参与了整个实务研究过程，并对个案及其所面临的问题有了全面的了解。在三个多月的实习过程中，作者积极地参加了该项目的实施，并与残疾人士的生活实践相结合，对社区的总体情况等进行了观察和了解，得到了比较完整的第一手资料。

（3）半结构式访谈法。半结构式访谈介于结构式访谈和无结构式访谈之间的一种具有灵活性的访谈方法。开展半结构访谈时，虽然事先列有访谈提纲但在实际访谈时无需按提纲完全进行，只将访谈提纲作为访谈引导，访谈内容可以随实际情况而有所变动。

本文采用半结构式访谈法对15名残疾人以及与残疾人密切接触的工作者进行访谈，意在通过访谈研究，找出影响残疾人群体贫困的深层次原因。由于是否已经就业是影响残疾人生计能力高低的重要指标。因此，此次访谈的问题的侧重于对残疾人就业困境的看法以及就业的意愿等方面。

第3章 W市F区残疾人生计能力现状

3.1 F区基本情况

W市F区，位于S省W市区东南部，地处S省中部，总面积412平方千米，辖区内有凤凰街道、坊安街道、坊城街道、九龙街道、黄旗堡街道、经济发展和工业发展区7个街道。根据第七次人口普查数据，截至2020年11月1日零时，F区常住人口为361737人，全区办理第二代残疾人证人数为7479人，占总人数的2%。其中困难残疾人2000余人，重度残疾人5000余人。笔者开展个案所在街道，共有残疾人1137人，按残疾级别分，残疾人比例最高的为一、二级重度残疾人，共605人，占到残疾人总数的53.2%。按残疾种类分，残疾人比例最高的为肢体残疾人，共719人，占到残疾人总数的63.2%^①。

近年来，F区残疾人事业和残疾人发展取得显著成就，主要体现为以政府、社会和个人三方联动保障残疾人生计，为残疾人生计资本培育、积累创设了政策环境、制度环境和实践环境。2012年，F区出台意见《关于加快推进残疾人社会保障体系和服务体系建设的实施意见》^②加快推进残疾人“两个体系”建设，到2015年底，建立起残疾人“两个体系”基本框架，残疾人基本生活、医疗、康复、教育等基本需求得到制度性保障。“十三五”时期，F区出台了适应当地的残疾人相关惠残助残政策，包括补助类、助学类、康复类、创业类、辅助类、信息类在内的七大惠残助残政策，全面落实困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度，做到符合条件的残疾人应保尽保。运营好残疾人金民工程系统平台，实现网上审核管理^③。重视弱势群体提高生存技能的培训，实施开展残疾人免费职业技能培训行动^④，积极为社区各类残疾人提供学习服务。并将重度残疾人纳入居民大病保险扶贫倾斜政策保障范围，形成F区残疾人全面服务模式。十四五期间，F区继续完善机制、加大投入，进一步提升残疾人事业保障条件，加强残疾

^① 数据来源：<http://www.fangzi.gov.cn/15/6512/fz351454.html>

^② 资料来源：<http://www.fangzi.gov.cn/15/6443/fz157035.html>

^③ 资料来源：<http://www.fangzi.gov.cn/15/6449/fz375801.html>

^④ 资料来源：<http://www.fangzi.gov.cn/15/6443/1588352569074388992.html>

人便利化旅游设施建设和改造,推动将无障碍旅游内容纳入相关无障碍公共服务政策^①。提高残疾人两项补贴标准,完善困难残疾人分级分类保障政策,确保弱有所扶。

F区社会工作服务总站成立于2021年,由区民政局主办,委托W市X社会组织发展中心运营管理。现有持证社工7人,其中,社会工作硕士2名,心理咨询师2名。F区社会工作服务中心下设坊城街道社工站、坊安街道社工站、九龙街道社工站、凤凰街道社工站、黄旗堡街道社工站、经济发展区社工站、工业发展区社工站七个社会工作服务分站。F区社会工作服务总站建立由资深专家组成督导团队,定期对镇街社工站进行督导,不断提升项目品质,增强服务能力。社工站坚持“一心多环”发展理念。其中,“一心”,指坚持以人民为中心的发展思想:党建引领的深入性、群众参与的创造性、因地制宜的个别性、着眼未来的前瞻性。“多环”,指财产、物资、人力、制度多措并举推进标准化建站、区街社村多级协同推进体系化管理、分级分类多维服务推进专业化服务、政社校企多元联动推进社会化参与、广电报刊多方报道推进同步化总结。秉持“项目化购买、专业化服务、社会化运作”理念,以党建引领为核心,通过党建与业务融合互促,紧扣社会救助、养老服务、儿童关爱保护、社区治理与人才培养五大主题,打造“聚光”工程。依托F区社会组织综合服务平台,统筹推进社工站建设,做强“五社”联动社会工作服务机制,聚焦解决困难群众和特殊群体最关心、最直接、最现实的利益问题^②,用党建凝聚人心,把服务群众的过程变成凝聚群众的过程,将党和政府的温暖送到困难群众的心里,将民政惠民政策送入千家万户,打通为民服务“最后一米”。

3.2 F区残疾人生计能力现状与困境

3.2.1 残疾人个人能力发展不足

残疾人被定义为包括肢体、语言、听力、视力、精神或者多重存在长期缺损

^① “十四五”旅游业发展规划[N]. 中国旅游报,2022-01-21(002).DOI:10.28109/n.cnki.nclyb.2022.000170.

^② 颜小钗.“双百工程”:让民生服务从“兜得住”向“兜得好”转变——专访广东省民政厅党组书记、厅长卓志强[J].中国社会工作,2021(07):12-14.

的人。其生存能力存在天然的劣势。而且残疾人很可能因为身体或精神的残疾、社会的排斥而难以完成非残疾人所接受的普通教育，从而在知识储备和技术储备上处于较低水平。虽然残疾人可以通过特殊教育、职业技能培训与康复训练等提高生计能力，但是从这些改善对提高残疾人健康状况，提升残疾人生计能力是有限的，很难从根本上改变残疾人天然残缺状态。

就以F区为例，目前F区针对残疾人生计能力的提升还是多以物质补助为主，除政府针对残疾人发放的残疾人补贴外，每到重大节日，政府都会为残疾人发放米面粮油等生活物资。相关爱心企业也会捐赠生活所需物资给残疾人低保户家庭。但是这些援助都缺乏对残疾人精神世界的更多关注以及对残疾人个人能力发展的关注。

笔者在F区社会工作服务中心实习时，一位案主X在接受访谈时曾表示：“我初中毕业就不念书了，就是不想上了，觉得念下去也没什么用。后来，跟小姐妹一起去了电子厂打工，平时就是组装电子器械，组装一个几厘几分的，做的多赚的多，做的少赚的少，反正养活自己没什么问题，就是累点。被辞退后，现在没什么事干，挺想找一份能学点技术的工作的，但是以我现在这个条件不太好找。政府是有针对残疾人就业的帮扶的，但是能适合我干的工作也不多，主要还是现在没有工作的人太多了，没点技术还真不好找。”（案主X的访谈记录）

通过与被访者X的交流，我们不难发现有部分残疾人由于个人能力欠缺，在突然受到外部环境的冲击后，个人很难在这种情况下马上做出调整，恢复到被冲击前的生活状态。政府虽然有针对残疾人就业方面的帮扶，但也仅仅是针对其目前的状况做出的“抢救式”帮助，并不能具体到每一个残疾人的实际情况，对其进行技能或者知识上的培训提升，做出有针对性的，提高式帮扶。残疾人个人能力提升方面，还是有所欠缺。

3.2.2 家庭连带性贫困与资源不足

家庭制度是人类社会最古老的制度之一，除了具备生育以及生产等功能之外，家庭成员作为个体生活中的重要参与者，相互之间的生活状态、生活习惯等也会受到影响^①。从F区残疾人家庭走访情况看，残疾人对于一个普通家庭来说，

^①刘巴筠.残疾人生计资本综合评价及对策研究[D].西南财经大学, 2021.DOI:10.27412/d.cnki.gxncu.2021.

其家庭负担相对于普通家庭要更加沉重。尤其是一个没有收入的残疾人，他的家人不仅要负责他的日常开销，而且还要承担家庭劳动力缺失的成本。对于少数重度残疾人，残疾家庭的亲属还要承担起照料残疾家庭成员的责任，工作机会与收入都有可能减少。一位在家中常年照顾偏瘫父亲的女儿 Q 给笔者讲述了这些年来的辛苦。

“我父亲是 08 年元旦的时候，有一天身体不舒服，右半边身子麻木，动弹不了，那时候农村都没有电话，也就没打 120。第二天早上，我爸爸在炕沿坐着，咣当一声栽了下去，我们赶紧联系出租车，把我爸送医院去。到医院的时候，医生说已经过了溶栓的时间了，而且还摔了一下，最后导致右半身偏瘫。我爸一倒下，家里的活全落在我母亲肩上了，那时候，我妈又要务农又要照顾我父亲，我还要中考，过的真是很难又很心疼我母亲。每天我放学，放下书包第一件事先做饭，我弟就跟在我后面挑水，铲煤。中考结束后，想到我爸还要吃药康复，我弟弟要上学，家里就我妈一个苦苦支撑，我就是考上高中大学，哪有钱支付学费啊，我就觉得我是家里老大，这个时候应该担起责任，初中毕业我就不读了，就跟着家里亲戚一起出去打工了，赚钱补贴家用。后来我爸经过很长一段时间的康复，生活才能自理，慢慢能干一些简单的农活，我也工作赚钱了，我家条件才一点点好起来。”（Q 的访谈材料）

除家庭收入支出，残疾人家庭家属的心理状况、家庭照料以及相关医疗方面都会给残疾家庭增加负担，形成无形压力。时间久了还会产生诸多家庭矛盾，不利于人们美好生活的满足。

社工 Y 之前曾入户到一个残疾人家庭，在与笔者访谈时曾说道：“自从他瘫痪之后，他老婆就跑了，孩子也没有。亏得还有两个姐姐，轮着来给他做做饭什么的，真是亏得他这俩姐姐了，他瘫了这些年，家里收拾的很干净。每次我们去入户，他姐姐就在门口迎着我们。”（社工 Y 的访谈资料）

另外，部分残疾人家人对其会有排斥心理，不愿为其提供来自家人的社会支持。这对本就处于弱势地位的残疾人来说，无疑是一个重大的打击，若此时，他们也无法得到来自外部社会环境和社会保障体系的支持，那么其生计能力就很难再有所提升，甚至还有可能会加重其生计脆弱性。

3.3 残疾人生计能力不足的原因

残疾人生计能力不足的原因，可以从社会因素与残疾人个人层面两方面来展开讨论。社会层面上，有研究者指出残疾人由于存在着客观上的身体或心理的残疾状况，其个人发展能力从人力资本的角度存在着天然的限制。社会上对残疾人的认知也只停留在表面，助残精神未深入人心，导致残疾人在社会化方面以及残疾人事业发展方面从个人到企业都缺乏足够的积极性和主动性。从残疾人个人层面来说，由于主观与客观因素的影响，在这样的社会环境中残疾人容易形成消极的自我认知，残疾人容易呈现出个人发展能力的欠缺，这是残疾人生计资本中需要特殊考虑的问题之一。笔者在实习期间，根据情况选定五位残疾人、两名社会工作者、两位经常参与残疾人活动的志愿者、两位接触过残疾人的企业人事以及在F区居住的四位居民作为调查对象，开展深度访谈。同时，对案主个人经历与家庭情况进行深入分析，从得出被调查对象残疾人生计不足的主要原因。

表 3.1 访谈情况表

编号	姓名	性别	年龄	职业	残障情况	学历
001	J	男	28	无	听力三级	初中
002	Z	男	35	个体户	肢体三级	初中
003	Q	男	47	无	肢体一级	小学
004	S	女	23	网络兼职	肢体四级	大学本科
005	Y	女	27	经营网店	肢体三级	大学本科
006	L	男	40	志愿者	无	大学本科
007	G	女	28	志愿者	无	大学本科
008	C	女	36	社会工作者	无	大学本科
009	Z	女	43	社会工作者	无	大学本科
010	P	女	30	公司人事	无	大学本科
011	H	女	32	公司人事	无	大学本科
012	A	女	52	无	无	高中
013	Y	男	19	学生	无	大学专科
014	S	女	26	企业员工	无	大学本科
015	L	男	43	企业员工	无	高中

3.3.1 残疾人内生力不足

残疾人生计能力不足表现为生计资本短缺，其根本原因是内生力不足。外部

帮扶难以形成有效的牵引力。^①笔者通过访谈发现,残疾人内生力不足主要原因:第一,残疾人受教育程度普遍偏低。教育保障体系完善性较差,残疾人所受到的教育歧视较高。截至2021年,全国残疾人口中,文盲人数达699万人,文盲率为8%。虽然目前我国6~14岁学龄残疾儿童中,63.19%正在普通教育学校或特殊教育学校接受义务教育,但中等以上的教育水平仍旧不理想^②,截至2021年具有大专以上学历的残疾人仅74多万人,仅占残疾人总数的0.8%^③。笔者在F区实习期间,对F区内残疾人进行走访访谈,发现一些残疾人会因为身体或者经济等原因主动或被动放弃受教育权,这种情况在肢体残疾人身上更加普遍。教育的缺失导致残疾人生存技能减弱,内生力不足,生计状况堪忧。

笔者在访谈时,一位肢体残疾者就跟笔者讲述了他因为受教育程度不足而陷入的生计困境:“我是一级肢体残疾人,患有成骨不全症,从小到大,骨折的次数数不胜数。我从小到大就没上过学,我这种情况学校也很难收我,我认识的字不多,都是家里姐姐教的,没文化,没能力,一直靠吃低保为生。我父亲今年六十了,母亲也五十多了,他们都没有办法再打工挣钱了,也需要别人的照顾,但是我现在还离不开父母的照顾,以后我该怎么办?唉。”(003Q的访谈记录)

第二,残疾人内心自我认同感很低,容易滋生自卑情绪。笔者在F区实习期间,通过对残疾人走访调查发现,部分残疾人很不愿意提及自身的残疾问题,并且对陌生人的初次接触相比普通人更加抵触。

肢体残疾人Y在与笔者访谈时,曾经表示:“说句心里话,我最不想要的就是残疾证了,记得小时候最怕坐轮椅,拿拐杖,一看见这两样东西,就觉得我这一辈子就这样了,彻底把我心里的幻想破灭了,我小时候经常想,我长大了就会走路了,我不会一辈子站不起来,但现实就是到现在我依然这样,这辈子都不能站立,不能行走,只能依靠轮椅生活。一辈子就这样了。我这个人最不愿意麻烦别人,想靠自己养活自己。”(005Y的访谈记录)

社工C也在与笔者的访谈过程中,跟笔者讲述了之前入户残疾人家庭的情况:“我们初次走访案主N的时候,她十分抵触,不愿意与我们过多交流,要不是有社区的人带领着,我们可能连门也进不去。很多残疾人案主也不希望让别人

^① 刘金新. 脱贫脆弱户可持续生计研究[D]. 中共中央党校, 2018.

^② 潘光莉. 社会排斥理论:残疾人就业困境成因的社会学分析[J]. 中国市场, 2008(35): 56-59.

^③ 数据来源:

<https://www.cdpf.org.cn/zwgk/zccx/nds/j/zhsjt/j/2021zh/80f9400851214705a7e2774616e2e0e6.htm>

知道她们正在接受我们的个案服务，好像这是一件‘见不得人’的事，就跟和别人宣告她们有什么问题一样。在开展服务时，我们通常会把案主叫做服务对象，听起来好听一些，案主也更愿意接受我们开展的各项工作。”（008C 的访谈记录）

第三，政府的帮扶让部分对生活要求不高残疾人存在“懒汉思维”。2022年，W市出台新的惠残助残政策，政策规定W市享有困难残疾人生活补贴的一、二级残疾人，补贴标准每人每月不低于182元。享有困难残疾人生活补贴的三、四级残疾人，补贴标准每人每月不低于146元^①。2021年，W市出台新的低保执行标准，城市低保标准，由每人每月791元提高到每人每月816元。农村低保标准，由目前的每人每月595元提高到每人每月640元^②。F区七个街道，其中五个大部分地区由村庄组成，村里几乎家家户户都会种植瓜果蔬菜或养殖牲畜，正因如此，很多农村残疾人生活消费不高，日常能够自给自足。加之政府补贴以及节日福利，这让一些对生活水平要求不高的残疾人存有“懒汉思维”。

社工Z在笔者访谈时曾经表示：“村里对残疾人低保户特别照顾，看病就医不用花钱，过年过节，就会给他们送米送面。而且一个月低保金加上残疾补助金。虽然钱不多，但是足够生活，他们也不强求太多。因此没有什么就业意愿，走访入户的时候，问他们需求，问就是什么都不缺，就缺钱，你说给他找个工作，又是这疼又是那不满意的，就是不去。这是懒惯了，什么也不想做了。”（009Z访谈资料）

3.3.2 社会支持缺乏，社会对残疾人认知程度低

从社会层面出发，整个社会对残疾人认识程度不足，残疾人群体受到社会排斥现象依然存在。从提升残疾人生计能力的外部环境角度来说，社会有责任为残疾人个人提供一个公平公正、和谐共生的发展环境。但当前社会对残疾人群体的认知程度仍存在一定滞后性。笔者对F区展开残疾人相关的认知调查。调查发现，很多居民对残疾人的生活并不是很了解。以下是部分访谈资料：

社工：“您好，请问您对残疾人了解吗？生活中有经常看到残疾人群体吗？”

居民A：“不怎么了解。生活中有看到残疾人但是不经常，很少。可能他们行动不方便或者害怕受到异样眼光吧。”（012A访谈记录）

^① 资料来源：W市惠残助残政策汇总（qq.com）

^② 资料来源：潍坊本地宝（bendibao.com）

居民 S:“残疾人还真是不太了解,你这么一问,我好像生活中基本没见到过残疾人,可能他们不怎么出门吧。我平时就是家、单位、菜市场三点一线,我也不怎么出门。所以见不到。不过,我听说 xxx 那里有一个工厂,招收很多残疾人,那边应该有很多残疾人吧,我不常过去。”

社工:“如果在日常生活中,您看到有肢体残疾者或者行动不便的人,您有什么样的感受?您会持什么态度?”

居民 Y:“正常看待吧,把他们当正常人看。”(013Y 访谈记录)

居民 S:“觉得挺可怜的,都挺不容易的。”(014S 访谈记录)

社工:“如果在日常生活中,您看到有肢体残疾者或者行动不便的人遇到麻烦,您会怎么做?”

居民 L:“我可能不会上去帮忙,我担心不了解情况反而帮倒忙。”(015L 访谈记录)

从企业层面来说,缺乏适当的奖励机制发挥其助残精神。以 W 市为例,政府针对企业雇用残疾人用工,出台了一些优惠政策,比如可以免收企业营业税;对单位雇用残疾人用工,税务机关会根据单位具体雇用的残疾人人数,按照一定比例退增值税;对残疾人的个人所得税,税务机关也会有所减免,企业支付给残疾人工资也可以在企业所缴纳的企业所得税中进行扣除,可以按照残疾人工资百分之十进行扣除等。但这些优惠政策并没有真的吸引企业招聘残疾人工作,没有激励企业对残疾人用工的积极性和主动性。

一位经常参加志愿活动的志愿者 C 在访谈时曾说到:“我平常工作中经常能接触到残疾人,我最大的感受就是:艰难。现在社会对残疾人无论是生活、工作还是学习都不是很友好。可能有一部分残疾人很优秀,但毕竟是少数,更多的残疾人还是面临各种各样的困难。企业招聘残疾人是有优惠政策,好像是免税吧。但是很多企业宁可不要这个优惠,也不愿意招残疾人。”(008C 访谈资料)

另一位志愿者 G 也对此深有同感:“我接触的都是肢体残疾人,而且大部分都是脑出血、中风致残的,他们很多伴有癫痫疾病,就算他们吃药控制病情也不能避免突发情况发生,公司也是害怕担责。我也帮助过几名残疾人找工作,但是适合他们的岗位真的很少。”(007G 访谈材料)

另外,对于企业而言,招聘残疾人尤其是需要坐轮椅出行的肢体残疾者,意味着需要为其提供残疾人无障碍出行环境,这样无异会增加企业用人成本,这

也成为很多企业拒绝招聘残疾人的原因。

正在求职中的残疾人小S在访谈时曾说到：“我是肢体四级，肌肉病引起的下肢无力，蹲下站起困难，一次性能步行200米，长时间行走会很吃力，通勤可能要坐轮椅。今年很少出门，出门都骑电动车，但是骑电动车出门腿也痛，所以买了个电动轮椅。为了找工作，我投了很多简历，我也投了很多残疾人岗，无障碍招聘，但也是拒绝，这个社会就不能容纳需要使用轮椅的员工吗？包括电话和招聘软件，一听说我的情况，就没有下文了。”（005S的访谈记录）

企业人事人员H也曾无奈表示：“我们是很愿意招收残疾员工的，但是，我们的办公室在三楼，又没有电梯，如果招聘残疾人，尤其是一些肢体残疾人，爬楼梯也是个很大问题。”（011H访谈资料）

从社会层面来说，由于社会上对残疾人认知程度仍然相对不足，助残精神也并未充分地深入人心，劳动力市场对于残疾人的排斥严重和普遍，在同样的条件下，即使残疾人的人力资本存量更高，用人单位也愿意招收正常人。导致了在残疾人工作社会化方面，存在很多困难和障碍，企业也缺乏相应的积极性和主动性。

负责招聘员工的人事人员小P在访谈时表示：“之前筛选了一个女孩子的简历，各方面都不错，邀请过来面试，后面跟其他面试官聊了一下，说起这个女孩子有些跛脚，虽然掩饰着，但还是能看出来，我想着我们这个岗位招聘的是客服岗，又不外出。这个没什么吧，但是后面面试官跟我说有些缺陷的人，内心也会有自卑心理，我们公司的人虽然也不会对她有什么异样的眼光，但是也许她会自带自卑心理，往往这种人会很极端，会影响公司的。我觉得有些为那个女孩子感到难过，她就是有点跛脚，这也不算残疾吧，她这个毛病也不会影响工作，但就因为这样领导就否定了她，最后招了另一个女孩子进来。”（010P的访谈资料）

第4章 社会工作介入残疾人生计能力提升

本文中，社工参与社会组织捐赠活动时发现了案主 N 和案主 X^①。通过接案与案主建立了初步联系，后在与其明确了双方的权利义务。在签订服务协议后，对案主 N，社工从心理层面、经济层面以及社会交往层面三个方面对案主 N 存在的问题进行分析与评估，并根据案主 N 的实际需求制订相关服务目标与服务计划。通过开展社会工作专业服务，帮助案主 N 提高自信心，发现生存的意义和价值，拓宽案主 N 人际交往网络，增强案主 N 面对生活的积极性和主动性，实现案主 N 生计能力的提升。对案主 X，社工从生理层面、心理层面和经济层面三个方面对案主 X 存在的问题进行分析与评估，并根据案主 X 的实际需求制订相关服务目标与服务计划。通过开展一系列服务，帮助案主 X 改善生活状态、提高自信心以及提高生存能力，实现案主 X 生计能力的提升。

4.1 个案服务案例一

4.1.1 社工介入过程中对案主选择

案主 N 是社会工作者在参与社会组织捐赠活动时，通过与随行社区工作者交流，得知了案主 N 目前的处境。后在社区工作者的陪同下，社工初次见到案主 N，通过与 N 的交流沟通以及多方面的了解，综合考虑案主的特殊性，本文选择案主 N 作为社工介入对象。

案主的背景：案主 N，女，80 后，43 周岁，下肢二级残疾，上肢正常，由于身体原因，平常依靠滑板车“行走”，家庭妇女，从未就过业，也从来没有上过学。二十多岁时经人介绍认识了大她九岁的丈夫 Z。丈夫 60 后，听力二级残疾，平时主要打零工获得经济收入。丈夫的工资也是家庭主要收入来源之一；育有两个女儿，大女儿 19 岁，听力二级残疾，左耳（重度）戴助听器、右耳（极重度）

^① 考虑到残疾人群体的特殊性，不同残疾等级和类型对残疾人生活造成的影响有一定不同，因此本文选择了两位案主作为社工介入对象。两位案主虽然同为二级残疾，但是因为残疾类型不同，其面对的生活困境和受到的生活冲击程度十分不同。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/117164065135006032>