



中华人民共和国认证认可行业标准

RB/T 232—2024

数字工程服务认证规范

Specifications for certification of digital engineering services

2025-09-28 发布

2025-12-01 实施

国家认证认可监督管理委员会 发布
中国标准出版社 出版

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务要求	2
5 管理要求	6
6 服务认证要求	7
附录 A（规范性） 服务特性测评工具	9
附录 B（资料性） 应用示例	11
参考文献	14

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由国家认证认可监督管理委员会提出并归口。

本文件起草单位：北京中建协认证中心有限公司、中铁云网信息科技有限公司、中国建筑标准设计研究院有限公司、中关村铁工铁路建筑信息模型联盟、中认国证(北京)评价技术服务有限公司、上海宝冶集团有限公司、中南建筑设计院股份有限公司、广东省建筑设计研究院有限公司、国网经济技术研究院有限公司、国核电力规划设计研究院有限公司、中国电建集团昆明勘测设计研究院有限公司、中信建设有限责任公司、中建八局第二建设有限公司、中国质量认证中心、中建三局第二建设工程有限责任公司、中国十五冶金建设集团有限公司、中铁二局集团有限公司、中国建筑东北设计研究院有限公司、中国建筑西南设计研究院有限公司、中国石油工程建设有限公司北京设计分公司、江苏省苏中建设集团股份有限公司、升维科技有限公司、大元建业集团股份有限公司、同济大学建筑设计研究院(集团)有限公司、北京建工建筑产业化投资建设发展有限公司、东莞市建安集团有限公司、云河(河南)信息科技有限公司、深圳市建筑工务署教育工程管理中心、北京市第三建筑工程有限公司、北京电力培训中心、广东筑友信息科技有限公司、湖北国际物流机场有限公司、中碳实验室(北京)数字科技有限公司、北京中永成建筑工程检验有限责任公司、中建六局第四建设有限公司。

本文件主要起草人：王丽、房灵国、郑欣欣、万力、王海山、魏来、陈刚、盛黎明、何其飞、郭喜宏、胡国芳、李旭、何兵、范华冰、阮江平、周文、李钦、齐立忠、张卓群、李云伟、张宗亮、严磊、王瑛、王涛、胡远航、申伟、蒋雷、陈国华、张钧昱、张铭、李美衡、唐梅、谭启生、唐小卫、杜圣华、陈浩、李杨、张东升、刘恒、刘华南、余军、宋汉振、左睿、陈亚升、王鑫、田晓雨、韩鑫、常晓龙、胡海鸣、黄爽、刘子瑒、郭婷婷、张慧翔、刘彤、陶世祺、周建辉、邹先强、万黎明、杨永波。

引 言

建筑行业作为国民经济支柱产业,在推动经济社会发展过程中持续发挥重要作用。随着建筑信息模型(BIM)、大数据、云计算、工程物联网、人工智能(AI)、虚拟现实(VR)和地理信息系统(GIS)等数字工程技术的发展,建筑行业数字化转型成为解决相关问题的有效途径。近年来,我国加快推进 BIM 技术在工程全过程的集成应用,进一步强化设计、生产、施工各环节数字化协同,推动工程建设全过程数字化成果交付和应用,数字工程服务逐渐占据了越来越重要的位置。

本文件旨在从信息生产和交付管理的角度,引导组织对服务活动的总体布局和服务能力的深度规划,能够帮助其提高整体服务绩效,推动组织数字化建设发展,助力组织提升可持续发展能力。

企业根据本文件实施服务管理的潜在益处是:

- 稳定提供满足客户服务要求,以及适用的法律法规要求的服务能力;
- 促进增强客户满意的机会;
- 应对与企业服务目标相关的风险和机遇;
- 证实符合规定的服务管理要求的能力。

本文件通过深入挖掘和分析数字工程服务及管理流程中的服务特性,以及对服务流程分析,结合政府规范、行业自律、市场反馈的整体情况,确定数字工程的服务要求及其管理要求。

数字工程服务认证规范

1 范围

本文件规定了以建筑信息模型为基础的数字工程服务要求、管理要求和服务认证要求。
本文件适用于第三方对服务方提供的数字工程服务认证活动,也适用于数字工程服务方自我评价。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

数字工程 digital engineering

以 BIM 技术为核心,融合地理信息系统、人工智能、大数据、物联网、移动互联网等信息技术,结合先进建造理论方法,集成人员、流程、数据、技术和业务系统等,实现建设项目全过程、全要素、全参与方数字化管理的活动。

3.2

建筑信息模型 building information modeling, building information model

在建设工程及设施全生命期内,对其物理和功能特性进行数字化表达,并依此设计、施工、运营的过程和结果的总称。

[来源:GB/T 51212—2016,2.1.1]

3.3

服务方 service provider

从事以建筑信息模型(3.2)技术为核心的建筑工程数字工程服务的组织或团队。

3.4

信息安全 information security

保持信息的保密性、完整性和可用性。

注:此外,其他属性还通常包括真实性、可核查行、不可否认性(抗抵赖性)和可靠性。

[来源:ISO/IEC 27000:2018,2.19]

3.5

责任图表 responsibility matrix

描述各职能部门参与完成任务或交付成果的图表。

[来源:ISO 19650-1:2018,3.3.1]

3.6

信息容器 information container

命名的持久信息集。

注:信息容器通常可从文件、系统或应用程序存储层级中检索。